

Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 | ONLINE

-20% socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad | Aun estas a tiempo, edición iniciada el 30/04/2025. Inscripción abierta hasta el 09/05/2025!

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
Online	50 horas	395,00€ + I.V.A.	315,00€ + I.V.A.	09/05/2025 13/06/2025	AEC

-20% SOCIOS | -50% DESEMPLEADOS Y AUTÓNOMOS CON BAJA ACTIVIDAD

¡ AÚN ESTAS A TIEMPO, EDICIÓN INICIADA EL 30/04/2025. INSCRIPCIÓN ABIERTA HASTA EL 09/05/2025!

*Los descuentos correspondientes a esta campaña se aplicarán en factura. Descuentos no acumulables.

Descuentos especiales a partir de la 2ª inscripción corporativa: consulte condiciones.

Bonificación máxima FUNDAE: 375€

FINALIDAD

TODAS LAS CLAVES PARA UNA IMPLANTACIÓN EXITOSA DE LA NORMA ISO 9001:2015

Siguiendo el compromiso de actualización de sus normas, la Organización Internacional de Normalización (ISO), publicó en septiembre de 2015 la nueva Norma UNE EN ISO 9001:2015.

La Norma presenta, respecto a su versión anterior, no sólo cambios estructurales profundos, sino también de enfoque y contenido, incluyendo aspectos como la necesidad del **análisis del contexto de la organización o la gestión basada en el riesgo**. Cambios que permiten asegurar que se trata de la revisión más profunda que se ha llevado a cabo de la misma en sus más de 25 años de existencia (junto con la que sufrió en el año 2000) y sobre todo, y es el cambio más significativo, **alinear Gestión estratégica y Gestión de Calidad**.

Este **curso online tutorizado**, además de proporcionar los **conocimientos teóricos** necesarios para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la **Norma ISO 9001:2015**, tiene un enfoque eminentemente práctico, guiando al alumno a través de la **secuencia lógica de actividades para conseguir una implantación exitosa**, todo ello, apoyado en numerosos casos prácticos y ejemplos reales.

OBJETIVOS

?OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar el curso el alumno será capaz de:

Conocer las etapas de que consta el proyecto de **implantación de un SGC y cómo llevar a cabo su gestión, control y mejora**.

Identificar los requisitos que introduce **Norma ISO 9001:2015**, proporcionándoles las metodologías más adecuadas para su implantación, a través del caso práctico en una empresa simulada.

?Familiarizar al alumno con los principales conceptos de la Norma ISO 9001:2015,

tales como la estructura de alto nivel, el análisis del contexto, la gestión basada en el riesgo, la gestión por procesos, la información documentada del sistema, etc.

Explicar las herramientas, documentos y ejemplos necesarios que permitan al alumno **conseguir una implantación exitosa y en el menor tiempo posible**. Estos objetivos se alcanzarán mediante la transmisión de los conocimientos necesarios, reforzando lo aprendido mediante ejercicios y actividades. De esta manera al finalizar el curso, **el alumno estará capacitado para aplicar en cualquier organización lo que ha aprendido**.

Los participantes en el programa recibirán un **Diploma** con el reconocimiento de la **Asociación Española para la Calidad en Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad**



METODOLOGÍA Y PROFESORADO

??? PROFESORES REFERENTES

?METODOLOGÍA

Nuestra metodología de formación online tutorizada combina a la perfección la flexibilidad y practicidad de la formación online con el acompañamiento



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es



Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 | ONLINE

-20% socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad | Aun estas a tiempo, edición iniciada el 30/04/2025. Inscripción abierta hasta el 09/05/2025!

personalizado de un tutor especializado, para sacar el máximo rendimiento a tu formación.

La tutorización del curso actúa como apoyo principal al autoestudio para favorecer, junto a la realización de ejercicios, el correcto aprendizaje de todos los conceptos.

? LOS ALUMNOS CONTARÁN CON:

U aula virtual en la que se ordenan los contenidos teóricos en un **formato amigable y fácil de interiorizar**.

Una evaluación continua que ayudará a reforzar los conocimientos adquiridos a través de **ejercicios de autoevaluación** para consolidar los principales conceptos y pruebas de evaluación para superar cada uno de los módulos.

??**Casos prácticos** de aplicación real a empresas y organizaciones.

??**Material audiovisual** de ayuda a la interiorización de los principales conceptos.

??**Foros** de resolución de dudas e **intercambio** de experiencias **con tutores y alumnos**.

Este programa formativo también está **disponible en modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

> **José Luis Delgado Peirotn**. Director de proyectos en ACE-IGS Implantación y Gestión de Sistemas.

PROGRAMA

? MÓDULO I: LOS PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Introducir los fundamentos históricos y estructurales de la norma ISO 9001 y sus principios, destacando los cambios clave en la versión 2015.

Contenidos:

- Evolución de la norma ISO 9001
- Un poco de historia.
- Objetivos estratégicos de la revisión de ISO 9001.
- Etapas en la revisión y aprobación de la nueva norma ISO 9001:2015.
- Cambios estructurales en la nueva norma.
- Estructura de Alto Nivel (HIGH LEVEL STRUCTURE). ANEXO SL.
- Contexto histórico de la creación de la norma ISO 9001.
- Los principios de gestión de la calidad.

? MÓDULO II: CAPÍTULO INTRODUCTORIOS DE LA NORMA ISO 9001:2015.

Familiarizar al estudiante con los capítulos introductorios de la norma ISO 9001:2015, su estructura y el alcance del sistema de gestión de calidad.

? MÓDULO III: CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN.

Comprender el contexto interno y externo de la organización, así como identificar las partes interesadas y sus necesidades para determinar el alcance del sistema de gestión de la calidad.

Contenidos:

- Comprensión de la organización y su contexto.
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.
- El Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos

? MÓDULO IV: LIDERAZGO.

Entender el papel fundamental del liderazgo en la implementación y mantenimiento del sistema de gestión de la calidad en la organización.

? MÓDULO V: PLANIFICACIÓN.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 | ONLINE

-20% socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad | Aun estas a tiempo, edición iniciada el 30/04/2025. Inscripción abierta hasta el 09/05/2025!

Aprender a abordar los riesgos y oportunidades, así como planificar y establecer los objetivos de calidad necesarios para la mejora continua.

Contenidos:

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Análisis para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
- Planificación de los cambios.

? MÓDULO VI: APOYO.

Proporcionar los conocimientos necesarios para gestionar los recursos, la competencia, la comunicación y la documentación dentro del sistema de gestión de la calidad.

Contenidos:

- Recursos
- Generalidades.
- Personas.
- Infraestructuras.
- Ambiente para la operación de los procesos.
- Recursos de seguimiento y medición.
- Conocimientos organizativos.
- Competencia.
- Toma de conciencia.
- Comunicación organizativa.
- Información documentada necesaria para el sistema de calidad.

? MÓDULO VII: OPERACIÓN

Desarrollar la capacidad para planificar, controlar y gestionar los procesos operacionales de producción y prestación de servicios bajo el sistema de gestión de la calidad.

Contenidos:

- Planificación y control operacional.
- Requisitos para los productos y los servicios.
- Diseño y desarrollo de productos y servicios.
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- Producción y provisión del servicio.
- Control de la producción y provisión del servicio.
- Identificación y trazabilidad de productos.
- Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos.
- Preservación.
- Actividades posteriores a la entrega.
- Control de cambios.
- Liberación de los productos o servicios.
- Control de las salidas no conformes.

? MÓDULO VIII: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.

Enseñar a realizar el seguimiento, medición y evaluación del desempeño del sistema de gestión de la calidad, así como a realizar auditorías internas y revisiones por la dirección.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 | ONLINE

-20% socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad | Aun estas a tiempo, edición iniciada el 30/04/2025. Inscripción abierta hasta el 09/05/2025!

Contenidos:

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección.

? MÓDULO IX: MEJORA.

Aplicar principios de mejora continua para optimizar el sistema de gestión de calidad y asegurar la efectividad a largo plazo



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es