# Experto Europeo en Gestión de Calidad | ONLINE

-20% socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad Más de 3.000 Expertos formados.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar	
Online	150 horas	1.650,00€ + I.V.A.	1.320,00€ + I.V.A.	28/05/2025 25/11/2025	AEC	

#### -20% SOCIOS | -50% DESEMPLEADOS Y AUTÓNOMOS CON BAJA ACTIVIDAD

\*Los descuentos correspondientes a esta campaña se aplicarán en factura. Descuentos no acumulables.

Descuentos especiales a partir de la 2ª inscripción corporativa: consulte condiciones.

Bonificación máxima FUNDAE: 1125€

### **FINALIDAD**

#### DOMINA LA CALIDAD Y APRENDE CON LOS MEJORES

La Calidad es el factor determinante para la competitividad y la satisfacción de clientes y grupos de interés. El éxito de una organización no se entiende hoy sin impulsar la Calidad. Los sistemas de gestión de calidad son la clave para cumplir con esta misión y necesitan de profesionales expertos que potencien su valor generando eficacia, eficiencia y rentabilidad.

Los alumnos del programa Experto Europeo en Gestión de Calidad adquirirán el **conocimiento global sobre la disciplina Calidad** y serán capaces de **implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad**, así como de actuar como **asesores internos de la Dirección**, promoviendo la orientación de toda la organización hacia la satisfacción del cliente.

En el futuro próximo las herramientas de la **nueva Calidad** serán necesarias para el éxito de las organizaciones. No podemos dejar de lado temas como **Transformación** 4.0. y la Gestión del **Cambio**; la Gestión de la **Experiencia** de Cliente e **Innovación** y **Sostenibilidad**, y por supuesto la **Protección de Datos** y el **Compliance**.

Conocerán los cambios que introduce la **Norma ISO 9001:2015** y las metodologías más adecuadas para el cumplimiento de sus requisitos. Aprenderán también las claves de la realización de las **auditorías de sistemas**, para actuar como auditores internos y ser corresponsables en las auditorías de certificación.

# **OBJETIVOS**

#### **?OBJETIVOS DEL CURSO**

En definitiva, con el **Programa Experto Europeo en Gestión de Calidad,** adquirirás las siguientes competencias:

**Ebnocimiento global de la disciplina Calidad** para realizar una gestión eficaz y eficiente y actuar como asesor interno de la Dirección.

El dominio desistema de Gestión de Calidad: implantación, mantenimiento y mejora.

Aplicación práctica d**herramientas y metodologías** para desplegar la Calidad en todo tipo de organización, para la mejora de la Competitividad.



Conocimiento de los requisitos del principal estándar de aplicación para Sistemas de Gestión de la Calidad: la Normiso 9001:2015.

Los participantes que superen el curso con éxito recibirán la Titulación propia AEC Experto Europeo en Gestión de Calidad.

# **METODOLOGÍA Y PROFESORADO**

### **METODOLOGÍA**

Nuestra metodología de formación online tutorizada combina a la perfección la flexibilidad y practicidad de la formación online con el acompañamiento





# Experto Europeo en Gestión de Calidad | ONLINE

-20% socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad Más de 3.000 Expertos formados.

personalizado de un tutor especializado, para sacar el máximo rendimiento a tu formación.

La tutorización del curso actúa como apoyo principal al autoestudio para favorecer, junto a la realización de ejercicios, el correcto aprendizaje de todos los conceptos. Los alumnos contarán con:

- Un aula virtual en la que se ordenan los contenidos teóricos en un formato amigable y fácil de interiorizar.
- > Una evaluación continua que ayudará a reforzar los conocimientos adquiridos a través de **ejercicios de autoevaluación** para consolidar los principales conceptos y pruebas de evaluación para superar cada uno de los módulos.
- > Casos prácticos de aplicación real a empresas y organizaciones.
- > Material audiovisual de ayuda a la interiorización de los principales conceptos.
- > Foros de resolución de dudas e intercambio de experiencias con tutores y alumnos.
- <sup>></sup> Clases virtuales por videoconferencia (en directo o en diferido) para profundizar en los conceptos más relevantes.

Este programa formativo también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

#### **PROFESORES**

> Félix Gómez Cuenca. Ex-Director Calidad, Innovación, Diversificación

#### **PROGRAMA**

#### ? MÓDULO 1: ESTRATEGIAS Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Comprende los indamentos de la calidad.

Aprende sobre lestandarización y el papel de las partes interesadas en la gestión de la calidad.

# ? CONTENIDOS:

Introducción a la Calidad.

Lestandarización de la Calidad.

Clase Virtual: Introducción y normativa de calidad. Un paseo por la historia de la calidad.

Desarrollo de la Norm**ISO 9001:2015.** 

Clase Virtual: Estructura de Alto Nivel de las normas ISO.

El papel de IDirección en la Gestión de la Calidad.

Contexto organizativo y gestión de las partes interesadas.

Clase Virtual: Contexto de la organización y gestión de grupos de interés.

Gestión de lariesgos empresariales.

Gestión p**procesos**.

Clase Virtual: Gestión por procesos.

Implantación daistema de Gestión.

CASO PRÁCTICO 1: Análisis del contexto y grupos de interés del Sistema de Gestión de Calidad. Diseño del Mapa de Procesos.

## ? MÓDULO 2: GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE APOYO Y DE OPERACIONES

Aprende gestionar los procesos clave que garantizan la calidad en la operación.

Descubre cómo la calidad impacta en eliseño, desarrollo y provisión del servicio.

#### ? CONTENIDOS:

Gestión de losquipos de trabajo.

Gestión dersonas.

Gestión experiencia de cliente.

Clase Virtual: Gestión y experiencia de cliente.

Gestión de loSuministros Externos.





# Experto Europeo en Gestión de Calidad | ONLINE

-20% socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad Más de 3.000 Expertos formados.

La Calidad en **diseño y desarrollo**.

Clase Virtual: Gestión de la Calidad en el Desarrollo de Productos y Servicios.

Producción y provisión del servicio.

Gestión de logística y la posventa.

Fundamentos destadística.

CASO PRÁCTICO 2: Creación de Cultura de la Calidad. Diseño del Proceso de Formación.

### ? MÓDULO 3: EVALUACIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Aprende evaluar la calidad mediante métricas, auditorías y herramientas de mejora.

Descubre cómimtegrar la mejora continua en la organización.

#### ? CONTENIDOS:

Gestión basada en datoMétricas de la calidad.

Aspectosconómicos de la Calidad.

Lauditoría interna del Sistema de Gestión.

Lmejora continua en las organizaciones.

Herramientas dexcelencia operacional.

Integración desistemas de gestión.

CASO PRÁCTICO 3: Costes de la Calidad. Métricas de la Calidad.

#### ? MÓDULO 4: LA NUEVA CALIDAD

Explora levolución de la calidad hacia modelos más innovadores y sostenibles.

Aprende sobre Igestión del cambio, innovación y transformación digital en calidad.

## ? CONTENIDOS:

La gestión de la calidad hacia l**excelencia**.

Gestión d@ompliance.

La Gestión de l**Sostenibilidad**.

Gestión d@ambio.

? Clase Virtual: Gestión del Cambio.

Gestión de **Imnovación**.

? Clase Virtual: Mejora e innovación.

Gestión protección de datos.

Calidad en un entorno de transformación digital.

CASO PRÁCTICO 4: La nueva Calidad.





<sup>\*</sup>Algunas clases virtuales pueden planificarse en directo por videoconferencia.