

8D: Las 8 Disciplinas. Método de resolución de problemas

GS/GE/0586

FINALIDAD DEL CURSO

La metodología 8D es una sistemática nacida del ciclo PDCA y que, mediante el cumplimiento estricto de una serie de fases y el registro adecuado de las mismas, permite a una organización gestionar adecuadamente sus problemas, tanto de manera interna como de cara al cliente.

¿Por qué aplicar 8D?

8D fomenta y acelera la creación de una cultura de mejora dentro de la organización por el hecho de potencia que cada persona de la organización se haga responsable de la resolución de un determinado problema y fomenta la involucración de otras personas necesarias para su resolución.

Este método se apoya en el dominio de las herramientas básicas de la calidad, permitiendo gestionar los problemas o desviaciones de calidad de forma estándar, involucrando y estableciendo un lenguaje común entre los integrantes de la cadena de valor (proveedores y clientes).

Las 8D son una secuencia de 8 etapas (o disciplinas) a llevar a cabo de forma estricta. Las disciplinas son las siguientes:

- D1 – Descripción del problema
- D2 – Formar el equipo
- D3 – Análisis inicial
- D4 – Acciones inmediatas o de contención
- D5 – Identificación de la causa o causas raíz
- D6 – Acciones permanentes
- D7 – Prevención
- D8 – Validar

OBJETIVOS

- Descubrir un método de resolución de problemas y un modo de comunicación con la cadena de valor (clientes y proveedores).
- Integrar la gestión de la calidad y la mejora interna en la respuesta que le damos al mercado.
- Asegurar que seguimos una completa secuencia de análisis en la gestión y resolución de problemas, sintetizando la situación y estandarizando el método de definición e implantación del plan correctivo.
- Conocer algunas herramientas gráficas para analizar, comunicar y resolver problemas.
- Conocimiento a nivel introductorio del software estadístico Minitab

DIRIGIDO A

- Jefes de proyecto, técnicos y responsables de seguridad industrial.
- Responsables de calidad y sistemas integrados e integrantes de sus equipos.
- Responsables de equipos de mejora e integrantes.
- En general, personas involucradas en la resolución de problemas e interesadas en la mejora de la gestión.

DIRECCIÓN DEL CURSO

D. Luis Cuenca Echevarría: Creador de Kamaleon Partners SL, Ingeniero Industrial y Executive-MBA por el Instituto de Empresa. Inicia su andadura en el campo de la mejora continua en el sector del automóvil. Es Master Black Belt en la metodología 6-Sigma, experto en Lean Manufacturing, Lean Service, auditor logístico y coach para directivos. Actualmente Colabora con Empresas, Asociaciones, Cámara de Comercio y Universidades dentro del marco de la mejora continua. Kamaleon Partners, S.L.

→ Un método sencillo para conducir la mejora y convertirla en un hábito



+ info o
inscripción
online en
www.aec.es

8D: Las 8 Disciplinas. Método de resolución de problemas

PROGRAMA

1. Secuencia lógica del 8D:

- Descripción del problema
- Formar el equipo
- Análisis inicial
- Acciones inmediatas o de contención
- Identificación de la causa o causas raíz
- Acciones permanentes
- Prevención
- Validar

2. Introducción al software Minitab 17 como herramienta para facilitar el análisis estadístico básico y gráfico.

3. 7 útiles básicos de la calidad.

- Hoja de muestreo
- Histograma
- Ishikawa o diagrama causa-efecto
- Diagrama de Pareto
- Gráficos de control: para datos de tipo atributo y continuo
- Diagrama de dispersión
- Estratificación

4. Resolución de casos.

Este programa de formación se puede realizar a medida para su empresa.

Si está interesado, puede enviarnos sus datos a: for@aec.es y le informaremos sin compromiso

La AEC realiza gratuitamente las gestiones para la **bonificación de este curso a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.**