



Programa Superior Quality Manager



Un Programa para Líderes de Calidad del siglo XXI

Los Responsables de los Sistemas de Gestión de Calidad se han caracterizado tradicionalmente por reforzar su perfil técnico, enfocado a la mejora de los procesos, pero con carencias en competencias y habilidades directivas. Por esa razón muchos responsables han perdido posicionamiento estratégico en las organizaciones. Un **Gestor de Calidad del siglo XXI**, debe tener un **perfil completo**, capaz de integrar un excelente conocimiento técnico con competencias y habilidades de liderazgo. Un perfil completo para jugar un rol clave en las organizaciones del presente y del futuro.

Anticipándose a esta tendencia, la **Asociación Española para la Calidad** en su compromiso de promover la Gestión de Calidad y de atender a la necesidad real de los Líderes de la Calidad del presente y del futuro, ha desarrollado el Programa Superior QUALITY MANAGER, con **acceso al proceso de Certificación EOQ** (European Organization for Quality), desarrollado por el CERPER y válido en más de 30 países.

La EOQ en su **nuevo esquema de certificación** para el Gestor de Calidad: Quality Manager, confirma esta gran tendencia exigiendo un perfil profesional completo que aúna los conocimientos y capacidades necesarias para desplegar un sistema de gestión de calidad, con las habilidades de liderazgo para integrar la Calidad en la estrategia y los procesos de la compañía.



Objetivos

Con el **Programa Superior Quality Manager**, los profesionales:

- ✓ Serán capaces de **integrar la Gestión de Calidad** en todas las unidades y procesos de una organización para lograr los objetivos de eficiencia y competitividad.
- ✓ Conocerán los **conceptos avanzados de gestión** para dar apoyo en la toma de decisiones a la **Alta Dirección**.
- ✓ Entrenarán y desarrollarán las **habilidades de liderazgo** necesarias.
- ✓ Adquirirán los conocimientos para desarrollar el Sistema de Gestión de Calidad enfocado a la sostenibilidad y aplicar de manera práctica las **herramientas para la mejora** de la competitividad.
- ✓ Entrenarán y desarrollarán **habilidades de gestión de equipos**.
- ✓ Aprenderán a actuar como **proveedor, consultor, formador y auditor interno** del sistema de gestión de la organización, bajo el enfoque de la Norma ISO 19011.
- ✓ Desarrollar los aspectos que se necesitan para diseñar, implementar y generar el compromiso con un **sistema de indicadores clave de desempeño**.
- ✓ La titulación **reconocida** por la **Asociación Española para la Calidad**, les dará acceso al proceso de certificación como **EOQ Quality Manager**.

Dirigido a

El Programa Superior Quality Manager está dirigido a todos los profesionales de la Calidad que quieren potenciar y/o actualizar su perfil para ser los Líderes de Calidad que necesitan hoy las organizaciones.

En particular:

- Directores, Responsables y Técnicos de sistemas de gestión de calidad y de sistemas de gestión integrados con aspiración profesional de crecer en su organización y necesidad de actualizar su perfil.
- Profesionales que quieran obtener un reconocimiento internacional de las competencias y del perfil profesional Quality Manager, a través de una certificación válida en más de 30 países.
- Profesionales que ya se hayan formado como Experto Europeo en Gestión de Calidad y quieran convalidar su formación para obtener la Titulación Quality Manager y tener acceso al proceso de certificación EOQ. Sólo tienen que completar con las horas presenciales que requiere el esquema de contenidos de la EOQ.



Titulación

Una Titulación AEC, para los mejores profesionales de la Calidad.

Con la realización del Programa Superior obtendrás la Titulación AEC como Quality Manager y tendrás acceso al proceso de certificación EOQ desarrollado por el CERPER.

La Asociación Española para la Calidad te garantiza el valor de los programas que desarrolla, con el aval de más de 50 años experiencia formando a líderes en la materia.

El Centro de Registro y Certificación de Personas de la AEC, (CERPER), es el único agente certificador de la European Organization for Quality en España y está acreditado por ENAC para la certificación de personas en el ámbito de la Calidad. Con la Certificación como Quality Manager EOQ podrás ser Gestor de Calidad/Quality Manager reconocido en más de 30 países y obtendrás:

- Los conocimientos, competencias y habilidades, necesarias para el desempeño de la actividad como Quality Manager.
- Una garantía para las organizaciones, asegurando la contratación de los profesionales mejor capacitados.

Metodología de Formación

El Programa Superior Quality Manager se imparte con la **metodología "blended"**, que integra la formación flexible online para la adquisición y el dominio de conocimiento, con la formación presencial, ideal para el entrenamiento de habilidades, competencias y networking con profesores y compañeros de promoción.

El enfoque didáctico combina el dominio del **marco teórico**, su aplicabilidad en **casos de éxito** y **talleres participativos** estratégicamente pensados en tiempos y fechas, para una óptima asimilación de las competencias y habilidades de un Quality Manager.

El programa es impartido por **profesionales altamente cualificados**, con una extensa experiencia pedagógica y profesional, habiendo implantado y gestionado sistemas en organizaciones de múltiples sectores.

La titulación cuenta con el **Aula Virtual AEC**, una **plataforma interactiva** para la práctica, ejercicios, foros, pruebas de evaluación y otras actividades. Es también un **espacio de intercambio y de relación** con profesores y compañeros.

La Formación Quality Manager se **adapta a las necesidades del alumno**, con un **sistema de créditos/horas** que permite obtener la Titulación de forma rápida en 6 meses, o de forma flexible, pudiendo realizar los módulos de formación en un periodo de hasta tres años.

Profesorado



Un profesorado seleccionado y especializado, avalado por sus conocimientos, su dilatada experiencia profesional en las materias que imparte y su vocación educativa.

Marta Velázquez Otero. Licenciada en Ciencias Empresariales. Experiencia de más de cinco años, como Directora de Calidad, Medio Ambiente y PRL. Especialista en sistemas integrados de gestión y en la orientación de la organización al cliente. Más de 10 años de experiencia como formadora de Sistemas de Gestión.

Manuel Hervás Lázaro. Licenciado en Ciencias Económicas. Máster en Gestión Ambiental de las Organizaciones. Más de 10 años de experiencia en el diseño e impartición de programas de formación AEC en las modalidades presencial, online e incompany. Tutor de los programas Experto Europeo en Gestión de la Calidad, Gestión por Procesos y Gestión de la Innovación. Amplia experiencia en la coordinación e implantación de proyectos de asesoramiento en sistemas de calidad e innovación.

María Jesús Ruíz Laín. Licenciada en Veterinaria. Más de 15 años de experiencia en consultoría de sistemas de gestión en organizaciones de diversos sectores. Consultor y Auditor Jefe durante más de 7 años. Amplia experiencia en impartición de formación presencial.

Antonio Garrido Muñoz. Director de Strategos Inowa. Diplomado en Técnicas estadísticas. Profesor del MBA de ENAE. Ganador del Premio EFQM 1998, modalidad empresa pública.

Carlos Capacés Sala. Director de Formación y Desarrollo de The Human Talent Factory, S.L. Master en Dirección de RRHH. Amplia experiencia en la confección, organización, animación e impartición de programas, cursos y talleres formativos en las áreas de Liderazgo, Habilidades Directivas, Habilidades Comerciales y Eficacia Personal, tanto en empresas nacionales como multinacionales: Gran consumo, Pimkie, Verdecora, etc

Programa

Módulo	Nombre	Modalidad	Objetivo
1	EEGQ- Experto Europeo en Gestión de Calidad	Online Tutorizado (128 h)	Dominar el Sistema de Gestión de Calidad
2	EEGQ- Desarrollo ISO 9001 y Gestión por Procesos	Presencial (8 h)	Entrenamiento y desarrollo de las principales habilidades en gestión y liderazgo de un Quality Manager
3	Auditorías Internas Integradas (2 convocatorias a elegir)	Presencial (24 h)	
4	Taller de gestión avanzada de indicadores (2 convocatorias a elegir)	Presencial (16 h)	
5	Liderazgo para Sistemas de Gestión (2 convocatorias a elegir)	Presencial(16 h)	
6	EEGQ - Gestión de satisfacción de cliente y mejora	Presencial (8 h)	

Detalle del Programa

MÓDULO 1: EEGQ-EXPERTO EUROPEO EN GESTIÓN DE CALIDAD (Online Tutorizado-128 h/créditos)

1. ESTRATEGIAS Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD

- 1.1. Introducción a la Calidad.
- 1.2. La estandarización de la Calidad.
- 1.3. Implantación del Sistema de Gestión.
- 1.4. Desarrollo de la Norma ISO 9001:2015.
- 1.5. Contexto organizativo y gestión de las partes interesadas.
- 1.6. Gestión por procesos.
- 1.7. Gestión de los riesgos empresariales.
- 1.8. El papel de la Dirección en la Gestión de la Calidad.
- 1.9. Integración de los Sistemas de Gestión.

2. IMPLANTACIÓN DE LOS PROCESOS DE APOYO Y OPERACIONES.

- 2.1. La relación con el cliente.
- 2.2. Gestión de las competencias.
- 2.3. La Calidad en el diseño y desarrollo.
- 2.4. La Calidad en los Suministros Externos.
- 2.5. La Calidad en la producción y provisión del servicio.
- 2.6. La Calidad en la logística y la posventa.

3. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



- 3.1. Fundamentos estadísticos.
- 3.2. Aspectos económicos de la Calidad.
- 3.3. Indicadores y sistemas de información.
- 3.4. Evaluación de la satisfacción del cliente.
- 3.5. La auditoría interna del Sistema de Gestión.

4. ORIENTACIÓN HACIA UN NEGOCIO SOSTENIBLE

- 4.1. Los equipos de trabajo en la gestión de la calidad.
- 4.2. La mejora de la calidad trabajando en equipo.
- 4.3. Técnicas avanzadas para la gestión de la calidad.
- 4.4. La gestión de la calidad hacia la excelencia.
- 4.5. La Gestión Sostenible en las Empresas.
- 4.6. La Gestión del Cumplimiento: Compliance.

MÓDULO 2: EEGQ-DESARROLLO ISO 9001 Y GESTIÓN POR PROCESOS (Presencial-8 h/créditos)

- 1. Entrenamiento-taller para consolidar el conocimiento EEGQ: ISO 9001 y Gestión por procesos

MÓDULO 3: AUDITORIAS INTERNAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS (Presencial-24h/créditos)

- 1. Generalidades
- 2. Normas aplicables
- 3. Planificación de Auditorias (ISO 19011)
- 4. Equipo auditor
- 5. Ejecución de la Auditoría

MÓDULO 4: GESTIÓN AVANZADA DE INDICADORES (Presencial-16h/créditos)

- 1. Conceptos y modelos avanzados de indicadores



2. Como establecer el road map del proyecto de racionalización de indicadores
3. Cómo seleccionar adecuadamente los indicadores asociados a objetivos y procesos
4. Estructura del sistema de indicadores. Cuadro de mando integral ampliado cmi+i ©
5. Puesta en marcha del sistema de indicadores. Engagement del sistema
6. Auditoria del sistema de indicadores. Análisis eficaz de resultados

MÓDULO 5: LIDERAZGO PARA SISTEMAS DE GESTIÓN (Presencial-16h/créditos)

1. Liderazgo
2. Cómo influye el liderazgo en la gestión de equipos y su relación con otras habilidades
3. Habilidades complementarias en el perfil del Gestor de Sistemas (Calidad y Medio Ambiente)
4. Cómo incide el liderazgo en el área de Sistemas de Gestión (Calidad y Medio Ambiente)
5. Entrenamiento a través de diferentes pruebas situacionales con el fin de desarrollar comportamientos relacionados con la gestión de equipos
6. El programa de desarrollo individual

MÓDULO 6: EEGQ-GESTIÓN DE SATISFACCIÓN CLIENTE Y MEJORA (Presencial-8 h/créditos)

1. Entrenamiento-taller para consolidar el conocimiento EEGQ: Gestión Satisfacción Cliente y Mejora



Obtener tu titulación: opciones

PROGRAMA TODO INCLUIDO

Con el Programa TODO INCLUIDO consigues los 200 créditos necesarios para ser Quality Manager.

Puedes obtener la titulación y el acceso a la certificación en 6 meses.

Incluye:

- **Programa completo** de 6 módulos + **tasas** de acceso certificación **EOQ**.
- **Módulos presenciales:** posibilidad de elegir entre 2 convocatorias.
- **Lugar:** Asociación Española para la Calidad. C/Claudio Coello, 92. Madrid.
- **Precio:** 2.690 euros IVA no incluido. (Formación valorada en 3.525€+IVA)
- **Precio socios:** 2.150 euros IVA no incluido. (Formación valorada en 2.820€+IVA)

* Bonificación máxima Fundación Estatal para la Formación en el Empleo: 1.890 €

* 2ª Inscripción y siguientes para una misma empresa en misma convocatoria: 10% dto.

SI ERES EXPERTO EUROPEO EN GESTIÓN DE CALIDAD - PROGRAMA PRESENCIAL

Incluye:

- **3 módulos presenciales + tasas de acceso certificación EOQ.**
- **Módulos presenciales:** posibilidad de elegir entre 3 convocatorias.
- **Lugar:** Asociación Española para la Calidad. C/Claudio Coello, 92. Madrid.
- **Precio:** 1.495 euros IVA no incluido.(Formación valorada en 1875€+IVA)
- **Precio socios:** 1.195 euros IVA no incluido. (Formación valorada en en 1500€+IVA)

* Bonificación máxima Fundación Estatal para la Formación en el Empleo: 725 €

Modalidad	Módulo	Duración	Convocatorias
PRESENCIAL	Taller de gestión avanzada de indicadores	16 h/créditos	3 conv/año
PRESENCIAL	Liderazgo del gestor de Calidad	16 h/créditos	3 conv/año
PRESENCIAL	Auditorías Internas Integradas	24 h/créditos	3 conv/año

*Si no asististe a las dos jornadas presenciales de 8 horas de Experto Europeo (Desarrollo ISO 9001 y gestión por procesos / Gestión satisfacción cliente y mejora), no te preocupes, puedes hacerlas sin coste adicional y te convalidan para el título.

MODALIDAD FLEXIBLE

Con la programación flexible puedes elegir cuándo hacer los módulos/cursos hasta completar los 200 créditos. Dispones de 3 años para finalizar la combinación de cursos necesarios para la titulación y el acceso a la certificación.

- **Lugar:** Asociación Española para la Calidad. C/Claudio Coello, 92. Madrid.
- **Tasas de acceso certificación EOQ:** 335 euros (opcional) / IVA no incluido.

Modalidad	Módulo	Duración	Precio	Convocatorias
MIXTO (Online Tutorizado + 2 módulos presenciales 8 horas)	Experto Europeo en Gestión de Calidad	144 h/créditos	1650 € +IVA	3 conv/año
PRESENCIAL	Taller de gestión avanzada de indicadores	16 h/créditos	575 € +IVA	3 conv/año
PRESENCIAL	Liderazgo del gestor de Calidad	16 h/créditos	575 € +IVA	3 conv/año
PRESENCIAL	Auditorías Internas Integradas	24 h/créditos	725 € +IVA	3 conv/año

20% dto. para socios

Programa bonificable a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.



Boletín de Inscripción
Rellena y envía por e-mail: for@aec.es

Programa Superior Quality Manager (TODO INCLUIDO)

- Socio de la AEC: 2.150€ (+ IVA)
- No Socios de la AEC: 2.690€ (+ IVA)

Fecha de convocatoria:

Datos del Alumno

Apellidos:
Nombre:
Empresa:
N.I.F.:
Cargo:
e-mail:
¿Tiene alguna discapacidad? SI NO
¿Es socio de la AEC? SI NO

Datos de Facturación (cumplimentar sólo si no coincide con los datos indicados arriba)

Empresa C.I.F/N.I.F.:
Dirección C.P.:
Localidad: Provincia:
Teléfono: Fax:
E-mail:

Este curso cumple los requisitos necesarios para poder ser BONIFICADO a través de la Fundae.

- Solicito la gestión GRATUITA de la bonificación de este curso. Si esta casilla no está marcada NO se gestionará la bonificación.
- Solicito pago fraccionado sin intereses.

Fecha y Firma:

** El importe del curso se puede abonar en su totalidad al comienzo del curso o mediante pagos fraccionados sin intereses. El acceso al material formativo se realizará previo pago del mismo.*

Anulaciones: debe enviar un correo electrónico (for@aec.es) con una antelación mínima de 3 días hábiles previos al comienzo del curso. AEC se reserva el derecho de aplicar las siguientes retenciones:

- Anulaciones dentro de los 3 días hábiles previos al comienzo del curso supondrán un derecho a retener el 30% del importe.*
- Anulaciones en el día de comienzo del curso tendrán una retención del 100% del importe.*

Marque esta casilla si desea que sus datos sean omitidos en posteriores comunicaciones sobre actividades organizadas por la AEC. Todos sus datos serán tratados acorde con los términos de la Ley Orgánica 15/99 del 13 de diciembre (LOPD). Los datos proporcionados a la AEC se incorporan a un fichero con el fin de gestionar su inscripción, así como para informarle de las actividades, productos y servicios que puedan resultar de su interés en el caso que nos



autorice. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por carta o fax a la

Boletín de Inscripción
Rellena y envía e-mail: for@aec.es

AEC c/ Claudio Coello 92 – 28006 Madrid Fax: 915 765 258. La AEC asegura la confidencialidad de los datos aportados, garantizando que no serán cedidos a terceros ajenos a la AEC.

Programa Superior Quality Manager (PROGRAMA PRESENCIAL)

- Socio de la AEC: 1.195 € (+ IVA)
- No Socios de la AEC: 1.495 € (+ IVA)

Fecha de convocatoria:

Datos del Alumno

Apellidos:
 Nombre:
 Empresa:
 N.I.F.:
 Cargo:
 e-mail:
 ¿Tiene alguna discapacidad? SI NO
 ¿Es socio de la AEC? SI NO

Datos de Facturación (cumplimentar sólo si no coincide con los datos indicados arriba)

Empresa C.I.F./N.I.F.:
 Dirección C.P.:
 Localidad: Provincia:
 Teléfono: Fax:
 E-mail:

Este curso cumple los requisitos necesarios para poder ser BONIFICADO a través de la Fundae.

Solicito la gestión GRATUITA de la bonificación de este curso. Si esta casilla no está marcada NO se gestionará la bonificación.

Fecha y Firma:

**El importe del curso se puede abonar en su totalidad al comienzo del curso o mediante pagos fraccionados sin intereses. El acceso al material formativo se realizará previo pago del mismo.*

Anulaciones: debe enviar un correo electrónico (for@aec.es) con una antelación mínima de 3 días hábiles previos al comienzo del curso. AEC se reserva el derecho de aplicar las siguientes retenciones:

- *Anulaciones dentro de los 3 días hábiles previos al comienzo del curso supondrán un derecho a retener el 30% del importe.*
- *Anulaciones en el día de comienzo del curso tendrán una retención del 100% del importe.*

Marque esta casilla si desea que sus datos sean omitidos en posteriores comunicaciones sobre actividades organizadas por la AEC. Todos sus datos serán tratados acorde con los términos de la Ley Orgánica 15/99 del 13 de diciembre (LOPD). Los datos proporcionados a la AEC se incorporan a un fichero con el fin de gestionar su inscripción, así como para informarle de las actividades, productos y servicios que puedan resultar de su interés en el caso que nos autorice. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por carta o fax a la AEC c/ Claudio Coello 92 – 28006 Madrid Fax: 915 765 258. La AEC asegura la confidencialidad de los datos aportados, garantizando que no serán cedidos a terceros ajenos a la AEC.



Formación AEC

muy cerca de ti

Para cualquier información que necesites sobre programas formativos, modalidades, inscripciones o soluciones a medida ponte en contacto con nosotros a través del medio que prefieras:

 for@aec.es

 912 108 120/ 912 108 121

 www.aec.es

