

# Auditorías internas de los Sistemas de Calidad según la ISO 9001:2015 | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. \*Aprovecha la Oferta "60 Aniversario AEC": -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa y en ERTES, desempleados y autónomos con baja actividad.

Modalidad	Duración	Precio	Precio socio	Inicio / Fin	Lugar
En Directo	12 horas	450,00€ + I.V.A.	360,00€ + I.V.A.	09/02/2022 11/02/2022	AEC Horario: de 9 a 13h

Oferta especial: -25% de descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa, ERTES, desempleados y autónomos con baja actividad.

Bonificación máxima FUNDAE: 156 €. Consulta condiciones en pestaña «Más Información».

## FINALIDAD

**Formación práctica para el dominio de la técnica de las auditorías internas.**

Las organizaciones que han implantado **sistemas de gestión de la calidad** según ISO 9001, deben realizar **auditorías internas** para verificar la conformidad con los requisitos establecidos por dicha norma y detectar **oportunidades de mejora**. A través de la auditoría se examina y evalúa la adecuada y eficiente aplicación de los sistemas de control interno.

Esta acción formativa proporciona las **herramientas necesarias para llevar a cabo una auditoría interna**, dotando a los participantes de los **conocimientos y habilidades prácticas que les permitan conducir y/o participar** en esta actividad al crear un **enfoque metodológico**, combinando la teoría con la práctica.

El programa del curso parte de la base que los participantes disponen de los conceptos básicos de la norma ISO 9001:2015.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS

Los objetivos de este programa son los siguientes:

- > Conocer los términos relativos a la auditoría establecidos por la Norma ISO 19011.
- > Ejercitarse en la identificación de los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001.
- > Dar a conocer los requisitos y metodología de las auditorías de los sistemas de gestión.
- > Adquirir experiencia práctica en la realización de auditorías internas.
- > Comprender las relaciones entre auditoría, acción correctiva y mejora.

### DIRIGIDO A

- > Directores de calidad
- > Técnicos y profesionales de la calidad
- > Todas aquellas personas interesadas en formarse como auditor interno de sistemas de gestión de calidad



## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite "ofrecer y recibir clase"** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- > **Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.
- > **El profesor** combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- > La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.
- > Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

### PROFESORES

- > **María Jesús Ruíz Laín**. Consultora y Auditora de Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)



# Auditorías internas de los Sistemas de Calidad según la ISO 9001:2015 | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. \*Aprovecha la Oferta "60 Aniversario AEC": -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa y en ERTES, desempleados y autónomos con baja actividad.

## PROGRAMA

### 1ª CLASE ONLINE EN DIRECTO: 4 HORAS

#### 1. Generalidades

- > Definiciones relativas a auditorías
- > EJERCICIO: "OBSERVACIÓN"

#### 2. Norma UNE EN ISO 9001

- > EJERCICIO: "Cuestionario para conocer la norma UNE EN ISO 9001: 2015."

#### 3. Planificación de auditorías

- > Objetivos de la planificación
- > Plan de auditorías
- > Asignación de funciones
- > Documentos de trabajo: listas de verificación

### 2ª CLASE ONLINE EN DIRECTO: 4 HORAS

- > El equipo auditor: competencia y características de los auditores
- > EJERCICIO: "PORTER"

#### 4. Ejecución de las auditorías

- > Técnica de la auditoría
- > Reunión inicial
- > Recogida de información
- > EJERCICIO: "Tirar del hilo"
- > EJERCICIO: "Situación de auditoría"

### 3ª CLASE ONLINE EN DIRECTO: 4 HORAS

- > Técnica de la entrevista
- > EJERCICIO: "Formulación de preguntas"
- > Reunión final
- > Contenido del informe
- > EJERCICIO: "Redacción de desviaciones"

#### 5. Seguimiento y comprobación



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)