



**CALIDAD**



**Nueva norma  
ISO 9001:2015**

# Experto Europeo en Gestión de Calidad

Edición - 2018



## ÍNDICE

1. El Centro de Formación de la AEC
  - Modalidades formativas
  - Áreas de formación
2. Formación bonificada a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE)
3. Objetivos y Programa
4. Metodología de Formación
5. Proceso de inscripción
  - Inscripción
  - Cuotas de inscripción
  - Facilidades de pago
  - Formación bonificada a través de la FUNDAE.
6. Boletín de Inscripción

# 1. EL CENTRO DE FORMACIÓN DE LA AEC

La Asociación Española para la Calidad (AEC) es una entidad privada sin ánimo de lucro fundada en 1961 cuya finalidad es fomentar la implantación de la calidad en el tejido empresarial español. La AEC agrupa a más de 2.100 profesionales, procedentes de más de 1.200 empresas y organismos.

El Centro de Formación de la Asociación Española para la Calidad, creado en 1968, es el primer Centro en España en impartir cursos sobre Calidad, con más de 65.000 profesionales formados desde la fecha y más de 50 años formando a personas y empresas referentes.

- **MODALIDADES FORMATIVAS DEL CENTRO:**



- **ÁREAS DE FORMACIÓN:**

El Centro de Formación AEC imparte cursos en diferentes áreas relacionadas con la gestión, la mejora y el desarrollo de las organizaciones, clasificándolas de la siguiente manera:

- Gestión de la Calidad
- Gestión del Medio Ambiente
- Innovación
- Prevención de Riesgos Laborales
- Responsabilidad Social Empresarial
- Experiencia de Cliente
- Herramientas de mejora

- Auditorías
- Integración de Sistemas
- Tecnologías de la Información
- Recursos Humanos y Habilidades Directivas
- Seguridad Alimentaria
- Gestión de Riesgos
- Privacidad de Datos
- Otras temáticas

## 2. FORMACIÓN BONIFICADA A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

La bonificación a través de la Fundación Estatal para Formación en el Empleo (FUNDAE), consiste básicamente en que las empresas por haber cotizado en concepto de formación profesional a la Seguridad Social generan un crédito a su favor frente a la Administración para financiar las acciones formativas que consideren oportunos y demanden para sus trabajadores que coticen por régimen general de la Seguridad Social.

Desde la Asociación Española para la Calidad se ofrece de manera gratuita la gestión de dicha bonificación para las empresas que lo soliciten.

## 3. OBJETIVOS Y PROGRAMA

### ● OBJETIVOS

La finalidad de este programa es formar profesionales capaces de implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad, así como de actuar como asesor interno de la Dirección, promoviendo la orientación de toda la organización hacia la satisfacción del cliente e impulsar la competitividad.

El método didáctico una la transmisión de los conocimientos necesarios, con numerosos ejercicios, actividades y especialmente la resolución de casos reales. De esta forma, al finalizar el curso, el alumno estará capacitado para aplicar en cualquier organización todo lo aprendido.

Conocerán también los últimos cambios que introduce la Norma ISO 9001:2015 respecto a sus versiones anteriores y las metodologías más adecuadas para el cumplimiento de los nuevos requisitos.

Sabrán realizar auditorías de sistemas, actuar como auditores internos y ser corresponsables en las auditorías de certificación.

En definitiva, este programa formativo proporciona al profesional:

- El dominio del Sistema de Gestión de Calidad: implantación, mantenimiento y mejora.
- Los conocimientos y habilidades necesarias para una gestión eficaz y eficiente de la Calidad en su empresa y actuar como asesor interno de la Dirección.
- La aplicación práctica en todo tipo de organización, para la mejora de la Competitividad.



# CALIDAD

- Las nuevas bases para el Sistema de Gestión de la Calidad con la Nueva revisión de la Norma ISO 9001:2015.

Cualquier persona con inquietudes acerca de la gestión de la calidad obtendrá con este curso los conocimientos y habilidades para llevar a cabo una gestión eficaz y eficiente en cualquier tipo de organización.

- **PROGRAMA**

- Duración: 150 horas
- Número de módulos: 4
- Duración recomendada: 6 meses

Este curso forma parte del programa reconocido por el CERPER para el acceso a la certificación como Quality Manager, reconocida en más de 30 países.

## MÓDULO I. ESTRATEGIAS Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Unidad 1: Introducción a la calidad

Unidad 2: La estandarización de la calidad

Unidad 3: Implantación del sistema de gestión

Unidad 4: Desarrollo de la norma ISO 9001:2015

Unidad 5: Contexto organizativo y gestión de partes interesadas

Unidad 6: Gestión por procesos

Unidad 7. Gestión de los riesgos empresariales

Unidad 8: El papel de la dirección en la gestión de la calidad

Unidad 9: Integración de los Sistemas de Gestión

## MÓDULO II. IMPLANTACION DE LOS PROCESOS DE APOYO Y OPERACIONES

Unidad 1. La relación con el cliente

Unidad 2. Gestión de las competencias

Unidad 3. La Calidad en el diseño y desarrollo

Unidad 4. La Calidad en los Suministros Externos

Unidad 5. La Calidad en la producción y provisión del servicio

Unidad 6. La Calidad en la logística y la posventa

### MÓDULO III. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Unidad 1. Fundamentos de estadística

Unidad 2. Aspectos económicos de la calidad

Unidad 3. Indicadores y sistemas de información

Unidad 4. Evaluación de la satisfacción del cliente

Unidad 5. La Auditoría interna del Sistema de Gestión

### MÓDULO IV. ORIENTACIÓN HACIA UN NEGOCIO SOSTENIBLE

Unidad 1. Los equipos de trabajo en la gestión de la calidad

Unidad 2. La mejora de la calidad trabajando en equipo

Unidad 3 Técnicas avanzadas para la gestión de la calidad

Unidad 4. La gestión de la calidad hacia la excelencia

Unidad 5. La Gestión Sostenible en las Empresas

Unidad 6. La Gestión del Cumplimiento: Compliance

## 4. METODOLOGÍA DE FORMACIÓN

El curso se imparte con la metodología formativa Online Tutorizada y se desarrolla según un calendario propuesto por el Centro de Formación AEC para que el estudio se realice de una forma continuada y de la forma más homogénea. Este calendario indica los hitos más importantes del curso: las fechas de comienzo de los módulos que componen el curso, las fechas en las que deberá entregar la prueba de evaluación de cada uno de dichos módulos, y las fechas de las dos jornadas (8h.) presenciales

opcionales en las que se explicarán los contenidos más importantes de los módulos además de realizar el caso práctico.

\*Las jornadas serán de asistencia obligatoria para los alumnos que quieran acceder a la Certificación como Quality Manager EOQ.

## **Uso del Aula AEC**

Al comenzar la formación el alumno recibirá unas claves de acceso personales al Aula AEC, desde la que podrá realizar todas las actividades necesarias para el cumplimiento de objetivos. En el Aula podrá:

1. Acceder al material didáctico, desde cualquier ubicación y a través de ordenador, tablet o smartphone.
2. Realizar los ejercicios de aplicación, que aunque no son obligatorios para superar el curso, sí son muy recomendables para asimilar los conceptos que se estudian.
3. Contactar con el tutor y el resto de participantes en el curso.
4. Debatir mediante foros los temas que susciten dudas, comentarios, experiencias, etc. del temario.
5. Intercambiar información y documentos.
6. Realizar las pruebas de evaluación antes de la fecha final según calendario, necesarias para superar el curso con éxito.

## **Tutorías**

La AEC pone a disposición del alumno un tutor personal, experto técnico para apoyar y asesorar al alumno ante cualquier duda, dificultad o sugerencia o para aclarar cuestiones relacionadas con los contenidos de la formación.

El sistema de tutorías personalizadas se plantea como una herramienta eficaz para facilitar el aprendizaje de los alumnos. El alumno puede comunicarse con su tutor a través de la plataforma online o por teléfono. El horario de tutorías, si el contacto se quiere hacer de manera telefónica es de lunes a jueves de 09,00 - 14,00 h. y de 15,00 - 17,30 h.; y los viernes de 09,00 - 14,00 h., excepto festivos.

## **Obtención del diploma con el reconocimiento de la AEC**

Para la obtención del Diploma el alumno deberá superar cada una de las pruebas de evaluación incluidas en cada módulo, con al menos, el 60% de respuestas correctas. Además deberán visualizar el 80% de los contenidos del curso.

## 5. PROCESO DE INSCRIPCIÓN

### ● INSCRIPCIÓN

Puedes formalizar tu matrícula antes del inicio del curso utilizando para ello el boletín de inscripción adjunto.

- 1ª Convocatoria 2018: 15 de febrero de 2018
- 2ª Convocatoria 2018: 10 de mayo de 2018
- 3ª Convocatoria 2018: 18 de octubre de 2018

### ● CUOTAS DE INSCRIPCIÓN:

- Socios AEC: 1.320 €+ IVA(\*)(\*\*)
- Otros: 1.650 €+ IVA (\*)(\*\*)

La cuota de inscripción incluye el acceso al aula online con todo el material didáctico, el servicio de tutorías y la asistencia a las jornadas presenciales, cuando aplique. Una vez formalizada la matrícula y efectuado el pago, el alumno tendrá acceso al Aula AEC.

(\*) 2ª Inscripción y siguientes para una misma empresa en misma convocatoria: 10% dto.

(\*\*) Este curso se encuentra incluido dentro de nuestra modalidad In Company. Si desea ampliar información al respecto y pedir presupuesto sin compromiso, póngase en contacto con nosotros a través de nuestra página web: [www.aec.es](http://www.aec.es) o mandando un e-mail a: [for@aec.es](mailto:for@aec.es)

### ● FACILIDADES DE PAGO

El pago de la matrícula puede realizarse bien en su totalidad al comienzo del curso, o mediante pago fraccionado sin intereses. El número de fracciones coincidirá, como máximo, con el número de módulos del curso.

El alumno deberá indicar en el Boletín de Inscripción la modalidad en la que quiere realizar el pago.

### ● Anulación de plazas

Si desea anular la inscripción debe enviar un correo electrónico ([for@aec.es](mailto:for@aec.es)) con una antelación mínima de 3 días hábiles previos al comienzo del curso. AEC se reserva el derecho de aplicar las siguientes retenciones:

- Anulaciones dentro de los 3 días hábiles previos al comienzo del curso supondrán un derecho a retener el 30% del importe.
- Anulaciones en el día de comienzo del curso tendrán una retención del 100% del importe.





## Experto Europeo en **Gestión de Calidad**

- o Socio de la AEC: 1.650€ (+ IVA)
- o No Socios de la AEC: 1.320€ (+ IVA)

Fecha de convocatoria: .....

### Datos del Alumno

Apellidos: .....

Nombre: .....

Empresa: .....

N.I.F.: .....

Cargo: .....

e-mail: .....

¿Tiene alguna discapacidad?  SI  NO

¿Es socio de la AEC?  SI  NO

### Datos de Facturación (cumplimentar sólo si no coincide con los datos indicados arriba)

Empresa ..... C.I.F/N.I.F.: .....

Dirección ..... C.P.: .....

Localidad: ..... Provincia: .....

Teléfono: ..... Fax: .....

E-mail: .....

Este curso cumple los requisitos necesarios para poder ser BONIFICADO a través de la FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO (FUNDAE).

- Solicito la gestión GRATUITA de la bonificación de este curso
- Solicito pago fraccionado sin intereses

Fecha y Firma:

*\* El importe del curso se puede abonar en su totalidad al comienzo del curso o mediante pagos fraccionados sin intereses. El acceso al material formativo se realizará previo pago del mismo.*

Marque esta casilla si desea que sus datos sean omitidos en posteriores comunicaciones sobre actividades organizadas por la AEC. Todos sus datos serán tratados acorde con los términos de la Ley Orgánica 15/99 del 13 de diciembre (LOPD). Los datos proporcionados a la AEC se incorporan a un fichero con el fin de gestionar su inscripción, así como para informarle de las actividades, productos y servicios que puedan resultar de su interés en el caso que nos autorice. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por carta o fax a la AEC c/ Claudio Coello 92 – 28006 Madrid Fax: 915 765 258. La AEC asegura la confidencialidad de los datos aportados, garantizando que no serán cedidos a terceros ajenos a la AEC.

# Formación AEC

muy cerca de ti

Para cualquier información que necesites sobre programas formativos, modalidades inscripciones o soluciones a medida ponte en contacto con nosotros a través del medio que prefieras:



[for@aec.es](mailto:for@aec.es)



912 108 120/ 912 108 121



[www.aec.es](http://www.aec.es)

· Formación **Presencial y mixta**



· Formación **Online Tutorizada**



**QAEC**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

· Formación **Incompany**



· Formación **Executive**

