Gestión de la mejora continua. PDCA/SDCA | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

FINALIDAD

Aprende a desplegar la mejora de la calidad en tu organización

La mejora continua se aborda a través del ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act) obviando quizás el factor más relevante y beneficioso para las organizaciones que se deriva de la sistematización que aporta el SDCA (Standarization, Do, Check, Act).

La política de mejora continua debe tener en cuenta objetivos realistas, de manera que hay que armonizar las acciones a las capacidades que la organización y el entorno exige en cada momento.

Operativamente la herramienta PDCA/SDCA ofrece unos mecanismos de registro, control y seguimiento que resultan ágiles y fáciles de entender por parte de todos los implicados en el proceso de mejora.

Este curso se presenta en un formato de 12 horas, mostrando la metodología en su versión actualizada.

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

Con este taller de despliegue de la mejora de la calidad los alumnos:

- Conocer los ciclos PDCA/SDCA
- Saber construir el documento de trabajo
- Entender los criterios de fijación de objetivos
- Interpretar el documento de seguimiento de mejora

DIRIGIDO A

Profesionales de cualquier ámbito en el que la mejora continua sea uno de sus ejes de gestión

- Responsables de departamento
- Responsables corporativos
- Responsables de proyectos de lanzamientos
- Equipos de mejora continua

La mejora continua es intrínseca a la propia supervivencia de las empresas, con independencia del sector o actividad que desarrollen.

La diferencia entre el éxito o el fracaso de la política de mejora radica en la correcta gestión y el uso adecuado de las herramientas a nuestra disposición.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite "ofrecer y recibir clase"** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- **Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.

Gestión de la mejora continua. PDCA/SDCA | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

- **El profesor** combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.
- Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- **Francisco Aguilera Lozano.** Consultor/Formador AEC

PROGRAMA

CLASES ONLINE EN DIRECTO – 12H

- Introducción:
  - Concepto PDCA
  - Concepto SDCA
  - Concepto apalancamiento
  - Tipologías de apalancamiento
- Fases de la herramienta PDCA
  - Determinación de los indicadores
  - Fijación de objetivos
  - Histograma
  - Pareto
  - Seguimiento
  - 5 porqués
  - qqdcc (Quién, qué, dónde, cómo, cuándo)
  - Ishikawa

Como recurso didáctico del programa el ponente utilizará una presentación interactiva. Esta presentación, incluye:

- Tutoriales: Detalles conceptuales
- Demostraciones: Utilidad del concepto
- Ejercicios: Preguntas de confirmación del nivel de asimilación
- Caso práctico: Se desarrollará durante el curso y se hará entrega a los asistentes junto con la documentación del curso