

# Auditorías internas de los Sistemas de Calidad según la ISO 9001:2015

Formación práctica para el dominio de la técnica de las auditorías internas.

## FINALIDAD

Las organizaciones que han implantado **sistemas de gestión de la calidad** según ISO 9001, deben realizar **auditorías internas** para verificar la conformidad con los requisitos establecidos por dicha norma y detectar oportunidades de mejora.

La auditoría interna es una actividad que se establece como un elemento básico para el control del cumplimiento de los requisitos establecidos en una organización, a fin de poder declarar el **grado de desempeño** de la misma. A través de la auditoría se examina y evalúa la adecuada y eficiente aplicación de los sistemas de control interno, velando por la preservación de la integridad de la organización, al detectar las desviaciones o no conformidades existentes en la aplicación efectiva del sistema de gestión y proponiendo a la dirección las acciones correctivas que las subsanen.

Esta acción formativa proporciona las **herramientas necesarias para llevar a cabo una auditoría interna**, dotando a los participantes de los **conocimientos y habilidades prácticas que les permitan conducir y/o participar** en esta actividad al crear un **enfoque metodológico**, combinando la teoría con la práctica a lo largo de la formación.

El programa del curso parte de la base que los participantes disponen de los conceptos básicos de la norma ISO 9001:2015. Si quieres profundizar en el conocimiento de los requisitos de esta norma, pincha [aquí](#).

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS

Los objetivos de este programa son los siguientes:

- > Conocer los términos relativos a la auditoría de establecidos por la Norma ISO 19011.
  - > Ejercitarse en la identificación de los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001.
  - > Dar a conocer los requisitos y metodología de las auditorías de los sistemas de gestión.
  - > Adquirir experiencia práctica en la realización de auditorías internas.
- Comprender las relaciones entre auditoría, AC y mejora.



### DIRIGIDO A

- > Directores de calidad
- > Técnicos y profesionales de la calidad
- > Todas aquellas personas interesadas en formarse como auditor interno de sistemas de gestión de calidad

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

El programa está impartido por una selección de los más destacados profesionales de la materia, 100% activos en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco conceptual de la disciplina, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Este Programa también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

### PROFESORES

- > **María Jesús Ruíz Laín.** Consultora y Auditora de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud

## PROGRAMA



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Auditorías internas de los Sistemas de Calidad según la ISO 9001:2015

Formación práctica para el dominio de la técnica de las auditorías internas.

## GENERALIDADES

- > Introducción
- > Definiciones relativas a la auditoría
- > Otras definiciones.
- > Objetivos de las auditorías.
- > Auditorías internas de calidad.
- > Norma UNE EN ISO 9001:2015

## PLANIFICACIÓN DE LAS AUDITORÍAS

- > Introducción
- > Objetivos
- > Alcance.
- > Plan de la auditoría
- > Asignación de funciones
- > Documentos de trabajo
- > Preparación de listas de verificación o cuestionario

## EQUIPO AUDITOR

- > Generalidades
- > Características de los auditores
- > Competencia de los auditores.
- > Responsabilidades de los auditores.
- > Responsabilidades del Jefe Auditor.
- > Independencia de los auditores.
- > Responsabilidades del equipo auditor.
- > Responsabilidades del auditado.

## EJECUCIÓN DE LAS AUDITORÍAS

- > Iniciación de la auditoría
- > Técnica de auditoría
- > Reunión inicial.
- > Recogida de información.
- > Técnicas de la entrevista.
- > Reunión final.
- > Contenido del informe.

## SEGUIMIENTO Y COMPROBACIÓN DE LA EFICACIA

- > Actividades de seguimiento de acciones correctivas
- > Revisión del sistema
- > Conclusiones.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)