

8D: Las 8 Disciplinas. Método de resolución de problemas

Un método sencillo para conducir la mejora y convertirla en un hábito



FINALIDAD

La metodología 8D es una sistemática nacida del ciclo PDCA y que, mediante el cumplimiento estricto de una serie de fases y el registro adecuado de las mismas, permite a una organización gestionar adecuadamente sus problemas, tanto de manera interna como de cara al cliente. **¿Por qué aplicar 8D?**

8D fomenta y acelera la creación de una **cultura de mejora** dentro de la organización por el hecho de potencia que cada persona de la organización se haga responsable de la resolución de un determinado problema y fomenta la involucración de otras personas necesarias para su resolución. Este método se apoya en el **dominio** de las herramientas básicas de la calidad, permitiendo gestionar los problemas o desviaciones de calidad de forma estándar, involucrando y estableciendo un lenguaje común entre los integrantes de la cadena de valor (proveedores y clientes).

Las 8D son una secuencia de 8 etapas (o disciplinas) a llevar a cabo de forma estricta. Las disciplinas son las siguientes:

- > D1 – Descripción del problema
- > D2 – Formar el equipo
- > D3 – Análisis inicial
- > D4 – Acciones inmediatas o de contención
- > D5 – Identificación de la causa o causas raíz
- > D6 – Acciones permanentes
- > D7 – Prevención
- > D8 – Validar

OBJETIVOS

OBJETIVOS DEL CURSO

- > Descubrir un método de resolución de problemas y un modo de comunicación con la cadena de valor (clientes y proveedores).
- > Integrar la gestión de la calidad y la mejora interna en la respuesta que le damos al mercado.
- > Asegurar que seguimos una completa secuencia de análisis en la gestión y resolución de problemas, sintetizando la situación y estandarizando el método de definición e implantación del plan correctivo.
- > Conocer algunas herramientas gráficas para analizar, comunicar y resolver problemas.
- > Conocimiento a nivel introductorio del software estadístico Minitab



METODOLOGÍA Y PROFESORADO

METODOLOGÍA

El programa está impartido por una selección de los más destacados profesionales de la materia, 100% activos en la disciplina que imparten, garantizando que el programa responda y se adecue a la realidad de la actividad y de las empresas y organizaciones actuales.

El enfoque didáctico combina la asimilación del marco conceptual de la disciplina, su aplicabilidad en casos de éxito y talleres participativos individuales y grupales, haciendo del programa una experiencia dinámica, práctica y rica en experiencias.

Este Programa también está disponible en modalidad In Company, formación a medida para tu empresa.

PROFESORES



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es

8D: Las 8 Disciplinas. Método de resolución de problemas

Un método sencillo para conducir la mejora y convertirla en un hábito



- > **Luis Cuenca Echevarría.** Consultor Senior y 6-Sigma Master Black Belt
- > **Andrés Redchuk.** Director del Instituto de Mejora de Procesos e Inteligencia de Negocios

PROGRAMA

SECUENCIA LÓGICA DEL 8D:

- > Descripción del problema
- > Formar el equipo
- > Análisis inicial
- > Acciones inmediatas o de contención
- > Identificación de la causa o causas raíz
- > Acciones permanentes
- > Prevención
- > Validar

INTRODUCCIÓN AL SOFTWARE MINITAB 17 COMO HERRAMIENTA PARA FACILITAR EL ANÁLISIS ESTADÍSTICO BÁSICO Y GRÁFICO.

7 ÚTILES BÁSICOS DE LA CALIDAD.

- > Hoja de muestreo
- > Histograma
- > Ishikawa o diagrama causa-efecto
- > Diagrama de Pareto
- > Gráficos de control: para datos de tipo atributo y continuo
- > Diagrama de dispersión
- > Estratificación

RESOLUCIÓN DE CASOS.



Para cualquier duda o consulta llamar al
912 108 120 / 21

Además, puedes consultar en nuestra web
otros programas formativos www.aec.es