Implantación de Sistemas de Calidad en laboratorios de ensayo y calibración

Conoce los requisitos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017: Requisitos generales para la competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración

FINALIDAD

El objetivo del presente curso es analizar los requisitos de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025, aplicables a los Laboratorios de Ensayo y Calibración, en su reciente revisión de 2017. Por ello, se hará especial hincapié en los cambios producidos respecto a su anterior versión de 2005, tanto en su estructura como en sus contenidos.

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

El objetivo del curso es proveer de la formación necesaria que capacite a los asistentes, para llevar a cabo la definición y elaboración de la documentación aplicable, así como guiarles sobre la forma más adecuada para llevar a cabo la implantación del sistema de la calidad sin traumas.

El curso tendrá un desarrollo eminentemente práctico. Aunque sea necesario hacer una descripción teórica sobre los requisitos de la norma de referencia, se enfocará la formación a su interpretación y aplicación práctica.

En el curso, los asistentes trabajarán en la elaboración de documentos del sistema de la calidad, tomando como base las pautas indicadas por los formadores y con la continua asistencia de éstos: se elaborarán Planes de Control de equipos, de Auditorías Internas, de Formación, etc.

El curso está basado en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025: 2017, aplicables a los laboratorios de ensayo y calibración y **en el mismo se describirán los principales cambios introducidos.**

DIRIGIDO A

- Directores de laboratorios
- Directores de calidad
- Directores técnicos
- Técnicos de ensayo y/o calibración
- Responsables de Calidad
- Personal de laboratorio con tareas de implantación del SG

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

El programa está impartido por una selección de los más destacados profesionales de la materia, 100% activos en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco conceptual de la disciplina, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Este Programa también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- **Miguel Angel Escalona.**

PROGRAMA

Implantación de Sistemas de Calidad en laboratorios de ensayo y calibración

Conoce los requisitos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017: Requisitos generales para la competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración

NORMA DE REFERENCIA.

- Requisitos de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025: 2017 aplicados a los Laboratorios de Ensayo y Calibración.
- REQUISITOS GENERALES
- REQUISITOS RELATIVOS A LA ESTRUCTURA
- REQUISITOS RELATIVOS A LOS RECURSOS
- REQUISITOS DEL PROCESO
- REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Presentación de la revisión de la UNE-EN ISO/IEC 17025: 2017 incluyendo los principales cambios introducidos, tanto estructurales como en contenidos.

FASES DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE LA CALIDAD.

- Fases para la implantación del sistema de calidad.
- Planificación.
- Reparto de responsabilidades.
- Elaboración de la documentación.
- Implantación.
- Auditoría.
- Acciones correctoras.
- Comentarios finales.

ELABORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE LA CALIDAD.

- Definición de los documentos necesarios.
- Manual de calidad.
- Procedimientos generales.
- Procedimientos específicos.
- Formatos.
- Registros.
- Pautas generales sobre la elaboración y gestión de la documentación del sistema de calidad.

CONTROL DE EQUIPOS.

- Planes de calibración y mantenimiento.
- Métodos de calibración y cálculo de incertidumbres.

FORMACIÓN, CUALIFICACIÓN Y SUPERVISIÓN DEL PERSONAL.

- Introducción.
- Definición de requisitos para los puestos de trabajo.
- Plan de formación y cualificación.
- Proceso de cualificación formal.
- Seguimiento y supervisión de la cualificación.

Implantación de Sistemas de Calidad en laboratorios de ensayo y calibración

Conoce los requisitos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017: Requisitos generales para la competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración

AUDITORÍAS INTERNAS Y REVISIONES DEL SISTEMA.

- Introducción.
- Pautas generales y preparación de las auditorías internas.
- Planificación y preparación de las auditorías internas.
- Proceso de auditoría interna.
- Informe de Auditoría.
- Pautas generales sobre las revisiones del sistema.
- Objetivos de las revisiones del sistema.
- Planificación y preparación de revisiones del sistema.
- Desarrollo de las revisiones del sistema por la dirección.

NO CONFORMIDADES Y ACCIONES CORRECTORAS.

- Identificación de No Conformidades.
- Documentación de las No Conformidades.
- Comunicación con la organización auditada.
- Seguimiento de las Acciones Correctoras.

EJERCICIOS Y CASOS PRÁCTICOS DE CADA UNO DE LOS APARTADOS ANTERIORES.