

Audidores de consejos reguladores de denominación de origen y entidades de certificación de productos

EN/AL/0268

FINALIDAD DEL CURSO

La aprobación de la Norma ISO 17065:2012 en sustitución y anulación de la Guía ISO/IEC 65 y UNE-EN 45011:1998, así como la creciente necesidad e incluso la exigencia por parte de algunas Administraciones Públicas, de la implantación de sistemas de gestión de la calidad de acuerdo a las Normas vigentes en Consejos Reguladores de Denominación de Origen y Entidades de Certificación de Productos Agroalimentarios, está impulsando definitivamente la necesidad de profesionales formados y familiarizados con los requisitos inherentes a los sistemas de aseguramiento de la calidad y, sobre todo, con la metodología de auditoría necesaria en que se basan los sistemas de control de dichas entidades para la evaluación y registro de sus productos y asociados.

El principal objetivo del presente curso es **desarrollar los principios y criterios básicos en los que se basan las auditorías de calidad** y profundizar, mediante el desarrollo de ejemplos y casos prácticos, en la interpretación que deberá hacer el auditor de los requisitos definidos en la norma y documentos de referencia aplicados a algunas de las situaciones reales más habituales.

Al finalizar el curso de formación, los candidatos estarán capacitados para:

- Comprender el objetivo y pautas de realización de una auditoría.
- Planificar y organizar una auditoría.
- Recoger y analizar las evidencias objetivas y tangibles.
- Evaluar, documentar y comunicar los resultados de la auditoría.

Al menos dos tercios del curso se dedicarán al **trabajo en grupo** y al desarrollo de ejemplos y **casos prácticos** que aporten criterios y preparen al asistente para **afrontar algunas de las situaciones** que se pueden encontrar en el desarrollo real de la actividad **de evaluación y auditoría**.

Los casos prácticos comprenderán, tanto análisis y evaluación de los documentos y registros, como simulación de entrevistas reales, concluyendo con la preparación de auditorías correspondientes.

Todos los alumnos asistentes deberán auditar y participar activamente en la evaluación de los sistemas propuestos, así como en las discusiones con los representantes de la entidad o entidades auditadas.

DIRIGIDO A

- Responsables y personal técnico de organismos de certificación y empresas acogidas a una denominación de calidad.
- Técnicos, responsables y trabajadores de entidades asociativas, pymes y grandes empresas del sector agroalimentario.
- Personas que quieran conocer y aplicar en los organismos de certificación (Consejos Reguladores) los procesos de la auditoría interna.

DIRECCIÓN DEL CURSO

D. José María Fariñas. Licenciado en Química Industrial. Master en Calidad Total. Auditor de la Calidad EOQ. Director Técnico de ASES XXI. Evaluador del Modelo EFQM.



+ info o
inscripción
online en
www.aec.es

Audidores de consejos reguladores de denominación de origen y entidades de certificación de productos

PROGRAMA

1. **Conceptos Generales**
 - Principales cambios y requisitos de la Norma ISO 17065 VS EN 45011.
 - Introducción a la auditoría y actuación del auditor.
2. **Planificación y Preparación de las auditorías de los sistemas de gestión de la Calidad**
 - Definición de alcance. Designación de equipo auditor.
 - Plan de auditoría.
 - Evaluación de documentos y preparación de listas de comprobación.
3. **Proceso de la Auditoría**
 - Presentación y reunión inicial.
 - Evaluación de la documentación. Evaluación de registros.
 - Entrevista con los responsables de la empresa.
 - Observación de las instalaciones y actividades de la empresa.
 - Recogida de evidencias objetivas. Registro de evidencias.
 - Clasificación o evaluación de desviaciones.
4. **Informe de Auditoría**
 - Preparación del Informe. Contenido. Distribución.
 - Retención del Informe. Confidencialidad.
5. **Simulación de una auditoría de un C.R.D.O. a un solicitante a ser registrado**
 - Fase Preliminar:
 - Presentación del caso práctico. Reparto de Equipos Auditores.
 - Reparto de áreas de investigación y responsabilidad.
 - Descripción del Reglamento de certificación aplicable. Descripción de la empresa auditada: - Tipo de producto. Características principales. Organización, instalaciones y procesos. Documentación.
 - Fase Preparatoria:
 - Revisión preliminar de los documentos.
 - Planificación y preparación de la auditoría: Alcance de la auditoría, Asignación de las distintas áreas de la empresa, Entrega y examen de la documentación. Instrucciones para la realización de la auditoría. Reunión de apertura.
 - Preparación de cuestionarios.
 - Fase de simulación:
 - Entrevista con los responsables de la empresa.
 - Observaciones de instalaciones y actividades. Evaluación de registros.
 - Fase de conclusiones:
 - Preparación y defensa de Informe. Debate y Conclusiones

Este programa de formación se puede realizar a medida para su empresa.

Si está interesado, puede enviarnos sus datos a: for@aec.es y le informaremos sin compromiso

La AEC realiza gratuitamente las gestiones para la **bonificación de este curso a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.**