# 8D: Las 8 Disciplinas. Método de resolución de problemas | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

## FINALIDAD

**UN MÉTODO SENCILLO PARA CONDUCIR LA MEJORA Y CONVERTIRLA EN UN HÁBITO**

La gestión de los problemas forma parte del día a día de cualquier organización, es cierto que existen multitud de problemas, pero la forma de resolución debe ser siempre la misma, de esta manera se evitarán pérdidas de tiempo, mermas de confianza entre los diferentes grupos de interés, y se limitarán las probabilidades de que los problemas vuelvan a repetirse.

La herramienta de las 8 disciplinas ofrece la posibilidad de establecer unos cauces bien estructurados que permiten tratar los problemas de forma sistemática, razonada y eficiente.

Este curso de corta duración (4h) forma parte de un ciclo de sesiones programadas para dar a conocer algunas de los beneficios de utilizar las principales herramientas de gestión de la calidad y potenciar su uso en las organizaciones. En este ciclo de sesiones conoceremos herramientas como **8D, PDCA/SDCA, 5S o AMFE.**

## OBJETIVOS

**OBJETIVOS DEL CURSO**

- Conocer cada una de las etapas en la gestión de problemas
- Distinguir de forma inequívoca las causas raíz de los problemas
- Diferenciar acciones inmediatas, correctivas y preventivas
- Capitalizar las lecciones aprendidas

## METODOLOGÍA Y PROFESORADO

**METODOLOGÍA**

La **Formación en Directo AEC** es una nueva metodología basada en las clases presenciales pero trasladadas al entorno virtual. **La tecnología permite "ofrecer y recibir clase"** te encuentres donde te encuentres... sin necesidad de desplazarte, facilitando la interacción y la sensación de inmediatez y cercanía.

Una formación que integra a la perfección las clases en directo de los expertos, con la práctica y la permanente colaboración entre los participantes:

- **Clases en directo**, prácticas e interactivas, impartidas por nuestros expertos en la materia.
- **El profesor** combina la exposición del contenido con ejercicios y/o dinámicas de grupo, sobre casos reales, potenciando la práctica.
- La clase está diseñada para **favorecer la interactividad entre el profesor y alumnos** favoreciendo la resolución de dudas y el intercambio de experiencias entre profesionales.
- Las clases en directo están integradas con nuestro **Aula Virtual** donde, adicionalmente, estarán disponibles los **materiales didácticos** en formato fácil de interiorizar y descargables; y **otros ejercicios y evaluaciones** necesarios para afianzar los conocimientos.

Tras la finalización, los alumnos recibirán el **certificado de aprovechamiento del curso** en formato digital.

Este Programa también está disponible en **modalidad In Company**, formación a medida para tu empresa.

**PROFESORES**

- **Francisco Aguilera Lozano.** Consultor/Formador AEC

## PROGRAMA

**CLASE ONLINE EN DIRECTO – 4H**

Introducción:

# 8D: Las 8 Disciplinas. Método de resolución de problemas | En DIRECTO

Tus clases presenciales ahora En DIRECTO, sin necesidad de desplazarte. * -20% socios y -25% desempleados y autónomos con baja actividad. * -25% descuento en 2ª y 3ª inscripción de empresa.

- Presentación del documento 8d
- Premisas de utilización
- Tipología de no conformidades
  - Producto
  - Proceso
  - Documentales

Fases del 8d

- Enfoque de equipo
- qqdcc (Quién, qué, dónde, cómo, cuándo)
- Acciones inmediatas
- Ishikawa (Determinación de las causas raíz)
- 5 porqués
- Acción correctiva
- Acción preventiva
- Lecciones aprendidas

Como recurso didáctico del programa el ponente utilizará una presentación interactiva. Esta presentación, incluye:

- Tutoriales: Detalles conceptuales
- Demostraciones: Utilidad del concepto
- Ejercicios: Preguntas de confirmación del nivel de asimilación
- Caso práctico: Se desarrollará durante el curso y se hará entrega a los asistentes junto con la documentación del curso