

Balanced Scorecard. Dirección a través del cuadro de mando

MO/GE/0281

OBJETIVOS DEL CURSO

El curso tiene como objetivo el aprendizaje en detalle de qué es el cuadro de mando integral.

El alumno conocerá cómo implantar con éxito el cuadro de mando integral y se tratarán experiencias de aplicaciones del cuadro de mando integral en época de crisis

DIRIGIDO A:

- Directores generales, adjuntos a dirección, directores comerciales, directores de RRHH, directores de marketing etc
- Responsables del sistema de gestión de la organización
- Interesados en conocer cómo puede implantarse en una organización el cuadro de mando integral



+ info o
inscripción
online en
www.aec.es

Balanced Scorecard. Dirección a través del cuadro de mando

PROGRAMA

1. **Introducción.**
2. **¿Qué es el Balanced Scorecard?**
3. **Las cuatro perspectivas del cuadro de mando**
 - Perspectiva Financiera: Respondiendo a las expectativas del accionista
 - Perspectiva de Clientes: Nuestras relaciones con los clientes
 - Perspectiva de Procesos Internos: Asegurando la excelencia de los procesos
 - Perspectiva de Aprendizaje Organizacional: Asegurando la permanencia y la creación de valor hacia el futuro.
4. **El desarrollo del Balanced Scorecard**
 - Fase I. La definición de la estrategia
 - Fase II. Los objetivos estratégicos
 - Fase III. Mapas estratégicos y metas
 - Fase IV. Comunicación, Implantación, Automatización y Despliegue
5. **La definición de la estrategia**
 - La Misión
 - La Visión
 - Análisis interno
 - Análisis externo
 - Análisis de la información: DAFO
6. **Mapas estratégicos y metas**
 - Mapas estratégicos: descripción de la creación de valor
 - Indicadores de medida. Tipos de indicadores
7. **Elaboración del cuadro de mando**
 - Uso del Cuadro de Mando
 - Revisión del Cuadro
8. **Conclusiones finales**
9. **Bibliografía**
10. **Casos prácticos. Experiencias reales de implantación**

Este programa de formación se puede realizar a medida para su empresa.

Si está interesado, puede enviarnos sus datos a: for@aec.es y le informaremos sin compromiso.