Auditorías de Sistemas de Gestión | ONLINE

-20% socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad

FINALIDAD

APRENDE LOS PRINCIPIOS Y METODOLOGÍAS DE LAS AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN

En los últimos años las empresas han ido implantando **sistemas para gestionar** la calidad (ISO 9001), el medio ambiente (ISO 14001), la prevención de riesgos laborales (ISO 45001), seguridad de la información (ISO 27001), etc.

Todas estas normas establecen como uno de los elementos fundamentales para su seguimiento la **necesidad de realizar auditorías**, cuya finalidad es la detección de desviaciones o no conformidades existentes en el día a día de los sistemas. Estas auditorías se realizan de acuerdo a la **Norma UNE EN ISO 19011, Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.**

Este programa de formación online proporciona el **conocimiento para llevar a cabo auditorías internas de sistemas de gestión**, dotando a los auditores de los conocimientos y habilidades prácticas que les permitan liderar esta actividad y verificar que el sistema de gestión auditado se aplica de acuerdo a lo planificado. De esta manera, podrán asegurar el cumplimiento de los requisitos basados en las normas de referencia.

OBJETIVOS

? OBJETIVOS DEL CURSO

Aprender a **Planificar y organizar una auditoría** para que cumpla con los requisitos de norma.

?Conocer las responsabilidades de los auditores, auditados y cliente y saber dimensionar el equipo auditor.

?Diseñar el **proceso de auditoría** teniendo en cuenta las expectativas de los principales **grupos de interés** y aprender a detectar y gestionar **riesgos** durante la misma.

Dominar los **principios y la práctica de la auditoría** de los sistemas de gestión.

Saber **identificar evidencias objetivas y tangibles** derivadas de la auditoría.

Aprender a redactar un informe de auditoría, incluidas las **no conformidades, observaciones y áreas de mejora.**

Los participantes en el programa recibirán un **Diploma** con el reconocimiento de la **Asociación Española para la Calidad en Auditorías de Sistemas de Gestión.**

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

??? PROFESORES REFERENTES

?METODOLOGÍA

Nuestra metodología de formación online tutorizada combina a la perfección la flexibilidad y practicidad de la formación online con el acompañamiento personalizado de un tutor especializado, para sacar el máximo rendimiento a tu formación.

La tutorización del curso actúa como apoyo principal al autoestudio para favorecer, junto a la realización de ejercicios, el correcto aprendizaje de todos los conceptos.

? LOS ALUMNOS CONTARÁN CON

Un **aula virtual** en la que se ordenan los contenidos teóricos en un **formato amigable y fácil de interiorizar.**

Una evaluación continua que ayudará a reforzar los conocimientos adquiridos a través de **ejercicios de autoevaluación** para consolidar los principales conceptos y pruebas de evaluación para superar cada uno de los módulos.

??Casos prácticos de aplicación real a empresas y organizaciones.

Auditorías de Sistemas de Gestión | ONLINE

-20% socios | -50% desempleados y autónomos con baja actividad

??**Material audiovisual** de ayuda a la interiorización de los principales conceptos.

??**Foros** de resolución de dudas e **intercambio** de experiencias **con tutores y alumnos.**

Este programa formativo también está **disponible en modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

> **María Jesús Ruíz Laín.** Consultora y Auditora de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud

PROGRAMA

?1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE CALIDAD Y SISTEMAS DE GESTIÓN

Comprender la evolución del concepto de calidad y cómo se entiende la calidad en la actualidad.

Contenidos:

Evolución del concepto calidad.
La Calidad en nuestros días.

? 2.LA ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN

Entender los conceptos de estandarización y normalización, su origen y su aplicación en la calidad y certificación.

Contenidos:

Los orígenes de la estandarización.
La calidad en la legislación.
La normalización.
La certificación.
La acreditación.
Normativa aplicable a los organismos certificadores.
La homologación.

? 3.IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Comprender las razones empresariales para implantar un sistema de calidad y conocer las fases y su descripción.

Contenidos:

Razones empresariales para implantar un sistema de calidad.
Fases de implantación.
Descripción de las fases.

? 4.PROGRAMACIÓN DE LAS AUDITORÍAS

Entender los términos y definiciones relacionadas con las auditorías, su planificación, los tipos de auditoría y las competencias del equipo auditor.

Contenidos:

Términos y definiciones relativos a auditoría.
Planificación de las auditorías: el programa de auditorías.
Tipos de auditoría.
Equipo auditor: Competencias.
Caso Práctico: Diseño del equipo auditor.

? 5.LA GESTIÓN POR PROCESOS

Comprender la diferencia entre gestión por funciones y gestión por procesos, así como su implantación en la organización y en el proceso de auditoría.

Contenidos:

Gestión por funciones vs. Gestión por procesos.

Los procesos en la organización.
Representación gráfica de los procesos.
Implantación de la gestión por procesos.
El proceso de auditoría.
Caso Práctico: Elaboración del diagrama de flujo del proceso de auditoría.

? 6.CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Entender el contexto organizativo, la gestión de las partes interesadas y su importancia en el proceso de auditoría.

Contenidos:

Contexto organizativo.
Gestión de las partes interesadas.
Partes interesadas en el proceso de auditoría.
Caso Práctico: Identificación de grupos de interés en una auditoría.

? 7.LA GESTIÓN DE RIESGOS EMPRESARIALES

Comprender el concepto de riesgo, su tipología y el proceso de gestión de riesgos en el contexto empresarial y en auditorías.

Contenidos:

Concepto de riesgo.
Tipología de riesgos según su impacto.
Tipología de riesgos según su naturaleza.
Proceso de gestión de riesgos.
Técnicas y herramientas para la gestión de riesgos.
Riesgos en auditorías.
Caso Práctico: Identificación de riesgos en auditorías.

? 8.EL PROCESO DE REALIZACIÓN DE AUDITORÍAS

rPoporcionar una comprensión integral sobre el proceso de auditoría, incluyendo planificación, ejecución, elaboración de informes y seguimiento.

Contenidos:
Realización de la auditoría.
Fases de una auditoría.
Gestión de programas de auditoría.
Realización.
Elaboración de Informes.
Seguimiento y Cierre.
Términos y definiciones relativos a auditoría.
Las no conformidades.
Proyecto fin de curso: Elaboración de un programa y un informe de auditoría.

? 9.LA MEJORA

Contenidos:

La mejora.
Herramientas para la mejora.

ANEXOS

Requisitos de la norma ISO 9001:2015.
Requisitos de la norma ISO 14001:2015.
Requisitos de la norma ISO 45001:2018.