

# Evaluación de la Calidad y de la prestación de proveedores

Asegura la calidad de los productos que compras, a un precio competitivo

## FINALIDAD

Habitualmente, un alto porcentaje de los componentes y/o materias primas que constituyen un producto son aprovisionadas del exterior por la empresa fabricante.

Esto exige que las empresas en general establezcan en cada caso la **estrategia** más apropiada, de manera que aseguren la **calidad** de los productos que compran, a un **precio competitivo**.

En este curso se describen las diversas etapas a desarrollar con cada uno de los proveedores y que constituyen el **Plan de Acción** adecuado, **para asegurar permanentemente el nivel de calidad deseado de todos los productos comprados**.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar este curso los alumnos conocerán los aspectos clave para gestionar correctamente las compras:

- > Cómo **seleccionar de forma eficaz** a los proveedores, en base a la **matriz de best practice** por tipología de compra.
- > Cómo validarlos de manera que logremos el **dominio total de la calidad**.
- > Cómo **tratar los fallos** en las entregas o el propio producto/servicio según la gravedad y la perturbación originada.
- > Cómo lograr reducir la **variabilidad en la calidad** del producto suministrado.
- > Cómo **mejorar la capacidad** de suministro de los actuales proveedores vitales, asegurando posibles necesidades de **escalabilidad y versatilidad** de los mismos respecto de los productos suministrados.
- > **Aprenda a disminuir la variabilidad** en los tiempos de entrega de los productos suministrados.
- > Cómo **reducir el precio** de los productos suministrados por parte de los proveedores vitales al incluir en el modelo de gestión avanzada con proveedores, y que los mismos sean capaces de identificar y disminuir el despilfarro en sus procesos.
- > Sepa **cómo organizar de forma eficaz su área de compras**, en base a la tipología de compras y su impacto en el negocio.
- > Aprenda a **disminuir el tiempo, costes y los recursos humanos y técnicos** dedicados al control de calidad de recepción de los suministros y servicios, así como al seguimiento de estos



### DIRIGIDO A

- > Directores y responsables de las áreas de Calidad y Producción que deseen mejorar su gestión.
- > Responsables de Compras.
- > Profesionales involucrados directa o indirectamente en la gestión de compras que quieran mejorar aspectos técnicos y prácticos de la gestión de proveedores.

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

El programa está impartido por una selección de los más destacados profesionales de la materia, 100% activos en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco conceptual de la disciplina, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Evaluación de la Calidad y de la prestación de proveedores

Asegura la calidad de los productos que compras, a un precio competitivo

Este Programa también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

## PROFESORES

- > **Antonio Garrido Muñoz.** CEO de Strategos Inowa y CIO de Visual Talent

## PROGRAMA

### > Conceptos generales sobre las compras

- > Tipologías de compra.
- > Las bases de la relación cliente-proveedor.
- > Los objetivos en las relaciones con el proveedor
- > La externalización y subcontratación.
- > Esquema de la Gestión global de los proveedores.
- > Gestión eficaz de las responsabilidades entre los diferentes actores del proceso de compras
- > CASO PRACTICO: DEFINIR LOS DIAGRAMA SWIM LANE Y DE ANÁLISIS DE VALOR DE LOS PROCESOS DE COMPRAS, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES
- > CASO: ANÁLISIS DE RETOS EN MATERIA DE COMPRAS, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

### > REQUISITOS DE LAS NORMAS DE LA FAMILIA ISO 9000 QUE AFECTAN A LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PROVEEDORES

- > Principios fundamentales de las Normas de la familia ISO 9000.
- > Puntos ISO 9001 que afectan a la Calidad de los proveedores.
- > CASO PRÁCTICO: DEFINIR ESTRATEGIA Y POLITICA DE COMPRAS

### > EVALUACIÓN GLOBAL DEL PROVEEDOR

- > Objetivos de Evaluación.
- > Parámetros para evaluar en un proveedor
- > Análisis de riesgos en la cartera de proveedores. Planes tipo. de contingencia y mitigación
- > Categorización de compras según impacto en el negocio
- > Determinación de factores clave por categoría de compra. Matriz BPPC
- > CASO: COMO SELECCIONAR LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN MAS IDONEA EN FUNCIÓN DE TIPOLOGIA DE COMPRA

### > PETICIÓN DE OFERTAS Y ELECCIÓN DEL PROVEEDOR

- > Generación proactiva de cartera de proveedores
- > Procesos y herramientas de negociación
- > Expresión de las necesidades del cliente al proveedor.
- > Establecimiento de un documento contractual
- > Mejores prácticas en la auditoría de contratos y selección de ofertas
- > Clasificación de proveedores: matriz KRALJIC



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Evaluación de la Calidad y de la prestación de proveedores

Asegura la calidad de los productos que compras, a un precio competitivo

- > CASO: CATEGORIZAR PROVEEDORES SEGÚN MATRIZ KRALJIC Y FIJAR ESTRATEGIAS PROVEEDORES PERTURBADORES
- > CASO PRACTICO: REDACTAR PLIEGOS TÉCNICOS DE COMPRAS
- > **ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA FASE DEL DISEÑO (DEL PRODUCTO, DEL SERVICIO Y DEL PROCESO)**
  - > La ingeniería compartida.
  - > Revisión de los elementos de entrada del diseño.
  - > Características esenciales del producto y del servicio (CEPS).
  - > Validación y aprobación del diseño del producto o servicio.
  - > Diseño y validación del proceso de ejecución.
  - > Muestras iniciales
  - > Aprobación del proceso por el comprador.
  - > CASO PRÁCTICO: APROBACIÓN DE MUESTRAS INICIALES
- > **ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD : FASES DE ENTREGAS**
  - > Principio para asegurar la Calidad en las entregas
  - > Control de la Calidad en las entregas
  - > Auditoría del proceso del proveedor
  - > Tratamiento de las no conformidades de los proveedores
  - > Mejores prácticas en la auditoría de proveedores
  - > CASO PRÁCTICO: AUDITORIAS AVANZADAS DE PROCESO A PROVEEDORES
  - > CASO PRÁCTICO: ESQUEMA DE HOMOLOGACION DE PROVEEDORES
- > **INDICADORES Y CUADRO DE MANDO DE COMPRAS Y GESTIÓN DE PROVEEDORES.**
  - > Principios para el seguimiento y evaluación continúa.
  - > Métricas de selección, evaluación y seguimiento de proveedores. Cuadro de Mando. ANS o SLA.
  - > Reevaluación de los proveedores en pequeñas organizaciones.
  - > Plan integral de mejora del proveedor.
  - > CASO PRÁCTICO: COMO FIJAR EL TABLERO DE MANDO DE PROVEEDORES
- >



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)