

Academia de Supervisores y Mandos Intermedios Lean

Supervisores y Mandos Intermedios “El Puente hacia el Éxito” de la estrategia Lean-Mejora Continua

FINALIDAD

El fracaso o el éxito de una organización están muy a menudo relacionados con el grado de cambio exitoso que haya ocurrido al nivel de supervisores y mandos intermedios. Los supervisores y mandos intermedios son el enlace fundamental entre la Dirección, los Clientes y el resto de los Empleados.

Normalmente entre el 65% y el 85% del personal que trabaja en una empresa ha de tratar a diario con supervisores y mandos intermedios. Y en muchas ocasiones este trato diario es casi exclusivo. Por ello, la percepción que el trabajador tiene de la organización depende casi en exclusiva del trato que recibe de este grupo de supervisores y mandos medios.

Si miramos la relación desde el punto de vista de la empresa, es claro el altísimo impacto del desempeño de los trabajadores en los resultados de la compañía. ¿Y quién se relaciona la mayor parte del tiempo con el personal de la organización? Mandos Intermedios y Supervisores.

Por tanto, toda estrategia que se quiera desarrollar en la empresa tiene que contar inexcusablemente con el colectivo de Mandos Intermedios y Supervisores como parte fundamental.

¿Creemos que tenemos suficientemente desarrollados a sus supervisores y mandos intermedios? ¿Creemos que disponen de las mejores habilidades? ¿Cuáles son las habilidades deben potenciar?

Dado que Lean – Mejora continua se implanta “de abajo arriba” y de “arriba abajo” el rendimiento y la implicación del personal es de vital importancia. Así, para implantar Lean-Mejora Continua los Supervisores y Mandos Intermedios deben ser tratados como “El Puente hacia el Éxito”.

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

Los objetivos del programa son:

> Convertir a los supervisores y mandos intermedios en los ejes del éxito del programa de mejora de tu organización

Como objetivos específicos se consideran:

- > Desarrollar las habilidades de:
 - > Liderazgo y resolución de conflictos
 - > Formadores de adultos aplicando estándares
 - > Mejora continua de proceso
 - > Resolución de problemas aplicando herramientas y metodologías



METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

El programa está impartido por una selección de los más destacados profesionales de la materia, 100% activos en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecúe a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco conceptual de la disciplina, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Este Programa también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES

- > Juan Torrubiano Galante.
- > Rafael Lucero Palau.

PROGRAMA

INTRODUCCIÓN A LEAN – MEJORA CONTINUA



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Academia de Supervisores y Mandos Intermedios Lean

Supervisores y Mandos Intermedios “El Puente hacia el Éxito” de la estrategia Lean-Mejora Continua

- > ¿Por qué Mejora Continua (Lean)?
- > Los 10 Puntos del Espíritu KAIZEN
- > Valor y Desperdicio
- > Lean Management: de Herramientas a Sistema de Gestión

NECESIDAD DEL SUPERVISOR

- > Supervisor – Mando Intermedio. Definición y Roles
- > Las 6 necesidades – habilidades del Supervisor efectivo:

HABILIDADES DE LIDERAZGO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

> 3.1. Liderazgo

- > ¿Qué es un Líder Lean?
- > El Trabajo Standard del Líder
- > Gestión del tiempo
- > Motivación y Gestión de Equipos
- > Juego sobre liderazgo y gestión de equipos

> 3.2. Comunicación, Escucha y Feedback

- > Comunicación: La clave del Líder
- > Componentes y Niveles de la Comunicación
- > Escucha Activa: Componente de la buena comunicación
- > Feedback

> 3.3. Resolución de Conflictos y Gestión del Tiempo

- > Presentación de las 4 bases para unas correctas Relaciones Laborales
- > La problemática de tratar con personas
- > El individuo como núcleo del equipo
- > La prevención del conflicto por medio de las adecuadas relaciones laborales
- > Afrontar y actuar ante los conflictos
- > Presentación del método de 4 pasos
- > Práctica con casos teóricos y reales

HABILIDADES DE FORMACIÓN: FORMANDO FORMADORES

> 4.1. Introducción a las Necesidades de Saber Formar

- > Ejemplo de Mala Formación
- > La Curva de Aprendizaje
- > Problemas derivados de la Falta de habilidades de formación
- > Situación Actual: ¿Cómo lo hacemos?

> 4.2. Establecimiento de procesos y métodos formativos

- > Definición y explicación del método de 4 pasos:

> 4.3. Preparación de la formación

- > ¿Qué es? ¿Por qué es importante?
- > Identificar competencias a mejorar
- > Preparando la Formación: Hoja de Desglose
- > Practica con casos teóricos y reales

HABILIDADES DE MEJORA DE PROCESOS: FORMANDO MEJORADORES

> 5.1. Introducción a las Necesidades de Saber Mejorar

- > Los Procesos. ¿Por qué definir procesos?
- > Cómo Mejoramos Procesos



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

Academia de Supervisores y Mandos Intermedios Lean

Supervisores y Mandos Intermedios "El Puente hacia el Éxito" de la estrategia Lean-Mejora Continua

- > Valor Añadido vs Desperdicio
- > Introducción a los 7 Desperdicios
- > Aprendiendo a Ver
- > **5.2. Definición y explicación del método de 4 pasos**
 - > PASO 1: DESGLOSA EL TRABAJO
 - > PASO 2: CUESTIONA CADA DETALLE
 - > PASO 3: DESARROLLA EL NUEVO METODO
 - > PASO 4: APLICA EL NUEVO METODO
 - > PRACTICA CON CASOS TEÓRICOS Y REALES

HABILIDADES DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS: FORMANDO "PROBLEM SOLVERS" (MÉTODO PDCA)

- > Introducción al PDCA (Plan, Do, Check, Act)
- > Introducción a la resolución de problemas
- > 7 herramientas básicas de apoyo al método
- > PDCA: Metodología de 8 pasos de Toyota
- > PDCA con metodología A3
- > Quick Kaizen: Resolución de problemas para el día a día
- > Practica con casos teóricos y reales de todos los puntos anteriores



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es