

Auditorías internas de sistemas de gestión integrados | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. *Aprovecha la Oferta "AEC Reimpulsa EQUIPOS": -50% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
En Directo	24 horas	725,00€ + I.V.A.	580,00€ + I.V.A.	26/04/2021 29/04/2021	Asociación Española para la Calidad En Directo

Oferta especial: 50% de descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Bonificación máxima FUNDAE: 312 €. Consulta condiciones en pestaña "Más Información".

FINALIDAD

Practica cómo llevar a cabo las auditorías internas de cualquier sistema de gestión utilizando la Norma UNE EN ISO 19011

En los últimos años las empresas han ido implantando sistemas para gestionar la calidad (ISO 9001), el medio ambiente (ISO 14001) y la prevención de riesgos laborales (ISO 45001).

Dichos sistemas a la vez que han ido progresando, se han ido integrando como consecuencia de la similitudes, tanto en la estructura de las propias normas como su gestión y, por otro lado, debido al sobrecoste económico que conlleva mantenerlos y gestionarlos como sistemas independientes, al no aprovechar las sinergias existentes entre ellos.

Las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 establecen como elemento básico de control de del sistema integrado de calidad, gestión ambiental y gestión de la seguridad y salud en el trabajo, **la ejecución de auditorías internas**, cuya finalidad es la detección de desviaciones o no conformidades existentes en la aplicación efectiva. Estas auditorías se realizan de acuerdo a la Norma UNE EN ISO 19011, Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.

El curso proporciona las herramientas para llevar a cabo en estos sistemas integrados dichas auditorías internas, dotando a los auditores de los **conocimientos y habilidades prácticas** que les permitan conducir y/o participar en esta actividad y verificando que la gestión está en conformidad con lo planificado y determinando, de esta manera, el cumplimiento de los requisitos basados en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

Para asegurar, en la medida posible, que este objetivo se hace una realidad para todos y cada uno de los participantes, se ha creado un **enfoque metodológico que combina la teoría con la práctica** a lo largo de todas las sesiones formativas y que contiene:

- > La auditoría como herramienta de gestión.
- > Aspectos clave sobre auditorías de gestión.
- > Análisis de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- > Planificación: directrices para planificar una auditoría interna
- > Identificación de funciones y responsabilidades: habilidades de los auditores
- > Características y criterios para cualificar auditores. UNE EN ISO 19011
- > Realización de la auditoría interna: técnicas de recogida de información y formulación de preguntas, técnica de entrevista
- > Redacción de no conformidades
- > Elaboración de informe
- > Caso práctico de auditoría a un sistema integrado, simulación de escenarios de auditoría



Este curso está incluido en el programa reconocido por el CERPER. Podrás acceder al proceso de **Certificación como Quality Manager (EOQ)**, reconocido en más de 30 países.

DIRIGIDO A

- > Directores de calidad, de gestión ambiental y PRL.
- > Técnicos y profesionales de la calidad, gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo.
- > Todas aquellas personas interesadas en formarse como auditor interno de sistemas integrados de calidad, gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo.

METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es



Auditorías internas de sistemas de gestión integrados | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. *Aprovecha la Oferta "AEC Reimpulsa EQUIPOS": -50% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite "ofrecer y recibir clase"** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- > **Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.
- > **El profesor** combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- > La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.
- > Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > **María Jesús Ruíz Laín**. Consultora y Auditora de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud

PROGRAMA

CLASE ONLINE EN DIRECTO 1 – 6H

> GENERALIDADES

Introducción.

Definiciones relacionadas con auditorías.

Auditorías de sistemas de gestión. ISO 19011

Ejercicio 1: "Observación".

Ejercicio 2: "Identificación de registros".

Auditorías INTERNAS según ISO 9001, 14001 Y 45001

> NORMAS APLICABLES

Anexo SL-Estructura de alto nivel

Requisitos de GESTIÓN DE calidad

Calidad UNE EN ISO 9001.

Contexto de la organización, Partes interesadas, Gestión por procesos y Acciones para abordar riesgos y oportunidades

Ejercicio 3: "Cuestionario para conocer la norma ISO 9001"

CLASE ONLINE EN DIRECTO 2- 6H

> REQUISITOS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Medio ambiente UNE EN ISO 14001

Enfoque al ciclo de vida

Evaluación de los aspectos ambientales.

Requisitos legales y otros requisitos.

Ejercicio 4: "Cuestionario para conocer la norma ISO 14001"

> REQUISITOS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Seguridad y Salud en el trabajo UNE EN ISO 45001

Consulta y participación de los trabajadores

Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades

Ejercicio 5: "Cuestionario para conocer la norma ISO 45001"

CLASE ONLINE EN DIRECTO 3- 6H

> INTEGRACIÓN DE SISTEMAS

> PLANIFICACIÓN DE AUDITORIAS (ISO 19011)

Principios de la auditoría

Programa de auditoría

Planificación de las auditorías

Asignación de funciones.

Documentos de trabajo.

Preparación de listas de verificación o cuestionarios

> EQUIPO AUDITOR

Propuestas de la Norma ISO 19011.

Competencia de los auditores

Cualidades

Ejercicio 6: "Perfil del auditor"



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es



Auditorías internas de sistemas de gestión integrados | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. *Aprovecha la Oferta "AEC Reimpulsa EQUIPOS": -50% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

Métodos de evaluación de los auditores
Responsabilidades de los auditores

CLASE ONLINE EN DIRECTO 4- 6H

> EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA

Inicio de la auditoría

Métodos de auditoría

Reunión de apertura

Métodos de recogida de información

Ejercicio 7: Tirar del hilo

Ejercicio 8: "Situación de Auditoría"

Técnicas de la entrevista

Ejercicio 9: "Formulación de preguntas"

Reunión final

No conformidades

Ejercicio 10: "Redacción de no conformidades"

Contenido del informe

Conclusiones de una auditoría

Ejercicio 11: "Caso práctico de conclusiones de una auditoría"



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es