

# Evaluación de la Calidad y de la prestación de proveedores

Asegura la calidad de los productos que compras, a un precio competitivo

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
Presencial	16 horas	575,00€ + I.V.A.	460,00€ + I.V.A.	30/10/2019 31/10/2019	Asociación Española para la Calidad C/Claudio Coello 90 28006 - Madrid

A partir de la 2ª inscripción corporativa: 20% de descuento.  
Bonificación máxima FUNDAE: 208€

## FINALIDAD

Habitualmente, un alto porcentaje de los componentes y/o materias primas que constituyen un producto son aprovisionadas del exterior por la empresa fabricante.

Esto exige que las empresas en general establezcan en cada caso la **estrategia** más apropiada, de manera que aseguren la **calidad** de los productos que compran, a un **precio competitivo**.

En este curso se describen las diversas etapas a desarrollar con cada uno de los proveedores y que constituyen el **Plan de Acción** adecuado, **para asegurar permanentemente el nivel de calidad deseado de todos los productos comprados**.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar este curso los alumnos conocerán los aspectos clave para gestionar correctamente las compras:

- > Cómo **seleccionar de forma eficaz** a los proveedores, en base a la **matriz de best practice** por tipología de compra.
- > Cómo validarlos de manera que logremos el **dominio total de la calidad**.
- > Cómo **tratar los fallos** en las entregas o el propio producto/servicio según la gravedad y la perturbación originada.
- > Cómo lograr reducir la **variabilidad en la calidad** del producto suministrado.
- > Cómo **mejorar la capacidad** de suministro de los actuales proveedores vitales, asegurando posibles necesidades de **escalabilidad y versatilidad** de los mismos respecto de los productos suministrados.
- > **Aprenda a disminuir la variabilidad** en los tiempos de entrega de los productos suministrados.
- > Cómo **reducir el precio** de los productos suministrados por parte de los proveedores vitales al incluir en el modelo de gestión avanzada con proveedores, y que los mismos sean capaces de identificar y disminuir el despilfarro en sus procesos.
- > Sepa **cómo organizar de forma eficaz su área de compras**, en base a la tipología de compras y su impacto en el negocio.
- > Aprenda a **disminuir el tiempo, costes y los recursos humanos y técnicos** dedicados al control de calidad de recepción de los suministros y servicios, así como al seguimiento de estos



### DIRIGIDO A

- > Directores y responsables de las áreas de Calidad y Producción que deseen mejorar su gestión.
- > Responsables de Compras.
- > Profesionales involucrados directa o indirectamente en la gestión de compras que quieran mejorar aspectos técnicos y prácticos de la gestión de proveedores.

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

El programa está impartido por una selección de los más destacados profesionales de la materia, 100% activos en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco conceptual de la disciplina, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Este Programa también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

### PROFESORES



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Evaluación de la Calidad y de la prestación de proveedores

Asegura la calidad de los productos que compras, a un precio competitivo

> **Antonio Garrido Muñoz.** Managing Director en Strategos Inowa, S.L.

## PROGRAMA

### CONCEPTOS GENERALES SOBRE LAS COMPRAS

- > Introducción. Diferentes tipos de compras.
- > Las bases de la relación cliente-proveedor.
- > Los objetivos en las relaciones con el proveedor
- > La externalización y Subcontratación.
- > Esquema de la Gestión global de los proveedores.
- > CASO PRACTICO: DEFINIR DIAGRAMA SWIN LANE DEL PROCESO DE COMPRAS, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES. Identificar riesgos, cuellos de botella, retrabajos, etc.

### PETICIÓN DE OFERTAS Y SELECCIÓN DE PROVEEDORES

- > ISO 9001:2015 que afectan a la Calidad de los proveedores.
- > Principios para la designación de proveedores.
- > Expresión de las necesidades del cliente al proveedor. Directrices clave en base a la tipología de compra.
- > Establecimiento de pliegos técnicos. Clausulas clave.
- > CASO PRACTICO: REDACTAR PLIEGOS TÉCNICOS DE COMPRAS.

### EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

- > Clasificación de proveedores. Identificación de Vital Parts (VP)
- > Objetivos y definición de parámetros de evaluación en base a tipología de proveedores clave o vital parts.
- > Matriz de best practice de evaluación de proveedores en base a tipología.
- > Formulario de perfil básico. Best practice de cuestionarios de auditoría avanzadas de procesos.
- > CASO PRÁCTICO: SELECCIONAR VARIABLES DE DESEMPEÑO Y METODOLOGÍAS DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES.

### ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE PROVEEDORES EN DISEÑO Y ENTREGAS

- > La ingeniería compartida.
- > Revisión de los elementos de entrada del diseño.
- > Características esenciales del producto y del servicio (CEPS).
- > Validación y aprobación del diseño del producto o servicio.
- > Diseño y validación del proceso de ejecución.
- > Muestras iniciales. Aprobación del proceso por el comprador.
- > Principios para asegurar la Calidad en las entregas.
- > Metodologías de control. Acotar variabilidad en la calidad del producto suministrado. Disminuir variabilidad en plazos de entrega de suministros
- > CASO PRÁCTICO: REALIZAR EVALUACIONES AVANZADAS DE PROCESOS EN PROVEEDORES DE PRODUCTO Y EN LAS ENTREGAS DE PRODUCTO TERMINADO

### HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

- > Cuáles son los principios para el seguimiento y evaluación continua.
- > Proceso de homologación de proveedores. Niveles de desempeño.
- > Cómo establecer un plan de homologación de proveedores. Grados de aplicabilidad y escalabilidad en base a medios empresariales.
- > CASO PRÁCTICO: HOMOLOGAR PROVEEDORES DE ENSAMBLAJE

### ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LAS ENTREGAS

- > Principio para asegurar la Calidad en las entregas.
- > Control de la Calidad en las entregas.
- > Auditoría del proceso del proveedor.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Evaluación de la Calidad y de la prestación de proveedores

Asegura la calidad de los productos que compras, a un precio competitivo

- > CASO PRÁCTICO DE INSPECCIÓN EN RECEPCIÓN Y AUDITORIA DE PRODUCTO.
- > CASO PRÁCTICO DE AUDITORIA DE UN SERVICIO.
- > CASO PRÁCTICO DE AUDITORIA DE PROCESO (INDUSTRIA)
- > CASO PRÁCTICO DE AUDITORIA DE PROCESO (SERVICIO)

## PROGRAMAS DE CALIDAD CONCERTADA. VITAL PARTS

- > > Cómo configurar un programa de calidad concertada.
- > Identificar a los vital parts (VP). Cómo definir la estrategia de desarrollo de VP.
- > Cómo soportar tecnológicamente el proceso de evaluación y homologación de proveedores.
- > Gestión del conocimiento de proveedores.
- > Cuadro de Mando de Compras. Evaluación y Homologación de proveedores.
- > Cómo mejorar el costes de los productos suministrados por parte de los proveedores vitales.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)