

Auditorías de Sistemas de Gestión

Aprende los principios y metodologías de las auditorías de sistemas de gestión

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
Online	50 horas	370,00€ + I.V.A.	295,00€ + I.V.A.	02/03/2020 17/04/2020	Asociación Española para la Calidad AEC C/Claudio Coello 92 28006 - Madrid

A partir de la 2ª inscripción corporativa: 10% de descuento.
Bonificación máxima FUNDAE: 375€

FINALIDAD

En los últimos años las empresas han ido implantando **sistemas para gestionar** la calidad (ISO 9001), el medio ambiente (ISO 14001), la prevención de riesgos laborales (ISO 45001), seguridad de la información (ISO 27001), etc.

Todas estas normas establecen como uno de los elementos fundamentales para su seguimiento la **necesidad de realizar auditorías**, cuya finalidad es la detección de desviaciones o no conformidades existentes en el día a día de los sistemas. Estas auditorías se realizan de acuerdo a la **Norma UNE EN ISO 19011, Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión**.

Este programa de formación online proporciona el **conocimiento para llevar a cabo auditorías internas de sistemas de gestión**, dotando a los auditores de los conocimientos y habilidades prácticas que les permitan liderar esta actividad y verificar que el sistema de gestión auditado se aplica de acuerdo a lo planificado. De esta manera, podrán asegurar el cumplimiento de los requisitos basados en las normas de referencia.

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

- > Aprender a **Planificar y organizar una auditoría** para que cumpla con los requisitos de norma.
- > **Conocer las responsabilidades** de los auditores, auditados y cliente y saber dimensionar el equipo auditor.
- > **Diseñar el proceso de auditoría** teniendo en cuenta las expectativas de los principales **grupos de interés** y aprender a detectar y gestionar **riesgos** durante la misma.
- > Dominar los **principios y la práctica de la auditoría** de los sistemas de gestión.
- > Saber **identificar evidencias objetivas y tangibles** derivadas de la auditoría.
- > Aprender a redactar un informe de auditoría, incluidas las **no conformidades, observaciones y áreas de mejora**.



DIRIGIDO A

- > Responsables de Calidad, Ambiental, PRL, Sistemas de Gestión.
- > Técnicos de Calidad, Ambiental, PRL, Sistemas de Gestión.
- > Consultores de Sistemas de Gestión.
- > Auditor Interno.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

Nuestra metodología de formación online tutorizada combina a la perfección la flexibilidad y practicidad de la formación online con el acompañamiento personalizado de un tutor especializado, para sacar el máximo rendimiento a tu formación.

La tutorización del curso actúa como apoyo principal al autoestudio para favorecer, junto a la realización de ejercicios, el correcto aprendizaje de todos los conceptos. Los alumnos contarán con:

- > Un aula virtual en la que se ordenan los contenidos teóricos en un formato amigable y fácil de interiorizar.
- > Una evaluación continua que ayudará a reforzar los conocimientos adquiridos a través de ejercicios de autoevaluación para consolidar los principales conceptos y pruebas de evaluación para superar cada uno de los módulos.
- > Casos prácticos de aplicación real a empresas y organizaciones.
- > Material audiovisual de ayuda a la interiorización de los principales conceptos.
- > Foros de resolución de dudas e intercambio de experiencias con tutores y alumnos.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Auditorías de Sistemas de Gestión

Aprende los principios y metodologías de las auditorías de sistemas de gestión

Este programa formativo también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **María Jesús Ruíz Laín.** Consultora y Auditora de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud

PROGRAMA

CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE CALIDAD Y SISTEMAS DE GESTIÓN

- > Evolución del concepto calidad.
- > La Calidad en nuestros días.

LA ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN

- > Los orígenes de la estandarización.
- > La calidad en la legislación.
- > La normalización.
- > La certificación.
- > La acreditación.
- > Normativa aplicable a los organismos certificadores.
- > La homologación.

CONCEPTOS GENERALES SOBRE AUDITORÍA

- > Términos y definiciones relativos a auditoría.
- > Tipos de auditoría.
- > Equipo auditor. Competencias.
- > **Caso Práctico: diseño del equipo auditor.**

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- > Contexto organizativo.
- > Gestión de las partes interesadas.
- > Partes interesadas en el proceso de auditoría.
- > Gestión del cambio.
- > **Caso Práctico: Identificación de grupos de interés en una auditoría.**

LA GESTIÓN POR PROCESOS

- > Gestión por funciones vs. Gestión por procesos.
- > Los procesos en la organización.
- > Representación gráfica de los procesos.
- > Implantación de la gestión por procesos.
- > El proceso de auditoría.
- > **Caso Práctico: Elaboración del diagrama de flujo del proceso de auditoría**

LA GESTIÓN DE RIESGOS EMPRESARIAL

- > Concepto de riesgo.
- > Tipología de riesgos según su naturaleza.
- > Proceso de gestión de riesgos.
- > Técnicas y herramientas para la gestión de riesgos.
- > Riesgos en auditorías.
- > **Caso Práctico: Identificación de Riesgos en Auditorías**



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Auditorías de Sistemas de Gestión

Aprende los principios y metodologías de las auditorías de sistemas de gestión

LAS AUDITORÍAS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

- > Planificación: organización y valor.
- > Fases de una Auditoría.
- > Gestión de programas de auditoría.
- > Realización.
- > Elaboración de Informes.
- > Seguimiento y Cierre.
- > Términos y definiciones relativos a auditoría.
- > [Proyecto fin de curso: Elaboración de un programa y un informe de auditoría.](#)

LA MEJORA

- > La mejora.
- > Herramientas para la mejora.

ANEXOS

Requisitos de la norma ISO 9001:2015.
Requisitos de la norma ISO 14001:2015.
Requisitos de la norma ISO 45001:2018.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es