



**CALIDAD**



# Técnico en Gestión de Calidad

Edición - 2017



## ÍNDICE

1. El Centro de Formación de la AEC
  - Modalidades formativas
  - Áreas de formación
2. Formación bonificada a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FEFE)
3. Objetivos y Programa
4. Metodología de Formación
5. Proceso de inscripción
  - Inscripción
  - Cuotas de inscripción
  - Facilidades de pago
  - Formación bonificada a través de la FEFE.
6. Boletín de Inscripción

# 1. EL CENTRO DE FORMACIÓN DE LA AEC

La Asociación Española para la Calidad (AEC) es una entidad privada sin ánimo de lucro fundada en 1961 cuya finalidad es fomentar la implantación de la calidad en el tejido empresarial español. La AEC agrupa a más de 2.100 profesionales, procedentes de más de 1.200 empresas y organismos.

El Centro de Formación de la Asociación Española para la Calidad, creado en 1968, es el primer Centro en España en impartir cursos sobre Calidad, con más de 65.000 profesionales formados desde la fecha y más de 50 años formando a personas y empresas referentes.

- **MODALIDADES FORMATIVAS DEL CENTRO:**

## • Formación Presencial

Una formación eminentemente práctica que facilita el intercambio de experiencias y la adquisición de habilidades y competencias.

- **Adquisición de conocimientos y habilidades**, que aplicarás de forma directa en tu organización.
- **Networking y benchmarking** a través del intercambio de experiencias.
- **Profesores expertos** en la materia con experiencia profesional.

## • Formación Mixta

*(Presencial + Online Tutorizada)*

La integración perfecta de la formación online para la adquisición de conocimientos, con la formación presencial, ideal para el entrenamiento de habilidades y competencias.

- **Contenidos formativos online** adaptados a todos los dispositivos.
- **Profesores** altamente cualificados.
- **Networking y benchmarking** a través del intercambio de experiencias.



## • Formación Incompany

La formación a medida, para equipos y con el mejor aliado.

- **Todos los programas de la AEC** disponibles Incompany.
- **Formación validada** por empresas de prestigio.
- **Soluciones adaptadas** a las necesidades de la compañía.

## • Formación Online Tutorizada

La flexibilidad y practicidad de la formación online con el acompañamiento personalizado de un tutor especializado, para sacar el máximo rendimiento a tu formación.

- **Flexibilidad:** Aula\_AEC, con todos los materiales para el estudio, disponibles cuando quieras.
- **Contenidos formativos** adaptados a todos los dispositivos.
- **Tutores personales** especialistas en la materia.



- **ÁREAS DE FORMACIÓN:**

El Centro de Formación AEC imparte cursos en diferentes áreas relacionadas con la gestión, la mejora y el desarrollo de las organizaciones, clasificándolas de la siguiente manera:

- Gestión de la Calidad
- Gestión del Medio Ambiente
- Innovación
- Prevención de Riesgos Laborales
- Responsabilidad Social Empresarial
- Experiencia de Cliente
- Herramientas de mejora
- Auditorías
- Integración de Sistemas
- Tecnologías de la Información
- Recursos Humanos y Habilidades Directivas
- Seguridad Alimentaria
- Gestión de Riesgos
- Seguridad de la Información
- Otras temáticas

## 2. FORMACIÓN BONIFICADA A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

La bonificación a través de la Fundación Estatal para Formación en el Empleo (FEFE), consiste básicamente en que las empresas por haber cotizado en concepto de formación profesional a la Seguridad Social generan un crédito a su favor frente a la Administración para financiar las acciones formativas que consideren oportunos y demanden para sus trabajadores que coticen por régimen general de la Seguridad Social.

Desde la Asociación Española para la Calidad se ofrece de manera gratuita la gestión de dicha bonificación para las empresas que lo soliciten.

## 3. OBJETIVOS Y PROGRAMA

- **OBJETIVOS**

El objetivo de este programa es formar a profesionales capaces de **implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de Calidad**, así como de actuar como **auditor interno**.



Este objetivo se alcanzará mediante la transmisión de los conocimientos necesarios, numerosos ejercicios, actividades y especialmente, mediante la resolución de **casos reales**. De esta manera, al finalizar el presente curso, el alumno estará capacitado para aplicar en **todo tipo de organización** lo que ha aprendido.

Al final del curso el alumno será capaz de:

- Comprender el funcionamiento del **sistema de gestión de la calidad y su enfoque hacia la mejora**, como garantía de éxito en las organizaciones y como medio para cumplir con las expectativas del cliente.
- Extender el enfoque a **procesos** del sistema de gestión de calidad
- Aplicar las **herramientas esenciales de evaluación**, encaminadas a conseguir la mejora continua de la organización que es el fin de los sistemas de gestión de calidad.

## PROGRAMA

- Duración: 80 horas
- Número de módulos: 2
- Duración recomendada: 3 meses

## I. ESTRATEGIAS Y LIDERAZGO PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Unidad 1. Introducción a la calidad

Unidad 2. La estandarización de la calidad

Unidad 3. Implantación del sistema de gestión

Unidad 4. Desarrollo de la Norma ISO 9001:2015

Unidad 5. Contexto organizativo y Gestión de las partes interesadas

Unidad 6. Gestión por procesos

Unidad 7: Gestión de riesgos empresariales

Unidad 8. El papel de la Dirección en la gestión de la Calidad

Unidad 9. La auditoría interna

## II. IMPLANTACIÓN DE LOS PROCESOS DE APOYO Y OPERACIONES

Unidad 1. La relación con el cliente

Unidad 2. Gestión de las competencias

Unidad 3. La Calidad en el diseño y desarrollo

Unidad 4. La Calidad en los Suministros Externos

Unidad 5. La Calidad en la producción y provisión del servicio

Unidad 6. La Calidad en la logística y la posventa

Unidad 7. Fundamentos de estadística

Unidad 8. La mejora de la calidad

## 4. METODOLOGÍA DE FORMACIÓN

El curso se imparte con la metodología formativa Online Tutorizada y se desarrolla según un calendario propuesto por el Centro de Formación AEC para que el estudio se realice de una forma continuada y de la forma más homogénea. Este calendario indica los hitos más importantes del curso: las fechas de comienzo de los módulos que componen el curso, las fechas en las que deberá entregar la prueba de evaluación de cada uno de dichos módulos, y las fechas de las dos jornadas (4h.) presenciales opcionales en las que se explicarán los contenidos más importantes de los módulos además de realizar el caso práctico.

### Uso del Aula AEC

Al comenzar la formación el alumno recibirá unas claves de acceso personales al Aula AEC, desde la que podrá realizar todas las actividades necesarias para el cumplimiento de objetivos. En el Aula podrá:

1. Acceder al material didáctico, desde cualquier ubicación y a través de ordenador, tablet o smartphone.
2. Realizar los ejercicios de aplicación, que aunque no son obligatorios para superar el curso, sí son muy recomendables para asimilar los conceptos que se estudian.
3. Contactar con el tutor y el resto de participantes en el curso.
4. Debatir mediante foros los temas que susciten dudas, comentarios, experiencias, etc. del temario.
5. Intercambiar información y documentos.
6. Realizar las pruebas de evaluación antes de la fecha final según calendario, necesarias para superar el curso con éxito.

### Tutorías

La AEC pone a disposición del alumno un tutor personal, experto técnico para apoyar y asesorar al alumno ante cualquier duda, dificultad o sugerencia o para aclarar cuestiones relacionadas con los contenidos de la formación.



# CALIDAD

El sistema de tutorías personalizadas se plantea como una herramienta eficaz para facilitar el aprendizaje de los alumnos. El alumno puede comunicarse con su tutor a través de la plataforma online o por teléfono. El horario de tutorías, si el contacto se quiere hacer de manera telefónica es de lunes a jueves de 09,00 - 14,00 h. y de 15,00 - 17,30 h.; y los viernes de 09,00 - 14,00 h., excepto festivos.

## **Obtención del diploma con el reconocimiento de la AEC**

Para la obtención del Diploma el alumno deberá superar cada una de las pruebas de evaluación incluidas en cada módulo, con al menos, el 60% de respuestas correctas. Además deberán visualizar el 80% de los contenidos del curso.

## 5. PROCESO DE INSCRIPCIÓN

- **INSCRIPCIÓN**

Puedes formalizar tu matrícula antes del inicio del curso utilizando para ello el boletín de inscripción adjunto.

- Convocatoria 1ª: 26 de enero de 2017
- Convocatoria 2ª: 26 de abril de 2017
- Convocatoria 3ª: 22 de junio de 2017
- Convocatoria 4ª: 26 de septiembre de 2017

- **CUOTAS DE INSCRIPCIÓN:**

- Socios AEC: 795 € + IVA (\*)(\*\*)
- Otros: 1.000 € + IVA(\*)(\*\*)

La cuota de inscripción incluye el acceso al aula online con todo el material didáctico, el servicio de tutorías y la asistencia a las jornadas presenciales, cuando aplique. Una vez formalizada la matrícula y efectuado el pago, el alumno tendrá acceso al Aula AEC.

(\*) 2ª inscripción y siguientes enviadas por la misma empresa a una misma convocatoria, 10% de descuento.

(\*\*) Este curso se encuentra incluido dentro de nuestra modalidad In Company. Si desea ampliar información al respecto y pedir presupuesto sin compromiso, póngase en contacto con nosotros a través de nuestra página web: [www.aec.es](http://www.aec.es) o mandando un e-mail a: [for@aec.es](mailto:for@aec.es)

### **FACILIDADES DE PAGO**

El pago de la matrícula puede realizarse bien en su totalidad al comienzo del curso, o mediante pago fraccionado sin intereses. El número de fracciones coincidirá, como máximo, con el número de módulos del curso.

El alumno deberá indicar en el Boletín de Inscripción la modalidad en la que quiere realizar el pago.

### **FORMACIÓN BONIFICADA A TRAVÉS DE LA FEFE**

Desde la Asociación Española para la Calidad se ofrece de manera gratuita la gestión de la bonificación a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo para las empresas que lo soliciten.





## Técnico en **Gestión de Calidad**

- o Socio de la AEC: 795€ (+ IVA)
- o No Socios de la AEC: 1.000€ (+ IVA)

Fecha de convocatoria: .....

### Datos del Alumno

Apellidos: .....  
 Nombre: .....  
 Empresa: .....  
 N.I.F.: .....  
 Cargo: .....  
 e-mail: .....  
 ¿Tiene alguna discapacidad? SI NO  
 ¿Es socio de la AEC? SI NO

### Datos de Facturación (cumplimentar sólo si no coincide con los datos indicados arriba)

Empresa ..... C.I.F/N.I.F.: .....  
 Dirección ..... C.P.: .....  
 Localidad: ..... Provincia: .....  
 Teléfono: ..... Fax: .....  
 E-mail: .....

Este curso cumple los requisitos necesarios para poder ser BONIFICADO a través de la FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO (FEFE).

Solicito la gestión GRATUITA de la bonificación de este curso

Fecha y Firma:

*\* El importe del curso se puede abonar en su totalidad al comienzo del curso o mediante pagos fraccionados sin intereses. El acceso al material formativo se realizará previo pago del mismo.*

*Marque esta casilla si desea que sus datos sean omitidos en posteriores comunicaciones sobre actividades organizadas por la AEC. Todos sus datos serán tratados acorde con los términos de la Ley Orgánica 15/99 del 13 de diciembre (LOPD). Los datos proporcionados a la AEC se incorporan a un fichero con el fin de gestionar su inscripción, así como para informarle de las actividades, productos y servicios que puedan resultar de su interés en el caso que nos autorice. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por carta o fax a la AEC c/ Claudio Coello 92 – 28006 Madrid Fax: 915 765 258. La AEC asegura la confidencialidad de los datos aportados, garantizando que no serán cedidos a terceros ajenos a la AEC.*

# Formación AEC

muy cerca de ti

Para cualquier información que necesites sobre programas formativos, modalidades inscripciones o soluciones a medida ponte en contacto con nosotros a través del medio que prefieras:



[for@aec.es](mailto:for@aec.es)



912 108 120/ 912 108 121



[www.aec.es](http://www.aec.es)

· Formación **Presencial**



· Formación **Incompany**

· Formación **Mixta**

*(Presencial + Online Tutorizada)*



· Formación **Online Tutorizada**

**QAEC**

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD