

The background of the slide is white and decorated with numerous circles of various colors (blue, yellow, orange, green, pink, red) and sizes. These circles are scattered across the slide, with some appearing in the corners and others more centrally located, creating a vibrant and modern aesthetic.

Nueva Comunidad AEC

Experiencia de Cliente



Nueva imagen de la Comunidad

Nuevo logotipo

Raíces del árbol

La AEC es el sustrato del que se alimenta nuestra Comunidad, que contiene entre otros nutrientes: calidad, expertise y reconocimiento en el mercado



Copa del árbol

Una Comunidad que crece y se expande, llena de novedad y que provoca emociones

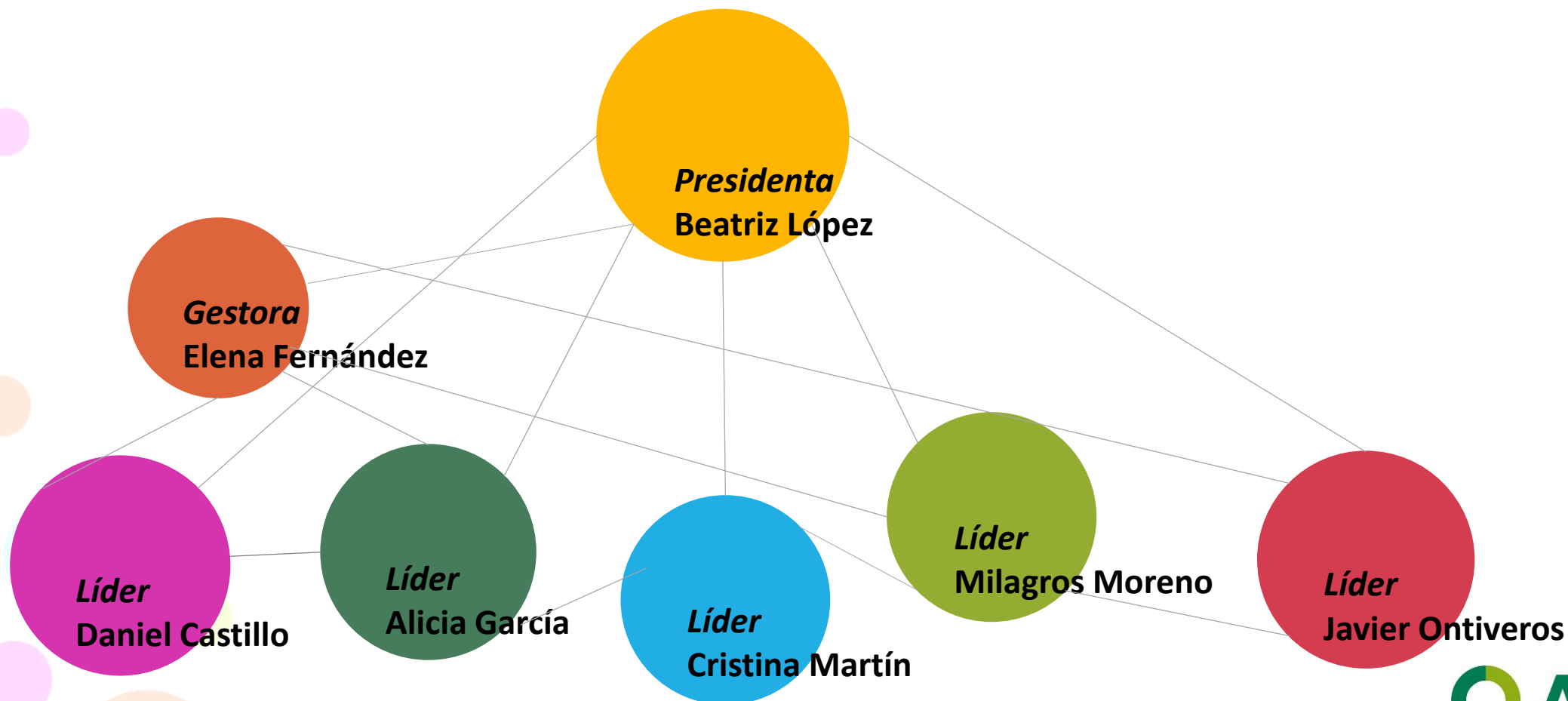
Tronco del árbol

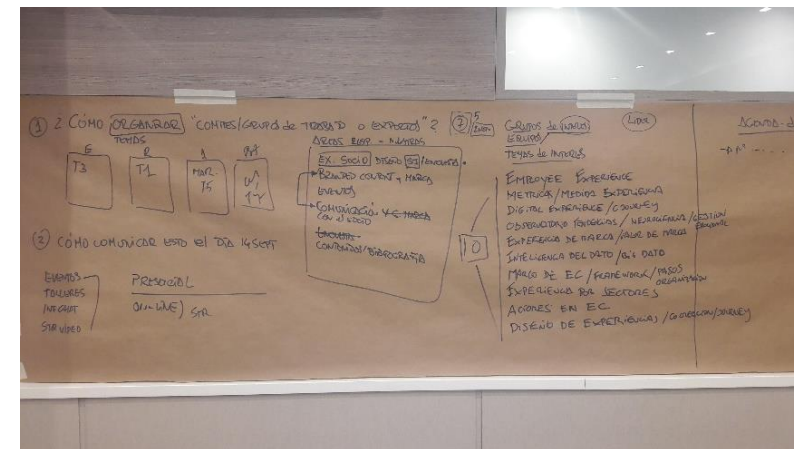
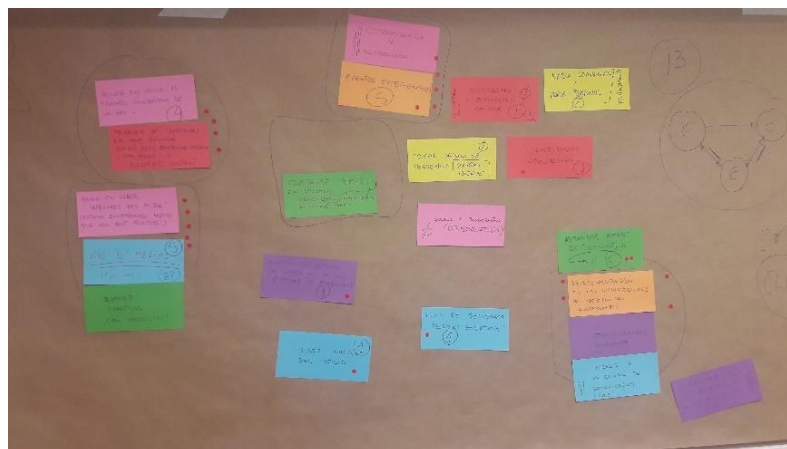
sobre una base sólida de conocimiento, crece una Comunidad evolucionada y con fuerza



¿Quienes somos?

Nuevo equipo de líderes de la Comunidad







Nuevos Contenidos de la Comunidad

Nuevas temáticas

Contenidos transversales

Employee Experience



Vo2 del Cliente



Digital Experience



Experiencia por sectores



Diseño de experiencias



Observatorio de Tendencias



Brand Experience / valor de marca



Marco de CX



Actores en Experiencia de Cliente



Áreas de contenido



¿Quiénes liderarán los contenidos?

¡El nuevo equipo!

Alicia García

Cristina Martín

Milagros Moreno

Javier Ontiveros

Daniel Castillo



Nuevas áreas de contenido

Nuevo concepto: Co-liderazgo

Employee Experience

Liderado por Alicia García | Co-liderado por Javier Ontiveros

Voz del Cliente

Liderado por Cristina Martín | Co-liderado por Milagros Moreno

Digital Experience

Liderado por Daniel Castillo | Co-liderado por Cristina Martín

Experiencia por Sectores

Liderado por Javier Ontiveros | Co-liderado por Daniel Castillo

Diseño de Experiencias

Liderado por Milagros Moreno | Co-liderado por Alicia García



Contenidos trasversales

Trasversalidad y coherencia para aplicar a todas las áreas de contenido

Marco de Experiencia de Cliente

Observatorio de Tendencias

Brand Experience

Actores en Experiencia de Cliente



Más novedades...

***Incorporación de empresas referentes en
Experiencia de Cliente > Marcas top***

Planificación anual de la actividad de la Comunidad

***Visión sectorial > con actividades específicas de
sectores representados en la Comunidad***

***Definición de nuevos formatos y entornos
experienciales para la Comunidad***

***Responsabilidad Empresarial (la transparencia la
premian los clientes): "Nuevo valor experiencial"***



¿Qué nos une?

Valor diferencial: la participación

COMPARTIR
Co-creación
Laboratorio de ideas
CASOS DE ÉXITO **CERCANÍA**
Intercambio
Networking *Sumar*
PARTICIPACIÓN *Difusión*
Espacio abierto
discusión Comunicación
Visitas *eventos* CONOCIMIENTO *Aportar*
Experiencia de Cliente *Jornadas*
Customer Centric INTERCAMBIO
DISCUSIÓN



Dinámica de co-creación: **CONSTRUYAMOS JUNTOS LA COMUNIDAD**

¿Cómo te gustaría
que se trataran los 5
temas de interés
CEX en esta
Comunidad?

¡¡Cuéntanoslo!!