

# Taller de Gestión del error humano en la empresa | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. ¡Nuevo curso! \* -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. \* -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
En Directo	8 horas	395,00€ + I.V.A.	315,00€ + I.V.A.	12/05/2025 13/05/2025	AEC Horario. 9 a 13h

\* -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad.

\* -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Bonificación máxima FUNDAE: 104€. Consulta condiciones en la pestaña «Más Información».

## FINALIDAD

### APRENDE A DEFINIR ESTRATEGIAS PARA REDUCIR O ELIMINAR LOS ERRORES HUMANOS EN TU ORGANIZACIÓN.

Para que el trabajo sea más eficiente, efectivo y seguro en cualquier organización es necesario establecer una cultura que trate el error humano como una **oportunidad de aprendizaje**.

Los principales sectores industriales: Defensa, Seguridad, Aeronáutica, Espacio, Automoción, etc... son conscientes que es necesario aprender a **identificar** los errores humanos y **clasificarlos** de forma adecuada para impactar positivamente en aspectos tan amplios como: seguridad de personas y producto, salud, entregas a tiempo y reducción de costes, protección ambiental, de la fiabilidad y de la producción.

Además, la gestión del error humano es ya un **requisito** normativo que recogen normas como la PECAL, ISO 9001; ISO 14001, ISO 45001 y UNE-EN 9100 entre otras y que las empresas certificadas deben cumplir.

Este curso nos ayudará a gestionar los errores humanos de forma adecuada y alineada con las normas que rigen nuestros sistemas de gestión y nos permitirá mejorar la **productividad**, reducir los **defectos** y **problemas** en fabricación, mejorar la seguridad y salud de la organización y mejorar la satisfacción de nuestros clientes.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

Con este curso, los alumnos podrán:

- > Conocer qué se considera error humano.
- > Saber identificar y clasificar adecuadamente los errores humanos.
- > Averiguar el impacto de los errores humanos en la organización a través de la medición.
- > Conocer los métodos que podemos aplicar para el análisis y solución del error humano.
- > Establecer estrategias para reducir o eliminar los errores humanos en la empresa.
- > Dominar como se implanta una cultura en nuestra organización en la que el error es una oportunidad de crecimiento.
- > Cumplir con los requisitos normativos recogidos en las normas PECAL, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y UNE-EN 9100.

### DIRIGIDO A

- > Responsables de Producción.
- > Responsables de PRL.
- > Responsables de Calidad
- > Responsables de RRHH



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Taller de Gestión del error humano en la empresa | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. ¡Nuevo curso! \* -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. \* -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite “ofrecer y recibir clase”** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- > **Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.
- > **El profesor** combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- > La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.
- > Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

### PROFESORES

- > **Raquel San Antonio Martínez-Trecheño**. Directora Corporativa de Calidad y Auditoría Interna en Iberespacio, S.A.

## PROGRAMA

### Módulo 1: Parte teórica.

- > Antecedentes y referencias normativas de la gestión del error humano.
- > Concepto de factor humano y clasificación.
- > Causas de los errores humanos.
- > Cómo detectar el error humano en las organizaciones.
- > Categorización de las causas de los errores humanos.
- > Medición e impacto del error humano en las organizaciones.
- > Estrategias para la eliminación o reducción del error humano en las empresas.

### Módulo 2: Parte práctica.

- > Análisis de un caso práctico de error humano en el que se identificará la causa, su categoría, su impacto en la organización y se establecerán las acciones convenientes.
- > Estudio de un caso práctico en el que se analizará la situación de una empresa y se propondrán la mejor estrategia aplicable atendiendo a las circunstancias del caso.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)