

Experto en Gestión por Procesos | ONLINE

-20% socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
Online	120 horas	1.095,00€ + I.V.A.	875,00€ + I.V.A.	06/06/2025 24/10/2025	AEC

-20% SOCIOS | -50% DESEMPLEADOS Y AUTÓNOMOS CON BAJA ACTIVIDAD

*Los descuentos correspondientes a esta campaña se aplicarán en factura. Descuentos no acumulables.

Descuentos especiales a partir de la 2ª inscripción corporativa: consulte condiciones.

Bonificación máxima FUNDAE: 900€

FINALIDAD

GESTIONA LA CADENA DE VALOR DE TU ORGANIZACIÓN COMO BASE PARA SU COMPETITIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN EL SIGLO XXI

La gestión por procesos es una de las herramientas clave para la **sostenibilidad y prosperidad de las organizaciones del siglo XXI**. Para ello hay que entender

- > Los procesos como creación de valor en la organización y en la sociedad: para gestionar su cadena de valor, maximizando el valor entregado a los clientes y la sociedad, y minimizando el consumo de recursos y costes.
- > Los procesos como materialización de la estrategia: procesos bien diseñados, implantados y gestionados; clave de la ventaja competitiva de las organizaciones.
- > Los procesos como ventaja competitiva: la implantación y definición de la estrategia pueden hacerse a través de intervenciones en los procesos corporativos.
- > Los procesos como herramienta de la industria moderna 4.0: las posibilidades de la tecnología en general y de la industria 4.0 solo pueden rentabilizarse a partir de su implantación en algún proceso corporativo.
- > Los procesos como eje de la sostenibilidad: despliegue de los objetivos de sostenibilidad a través del diseño y gestión de procesos eficientes, circulares y sostenibles.

Para ello es necesario dotar a los responsables de calidad y gestión por procesos de las organizaciones, de los **conocimientos y herramientas para diseñar, implantar y gestionar un sistema de gestión de procesos moderno** y adaptado a las necesidades de sus grupos de interés.

OBJETIVOS

¿OBJETIVOS DEL CURSO

- Conocer las **llaves conceptuales** de la gestión por procesos tradicional.
 - Entender los **procesos** como herramientas centrales de las organizaciones para la **creación de valor**.
 - Aprender **diseñar, implantar, gestionar y mejorar** procesos eficaces y eficientes que permitan desplegar la estrategia.
 - Garantizar **competitividad de las organizaciones**.
 - Gestión por procesos como base de **digitalización y la industria 4.0**. Gestión de datos. Tecnología e Industria 4.0 como base de la mejora y reingeniería de los procesos.
 - Gestión por **procesos circulares y sostenibles** clave para lograr los objetivos de la sostenibilidad de la organización
- Los participantes podrán trabajar un **caso práctico de aplicación real** a su organización si así lo prefieren.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

QAEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Experto en Gestión por Procesos | ONLINE

-20% socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

Nuestra metodología de formación online tutorizada combina a la perfección la flexibilidad y practicidad de la formación online con el acompañamiento personalizado de un tutor especializado, para sacar el máximo rendimiento a tu formación.

La tutorización del curso actúa como apoyo principal al autoestudio para favorecer, junto a la realización de ejercicios, el correcto aprendizaje de todos los conceptos. Los alumnos contarán con:

- > Un **aula virtual** en la que se ordenan los contenidos teóricos en un **formato amigable y fácil de interiorizar**.
- > Una evaluación continua que ayudará a reforzar los conocimientos adquiridos a través de **ejercicios de autoevaluación** para consolidar los principales conceptos y pruebas de evaluación para superar cada uno de los módulos.
- > **Casos prácticos** de aplicación real a empresas y organizaciones.
- > **Material audiovisual** de ayuda a la interiorización de los principales conceptos.
- > **Foros** de resolución de dudas e **intercambio** de experiencias **con tutores y alumnos**.
- > **Clases virtuales** por videoconferencia (en directo o en diferido) para profundizar en los conceptos más relevantes.

Este programa formativo también está **disponible en modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **Félix Gómez Cuenca**. Ex-Director Calidad, Innovación, Diversificación

PROGRAMA

? MÓDULO 1: CLAVES DE LA GESTIÓN POR PROCESOS

Comprende los **fundamentos de la gestión por procesos** y su impacto en la **calidad** y el **desempeño organizacional**.

? CONTENIDOS:

Gestión y Calidad: Generalidades sobre gestión, sistemas de calidad y la norma **ISO 9001**.

Clase Virtual: Introducción y normativa de calidad. Un paseo por la historia de la calidad.

Clase Virtual: Estructura de Alto Nivel de las normas ISO.

Sistemas de Gestión: Integración e implantación de un sistema de gestión.

Diseño Organizacional: Enfoque a procesos y elaboración del **Mapa de Procesos**.

Gestión por Procesos: Diseño, modelado y herramientas para la gestión de procesos. **Riesgos en los procesos**.

Clase Virtual: Gestión por procesos.

Medición y Desempeño: Indicadores, fundamentos de **estadística** y desempeño de los procesos.

Mejora Continua: Reingeniería, gestión de la innovación y gestión del cambio.

Clase Virtual: Mejora e innovación.

? MÓDULO 2: MODELOS BÁSICOS DE PROCESOS UNIVERSALES

Aprende sobre los principales **modelos de gestión** de procesos y su aplicación en la **estrategia empresarial**.

? CONTENIDOS:

Gestión Estratégica: Contexto organizacional y alineación estratégica.

Clase Virtual: Contexto de la organización y gestión de grupos de interés.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Experto en Gestión por Procesos | ONLINE

-20% socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad

Gestión de Clientes: Identificación de **requisitos, necesidades y experiencia** del cliente.

Clase Virtual: Gestión y experiencia de cliente.

Gestión de Grupos de Interés: Relación con **trabajadores (formación y concienciación), proveedores y otros stakeholders.**

Desarrollo de Productos y Servicios: Optimización del ciclo de vida.

Gestión de Operaciones: **Procesos operativos** y mejora de la eficiencia.

Evaluación y Auditoría: Herramientas de auditoría y evaluación de procesos.

? MÓDULO 3: CLAVES DE LA GESTIÓN POR PROCESOS DEL SIGLO XXI

Explora las **tendencias emergentes** en la gestión por procesos y su **impacto** en la **innovación y sostenibilidad.**

? CONTENIDOS:

Value Stream Management: Optimización del flujo de valor en la organización.

Sostenibilidad y Economía Circular: Integración en la gestión por procesos.

Industria 4.0 y Manufactura Inteligente: Transformación digital, logística y gestión de personas.

Modelos de Economía Colaborativa: Nuevas formas de gestionar procesos en entornos digitales.

Prospectiva Tecnológica: Impacto de la tecnología en la gestión por procesos.

Gestión de Casos y Excepcionalidad: Adaptación y flexibilidad en la gestión de procesos.

Los participantes podrán trabajar un **caso práctico de aplicación real** a su organización si así lo prefieren.

*Algunas clases virtuales pueden planificarse en directo por videoconferencia.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es