



Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad **ISO 9001:2015**

Edición - 2019



ÍNDICE

1. El Centro de Formación de la AEC
 - Modalidades formativas
 - Áreas de formación
2. Formación bonificada a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE)
3. Objetivos y Programa
4. Metodología de Formación
5. Proceso de inscripción
 - Inscripción
 - Cuotas de inscripción
 - Facilidades de pago
 - Formación bonificada a través de FUNDAE.
6. Boletín de Inscripción

1. EL CENTRO DE FORMACIÓN DE LA AEC

La Asociación Española para la Calidad (AEC) es una entidad privada sin ánimo de lucro fundada en 1961 cuya finalidad es fomentar la implantación de la calidad en el tejido empresarial español. La AEC agrupa a más de 2.100 profesionales, procedentes de más de 1.200 empresas y organismos.

El Centro de Formación de la Asociación Española para la Calidad, creado en 1968, es el primer Centro en España en impartir cursos sobre Calidad, con más de 65.000 profesionales formados desde la fecha y más de 50 años formando a personas y empresas referentes.

• MODALIDADES FORMATIVAS DEL CENTRO:

· Formación Presencial y mixta

Una formación integral organizada por gamas temáticas e itinerarios formativos en las principales disciplinas.

- **Cursos presenciales de corta duración y alto valor** con el conocimiento práctico más actualizado para su despliegue inmediato.
- **Programas superiores mixtos** para el dominio global de una materia y un desarrollo profesional completo.
- **Profesores especializados, networking y benchmarking** a través del intercambio de experiencias.



· Formación Online Tutorizada

Probablemente la oferta con metodología online más amplia y de mayor calidad en **Sistemas de Gestión**.

- **Programas flexibles que forman Expertos** en todos los ámbitos relacionados con sistemas de Gestión.
- **Aula AEC multidispositivo** de aprendizaje intuitivo, entorno de relación y networking, chat y foros con profesores y compañeros.
- **Tutorización especializada** como apoyo principal al autoestudio para estimular y favorecer el aprendizaje.

· Formación Incompany

La formación a medida para las empresas y sus equipos y con el mejor aliado.

- **Todos los programas formativos** de la AEC están disponibles Incompany.
- **Formación validada por empresas de prestigio**, referentes en todos los sectores.
- **Soluciones adaptadas a las necesidades** y objetivos de cada empresa.

· Formación Executive

Programas de corta duración y alto impacto sobre temáticas clave que **todo directivo necesita para actualizarse** y estar en vanguardia.

- **Últimas tendencias en management**, perspectiva estratégica y experiencias de éxito para liderar el cambio en las organizaciones.
- **Espacio de inspiración, conocimiento y networking** para directivos.
- **Profesores de prestigio reconocido** y referentes en sus organizaciones.



- **ÁREAS DE FORMACIÓN:**

El Centro de Formación AEC imparte cursos en diferentes áreas relacionadas con la gestión, la mejora y el desarrollo de las organizaciones, clasificándolas de la siguiente manera:

- Gestión de la Calidad
- Gestión del Medio Ambiente
- Innovación
- Prevención de Riesgos Laborales
- Responsabilidad Social Empresarial
- Experiencia de Cliente
- Herramientas de mejora
- Auditorías
- Integración de Sistemas
- Tecnologías de la Información
- Recursos Humanos y Habilidades Directivas
- Seguridad Alimentaria
- Gestión de Riesgos
- Seguridad de la Información
- Otras temáticas

2. FORMACIÓN BONIFICADA A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

La bonificación a través de la Fundación Estatal para Formación en el Empleo (FUNDAE), consiste básicamente en que las empresas por haber cotizado en concepto de formación profesional a la Seguridad Social generan un crédito a su favor frente a la Administración para financiar las acciones formativas que consideren oportunos y demanden para sus trabajadores que coticen por régimen general de la Seguridad Social.

Desde la Asociación Española para la Calidad se ofrece de manera gratuita la gestión de dicha bonificación para las empresas que lo soliciten.



3. OBJETIVOS Y PROGRAMA

• OBJETIVOS

Siguiendo el compromiso de actualización de sus normas, la Organización Internacional de Normalización (ISO), publicó en septiembre de 2015 la nueva Norma UNE EN ISO 9001:2015.

La norma presenta no sólo cambios estructurales profundos, sino también de enfoque y contenido, incluyendo aspectos como la necesidad del análisis del contexto de la organización o la gestión basada en el riesgo. Cambios que permiten asegurar que se trata de la revisión más profunda que se ha llevado a cabo de la misma en sus más de 25 años de existencia (junto con la que sufrió en el año 2000).

Este curso, además de proporcionar los conocimientos teóricos necesarios para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015, tiene un enfoque eminentemente práctico, guiando al alumno a través de la secuencia lógica de actividades para conseguir una implantación exitosa, todo ello, apoyado en numerosos casos prácticos y ejemplos reales.

El objetivo de este programa de formación online tutorizado es que el alumno sea capaz por sí mismo de dar cumplimiento a los nuevos requisitos y llevar a cabo un proyecto de implantación o adaptación de la Norma ISO en cualquier tipo de empresa, independientemente de su tamaño o del sector al que pertenezca.

Al finalizar el curso el alumno será capaz de:

- Conocer las etapas de que consta el proyecto de implantación de un SGC y cómo llevar a cabo su gestión, control y mejora.
- Identificar los requisitos que introduce la Norma ISO 9001:2015, proporcionándoles las metodologías más adecuadas para su implantación, a través del caso práctico en una empresa simulada.
- Familiarizar al alumno con los principales conceptos de la Norma ISO 9001:2015, tales como la estructura de alto nivel, el análisis del contexto, la gestión basada en el riesgo, la gestión por procesos, la información documentada del sistema, etc.
- Explicar las herramientas, documentos y ejemplos necesarios que permitan al alumno conseguir una implantación exitosa y en el menor tiempo posible.

Estos objetivos se alcanzarán mediante la transmisión de los conocimientos necesarios, reforzando lo aprendido mediante ejercicios y actividades. De esta manera al finalizar el curso, el alumno estará capacitado para aplicar en cualquier organización lo que ha aprendido.

PROGRAMA

- Duración: 50 horas
- Número de módulos: 1
- Duración recomendada: 1 meses

DETALLE DEL PROGRAMA

1. LOS PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- EVOLUCIÓN DE LA NORMA ISO 9001
 - i. Un poco de historia
 - ii. Objetivos estratégicos de la revisión de ISO 9001
 - iii. ETAPAS EN LA REVISIÓN Y APROBACIÓN DE LA NUEVA NORMA ISO 9001:2015
- CAMBIOS ESTRUCTURALES DE LA NUEVA NORMA
 - i. ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL HLS (HIGH LEVEL STRUCTURE). ANEXO SL.
- LOS PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

2. CAPÍTULOS INTRODUCTORIOS DE LA NORMA ISO 9001:2015

3. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- Comprensión de la Organización y de su contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las Partes Interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
- Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos

4. LIDERAZGO

5. PLANIFICACIÓN

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
 - i. Análisis Modal de Fallos y Efectos
- Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
- Planificación de los cambios.



CALIDAD

6. APOYO

- Recursos
 - i. Generalidades
 - ii. Personas
 - iii. Infraestructura
 - iv. Ambiente para la operación de los procesos
 - v. Recursos de seguimiento y medición
 - vi. Conocimientos organizativos
- Competencia.
- Toma de conciencia.
- Comunicación.
- Información documentada.

7. OPERACIÓN

- Planificación y control operacional.
- Requisitos para los productos y los servicios.
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- Producción y provisión del servicio.
 - i. Control de la producción y de la provisión del servicio
 - ii. Identificación y trazabilidad
 - iii. Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos
 - iv. Preservación
 - v. Actividades posteriores a la entrega
 - vi. Control de cambios
- Liberación de los productos o servicios
- Control de las salidas no conformes

8. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección

9. MEJORA DEL SISTEMA

4. METODOLOGÍA DE FORMACIÓN



Cada requisito de la norma ISO 9001:2015 irá acompañado de una explicación de las claves para su implantación exitosa y de cómo se realiza la auditoría del mismo. Además, para los requisitos más significativos, los alumnos practicarán realizando un ejercicio de aplicación a una empresa simulada. Una vez realizado el ejercicio, obtendrán la solución propuesta por los directores del curso.

El curso se desarrolla en plataforma virtual de fácil utilización. Los alumnos disponen de un calendario con la distribución de los temas de estudio y las actividades diarias propuestas por el profesor. Durante el tiempo que dura el curso, el alumno puede acceder al aula virtual durante las 24 horas del día, pudiendo organizar su tiempo, respetando la fecha límite de finalización.

Uso del Aula AEC

Al comenzar la formación el alumno recibirá unas claves de acceso personales al Aula AEC, desde la que podrá realizar todas las actividades necesarias para el cumplimiento de objetivos. En el Aula podrá:

1. Acceder al material didáctico, desde cualquier ubicación y a través de ordenador, tablet o smartphone.
2. Realizar los ejercicios de aplicación.
3. Contactar con el tutor y el resto de participantes en el curso.
4. Debatir mediante foros los temas que susciten dudas, comentarios, experiencias, etc. del temario.
5. Intercambiar información y documentos.
6. Realizar las pruebas de evaluación antes de la fecha final según calendario, necesarias para superar el curso con éxito.

Tutorías

La AEC pone a disposición del alumno un tutor personal, experto técnico para apoyar y asesorar al alumno ante cualquier duda, dificultad o sugerencia o para aclarar cuestiones relacionadas con los contenidos de la formación.

El sistema de tutorías personalizadas se plantea como una herramienta eficaz para facilitar el aprendizaje de los alumnos. El alumno puede comunicarse con su tutor a través de la plataforma online o por teléfono. El horario de tutorías, si el contacto se quiere hacer de manera telefónica es de lunes a jueves de 09,00 - 14,00 h. y de 15,00 - 17,30 h.; y los viernes de 09,00 - 14,00 h., excepto festivos.

Obtención del diploma con el reconocimiento de la AEC

Para la obtención del Diploma el alumno deberá superar cada una de las pruebas de evaluación incluidas en cada módulo, con al menos, el 60% de respuestas correctas. Además deberán visualizar el 80% de los contenidos del curso y realizar los casos prácticos propuestos.



5. PROCESO DE INSCRIPCIÓN

- **INSCRIPCIÓN**

Puedes formalizar tu matrícula antes del inicio del curso utilizando para ello el boletín de inscripción adjunto.

CONVOCATORIAS

- Edición 1- 24/01/2019
- Edición 2- 20/03/2019
- Edición 3- 22/05/2019
- Edición 4- 27/06/2019
- Edición 5- 26/09/2019
- Edición 6- 07/11/2019

- **CUOTAS DE INSCRIPCIÓN**

- Socios AEC: 295€ + IVA(*)(**)
- Otros: 370 € + IVA (*)(**)

La cuota de inscripción incluye el acceso al aula online con todo el material didáctico y el servicio de tutorías. Una vez formalizada la matrícula y efectuado el pago, el alumno tendrá acceso al Aula AEC.

(*) 2ª Inscripción y siguientes enviadas por la misma empresa a una misma convocatoria, 10% de descuento.

(**) Este curso se encuentra incluido dentro de nuestra modalidad In Company. Si desea ampliar información al respecto y pedir presupuesto sin compromiso, póngase en contacto con nosotros a través de nuestra página web: www.aec.es o mandando un e-mail a: for@aec.es

- **FACILIDADES DE PAGO**

El pago de la matrícula puede realizarse bien en su totalidad al comienzo del curso, o mediante pago fraccionado sin intereses. El número de fracciones coincidirá, como máximo, con el número de módulos del curso.

El alumno deberá indicar en el Boletín de Inscripción la modalidad en la que quiere realizar el pago.

- **FORMACIÓN BONIFICADA A TRAVÉS DE FUNDAE**

Desde la Asociación Española para la Calidad se ofrece de manera gratuita la gestión de la bonificación a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo para las empresas que lo soliciten.



Implantación de **Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015**

- Socio de la AEC: 295€ (+ IVA)
- No Socios de la AEC: 370 € (+ IVA)

Fecha de convocatoria:

Datos del Alumno

Apellidos:

Nombre:

Empresa:

N.I.F.:

Cargo:

e-

mail.....

.....

¿Tiene alguna discapacidad? SI NO

¿Es socio de la AEC? SI NO

Datos de Facturación (cumplimentar sólo si no coincide con los datos indicados arriba)

Empresa C.I.F./N.I.F.:

Dirección..... C.P.:

Localidad: Provincia:.....

Teléfono:..... Fax:

E-mail:

Este curso cumple los requisitos necesarios para poder ser BONIFICADO a través de la FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO (FUNDAE).

Solicito la gestión GRATUITA de la bonificación de este curso.

Fecha y Firma:

Información sobre protección de datos de carácter personal

Responsable del Tratamiento: ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD CIF: G28210029 C/ Claudio Coello, nº 92, 28006 Madrid www.aec.es Teléfono: 915752750 Correo electrónico: protecciondedatos@aec.es.

Finalidad: Gestionar su inscripción en la formación e informarle de las actividades, productos y servicios que puedan resultar de su interés, en caso de que nos autorice

Legitimación para el tratamiento: Consentimiento del interesado al solicitar la inscripción.

Cesión de datos: No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos: Podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Portabilidad, Limitación, Supresión o, en su caso, Oposición, como se explica en la información adicional.

Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en el siguiente link: <https://aec.org.es/PrivFor>

Marque esta casilla para confirmar que tenemos su consentimiento para llevar a cabo este tratamiento y acepta las condiciones de privacidad

Sí **No** Marque la casilla correspondiente, para confirmarnos si desea que la AEC le informe sobre actividades, productos y servicios que puedan resultar de su interés

Formación AEC

muy cerca de ti

Para cualquier información que necesites sobre programas formativos, modalidades, inscripciones o soluciones a medida ponte en contacto con nosotros a través del medio que prefieras:

 for@aec.es

 912 108 120/ 912 108 121

 www.aec.es

