

# Auditorías de Calidad en Laboratorios de Ensayo

Aprovecha al máximo los recursos y el tiempo con una adecuada programación y planificación de las auditorías internas

## FINALIDAD

El objetivo principal del curso es dar a conocer las técnicas y buenas prácticas de auditoría de calidad en laboratorios de ensayo conforme a la norma internacional **ISO 17025**, de forma que los asistentes satisfagan su necesidad de formación y cualificación como auditores internos accediendo a los principios y prácticas de las técnicas de auditoría.

Este curso pretende ofrecer a los asistentes los conocimientos necesarios para implantar una sistemática de auditoría interna conforme a los requisitos establecidos en los **laboratorios acreditados, o en curso de acreditación, según los requisitos de la norma UNE EN ISO/IEC 17025**, así como adquirir las nociones necesarias para poder afrontar las auditorías internas de los laboratorios con sistemáticas relacionadas con las auditorías de acreditación, teniendo en cuenta los requerimientos de documentos específicos de la Entidad Nacional de Acreditación.

El curso contempla en su desarrollo las diferentes fases de las auditorías, desde su **planificación y preparación** hasta la **ejecución** in situ, presentación de **resultados** y el **seguimiento** de las mismas.

El curso se desarrolla alternando exposiciones teóricas con ejemplos y casos prácticos, con el fin de aproximar los conceptos teóricos al trabajo real del laboratorio para que el asistente sea capaz de incorporarlos a la actividad diaria de su organización.

## OBJETIVOS

### OBJETIVOS DEL CURSO

- > Entender el objeto de la norma y su auditoría.
- > Programar y planificar las auditorías internas necesarias para su laboratorio.
- > Poner en práctica la realización de una auditoría interna.
- > Identificar los puntos críticos de actuación.
- > Plasmear el resultado de la auditoría en un informe de presentación.

### DIRIGIDO A

- > Responsables Técnicos
- > Responsables de Calidad
- > Personal técnico de laboratorios de ensayo.



## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

### METODOLOGÍA

El programa está impartido por una selección de los más destacados profesionales de la materia, 100% activos en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco conceptual de la disciplina, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Este Programa también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

## PROGRAMA

### PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD.

Reglamento CE 765/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 9 de julio de 2008, por el que se establecen los requisitos de acreditación y vigilancia del mercado relativos a la comercialización de los productos.

- > Acreditación y certificación.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)

# Auditorías de Calidad en Laboratorios de Ensayo

Aprovecha al máximo los recursos y el tiempo con una adecuada programación y planificación de las auditorías internas

☞ Criterios de auditoría para laboratorios de ensayo: ISO 17025 y CGA-ENAC-LEC

## ETAPAS DE LA AUDITORÍA:

- > Inicio de la auditoría: planificación
- > Revisión de la documentación.
- > Preparación de la auditoría.
- > Desarrollo de la auditoría.
- > Reunión inicial
- > Recogida de evidencias
- > Redacción de No Conformidades
- > El informe de auditoría
- > Seguimiento de la auditoría

## LOS AUDITORES, FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES:

- > Auditor líder
- > Auditor técnico
- > Expertos y observadores

## LA NORMA UNE EN ISO/IEC 17025 Y CGA-ENAC-LEC

- > Antecedentes
- > Estructura y contenido desde la posición del auditor
- > Requisitos de gestión: cómo auditarlos
- > Requisitos técnicos: cómo auditarlos

## DESARROLLO DE CASOS PRÁCTICOS:

ejemplos y casos aplicados a la planificación de la auditoría, los requisitos de gestión y los requisitos técnicos.



Para cualquier duda o consulta llamar al  
**912 108 120 / 21**

Además, puedes consultar en nuestra web  
otros programas formativos [www.aec.es](http://www.aec.es)