

# Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. \* -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. \* -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

## FINALIDAD

La asistencia sanitaria es cada día más efectiva pero también es cada día más **compleja**, convirtiendo la **seguridad** del paciente en una de las dimensiones de la calidad asistencial más valoradas tanto por los ciudadanos, como por los profesionales y gestores de los servicios sanitarios.

La Seguridad del Paciente y la Gestión de Riesgos Sanitarios nace de la necesidad de mejorar los aspectos de la asistencia a los pacientes que inciden en su seguridad ya que entre un 8%-10% de los pacientes que ingresan en nuestros hospitales desarrollan un **Evento Adverso** (EA) durante su estancia hospitalaria y casi la mitad de estos casos se podían haberse evitado. Según la OMS, hasta el 80% de los daños se pueden prevenir. Los errores más perjudiciales están relacionados con el diagnóstico, la prescripción y el uso de medicamentos.

A lo largo del programa aprenderá las principales metodologías y estructuras organizacionales que le permitirán definir un **mapa** de riesgos del paciente, realizar una **evaluación** de riesgos potenciales y finalmente establecer un **plan** de tratamiento eficaz sobre los riesgos identificados, eliminando las causas raíz que los provocan, con todo ello, aumentar la confianza en el sistema sanitario.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

- > Definir un mapa de riesgos del paciente.
- > Aprender a realizar la evaluación de riesgos potenciales de los riesgos del paciente.
- > Establecer un plan de tratamiento eficaz sobre los riesgos identificados, eliminando las causas raíz que los provocan.
- > Aumentar la confianza en el sistema sanitario por parte de los pacientes, la sociedad, y el personal.
- > Mejorar los resultados sobre los pacientes en términos de salud, y de efectividad en las actuaciones clínicas.
- > Conocer la norma UNE 179003 de certificación de la Gestión de Riesgos Sanitarios



### DIRIGIDO A

- > Profesionales sanitarios comprometidos con la calidad asistencial y la seguridad clínica en su entorno de trabajo.
- > Personal médico asistencial y con responsabilidades en gestión de pacientes y gestión de recursos humanos y materiales.
- > Personal de enfermería asistencial en contacto directo con los pacientes y enfermeras con responsabilidades en gestión de pacientes y gestión de recursos humanos y materiales.
- > Profesionales farmacéuticos, biólogos, químicos y en general facultativos cuyo trabajo se desarrolle en el ámbito asistencial, que estén interesados en conocer las herramientas de gestión de riesgos sanitarios y comprometidos con la seguridad clínica de sus pacientes.

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite “ofrecer y recibir clase”** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- > **Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.
- > **El profesor** combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- > La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. \* -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. \* -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

## PROFESORES

> **Antonio Garrido Muñoz**. CEO de Strategos Inowa y CIO de Visual Talent

## PROGRAMA

### CLASE ONLINE EN DIRECTO 1

- > Definir contexto de gestión de riesgos.
  - > Análisis del contexto en donde se implanta el sistema de gestión de riesgos.
  - > Sistemas de comunicación, notificación, participación y consulta de riesgos.
  - > Planificación del sistema de gestión de riesgos. Objetivos y métricas.  
**CASO: definir la política de gestión de riesgos.**  
**CASO: identificación de expectativas de seguridad del paciente.**
- > Identificación de riesgos del paciente.
  - > Sistemas de notificación de incidentes y eventos adversos.
  - > Análisis de históricas clínicas.
  - > Análisis de la Joint Commission International. Estándares centrados en el usuario.
  - > La norma UNE 179003 de certificación de la Gestión de Riesgos Sanitarios.
  - > NPSA-NHS: Agencia Nacional para Seguridad del Paciente – Sistema Sanitario de Reino Unido.
  - > Grupo nominal.  
**CASO: identificación del mapa de riesgos del paciente.**

### CLASE ONLINE EN DIRECTO 2

- > Análisis y evaluación de riesgos.
  - > Criterios para evaluar la gravedad de las consecuencias de un riesgo.
  - > Criterios para evaluar la probabilidad de ocurrencia de un riesgo.
  - > Criterios para la medición de la capacidad de detección.
  - > Criterios para la medición del nivel de riesgo.
  - > Configuración de la matriz de riesgos.
  - > Análisis de riesgos de fallo en procesos asistenciales.  
**CASO: Análisis y evaluación de riesgos. Configuración de matriz de riesgos.**
- > Tratamiento y resolución eficaz del Riesgo. Cultura de seguridad. Desarrollo de conductas seguras.
  - > Análisis de causas raíz. Cómo desarrollar planes eficaces de mitigación y contingencia de riesgos.
  - > Asignación de recursos. Desarrollo de competencias y conductas seguras. Organización del equipo de trabajo de gestión y despliegue de riesgos del paciente.
  - > Documentación y registro del sistema de gestión de riesgos.
  - > Registro de las actividades de los procesos para la gestión de riesgos.
  - > Seguimiento y revisión de los resultados de los procesos de gestión de riesgos.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

## Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. \* -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. \* -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Auditorías del sistema de gestión de riesgos.

CASO: identificación causas raíz de riesgos del paciente.

CASO: planes eficaces de mitigación y contingencia de riesgos.

CASO: generando ideas para desarrollar una cultura de seguridad del paciente. Ejercicio apoyado en una plataforma interactiva virtual.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)