

# Experto Europeo en Gestión de Calidad | ONLINE - Oferta Especial!

Domina la Calidad y aprende con los mejores

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
Online	150 horas	1.650,00€ + I.V.A.	1.320,00€ + I.V.A.	16/02/2022 28/07/2022	AEC

Oferta «60 Aniversario»: -10% todos | -25% socios AEC | -50% ERTES, desempleados y autónomos con baja actividad.

\*Los descuentos correspondientes a esta campaña se aplicarán en factura. Descuentos no acumulables.

Descuentos especiales a partir de la 2ª inscripción corporativa: consulte condiciones.

Bonificación máxima FUNDAE: 1125€

## FINALIDAD

¡ ÚLTIMA PROMOCIÓN «60 ANIVERSARIO AEC». RESERVA TU PLAZA !

-10% TODOS | -25% SOCIOS | -50% ERTES, DESEMPLEADOS Y AUTÓNOMOS CON BAJA ACTIVIDAD

La Calidad es el factor determinante para la competitividad y la satisfacción de clientes y grupos de interés. El éxito de una organización no se entiende hoy sin impulsar la Calidad. Los sistemas de gestión de calidad son la clave para cumplir con esta misión y necesitan de profesionales expertos que potencien su valor generando eficacia, eficiencia y rentabilidad.

Los alumnos del programa Experto Europeo en Gestión de Calidad adquirirán el conocimiento global sobre la disciplina Calidad y serán capaces de implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad, así como de actuar como asesores internos de la Dirección, promoviendo la orientación de toda la organización hacia la satisfacción del cliente.

En el futuro próximo las herramientas de la nueva Calidad serán necesarias para el éxito de las organizaciones. No podemos dejar de lado temas como Transformación 4.0. y la Gestión del Cambio; la Gestión de la Experiencia de Cliente e Innovación y Sostenibilidad, y por supuesto la Protección de Datos y el Compliance.

Conocerán los cambios que introduce la Norma ISO 9001:2015 y las metodologías más adecuadas para el cumplimiento de sus requisitos. Aprenderán también las claves de la realización de las auditorías de sistemas, para actuar como auditores internos y ser corresponsables en las auditorías de certificación.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

En definitiva, con el Programa Experto Europeo en Gestión de Calidad, adquirirás las siguientes competencias:

- > El conocimiento global de la disciplina Calidad para realizar una gestión eficaz y eficiente y actuar como asesor interno de la Dirección.
- > El dominio del Sistema de Gestión de Calidad: implantación, mantenimiento y mejora.
- > Aplicación práctica de herramientas y metodologías para desplegar la Calidad en todo tipo de organización, para la mejora de la Competitividad.
- > Conocimiento de los requisitos del principal estándar de aplicación para Sistemas de Gestión de la Calidad: la Norma ISO 9001:2015.
- > Profundizar en herramientas de la nueva Calidad: Experiencia de Cliente, Transformación 4.0. y la Gestión del Cambio; la Gestión de la Innovación y Sostenibilidad, y por supuesto la Protección de Datos y el Compliance.



Los participantes que superen el curso con éxito recibirán la Titulación propia AEC Experto Europeo en Gestión de Calidad.

### DIRIGIDO A

El Programa Experto Europeo Gestión de Calidad está dirigido a todos los profesionales que desean adquirir un conocimiento global y completo de la disciplina Calidad.

En particular:

- > Responsables y técnicos de sistemas de gestión de calidad y de sistemas de gestión integrados.
- > Gerentes de empresas.
- > Responsables de producción.
- > Responsables de ingeniería.

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Experto Europeo en Gestión de Calidad | ONLINE - Oferta Especial!

Domina la Calidad y aprende con los mejores

Nuestra metodología de formación online tutorizada combina a la perfección la flexibilidad y practicidad de la formación online con el acompañamiento personalizado de un tutor especializado, para sacar el máximo rendimiento a tu formación.

La tutorización del curso actúa como apoyo principal al autoestudio para favorecer, junto a la realización de ejercicios, el correcto aprendizaje de todos los conceptos. Los alumnos contarán con:

- > Un **aula virtual** en la que se ordenan los contenidos teóricos en un **formato amigable y fácil de interiorizar**.
- > Una evaluación continua que ayudará a reforzar los conocimientos adquiridos a través de **ejercicios de autoevaluación** para consolidar los principales conceptos y pruebas de evaluación para superar cada uno de los módulos.
- > **Casos prácticos** de aplicación real a empresas y organizaciones.
- > **Material audiovisual** de ayuda a la interiorización de los principales conceptos.
- > **Foros** de resolución de dudas e **intercambio** de experiencias **con tutores y alumnos**.
- > **Clases virtuales** por videoconferencia (en directo o en diferido) para profundizar en los conceptos más relevantes.

Este programa formativo también está **disponible en modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

## PROFESORES

- > **Félix Gómez Cuenca**. Technology & Innovation Lead de Exolum

## PROGRAMA

### ESTRATEGIAS Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD

- > Introducción a la Calidad.
- > La estandarización de la Calidad.
- > **Clase virtual: Introducción y normativa de calidad. Un paseo por la historia de la calidad**
- > Desarrollo de la Norma ISO 9001:2015.
- > El papel de la Dirección en la Gestión de la Calidad.
- > Contexto organizativo y gestión de las partes interesadas.
- > **Clase virtual: Contexto de la organización y gestión de grupos de interés**
- > Gestión de los riesgos empresariales.
- > Gestión por procesos.
- > **Clase virtual: Gestión por procesos**
- > Implantación del Sistema de Gestión.
- > **Caso Práctico: Análisis del contexto y grupos de interés del Sistema de Gestión de Calidad. Diseño del Mapa de Procesos.**

### GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE APOYO Y OPERACIONES.

- > Gestión de los equipos de trabajo.
- > Gestión de personas.
- > Gestión y experiencia de cliente.
- > **Clase virtual: Gestión y experiencia de cliente**
- > Gestión de los Suministros Externos.
- > La Calidad en el diseño y desarrollo.
- > **Clase virtual: Gestión de la Calidad en el Desarrollo de Productos y Servicios**
- > Producción y provisión del servicio.
- > Gestión de la logística y la posventa.
- > Fundamentos de estadística.
- > **Caso Práctico: Creación de Cultura de la Calidad. Diseño del Proceso de Formación.**

### EVALUACIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- > Gestión basado en datos. Métricas de la calidad.
- > Aspectos económicos de la Calidad.
- > La auditoría interna del Sistema de Gestión.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Experto Europeo en Gestión de Calidad | ONLINE - Oferta Especial!

Domina la Calidad y aprende con los mejores

Es la mejora continua en las organizaciones.

- > Herramientas de excelencia operacional.
- > Integración de sistemas de gestión.
- > **Caso Práctico: Costes de la Calidad. Métricas de la Calidad.**

## LA NUEVA CALIDAD

- > La gestión de la calidad hacia la excelencia.
- > Gestión del Compliance.
- > La Gestión de la Sostenibilidad.
- > Gestión del Cambio.
- > **Clase virtual: Gestión del Cambio**
- > Gestión de la Innovación.
- > **Clase virtual: Mejora e innovación**
- > Gestión y protección de datos.
- > Calidad en un entorno de transformación digital.
- > **Caso Práctico: La nueva Calidad.**

*\*Algunas clases virtuales pueden planificarse en directo por videoconferencia.*



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)