

Experto Europeo en Gestión de Calidad

Domina la Calidad y aprende con los mejores

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
Online	150 horas	1.650,00€ + I.V.A.	1.320,00€ + I.V.A.	17/10/2019 23/04/2020	Asociación Española para la Calidad

A partir de la 2ª inscripción corporativa: 10% de descuento.
Bonificación máxima FUNDAE: 1125€

FINALIDAD

La Calidad es el factor determinante para la competitividad y la satisfacción de clientes y grupos de interés. El éxito de una organización no se entiende hoy sin impulsar la Calidad. Los sistemas de gestión de calidad son la clave para cumplir con esta misión y necesitan de profesionales expertos que potencien su valor generando **eficacia, eficiencia y rentabilidad**.

Los alumnos del programa Experto Europeo en Gestión de Calidad adquirirán el **conocimiento global sobre la disciplina Calidad** y serán capaces de **implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad**, así como de actuar como **asesores internos de la Dirección**, promoviendo la orientación de toda la organización hacia la satisfacción del cliente.

En el futuro próximo las herramientas de la **nueva Calidad** serán necesarias para el éxito de las organizaciones. No podemos dejar de lado temas como **Transformación 4.0.** y la Gestión del **Cambio**; la Gestión de la **Experiencia** de Cliente e **Innovación** y **Sostenibilidad**, y por supuesto la **Protección de Datos** y el **Compliance**.

Conocerán los cambios que introduce la **Norma ISO 9001:2015** y las metodologías más adecuadas para el cumplimiento de sus requisitos. Aprenderán también las claves de la realización de las **auditorías de sistemas**, para actuar como auditores internos y ser corresponsables en las auditorías de certificación.

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

En definitiva, con el **Programa Experto Europeo en Gestión de Calidad**, adquirirás las siguientes competencias:

- > El **conocimiento global de la disciplina Calidad** para realizar una gestión eficaz y eficiente y actuar como asesor interno de la Dirección.
- > El dominio del **Sistema de Gestión de Calidad**: implantación, mantenimiento y mejora.
- > Aplicación práctica de **herramientas y metodologías** para desplegar la Calidad en todo tipo de organización, para la mejora de la Competitividad.
- > Conocimiento de los requisitos del principal estándar de aplicación para Sistemas de Gestión de la Calidad: la Norma **ISO 9001:2015**.
- > Profundizar en herramientas de la **nueva Calidad: Experiencia de Cliente**, **Transformación 4.0.** y la Gestión del **Cambio**; la Gestión de la **Innovación** y **Sostenibilidad**, y por supuesto la **Protección de Datos** y el **Compliance**.



Los participantes en el programa recibirán un Diploma con el reconocimiento de la Asociación Española para la Calidad y tendrán acceso sin coste a la **Titulación propia AEC Experto Europeo en Gestión de Calidad**.

DIRIGIDO A

El Programa **Experto Europeo Gestión de Calidad** está dirigido a todos los profesionales que desean adquirir un conocimiento global y completo de la disciplina Calidad.

En particular:

- > Responsables y técnicos de sistemas de gestión de calidad y de sistemas de gestión integrados.
- > Gerentes de empresas.
- > Responsables de producción.
- > Responsables de ingeniería.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

Nuestra metodología de formación online tutorizada combina a la perfección la flexibilidad y practicidad de la formación online con el acompañamiento personalizado de un tutor especializado, para sacar el máximo rendimiento a tu formación.

La tutorización del curso actúa como apoyo principal al autoestudio para favorecer, junto a la realización de ejercicios, el correcto aprendizaje de todos los conceptos. Los alumnos contarán con:



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Experto Europeo en Gestión de Calidad

Domina la Calidad y aprende con los mejores

- > Un aula virtual en la que se ordenan los contenidos teóricos en un formato amigable y fácil de interiorizar.
- > Una evaluación continua que ayudará a reforzar los conocimientos adquiridos a través de ejercicios de autoevaluación para consolidar los principales conceptos y pruebas de evaluación para superar cada uno de los módulos.
- > Casos prácticos de aplicación real a empresas y organizaciones.
- > Material audiovisual de ayuda a la interiorización de los principales conceptos.
- > Sesiones virtuales para profundizar en los conceptos más relevantes.
- > Foros de resolución de dudas e intercambio de experiencias con tutores y alumnos.
- > Acceso gratuito a la prueba para obtener la Titulación propia AEC

Este programa formativo también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **Félix Gómez Cuenca**. Subdirector Calidad e Innovación en Compañía Logística de Hidrocarburos, S.A. (CLH)

PROGRAMA

ESTRATEGIAS Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD

- > Introducción a la Calidad.
- > La estandarización de la Calidad.
- > **Clase virtual: Introducción y normativa de calidad. Un paseo por la historia de la calidad**
- > Desarrollo de la Norma ISO 9001:2015.
- > El papel de la Dirección en la Gestión de la Calidad.
- > Contexto organizativo y gestión de las partes interesadas.
- > **Clase virtual: Contexto de la organización y gestión de grupos de interés**
- > Gestión de los riesgos empresariales.
- > Gestión por procesos.
- > **Clase virtual: Gestión por procesos**
- > Implantación del Sistema de Gestión.
- > **Caso Práctico: Análisis del contexto y grupos de interés del Sistema de Gestión de Calidad. Diseño del Mapa de Procesos.**

GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE APOYO Y OPERACIONES.

- > Gestión de los equipos de trabajo.
- > Gestión de personas.
- > Gestión y experiencia de cliente.
- > **Clase virtual: Gestión y experiencia de cliente**
- > Gestión de los Suministros Externos.
- > La Calidad en el diseño y desarrollo.
- > Producción y provisión del servicio.
- > Gestión de la logística y la posventa.
- > Fundamentos de estadística.
- > **Caso Práctico: Creación de Cultura de la Calidad. Diseño del Proceso de Formación.**

EVALUACIÓN Y MEJORA DEL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- > Gestión basado en datos.. Métricas de la calidad.
- > Aspectos económicos de la Calidad.
- > La auditoría interna del Sistema de Gestión.
- > La mejora continua en las organizaciones.
- > Herramientas de excelencia operacional.
- > Integración de sistemas de gestión.
- > **Caso Práctico: Costes de la Calidad. Métricas de la Calidad.**



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Experto Europeo en Gestión de Calidad

Domina la Calidad y aprende con los mejores

LA NUEVA CALIDAD

- > La gestión de la calidad hacia la excelencia.
- > Gestión del Compliance.
- > Técnicas avanzadas para la gestión de la calidad.
- > La Gestión de la Sostenibilidad.
- > La Gestión del Cumplimiento: Compliance.
- > Gestión del Cambio.
- > Gestión de la Innovación.
- > **Clase virtual: Mejora e innovación**
- > Gestión y protección de datos.
- > Calidad en un entorno de transformación digital.
- > **Caso Práctico: La nueva Calidad.**
- >



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es