

The background is a photograph of a forest with trees in autumn, showing orange and yellow leaves. Several large, semi-transparent green circles are overlaid on the image. The text is centered over these circles.

Informe de sostenibilidad
2007

Asociación Española para la Calidad

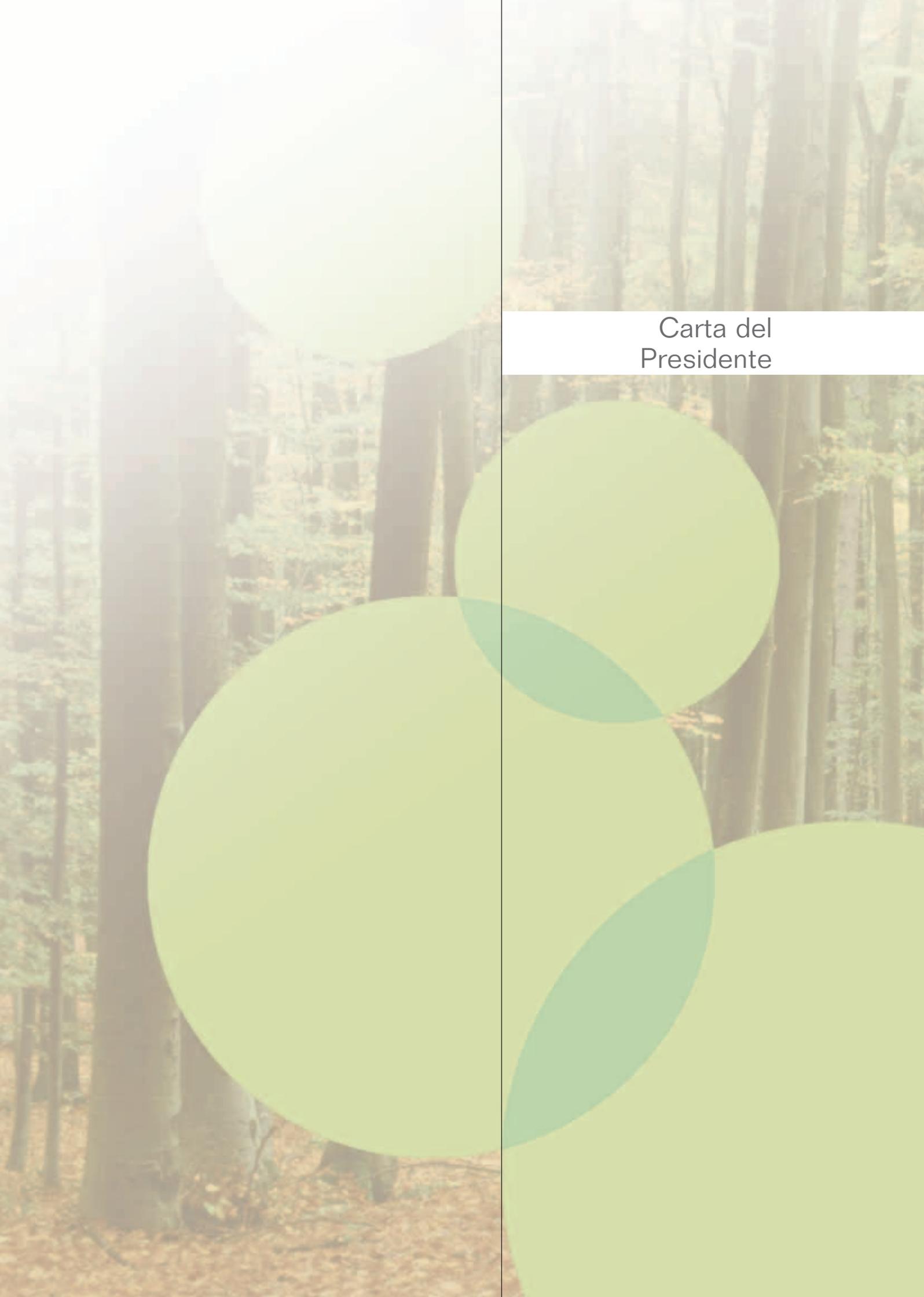
The background of the page is a photograph of a forest with tall, thin trees and a ground covered in fallen leaves. Overlaid on this background are several large, semi-transparent green circles of varying shades, some overlapping each other. A white horizontal bar is positioned in the upper right quadrant, containing the text 'Informe de sostenibilidad 2007'.

Informe de
sostenibilidad 2007

Índice

Carta del Presidente	5
El compromiso común de la AEC	9
■ La Misión, Visión y Valores Corporativos de nuestra entidad	10
■ Política de la AEC	12
■ Código Ético de Conducta	13
■ Organización y Responsabilidades de los Órganos de Gobierno	16
■ La Comisión de Calidad y Medio Ambiente	19
■ Plan de Acción establecido para el año 2007	21
Nuestros servicios	23
■ Intercambio de Experiencias	24
– Comités	24
– Congresos y Jornadas	30
■ Formación	32
■ Certificación de Personas	35
■ Información	37
– Servicio de atención y resolución de consultas técnicas	37
– Publicaciones	38
Nuestros grupos de interés	41
■ Asociados	43
■ El equipo	45
■ Colaboradores	47
– Reconocimientos otorgados	47
– Administración Pública	49
– Profesionales	53
– Vocales de Comités	53
– La Comisión de Certificación	54
– Evaluadores CERPER	55
– Profesores del Centro de Formación	55
– Otros colaboradores	55
– Sinergias mantenidas con otras organizaciones	56
– Proveedores	58
Comunicación con los grupos de interés	59
■ Página web	60
■ Revista 'Calidad'	61
■ Boletín electrónico	62
■ La AEC, presente en los medios de comunicación	62
Nuestros resultados	63
■ Económicos	64
■ Ambientales	71
■ Sociales	72
Anexos	73
■ Tabla de correspondencia de contenidos e indicadores GRI	74
■ Miembros de Honor y Distinguidos	76
■ Presidentes de Comités	78





Carta del
Presidente



Carta del Presidente

Como entidad de referencia en el mundo de la gestión, y tal y como se establece en la Misión de nuestra organización, la Asociación Española para la Calidad (AEC) impulsa y fomenta la competitividad de las empresas, promoviendo la cultura de la calidad y la gestión sostenible.

Fieles a este principio, y por segundo año consecutivo, hemos querido plasmar la información referente a nuestra actuación en 2007 desde la perspectiva del desempeño de la AEC en los diferentes ámbitos del desarrollo sostenible.

Mediante este documento, la Asociación se afianza como una organización que avanza en el compromiso adquirido con sus asociados y la sociedad en general, consolidando así su comportamiento como institución de servicio público. A través de las páginas de este informe, y siguiendo los criterios establecidos por el Global Reporting Initiative (GRI), queremos mostrar de una forma clara y rigurosa lo que ha sido nuestra actividad durante el año a través de una detallada presentación de los datos correspondientes al desempeño económico, ambiental y social de nuestra organización.

Durante el 2007, las actuaciones de la AEC han continuado concediendo una prioridad especial a la sensibilización, información y cualificación de profesionales de las organizaciones españolas, prioridad que se ha traducido en la formación de 3.800 alumnos en los ámbitos de la gestión de la calidad y del medio ambiente, en los casi 2.300 asistentes a un total de 21 Jornadas Técnicas y Congresos en estas materias, en las 1.800 consultas resueltas a través de nuestro Centro Nacional de Información de la Calidad (CNIC), en los 388 profesionales certificados por el CERPER en



las áreas de calidad y medio ambiente, o en los 146 diagnósticos de gestión llevados a cabo en empresas de muy diverso tamaño y sector de actividad.

Y es que, sin duda alguna, resulta realmente complicado resumir en unas cuantas líneas el trabajo de todo un año. Pero más difícil resulta si, como en el caso de nuestra Asociación, se han abierto en este periodo nuevas perspectivas de actuación que han supuesto un considerable incremento de nuestra actividad con el fin de aumentar la oferta de servicios a nuestros asociados.

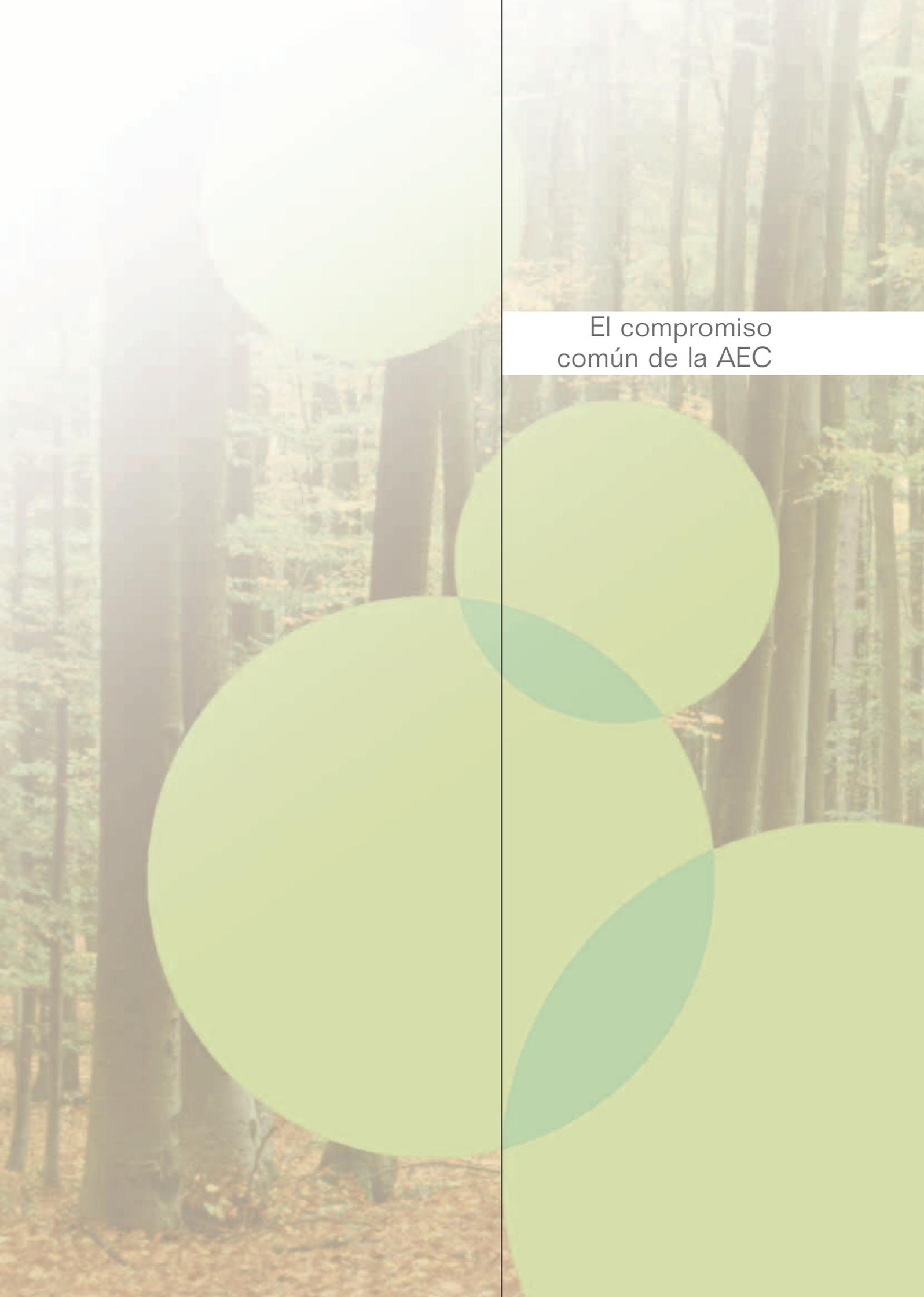
Pero una entidad como la nuestra, que vislumbra ya en el horizonte los 50 años de andadura, no debe conformarse con el presente éxito de sus actividades, y 2008 va a marcar un hito muy importante dentro de la historia de la AEC. Siguiendo con el firme propósito de continuar trabajando para convertir a la Asociación en una organización de futuro que siga creciendo día a día, se modifica la estructura organizativa hasta ahora vigente, creándose una Sociedad Limitada, denominada AEC Operaciones Estratégicas, S.L. Con la creación de esta sociedad, a la cual se le asigna una parte de las actividades de la Asociación, esperamos, con un dinamismo renovado, conseguir nuevas metas de cara al futuro.

Sin embargo, sólo a través del compromiso y el esfuerzo de todos nosotros el éxito de todo proyecto que acometamos está garantizado, porque únicamente mediante la voluntad y entrega personales de todos los que formamos la AEC, seguirá vivo el espíritu de la mejora permanente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jaime Lloret'. The signature is stylized and fluid, with a horizontal line extending to the left.

Jaime Lloret



The image features a background of a forest with tall, thin trees and a ground covered in fallen leaves. Overlaid on this background are several large, semi-transparent green circles of varying shades, some overlapping each other. A white horizontal bar is positioned in the upper right quadrant, containing the text 'El compromiso común de la AEC'.

El compromiso
común de la AEC



La Misión, Visión y Valores Corporativos de nuestra entidad

Atendiendo a la definición establecida por nuestros Estatutos, la AEC es una asociación privada e interdisciplinar con personalidad jurídica propia, sin carácter lucrativo, y en la que se reúnen personas y entidades interesadas en la calidad, el medio ambiente y la responsabilidad social empresarial.

En su afán por mantener una estrecha comunicación con todos sus grupos de interés, la AEC pretende mediante este informe dar cuenta públicamente, con la mayor transparencia y rigurosidad, de su actuación en el ámbito del desarrollo sostenible durante el año 2007.

Y es que el firme compromiso de nuestra entidad con el desarrollo sostenible queda reflejado ya desde su Misión, Visión y Valores Corporativos.

Misión

Impulsar y fomentar la competitividad de las empresas, de las entidades de cualquier otra naturaleza y de los profesionales españoles, promoviendo la cultura de la calidad y el desarrollo sostenible, a través de actuaciones que generen valor para nuestros asociados y para la sociedad en general.



Visión

Ser el foro de referencia de las mejores y más innovadoras estrategias de gestión, y ser reconocidos como entidad de vanguardia, respondiendo a criterios de mejora continua, excelencia y desarrollo sostenible.

Valores Corporativos

- **Responsabilidad y compromiso:** actuamos de forma socialmente responsable y somos consecuentes en todas nuestras actividades, cuidando y respetando el entorno.
- **Ética y profesionalidad:** basamos nuestras actuaciones en criterios éticos, y contamos con personal cualificado, con las competencias necesarias y adecuadas.
- **Participación:** estimulamos la participación de todas las personas que forman la organización, así como de todos nuestros asociados, clientes y sociedad en general, para la satisfacción de sus necesidades y expectativas.
- **Innovación:** promovemos la búsqueda y generación de ideas innovadoras y creativas en todas nuestras actividades.
- **Cooperación y confianza:** nuestro personal tiene como uno de sus objetivos prioritarios ayudar a las personas con las que interactúa, como característica que trasciende las capacidades personales para convertirse en un valor de nuestra organización.

Política de la AEC

Para hacer realidad el contenido de nuestra Misión, Visión y Valores Corporativos, nos comprometemos a:

- Conocer y satisfacer las expectativas de nuestros asociados y otras partes interesadas.
- Sensibilizar, motivar, informar y formar a todo el personal de la AEC para fomentar su implicación en los objetivos de la organización.
- Conocer y cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades, productos y servicios, así como otros requisitos que la AEC suscriba.
- Identificar y evaluar los aspectos medioambientales y los riesgos laborales asociados a nuestras actividades, productos y servicios, asegurando un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo.
- Garantizar la mejora continua de nuestro sistema integrado de gestión de la calidad, ambiental y prevención de riesgos laborales, proporcionando los recursos necesarios para ello.

Esta Política es revisada periódicamente por la Dirección de la AEC, siendo el marco de referencia para la definición de los objetivos de su sistema de gestión integrado, y encontrándose a disposición de todos los que la soliciten.



Código Ético de Conducta

Aprobado en 2005, abarca una serie de valores como la honradez, el respeto o la profesionalidad de todos los profesionales que integran la AEC, suponiendo un paso más en nuestro compromiso responsable con la sociedad en la que la Asociación desarrolla su actividad.

1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

“La imagen pública de la Asociación Española para la Calidad (en adelante AEC) está determinada sustancialmente por el modo en que cada una de las personas que la formamos se presenta, actúa y comporta.

El Código Ético de la AEC define y desarrolla el conjunto de principios y valores de comportamiento que el Consejo Nacional de la AEC considera fundamentales para el correcto desarrollo de sus actividades.

La afiliación a la AEC compromete a los miembros a adherirse al Código Ético. Asimismo compromete a todas las personas que tiene relación contractual con la AEC, continuada o discontinua.

El Código Ético de la AEC consta de una serie de principios y valores que deben regir la conducta de todas las personas que componen la AEC, sus asociados y cualquier otra persona cuya actividad pueda afectar en alguna medida a la reputación de la AEC.

El Código Ético prevalecerá sobre aquellas normas internas que pudieran contradecirlo y la aplicación de su contenido, en ningún caso, podrá dar lugar a la vulneración de las disposiciones legales aplicables.

2. PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS FUNDAMENTALES

Los valores éticos sobre los que se establece la actuación de todas las personas que componen la AEC se fundamentan en los siguientes principios básicos:

- **Dignidad humana:** compromiso de respetar y proteger los derechos y libertades públicas reconocidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos, y en los principales acuerdos internacionales existentes aplicables a la AEC.
- **Honradez e Integridad:** actuar en todo momento con integridad y honradez, asumiendo la plena responsabilidad en las acciones y decisiones. Fomentar la dignidad humana, sin discriminaciones. Compartir los éxitos y los problemas con los demás, desaprobando a los que denigran los esfuerzos de otros.
- **Profesionalidad:** Trabajar como un equipo profesional y buscar constantemente mejorar la calidad del trabajo. Actuar con espíritu de equipo intentando lograr un clima de confianza con compañeros y asociados; comportándose con diligencia, esfuerzo, eficacia y responsabilidad acordes con las actividades que se desarrollan.
- **Transparencia:** difundir información objetiva, clara y contrastable, tanto interna como externamente.
- **Confidencialidad y protección de la información:** tratamiento confidencial de la información, tanto la perteneciente a la AEC como la de sus asociados y clientes, salvo las excepciones marcadas por la legislación vigente. Los datos profesionales sólo se obtienen, procesan o utilizan para el fin requerido, según lo establecido por la normativa de protección de datos.
- **Seguridad:** ofrecer unas condiciones laborales de acuerdo a un diseño orientado a la seguridad y salud de los trabajadores, cumpliendo las disposiciones legales en la materia.
- **Medio ambiente:** proteger y conservar el entorno y los recursos naturales a partir del cumplimiento de la legislación.

3. ÉTICA PROFESIONAL DE LOS EMPLEADOS DE LA AEC

En la relación con asociados y clientes

Los empleados de la AEC deben actuar de una forma íntegra con sus asociados y clientes teniendo como objetivos la consecución de los más altos niveles de calidad, la excelencia en la prestación del servicio y el desarrollo a largo plazo de unas relaciones basadas en la confianza y en el respeto mutuo.

La AEC establece con sus asociados y clientes una relación de colaboración basada en la veracidad, transparencia y confidencialidad en el uso y transmisión de la información tanto profesional como de las personas.

Los procesos de producción y prestación de nuestros productos y servicios se realizan desde el respeto, la competencia leal y el reconocimiento mutuo de los méritos de nuestros colaboradores.

En la relación con proveedores y contratistas

Los procesos de selección de proveedores y contratistas se realizan con imparcialidad y objetividad, aplicando criterios de calidad, coste y respetando los principios básicos del desarrollo sostenible.

La AEC exige la condición de que la información o datos pertenecientes a sus asociados o clientes sean tratados de forma confidencial por los proveedores y subcontratistas.

En la relación con las Administraciones

La AEC manifiesta su neutralidad política y se compromete a cumplir fiel y respetuosamente con todas las obligaciones legales que le resultan de aplicación.

La AEC actúa con honradez e integridad en todos sus contactos o transacciones con las Administraciones, incluido el respeto a los protocolos institucionales existentes, y asegurando la veracidad de las declaraciones y certificaciones que presentamos ante ellas.

Establecer una relación estable con las Administraciones basada en la independencia, la colaboración, la contraprestación y el servicio mutuo.

En la relación entre empleados de la AEC

Tener un comportamiento justo y bienintencionado con los compañeros, reconociendo sus méritos, y aceptando las críticas profesionales justas y honestas.

Tener siempre una actitud positiva, proactiva y de comunicación para conseguir un ambiente laboral de colaboración y reconocimiento que redunde en la mejora de la calidad de los servicios prestados por la AEC a nuestros asociados y clientes.

Garantizar un entorno libre de riesgos para la salud en nuestras instalaciones, adoptando procedimientos establecidos en materia de seguridad y prevención de riesgos laborales.

4. ÉTICA PROFESIONAL DE LOS ASOCIADOS Y OTRAS PERSONAS RELACIONADAS CON LA AEC

En la relación con la AEC

Los asociados de la AEC se comprometen a asumir tanto los derechos como las obligaciones derivadas de su condición, descrito en sus Estatutos y otra reglamentación interna de aplicación, colaborando con la AEC en las actividades de fomento de la excelencia, calidad y desarrollo sostenible en las organizaciones.

Los asociados y/o profesionales que actúen en nombre de la AEC deben abstenerse de desarrollar prácticas que pudieran llegar a perjudicar la buena reputación de la AEC.

Las personas u organizaciones que por el desarrollo de su actividad tengan acceso a información perteneciente a la AEC, o a alguno de sus asociados, harán un uso veraz y transparente de la misma, respetando el principio de confidencialidad y la finalidad por la que les fue entregada.

En la relación entre profesionales y/o con otras empresas

Las empresas o profesionales asociados se comprometen a mantener entre ellos, dentro del marco de actividades de la AEC, una competencia leal, con respeto, cortesía y profesionalidad, evitando conductas o críticas que perjudiquen deliberadamente a otras.

Cuando una organización o profesional, en representación de la AEC, emita una crítica en relación a un informe u opinión realizado por otra organización o profesional, lo hará respetando y considerando el contenido del informe u opinión y a la propia organización emisora.

5. EJECUCIÓN Y CONTROL

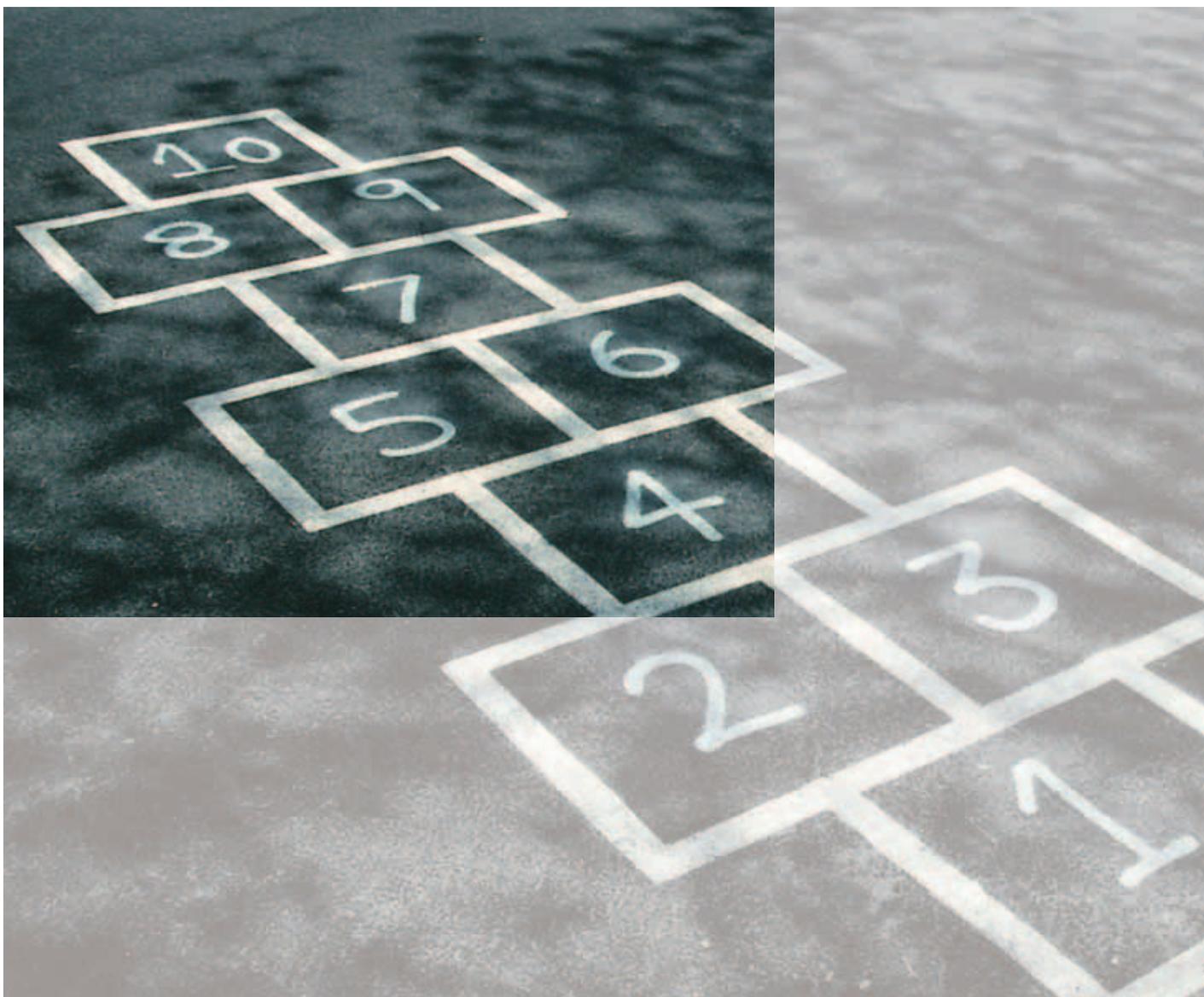
Los valores y principios de ética profesional recogidos en este Código son la base sobre la que se sustentan los compromisos adquiridos tanto por la AEC con la sociedad, como por sus asociados y otras organizaciones o profesionales en su relación con la AEC.

Cualquier persona u organización que detecte un incumplimiento o vulneración de las cláusulas recogidas tiene el derecho de comunicarlo a la Comisión Permanente de la AEC (a través de la Secretaría de la Dirección General de la AEC).

La Comisión Permanente es el órgano responsable de recoger las comunicaciones detectadas o recibidas por la AEC que incumplan o vulneren las cláusulas de este Código Ético.

Tras la investigación y el análisis pertinente la Comisión Permanente de la AEC es el órgano encargado de tomar las medidas al respecto.

La Comisión Permanente informará al Consejo Nacional de la AEC de las decisiones acordadas respecto a los incumplimientos y vulneraciones del presente Código Ético, en la siguiente reunión que mantenga.”



Organización y Responsabilidades de los Órganos de Gobierno

Con el fin de garantizar el buen funcionamiento de la AEC, nuestra entidad dispone de los siguientes Órganos de Gobierno:

- La Asamblea General
- El Consejo Nacional
- El Presidente
- La Comisión Permanente del Consejo Nacional

Asamblea General

Se trata del órgano supremo de la Asociación. Sus acuerdos, estatutariamente adoptados, resultan de obligado cumplimiento para todos sus miembros.

Consejo Nacional

La Asamblea General está representada oficialmente y en todas las circunstancias por el Consejo Nacional, que está compuesto por 33 vocales procedentes de los siguientes colegios electorales:

- Miembros colectivos (en un 64%)
- Miembros individuales (en un 18%)
- Presidentes de Comités (en un 9%)
- Personas de especial relevancia o representantes de la Administración Pública (en un 9%)

El Consejo Nacional, que impulsa la estrategia de la Asociación, es el órgano encargado de dirigirla, administrarla y representarla en el desarrollo de las actividades que se adecuen a su objeto social.

Se reúne con una periodicidad trimestral y sus funciones son, entre otras, definir y aprobar las políticas y estrategias de actuación de la Asociación, así como aprobar la memoria anual, las cuentas del ejercicio anterior, y el programa y el presupuesto, para someter todo ello a la sanción de la Asamblea General.

La composición del Consejo Nacional a fecha 31 de diciembre de 2007 es la siguiente:

Colegio de Miembros Colectivos

- ADIF-ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS
Manuel Delgado Benavides
- AEROPUERTOS ESPAÑOLES Y NAVEGACIÓN AÉREA
Roberto Falcón Sánchez
- ALCATEL-LUCENT ESPAÑA, S.A.
Miguel Ángel Melo Robayna
- AYUNTAMIENTO DE ALMERÍA
José Antonio Camacho Olmedo
- BANESTO
Miguel Morago Salinas
- BBVA
Xavier Vila Fernández-Santacruz
- COATO, S.COOP. DE COMERC. AGRARIA
José Luis Hernández Costa
- COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETRÓLEOS, S.A.
Ezequiel Hidalgo Prieto
- EADS-CASA
Mariano Alonso Romero
- ENUSA, INDUSTRIAS AVANZADAS S.A.
Juan Ignacio Artieda González-Granda
- ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
Rafael Fernández Martín

- GAS NATURAL SDG, S.A.
Josefa Paris Gómez
- GRUPO SGS ESPAÑA
Ramón Robles Rodríguez
- IBERIA L.A.E., S.A.
Joaquín Rivera Ysasi-Ysasmendi
- INDRA SISTEMAS
Jesús Concepción Rodríguez
- INDUSTRIA DE TURBO PROPULSORES, S.A.
Jesús Murga Barañano
- METRO DE MADRID, S.A.
Javier Bartolomé Castilla
- PSA PEUGEOT CITROËN
Bruno Benech
- RENFE OPERADORA
Juan Luis Martín Cuesta
- SEK VILLAFRANCA, S.A.
Pedro Iglesias Vázquez
- TNT EXPRESS WORLDWIDE (SPAIN), S.L.
José Luis de Arcenegui Ramos

Colegio de Presidentes de Comités

- Palmira López Fresno
Presidenta Comité de Servicios
- Laureano Padilla Jurado
Presidente Comité de Automoción
- Jesús Ramiro Descalzo
Presidente Comité de Participación y Mejora

Colegio de Miembros Individuales

- Manuel Blanco Miguel
- Isabel Cantón Mayo
- Francisco Javier Doménech Tudela
- Jaime Lloret Gil
- Sonia Inmaculada López Pérez
- Armando Veganzones Pérez

Representantes de la Administración

- Rafael García Faure
Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación
- Juan R. de Miguel Velasco
Ministerio de Defensa
- Juan Francisco Ramírez de Mingo
Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

Comisión Permanente

Presidente

Jaime Lloret Gil

Vicepresidentes

- Mariano Alonso Romero
- Juan Ignacio Artieda González-Granda
- Manuel Blanco Miguel
- Ricardo Castella Zaragoza
- Mariano Nava Calvo

Director General

Salvador Olivas García

El Presidente

El Presidente es elegido entre los vocales del Consejo Nacional y tanto su elección como su renovación se realizan a través de un sistema democrático de votación. Su mandato es de 3 años, pudiendo ser reelegido una sola vez.

La Comisión Permanente

Actúa por delegación del Consejo Nacional y entre sus funciones están las de proponer las políticas y los objetivos al Consejo Nacional, supervisar y controlar el cumplimiento y la ejecución por la Dirección General de los programas de actividades aprobadas y sus resultados económicos, así como elevar las propuestas que considere convenientes para el cumplimiento de los fines de la Asociación.

Está compuesta por el Presidente y los Vicepresidentes (propuestos por el Presidente y aceptados por el Consejo Nacional). El Director General actúa como secretario de la misma, con voz, pero sin voto.

La Dirección General

Para el cumplimiento de sus fines y actividades, la AEC está dotada de los servicios técnicos y administrativos necesarios. Estos servicios son gestionados por el Director General, cuya relación con la Asociación es contractual y depende funcionalmente del Presidente.

La Dirección General tiene como misión fundamental asegurar la continuidad de la Asociación, para lo cual tiene entre sus responsabilidades la organización y ejecución de las funciones administrativas, financieras, técnicas, comerciales y de gestión de la AEC, siguiendo las decisiones adoptadas por el Consejo Nacional, Comisión Permanente y Presidente respectivamente, en el ámbito de cada una de sus competencias estatutarias.

La Comisión de Calidad y Medio Ambiente

La Comisión de Calidad y Medio Ambiente de la AEC está formada por la Dirección General y los responsables de las diferentes áreas y departamentos de la AEC, estando compuesta en la actualidad por un total de 12 personas. Entre los fines de esta Comisión figuran el realizar un seguimiento de los objetivos anuales planteados y de los indicadores que se derivan de la realización de actividades. Del mismo modo realiza el análisis de las quejas y reclamaciones recibidas, así como de las no conformidades detectadas (derivadas en su gran mayoría de las auditorías internas, externas o del propio desarrollo de los procesos). Tiene además competencia para abordar cualquier otro tema que, por su carácter prioritario, sea planteado en el transcurso de las reuniones trimestrales de esta Comisión.

Su labor también incluye la sensibilización y concienciación de los responsables de área acerca de la importancia de las actividades que desarrollan y cómo su desempeño puede contribuir al logro de los objetivos, para luego desplegar hacia el resto de los niveles organizativos.

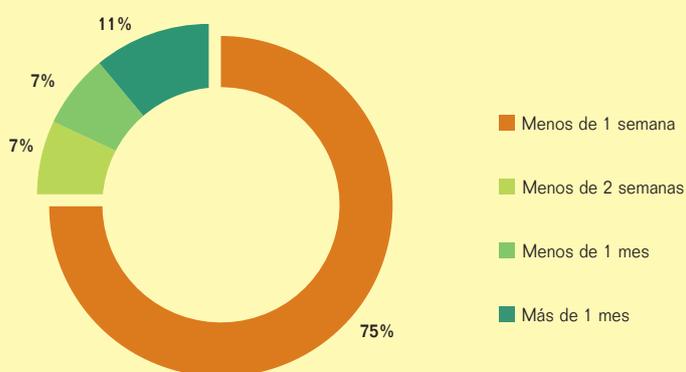
Esta tarea de seguimiento se ve favorecida por el desarrollo de reuniones informativas semanales en las que se exponen todos los puntos de interés de las diferentes áreas para el conocimiento y participación de todo el personal de la AEC, así como presentaciones por parte de la Dirección encaminadas a la sensibilización e implicación y fomentando además un clima laboral favorable.

En este apartado, conviene destacar que los sistemas de gestión de la calidad y gestión del medio ambiente implantados en nuestra Asociación poseen el certificado otorgado por AENOR de acuerdo con las Normas UNE-EN ISO 9001:2000 y UNE-EN ISO 14001:2004, respectivamente.

Gestión de quejas y reclamaciones

La AEC es consciente de la importancia de las opiniones y sugerencias de sus grupos de interés. La medición de la calidad de nuestras actuaciones nos facilita poder establecer medidas de mejora. Además, las quejas y sugerencias recibidas son una herramienta valiosa, ya que se recogen y gestionan para lograr el mejor servicio tanto para nuestros asociados, como para todos los demás profesionales que nos han identificado como un referente. Las quejas aportan credibilidad, rigor y transparencia a las actividades de la Asociación. Durante 2007 se ha resuelto el 100% de las quejas recibidas, de las cuales un 75% se han solucionado en menos de una semana.

Tiempo de resolución de quejas



Plan de Acción establecido para el año 2007

El Plan de Acción 2007 ha estado basado en las líneas estratégicas que se aprobaron en el año 2006. Estas líneas estratégicas son las siguientes:

- Búsqueda de mayores sinergias con nuestros asociados.
- Mejora de la calidad en la gestión.
- Apoyo y colaboración con la Administración Pública.
- Apoyo constante a las PYME en el desarrollo de todas sus actividades.

El Plan de Acción (pág. 22) se divide en cuatro zonas, la que hace alusión a las líneas estratégicas comentadas en el párrafo anterior, la que nos indica las diversas áreas que forman la AEC, la que nos detalla las diferentes líneas de actuación que se van a acometer para desplegar las líneas estratégicas establecidas y, por último, una zona donde se detallan los objetivos que se quieren alcanzar en cada una de las líneas de actuación con el resultado alcanzado en el año 2007.

Los objetivos que se señalan se relacionan a su vez con las diferentes áreas de la AEC, a través de una tabla de correspondencia establecida:

(R) Responsable de la consecución del objetivo.

(I) Implicación directa en la consecución del objetivo.

(A) Apoyo en la consecución del objetivo.

Y se establece una correspondencia de las líneas de actuación con las líneas estratégicas a través de la letra "C".

A continuación se incluye el Plan de Acción 2007, donde de los 15 objetivos que se han establecido para este año se ha conseguido un 71,84% de los objetivos planteados, teniendo en cuenta que el resto son actuaciones para un periodo de tiempo más amplio.

Plan de Acción 2007

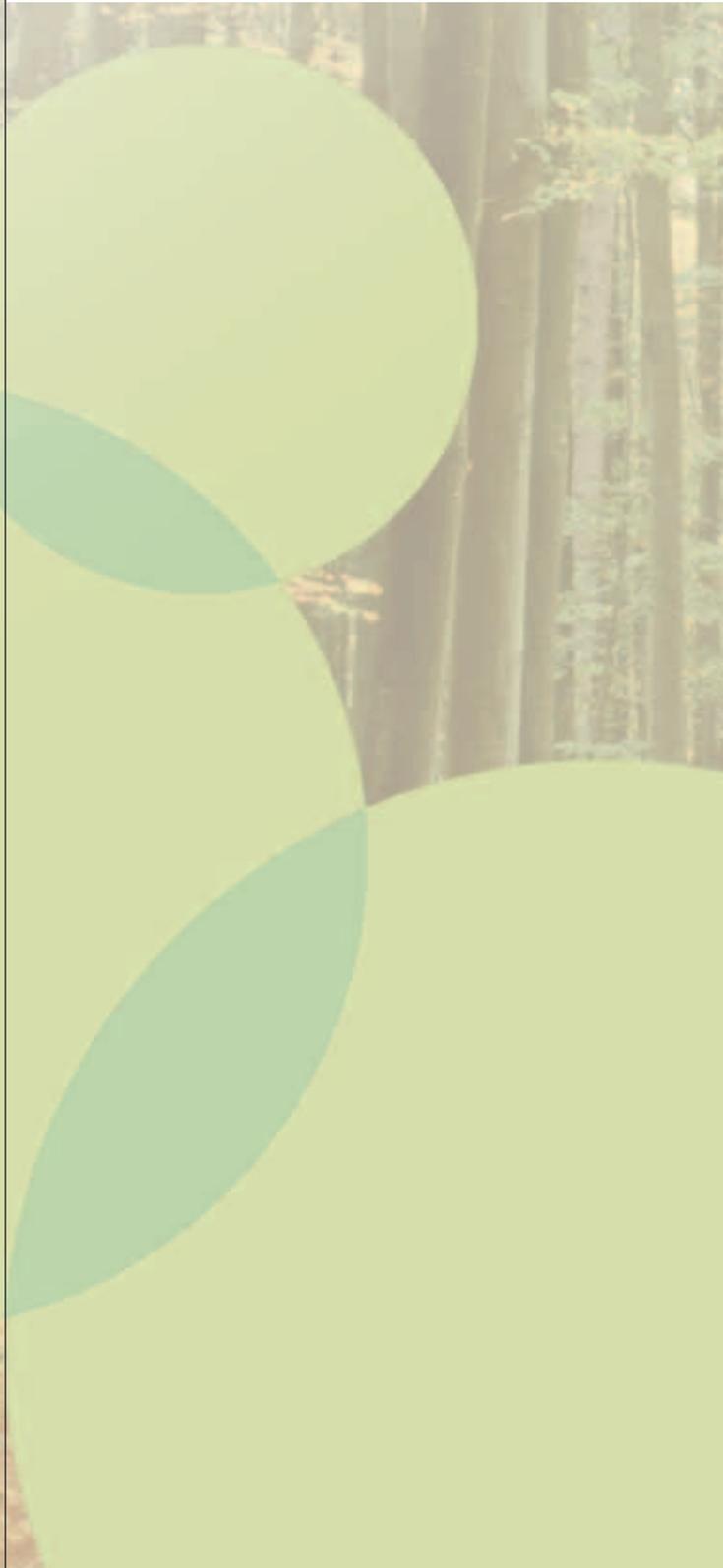
				A11	COMISIÓN PERMANENTE	I	I	I			I					I		I	I
				A10	DIRECCIÓN GENERAL	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
				A9	NUEVAS TECNOLOGÍAS	I	A	I	R	I							A		
				A8	CNIC	I		I	I	I							R	R	R
				A7	CONGRESOS	I	A	I	I	I							R		A
				A6	COMUNICACIÓN	I	I	R	R	I							I		
				A5	CENTRO TÉCNICO	I		I	I	I		I		I	I	I	I	I	I
				A4	CERPER	I		I	I	I			R	R					
				A3	CENTRO DE FORMACIÓN	I		I	I	I		R	I		R	R		I	A
				A2	CALIDAD, MEDIO AMBIENTE E INTERNACIONAL	I		I	I	R	I								I
				A1	ADMINISTRACIÓN Y SECRETARÍA (SECRETARÍA GRAL., ADMÓN., ASOCIADOS, O. GOBIERNO, O. TRABAJO, S. GRALES. ...)	R	R	I	I	R	R								I
				ÁREAS OPERATIVAS															
				LÍNEAS ESTRATÉGICAS															
				LÍNEAS DE ACTUACIÓN															
					OBJETIVOS 2007														
					300 ALTAS 187 altas (63%)														
					22 PLANES Cumplido. 22 planes (100%)														
					10 PROYECTOS Cumplido. 10 proyectos (100%)														
					JULIO 07 En proceso (20%)														
					IMPLANTACIÓN CMI Formación realizada (20%)														
					3 EMPRESAS Pendiente presentación [Subvención (15%)]														
					6 NUEVOS Cumplido. 7 nuevos (117%)														
					12 EMPRESAS 4 empresas. 3 en proceso (33%)														
					2 NUEVOS Cumplido. 2 realizados (100%)														
					50 AYUNTAMIENTOS 38 inscritos (76%)														
					200 ALUMNOS Cumplido. 245 alumnos (122%)														
					22 EVENTOS / 3.500 ASISTENTES 21 eventos (95,45%) 2.366 asistentes (67,7%)														
					160 DIAGNÓSTICOS Cumplido. 167 diagnósticos (105%)														
					10 EMPRESAS Cumplido. 11 empresas (110%)														
					ESTUDIO / NECESIDADES En proceso (15%)														
D	C	C	B	A															
C			C	A1	ASOCIADOS														
C			C	A2	GESTIÓN DE COMITÉS														
C			C	A3	PLAN COMUNICACIÓN ASOCIADOS														
C			C	A4	NUUESTRA WEB														
			C	B1	INDICADORES GESTIÓN														
C			C	B2	ONRH														
			C	B3	PROGRAMAS FORMACIÓN														
			C	B4	CERPER-EMPRESA														
			C	B5	ESQUEMAS CERTIFICACIÓN														
			C	C1	PROGRAMA AYUNTAMIENTOS														
			C	C2	PROGRAMA SECTOR SANITARIO														
C			C	C3	EVENTOS														
C			C	D1	DIAGNÓSTICOS DE GESTIÓN														
C			C	D2	SIGEPYME														
C			C	D3	PROGRAMA PYME														

Cumplimiento: 71,84%

(C) CORRESPONDENCIA (R) RESPONSABLE (I) IMPLICACIÓN DIRECTA (A) APOYO



Nuestros servicios



Intercambio de Experiencias

Comités

Los Comités cumplen un papel relevante en la Asociación. Son grupos de trabajo formados por profesionales que comparten un interés común y se reúnen periódicamente con la finalidad de intercambiar experiencias, lo cual repercute positivamente en las empresas y organizaciones a las que pertenecen, ya que el conocimiento de las experiencias de otras organizaciones supone un apoyo valioso en la toma de decisiones y en la consecución del éxito empresarial.

Por otra parte, los Comités trabajan para dar a conocer los resultados de su labor a través de actos públicos o de la edición de publicaciones que han sido elaboradas por el grupo como medio de apoyo a los profesionales.

Estos grupos de trabajo se clasifican en sectoriales, que son aquellos que reúnen a empresas y profesionales de un sector de actividad económica determinado —tales como Automoción, Construcción, Defensa o Energía, entre otros— y horizontales, que agrupan a empresas y profesionales de diversos sectores cuyo interés radica en el análisis y desarrollo de áreas, metodologías o herramientas de gestión concretas —como Metrología, Calidad Total, Participación y Mejora o 6 Sigma, entre otros—.

A lo largo de 2007, la estrecha colaboración entre Comités ha resultado muy fructífera. Algunos de ellos han participado de forma conjunta en distintas actividades —entre las que se destacan reuniones y eventos—, siguiendo su filosofía del intercambio de experiencias. De esta forma, se ha trazado un camino de trabajo común que se pretende continúe avanzando.

Este año nuestra entidad ha vivido además el nacimiento de dos nuevos Comités: Medio Ambiente, que quiere convertirse en un referente en materia de gestión ambiental y en la promoción de la sostenibilidad de los recursos naturales, y Textil y Confección, cuyo objetivo es potenciar el intercambio de experiencias que permitan cubrir las necesidades del sector en materia de calidad, desarrollando además temas que cualquier empresa del sector no podría abordar aisladamente.

Los **22 Comités** que actualmente realizan su labor en el seno de la AEC:

- Han promovido el 66% de los **actos celebrados en 2007**.
- Han fomentado durante 2007 **la edición del 100% de las publicaciones editadas por la AEC**, un ejemplo de su participación activa en nuestra Asociación.



- Han coordinado la celebración de la **3ª Jornada Intercomités**, celebrada el 22 de noviembre de 2007, como foro de intercambio entre los distintos Comités. Tras la jornada, tuvo lugar la reunión de Presidentes de Comités, en la que se pusieron en común y se aportaron a la Dirección de la AEC áreas de mejora para el desarrollo de sus respectivas actividades.

Reuniones Comités 2007		
	Plenarias	Grupos de Trabajo
Asesor de la AEC	7	
Administraciones Públicas	2	
Alimentación	6	
Automoción	5	6
Confiabilidad	3	
Construcción	4	
Desarrollo de la Calidad Total	7	7
Educación	6	9
Entidades de Certificación	5	12
Entidades Financieras	2	
Gestión del Conocimiento	7	
Hostelería y Turismo	8	
Industrias Energéticas	5	3
Industrias y Servicios para la Defensa	3	8
Medio Ambiente	7	
Metrología	3	8
Participación y Mejora	7	3
Salud	4	
Servicios	7	5
Software	6	5
Textil y Confección	5	
6 Sigma	4	10

Durante el 2007 se han celebrado elecciones a la presidencia de distintos Comités. De éstas han resultado elegidas las siguientes personas:

- **Comité Asesor de la AEC:** Alberto Urriaga de Vivar Frontelo
- **Comité de Alimentación:** Almudena López Matallana - FEDERACIÓN NACIONAL INDUSTRIAS LÁCTEAS (FENIL)
- **Comité de Construcción:** Enrique Carrasco Ruiz de la Fuente - FCC CONSTRUCCIÓN, S.A.
- **Comité de Entidades de Certificación:** Ramón Robles Rodríguez - GRUPO SGS ESPAÑA
- **Comité de Entidades Financieras:** Adolfo Ramírez Morales - BANESTO
- **Comité de Gestión del Conocimiento:** Francisco Javier Domínguez González- ASECAL
- **Comité de Hostelería y Turismo:** José Mirones Díez - BALNERARIOS RELAIS TERMAL
- **Comité de Medio Ambiente:** Juan Rafael López Vizcano - PSA PEUGEOT CITROËN
- **Comité de Participación y Mejora:** Jesús Ramiro Descalzo - EADS-CASA
- **Comité de Textil y Confección:** Juan Antonio García Sorroche - GRUPO INDUYCO
- **Comité de 6 Sigma:** José Miguel Quintana - ATLANTIC COPPER



A lo largo de 2007, nuestros grupos de trabajo han llevado a cabo numerosas iniciativas entre las que destacan las siguientes:

Comité Asesor de la AEC

Ha continuado con la investigación y recopilación de información para la elaboración de la obra que va a recoger la historia de la AEC desde su fundación. Se prevé la publicación de esta obra para finales de 2008.

Comité de Administraciones Públicas

Durante el 2007 ha mantenido una reunión plenaria con el objetivo de presentar las iniciativas de dos de sus organizaciones miembro. Por un lado, la presentación del *Sistema de quejas y sugerencias* del Ayuntamiento de Alcobendas y, por otro, la presentación de la *Herramienta de participación ciudadana* del Gobierno de La Rioja.

Comité de Alimentación

Ha organizado dos encuentros de carácter técnico, ambos celebrados en Madrid. El primero, tuvo lugar en marzo y estuvo dedicado a la calidad alimentaria y el segundo de ellos, dedicado al medio ambiente en la industria alimentaria, se celebró en junio.

Comité de Automoción

Ha recibido el Premio al Mejor Comité del Año, galardón que supone un reconocimiento a su trabajo y esfuerzo realizado durante el 2007.

Este Comité ha organizado el XII Congreso de Calidad y Medio Ambiente en la Automoción, los días 25 y 26 de octubre de 2007 en Zaragoza, y ha promovido dos jornadas, una sobre "Lean Manufacturing" celebrada en Barcelona y la otra, sobre "Participación de los empleados en la mejora", organizada en Madrid y de forma conjunta con los Comités de Software y Participación y Mejora.

Durante este año, el Comité ha continuado participando en el Proyecto QDX junto a ANFAC (Asociación Española de Fabricantes de Automóviles y Camiones) para el intercambio de datos de calidad entre clientes y proveedores, y ha elaborado un total de 13 obras basadas en las herramientas de la calidad de carácter universal con mayor relevancia y utilidad.

Además, ha modificado las bases de los Premios Q-INNOVAUTO y ha llevado a cabo la convocatoria del año 2007, cuyos premios se entregarán en la próxima edición del Congreso de Calidad y Medio Ambiente en la Automoción, en octubre de 2008.



Comité de Educación

Una de las iniciativas más destacadas durante el año ha sido la celebración de una jornada centrada en la “Acreditación y Certificación para la Calidad Educativa”. Celebrada en las instalaciones de ESIC Business & Marketing School en Madrid, permitió dar a conocer las tendencias y aclarar conceptos de una política de gestión universitaria profesionalizada, eficaz y coordinada con nuestro entorno europeo.

Comité de Confiabilidad

Ha celebrado el IX Congreso de Confiabilidad en la Escuela Superior de Ingenieros de la Universidad de Navarra, los días 28 y 29 de noviembre, en San Sebastián.

Representantes del Comité continúan con su participación en la Asamblea General de ESRA (European Safety and Reliability Association), además de mantener la colaboración con el grupo de trabajo SC01/GT 56 Confiabilidad de AENOR y con la página web www.confiabilidad.com.

Comité de Construcción

La actividad más importante de este grupo de trabajo ha sido la elaboración y publicación de la obra *Claves de la construcción española para el siglo XXI*, una obra destinada a reflexionar sobre el reto de conseguir un alto rendimiento y la calidad generalizada en el sector de la construcción española.

Comité de Entidades de Certificación

Este Comité ha sido uno de los finalistas del Premio al Mejor Comité del Año. Ha celebrado la “3ª Jornada sobre Certificación Acreditada en España”, que contó con el apoyo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, y estuvo orientada a cómo las Administraciones Públicas se apoyan en la certificación y la impulsan a través de su actividad.

Por otro lado, ha colaborado de forma constante en la revista *Calidad* mediante la elaboración de artículos y ha constituido cinco grupos de trabajo, entre los cuales, ha promovido la creación de uno destinado a la elaboración de una Base Nacional de Certificados, que realiza diferentes reuniones e informa al Comité tanto de los progresos realizados, como del contenido de la base.

Comité de Hostelería y Turismo

Como actividad más importante este año, ha celebrado la II Jornada Técnica de Calidad en Hostelería, Restauración Social y Turismo, que tuvo lugar el 28 de febrero en Madrid, y ha promovido la publicación de la obra *Herramientas de la calidad para el sector de hostelería y turismo*.



Comité de Industrias Energéticas

El Comité se encargó de organizar el XI Congreso de Industrias Energéticas celebrado el 24 de mayo en Madrid y que contó con la colaboración del Comité de 6 Sigma. También durante este año, ha celebrado dos jornadas. La de mayor relevancia se celebró en Madrid y estuvo centrada en el impacto social e incidencia en la estrategia empresarial.

Otra de las actividades del Comité ha sido la elaboración de la publicación *Guía de benchmarking. Teoría y práctica de esta metodología*, basada en los conocimientos para implantarla.

Comité de Industrias y Servicios para la Defensa

Ha presentado este año la obra titulada *Recomendaciones para la elaboración de planes de gestión de la configuración en contratos con el Ministerio de Defensa*, una guía para proporcionar orientación a los profesionales de este campo. Ha celebrado una jornada monográfica de Gestión de la Configuración y ha llevado a cabo una visita técnica a la empresa ITP, en cuyas instalaciones se ha realizado una de las reuniones del Comité durante 2007.

Comité de Medio Ambiente

Ha sido uno de los grupos de trabajo que ha iniciado este año su andadura, concretamente en mayo de 2007.

Comité de Metrología

La publicación de la obra *Condiciones ambientales de los laboratorios de calibración* ha sido la iniciativa más importante de este Comité durante 2007.

Comité de Participación y Mejora

Ha llevado a cabo la celebración del XV Congreso Participación y Mejora celebrado en la ciudad de Zaragoza los días 25 y 26 de octubre, evento que coincidió en tiempo y lugar con el XII Congreso de Calidad y Medio Ambiente en la Automoción, en el que participaron activamente. En el marco de estos congresos tuvo lugar la entrega de los premios "Iniciativas y proyectos de mejora 2007", convocados por este Comité. Además, organizó en Zamudio una jornada técnica de "Intercambio de experiencias de grupos de participación y mejora".

Comité de Salud

Durante este año, ha llevado a cabo una jornada técnica titulada "Jornada de Calidad sobre Continuidad Asistencial", que se celebró en Toledo y que fue planteada como un foro de intercambio de experiencias en el que se valoraron los indicadores de calidad adecuados al sector.



Comité de Servicios

Entre las numerosas actividades llevadas a cabo por este Comité destaca la organización de una jornada celebrada el mes de junio en Madrid, concretamente en la sede de la SGAE (Sociedad General de Autores y Editores), titulada “La Función de Calidad en el Siglo XXI. Un Camino de Cambios”. El objetivo de este encuentro fue difundir experiencias sobre los enfoques actuales que organizaciones diversas plantean en el ámbito de la gestión de calidad y las perspectivas de la evolución de la calidad.

Asimismo, cabe destacar la participación activa en la revista *Calidad*, mediante la elaboración de artículos y entrevistas a destacadas personalidades del mundo de la calidad.

Comité de Software

Durante 2007 ha elaborado el material que va a constituir la próxima obra del Comité *Guía de mejora de proceso software para organizaciones pequeñas*, para cuya elaboración el grupo de trabajo se ha basado en el CMMI (Capability Maturity Model Integration), estándar de facto en la industria del *software*.

Con el fin de potenciar el intercambio de experiencias ha desarrollado diferentes iniciativas. En abril, en el Centro de Calidad del Servicio CCEA —Centro Corporativo de Explotación y Apoyo para los Sistemas de Información y Telecomunicaciones del Ministerio de Defensa— tuvo lugar un desayuno de trabajo para debatir sobre la calidad del *software* en el sector de la defensa. Además, el Comité ha organizado varias sesiones de intercambio de experiencias entre los profesionales del *software* y miembros del Comité; ha elaborado varios artículos técnicos para la revista *Calidad*; y el grupo de trabajo sobre *Terminología TIC* ha iniciado un glosario de términos de uso común en el sector.

Comité de Textil y Confección

Este grupo, cuya creación ha tenido lugar en julio de 2007, ha sido el último grupo en unirse a la relación de los Comités de la Asociación.

Comité de 6 Sigma

Colaboró con el Comité de Industrias Energéticas en la celebración del XI Congreso de Industrias Energéticas, celebrado en Madrid. Aprovecharon esta cita para presentar la obra elaborada en 2007 que se basa en esta metodología *6 Sigma desde la praxis: Experiencias concretas de empresas españolas*.

Este Comité ha sido elegido finalista del Premio al Mejor Comité del Año, junto con el Comité de Entidades de Certificación, y ha participado de forma asidua en la revista *Calidad*, mediante la elaboración de artículos técnicos y casos prácticos de empresas que han implantado metodologías como 6 Sigma o Lean.



Congresos y Jornadas



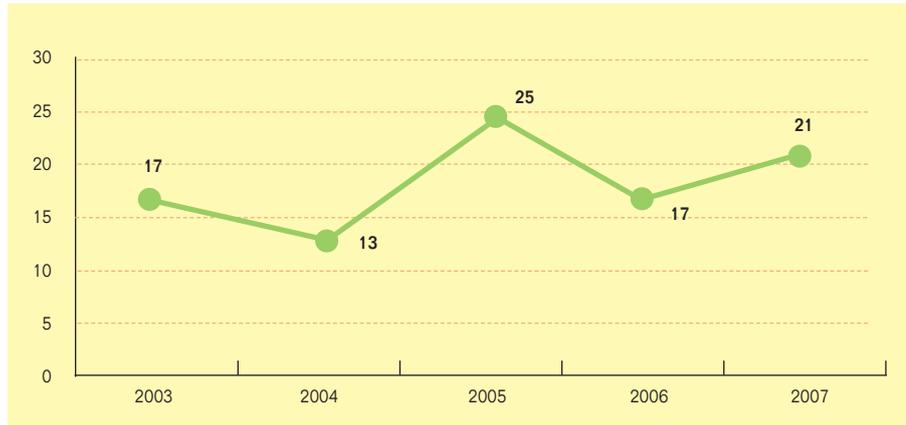
Durante el año 2007 la AEC ha organizado 21 eventos, que han reunido a un total de 2.287 profesionales que desarrollan su labor, principalmente, en las áreas de calidad, medio ambiente, organización, planificación estratégica, formación, RR.HH., producción y responsabilidad social empresarial. Todos estos eventos se han planteado atendiendo a las necesidades de todos los profesionales de los diferentes ámbitos y se han gestado por iniciativa de los Comités, de colaboradores o como consecuencia de las necesidades detectadas en el tejido empresarial por parte de la Dirección de la Asociación.

La AEC contribuye, a través de la organización y desarrollo de estas actividades, a difundir las ventajas que supone para las organizaciones la aplicación de estrategias de gestión que fomenten la mejora continua y contribuyan a un desarrollo sostenible. Un 76% de los congresos y jornadas celebrados en 2007 han sido de asistencia gratuita, con el fin de facilitar el acceso de las PYME a nuevas metodologías y herramientas de gestión.

Los eventos realizados en 2007 quedan recogidos en el cuadro siguiente:

Título	Fecha	Ciudad	Nº asistentes
• Jornada sobre "El impacto social y su incidencia en la estrategia empresarial"	29 de enero	Madrid	34
• Jornada sobre "Grupos de Participación y Mejora"	23 de febrero	Zamudio (Vizcaya)	42
• II Jornada de Calidad en Hostelería, Restauración Social y Turismo	28 de febrero	Madrid	65
• Jornada sobre "Responsabilidad ambiental en la empresa"	8 de marzo	Albacete	75
• Jornada sobre "Gestión responsable: motor de la sostenibilidad"	26 de abril	Santiago	43
• III Jornada Técnica de Calidad sobre Continuidad Asistencial	10 de mayo	Toledo	49
• XI Congreso de Industrias Energéticas	24 de mayo	Madrid	152
• Jornada sobre "La gestión sostenible como estrategia empresarial"	29 de mayo	Palma de Mallorca	19
• Jornada sobre "Lean Manufacturing"	13 de junio	Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	114
• III Congreso de Desarrollo Sostenible	14 de junio	Madrid	342
• II Jornada de Calidad en los Servicios	20 de junio	Madrid	103
• Jornada CERPER – Empresa	21 de junio	Madrid	64
• Jornada sobre "La innovación en acciones sostenibles"	28 de junio	Castellón	45
• Jornada sobre "La participación de los empleados en la mejora"	26 de septiembre	Madrid	40
• III Jornada de Certificación Acreditada	9 de octubre	Madrid	75
• Jornada sobre "Acreditación y certificación para la calidad educativa"	10 de octubre	Pozuelo de Alarcón (Madrid)	74
• XII Congreso de Calidad y Medio Ambiente en la Automoción	25 y 26 de octubre	Zaragoza	161
• XV Congreso de Participación y Mejora	25 y 26 de octubre	Zaragoza	104
• Acto Conmemorativo de la XIII Semana Europea de la Calidad	8 de noviembre	Madrid	510
• III Jornada Intercomités	22 de noviembre	Madrid	116
• IX Congreso de Confiabilidad	28 y 29 de noviembre	San Sebastián	60
TOTAL			2.287

Evolución de los eventos organizados (2003-2007)



	Jornada sobre el impacto social y su incidencia en la estrategia empresarial	Jornada sobre Grupos de Participación y Mejora	II Jornada de Calidad en Hostelería, Restauración Social y Turismo	Jornada de responsabilidad ambiental en la empresa	Jornada 'Gestión responsable: motor de la responsabilidad'	XI Congreso de Industrias Energéticas	Jornada 'La gestión sostenible como estrategia empresarial'	III Congreso de Desarrollo Sostenible	II Jornada de Calidad en los Servicios	Jornada CERPER - Empresa	Jornada 'La innovación en acciones sostenibles'	III Jornada de Certificación Acreditada	XII Congreso de Calidad y Medio Ambiente en la Automoción	XV Congreso de Participación y Mejora	Acto Comemorativo de la XIII Semana Europea de la Calidad	III Jornada Intercomités	IX Congreso de Confiabilidad	Medias
Atención recibida	4,2	4,21	4,84	4,49	4,59	4,14	4,78	4,59	4,32	4,08	4,11	4,49	4,35	4,35	4,43	4,39	4,36	4,40
Instalaciones	4,4	4,17	4,25	4,19	4,57	4,11	4,78	4,6	4,41	4,08	3,0	4,51	4,32	4,32	4,56	4,27	4,21	4,28
Satisfacción general	4,2	4,0	4,35	4,35	4,25	3,99	4,22	4,36	4,13	3,67	3,37	4,22	4,18	4,18	4,24	4,18	4,0	4,11
Proceso de inscripción	4,0	4,18	4,67	4,68	4,7	4,28	4,78	4,63	4,27	4,17	4,21	4,48	4,29	4,29	4,41	4,44	4,29	4,40
Documentación	4,4	3,74	4,35	4,19	3,96	3,35	1,0	1,0	3,36	3,42	3,32	3,38	4,16	4,16	3,35	2,86	4,0	3,41
Servicio catering	4,0	3,37	4,3	4,3	4,33	3,23	4,67	4,44	4,34	3,73	3,22	4,24	4,02	4,02	3,49	4,27	3,54	3,97
Ponentes	3,89	3,99	4,0	4,22	4,04	3,91	3,95	4,38	-	3,16	3,35	4,02	4,06	4,06	3,72	3,95	3,83	3,9

Valoración 0-5



Formación

La formación es uno de los principales servicios de la AEC. A través de ella contribuimos a una mayor sensibilización y cualificación de los profesionales en los diferentes campos de la gestión, entre los que se pueden destacar áreas como Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales o Responsabilidad Social Empresarial.

Durante el 2007, la Asociación ha desarrollado una intensa actividad de formación en el ámbito de la gestión, reforzando la confianza que empresas e instituciones tienen depositadas en nuestro Centro de Formación. En el 2007 se han formado 3.800 alumnos y se han impartido cursos en diferentes puntos de la geografía española.

La formación recibida ha sido valorada de forma muy positiva por los alumnos que han participado en nuestros programas de formación, según se desprende de las encuestas de satisfacción que se realizan en cada una de las acciones formativas. La valoración media global de los cursos desarrollados en 2007 ha sido de un 8 sobre 10.

En 2007 hemos incorporado a nuestra oferta formativa dos programas sobre seguridad alimentaria e innovación, respectivamente, que han llegado acompañados de un notable éxito por lo novedoso de la temática y las perspectivas de futuro que comprenden. Ambos están destinados a formar a profesionales capaces, en el caso de la seguridad alimentaria, de conocer, entre otros, la metodología necesaria para realizar una correcta gestión en seguridad alimentaria y, en el caso de la innovación, de realizar el planteamiento estratégico y la difusión de la innovación en la empresa.

Asimismo, y en nuestro afán por completar una oferta formativa lo más adecuada posible a las necesidades actuales de los profesionales de la gestión, la AEC trabaja ya en un proyecto de formación en Responsabilidad Social Empresarial. Con esta nueva propuesta formativa, nuestra entidad demuestra una vez más su firme compromiso con esta forma de gestión a través de la formación de profesionales capacitados para garantizar la transparencia e información necesarias para las partes interesadas de cada organización.

Perfil de nuestros alumnos

Los alumnos que asisten a las actividades desarrolladas por nuestro Centro de Formación tienen diferentes condiciones profesionales, siendo un 32,4% directivos y un 33,3% son mandos intermedios.

Asimismo, la incorporación de la mujer a puestos de responsabilidad en las organizaciones también se ve reflejada en el perfil de nuestros alumnos, habiéndose producido un incremento del 70% desde el año 1999.

Formación presencial

En este capítulo, se han organizado un total de 117 cursos. Nuestra formación ofrece una programación variada de cursos y metodologías que responde a las necesidades de nuestros asociados. Pretendemos la transmisión de conocimientos y el reciclaje permanente, logrando mejorar la cualificación de los profesionales y la competitividad de las organizaciones a través de la formación y el desarrollo.

Formación a distancia

La formación a distancia continúa avanzando muy satisfactoriamente. Tal y como se ha citado antes, la principal novedad, que ha supuesto a su vez un interesante éxito para nuestra Asociación, la ha constituido la ampliación en la oferta formativa con dos nuevos cursos: Gestor de la Innovación y Experto Europeo en Seguridad Alimentaria.

En una perspectiva más general, durante el ejercicio 2007 se han realizado un total de 37 convocatorias de los nueve cursos ofertados.

Programas de formación a distancia realizados en 2007

- Técnico en Gestión de la Calidad
- Experto Europeo en Gestión de la Calidad
- Gestor Ambiental
- Experto Europeo en Gestión Integrada
- Experto Europeo en Gestión de la Calidad en el Sector Servicios
- Experto Europeo en Gestión de la Calidad en la Administración Pública
- Experto Europeo en Gestión de la Calidad en el Sector Sanitario
- Gestor de la Innovación
- Experto Europeo en Seguridad Alimentaria

La AEC ha aprovechado y empleado además las ventajas que se derivaron el año anterior de la implantación de las nuevas tecnologías, en concreto de la plataforma *on line*, que fomenta el intercambio de experiencias entre los tutores y los alumnos, así como entre los propios alumnos.

Metodología 6 Sigma

Durante el año 2007, hemos continuado apostando por la formación sobre la Metodología 6 Sigma. En el *programa en abierto*, desarrollado para la formación de Black Belts y Green Belts, se ha finalizado la 6ª edición y se ha realizado la 7ª edición con un éxito creciente de participación.

En el apartado de *formación a medida* se ha desarrollado el despliegue 6 Sigma en Boehringer Ingelheim. En este proyecto se considera necesario



para implantar con garantía de éxito una metodología tan ambiciosa como 6 Sigma, que los máximos responsables de la organización impulsen la iniciativa y conozcan en el grado oportuno los distintos aspectos de la misma, la forma en que va a optimizar la gestión, el lenguaje técnico que utiliza, etc. Por este motivo, se han definido distintos niveles de formación en función de la responsabilidad que cada persona tiene en la implantación y desarrollo de proyectos 6 Sigma. Estos niveles son los siguientes: Executive, Champion, Black Belt y Green Belt.

Del mismo modo, se ha continuado colaborando con EADS-CASA para la formación de sus profesionales de acuerdo al perfil establecido en el seno de dicha compañía para sus facilitadores de mejora en el nivel de Black Belts y Green Belts.

Además, la AEC celebra diversos seminarios sobre técnicas y metodologías relacionadas con la mejora, entre los que destaca la formación sobre Lean Management.

Certificación de Personas

El Centro de Registro y Certificación de Personas (CERPER) de la AEC crea valor en los terrenos en los que desarrolla esta actividad, proporcionando un servicio a los profesionales dedicados a los ámbitos de la calidad y el medio ambiente, por una parte; y, por otra, prestando un servicio a la comunidad al avalar que los profesionales que certifica en dichos ámbitos poseen la formación, la capacidad técnica y la experiencia necesarias para desempeñar las funciones para las que obtienen la certificación. El CERPER está acreditado por ENAC según la norma ISO 17024.

Durante el 2007, el Centro ha desarrollado un total de 27 evaluaciones, superando ampliamente las cifras del año anterior. El número de certificados emitidos ha aumentado un 45% respecto al año 2006, alcanzando en 2007 la cifra total de 485 emitidos.

La AEC registra y actualiza los datos de los más de 50.000 profesionales certificados a nivel europeo. Durante 2007 ha realizado la gestión de 4.433 certificados a los distintos países que certifican a sus profesionales de acuerdo al Esquema Armonizado de la EOQ, reconocido en 34 países europeos.

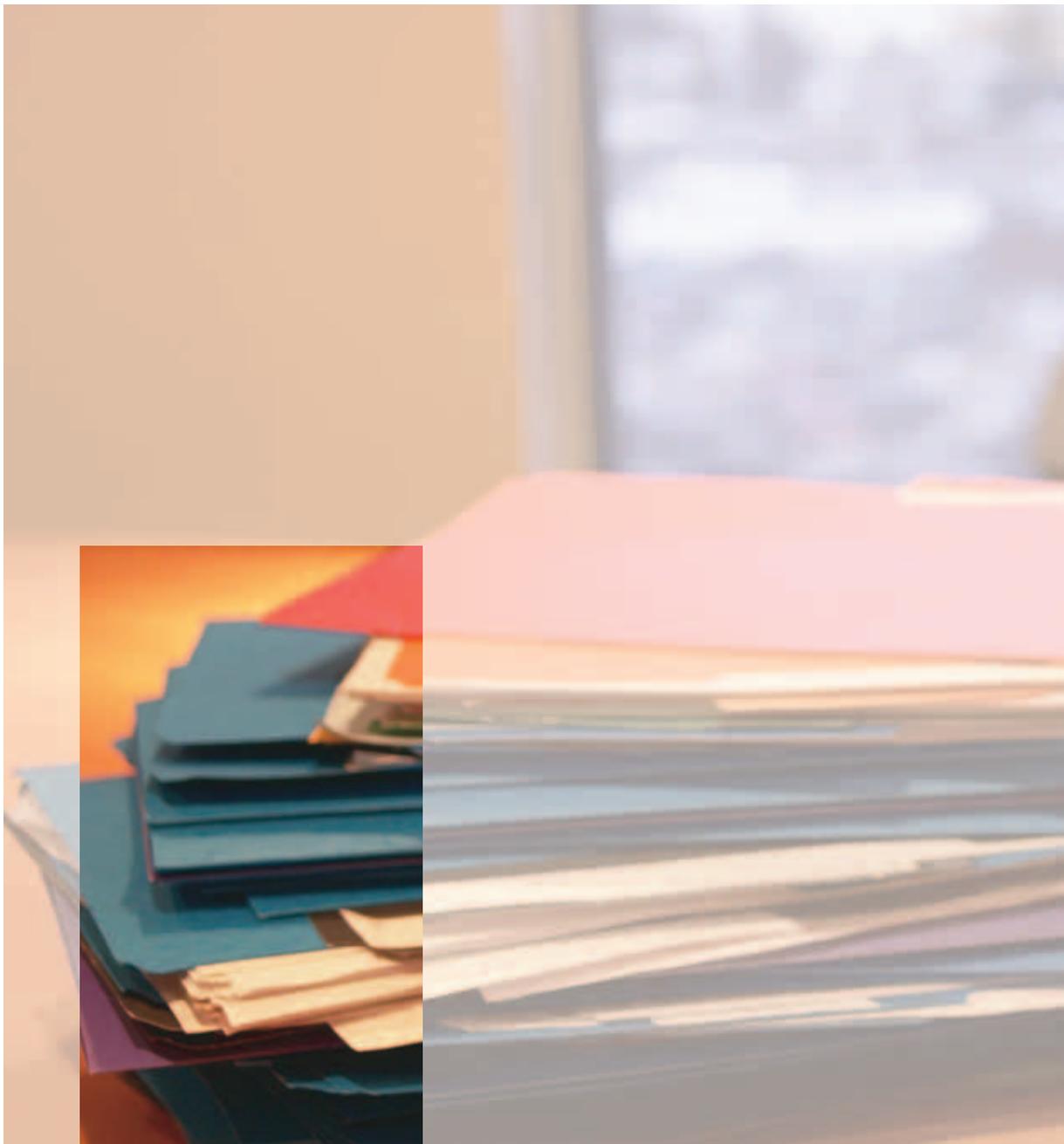
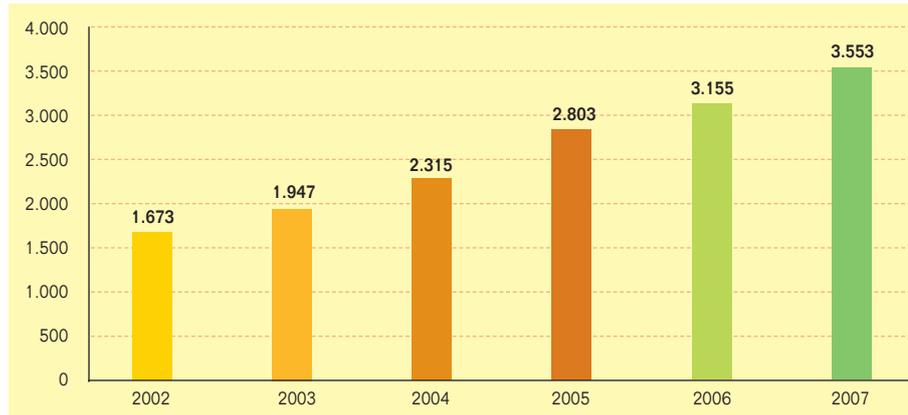
Cabe subrayar, asimismo, que se ha iniciado durante 2007 la certificación de Gestor de la Innovación AEC, un nuevo esquema de certificación de personas de ámbito nacional desarrollado por el CERPER, que avala a los profesionales cuya formación, capacidad técnica y experiencia cumpla con los requisitos establecidos.

El CERPER dispone también de una bolsa de empleo como servicio exclusivo y gratuito para las personas certificadas, gestionado íntegramente a través de la web de la AEC. Las empresas han incluido en este servicio 103 ofertas de empleo durante el 2007.

Certificaciones gestionadas por el CERPER

- Técnico en Gestión de la Calidad EOQ
- Gestor de los Sistemas de la Calidad EOQ
- Auditor de Calidad EOQ
- Gestor de los Sistemas de Gestión Medioambiental EOQ
- Auditor de los Sistemas de Gestión Medioambiental EOQ
- Auditor de Prevención de Riesgos Laborales EOQ
- Gestor de los Sistemas Integrados de Calidad y Medio Ambiente EOQ
- Gestor de los Sistemas Integrados de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales EOQ
- Gestor de los Sistemas de la Calidad en el Sector Sanitario EOQ
- Gestor de los Sistemas de la Calidad en el Sector Servicios EOQ
- Gestor de los Sistemas de la Calidad en la Administración Pública EOQ
- Gestor de la Innovación

Evolución anual
acumulada de la
certificación de
profesionales
en España
(2002 – 2007)

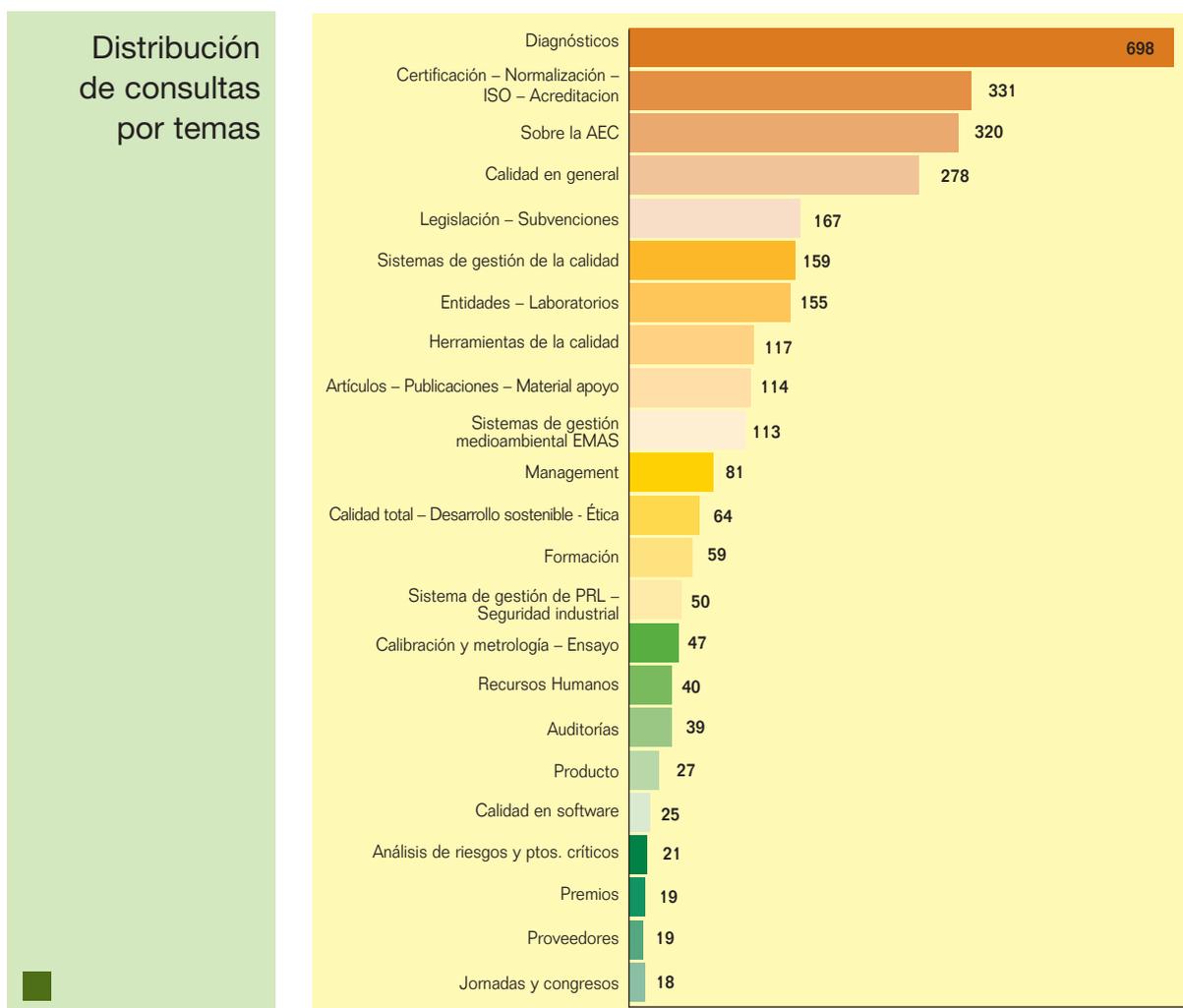


Información

Uno de los cometidos de la AEC es facilitar el acceso a la información relativa a los ámbitos en los que actúa al máximo número de profesionales y organizaciones. En esta línea, la Asociación tiene a disposición, tanto de sus socios como de la sociedad en general, servicios de información técnica para favorecer el desarrollo social y económico. Un servicio del que se desprende un enfoque especial basado en satisfacer las necesidades de las PYME.

Servicio de atención y resolución de consultas técnicas

El servicio de atención y resolución de consultas técnicas en materia de calidad, medio ambiente y desarrollo sostenible, que gestiona el Centro Nacional de Información de la Calidad (CNIC), ha superado en 2007 las 32.200 consultas atendidas desde su creación. Más de 1.800 de éstas han sido resueltas en 2007, más del 90% en menos de 5 días.



El 90% de los usuarios del CNIC formulan sus consultas como representantes de su empresa u organización, mientras que el 10% lo hace a título individual.

La información solicitada por los usuarios ha sido muy variada: desde la obtención de información sobre conceptos generales de calidad a la utilización de herramientas de gestión, pasando por información de entidades de apoyo a la gestión o legislación y subvenciones.

Foro CNIC, un espacio de debate en nuestra web

Otro de los aspectos a resaltar lo constituye el Foro CNIC, un espacio de participación para profesionales relacionados con la calidad, el medio ambiente y demás temas vinculados. A través de este foro ubicado en la web de la AEC, los profesionales que intervienen en el mismo obtienen valiosas aportaciones para la gestión de sus organizaciones.

Publicaciones

El amplio fondo de publicaciones del que dispone la AEC constituye una valiosa fuente de información y medio de consulta en los ámbitos de la calidad y el desarrollo sostenible, que cada año va incrementándose. En el último año se han incorporado a la biblioteca 119 publicaciones que, además de calidad y medio ambiente, versan sobre temas como responsabilidad social empresarial, recursos humanos, liderazgo, *coaching*, *marketing*, etc.

Estas obras, de carácter práctico, son una herramienta de apoyo para las empresas y profesionales al estar elaboradas por expertos de estos ámbitos dentro de sus organizaciones.

Aparte del fondo de publicaciones, la AEC edita sus propios títulos. En 2007, la AEC ha publicado 5 nuevos libros en los que la calidad se aplica a distintos sectores de la actividad empresarial.

La edición de las siguientes obras, todas ellas elaboradas por iniciativa de alguno de nuestros Comités, responde a la necesidad de ampliar la oferta de publicaciones adaptadas a cada sector y a la normativa y características específicas que les aplica:

- **6 Sigma desde la praxis. Experiencias concretas de empresas españolas**

La metodología 6 Sigma es hoy un proceso de referencia para satisfacer al cliente llegando a niveles de calidad próximos a la perfección. Con esta publicación, la AEC demuestra el compromiso y la firme apuesta que está realizando por esta metodología para llevar a cabo proyectos de mejora.



El objetivo del Comité de 6 Sigma con este libro es estimular a las organizaciones en la implantación y lanzamiento de cualquier iniciativa de mejora. Para ello, se exponen los éxitos y los fracasos de las experiencias prácticas en la aplicación de 6 Sigma de los miembros del Comité.

- **Recomendaciones para la Elaboración de Planes de Gestión de la Configuración en Contratos con el Ministerio de Defensa**

Ante las modificaciones de la normativa PECAL 2110, el Comité de Industrias y Servicios para la Defensa ha visto la necesidad de elaborar esta guía de recomendaciones, ya que el cumplimiento de la doctrina OTAN puede presentar ciertas dificultades para su ejecución práctica en los contratos con el Ministerio de Defensa.

- **Guía de Benchmarking. Teoría y práctica de esta metodología**

Esta publicación del Comité de Industrias Energéticas tiene como objeto el mejorar y actualizar otra publicación que de este mismo tema tenía la AEC. La importancia de esta herramienta radica en que con ella se trata de comprender, comparar y adaptar a la organización las mejores prácticas identificadas, tanto dentro del sector en el que mueve nuestra empresa, como en otros.

Siguiendo con la misión de la AEC de difundir la cultura de calidad a todos los sectores de la actividad empresarial española, cabe destacar la edición de dos publicaciones de carácter sectorial:

- **Claves de la construcción española para el siglo XXI**

El Comité de Construcción de la AEC ha elaborado esta publicación con el fin de resaltar las fortalezas y debilidades de este sector, desde el liderazgo hasta la mano de obra en todos sus ámbitos (edificación y obra civil). Se trata de garantizar altas cuotas de satisfacción de los clientes especialmente ahora que ha entrado en vigor el nuevo Código Técnico de la Edificación.

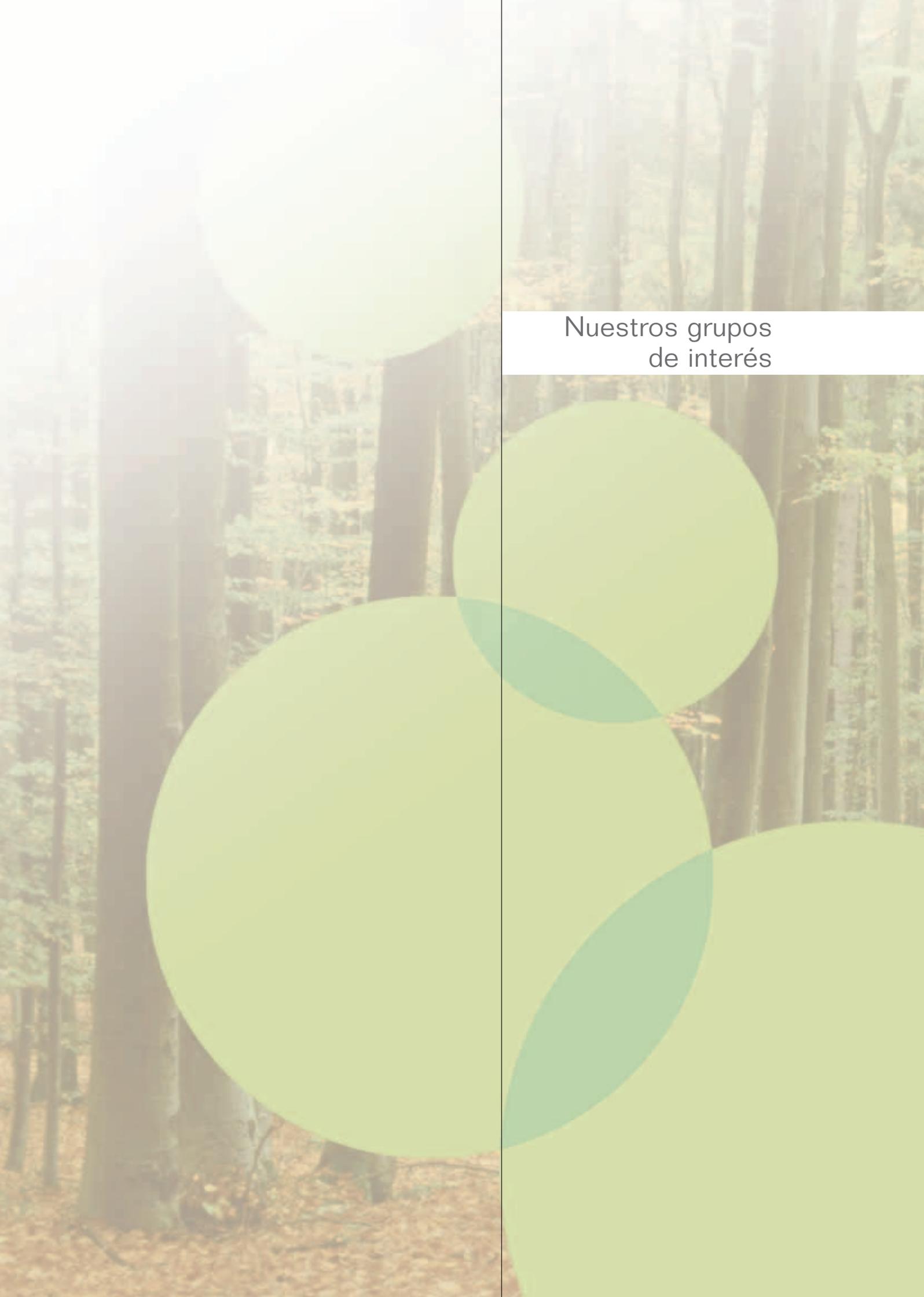
- **Herramientas de la calidad para el Sector de la Hostelería y Turismo**

En pro de la mejora en todos los sectores, el Comité de Hostelería y Turismo de la AEC, como representante de un sector de máxima importancia en la economía de este país, ha elaborado a modo de fichas las herramientas de calidad más importantes.

Desde un enfoque eminentemente práctico consigue ser el motor de implicación de las personas para que, en un futuro más o menos próximo, las organizaciones del sector asuman la gestión de la calidad como la mejor forma de fidelizar clientes.







Nuestros grupos
de interés



Como institución de servicio público, la AEC trabaja con el fin de, mediante sus actuaciones, generar valor para sus asociados y la sociedad en general, tal como queda establecido en la misión de nuestra entidad. A lo largo del año, cada área realiza encuestas de satisfacción de los servicios que presta la AEC, dedicándose un importante esfuerzo al conocimiento constante e imparcial de las preocupaciones y perspectivas de nuestros grupos de interés. Esta medida nos facilita reaccionar con rapidez y poder establecer adecuadas fórmulas de mejora.

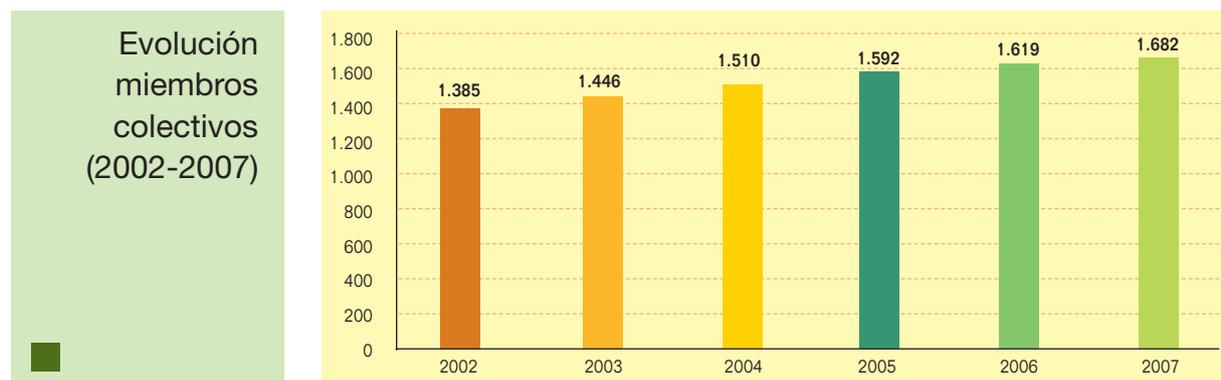
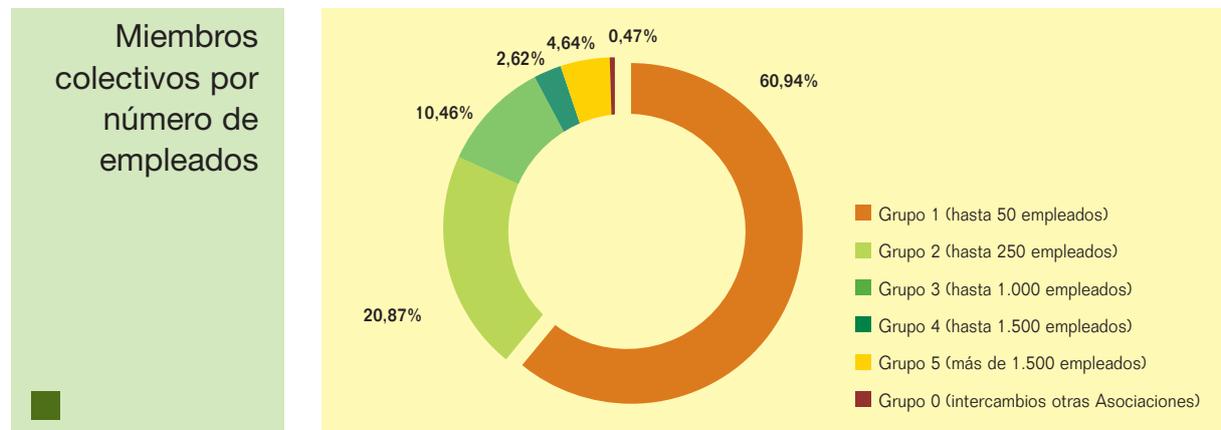
Conviene destacar que todos los datos proporcionados a la AEC por los diferentes grupos de interés son tratados de acuerdo con los términos establecidos por la Ley Orgánica 15/99 de 13 de diciembre (LOPD) y son incorporados a un fichero propiedad de la Asociación, en el que cualquier persona o entidad puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Asociados

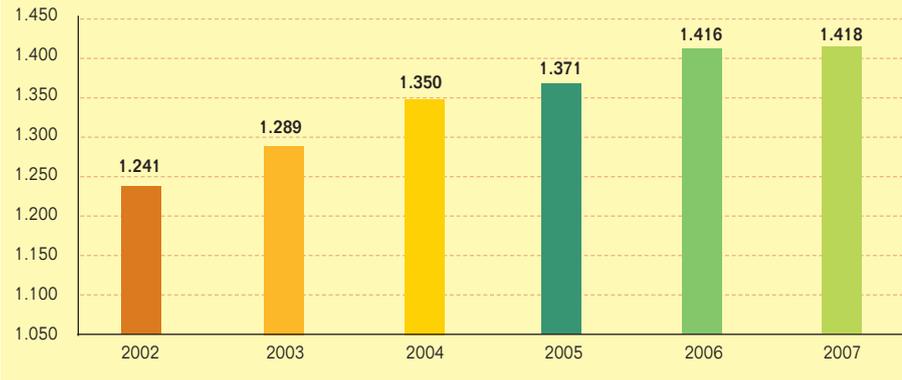
Las personas son fundamentales para que una entidad como la AEC crezca y avance en su proyecto. Han pasado 46 años desde la creación de la Asociación y somos una organización flexible, innovadora y orientada a la satisfacción de nuestros asociados.

La AEC ha cerrado el año 2007 con 1.682 socios colectivos —empresas y organizaciones públicas y privadas, de las cuales un 81,81% tiene menos de 250 empleados— y 1.418 socios individuales. Nuestra entidad es una organización que personaliza la relación con sus más de 3.000 asociados, porque este contacto cercano e individualizado es una de las cualidades más valoradas por éstos.

En los siguientes gráficos adjuntos se muestra la evolución de los miembros colectivos y de los miembros individuales en los últimos seis años, apreciándose un continuo incremento, gracias al Plan de Captación y Fidelización de Asociados, en el que participan todos los departamentos de la AEC.



Evolución miembros individuales (2002-2007)



El equipo

Los profesionales que configuran el equipo de la AEC son su principal activo. Con esta convicción y siendo conscientes de la importancia de asegurar unos resultados óptimos como organización, la Asociación persigue la gestión del talento mediante la diferenciación y el desarrollo de las personas que trabajan en el equipo, ofreciendo un proyecto de organización que estimula la creatividad, el compromiso y la autonomía de actuación en el marco de un compromiso común con los valores corporativos. Este compromiso con la organización se manifiesta claramente en el bajo índice de absentismo registrado, que ha supuesto un 0,7% en 2007.

La AEC hace partícipe a sus empleados de las estrategias para fortalecer su compromiso y entusiasmo por alcanzar nuestra Misión, Visión y Valores Corporativos. Se promueve el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados, fomentando su implicación en la mejora de sus propias capacidades y competencias.

La Asociación sigue una política de gestión de sus recursos humanos comprometida con el objetivo de garantizar el equilibrio entre la vida profesional y familiar. En este sentido, de las 35 personas de la plantilla, un 9% disfruta de jornada reducida para el cuidado de hijos menores, sin que ello suponga una disminución de su compromiso con nuestra organización.

Nuestra entidad cuenta en su estructura con 35 personas cuya edad media es de 31 años y, de las cuales, un 80% son mujeres. Un 74% de la plantilla posee titulación universitaria.

Distribución de empleados por áreas	
Denominación del área	Nº personas
Dirección General	1
Administración y RR. HH.	3
Asociados	1
Calidad y Medio Ambiente	1
Centro de Formación	5
CERPER	3
CNIC	3
Comités	1
Comunicación	3
Congresos	3
Centro Técnico	5
Nuevas Tecnologías	3
Publicaciones	1
Servicios Generales	2

La motivación y el compromiso de nuestros empleados con la empresa es estratégico para nosotros. Con este fin, medimos su satisfacción a través de

una encuesta bienal que se realiza de manera confidencial. Este indicador nos muestra las percepciones de nuestros empleados en relación a sus compañeros de trabajo, la confianza en la dirección, la innovación, la comunicación, el jefe inmediato y el desarrollo profesional. Los resultados de esta encuesta son publicados y conocidos por todos los empleados. Posteriormente se desarrolla un plan de acción con los aspectos que han tenido una menor valoración.

La Asociación impulsa una cultura de trabajo con la que pretende atraer y retener el mejor talento, ofreciendo el mejor lugar para trabajar a nuestros empleados. Queremos contar con los mejores profesionales para ofrecer los mejores servicios a nuestros asociados. Para hacer realidad este objetivo, la formación de nuestro equipo es fundamental, por ello la asociación fomenta y promueve el desarrollo de las capacidades de nuestros trabajadores, gracias a un plan de formación anual, en el que todo el personal participa proponiendo la realización de acciones formativas que contribuyan al desarrollo de su trabajo. Así, durante el 2007 el 100% de la plantilla ha recibido algún tipo de formación, concretamente de media cada empleado ha recibido 32,71 horas.

Dentro del ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales (PRL), la AEC está adaptando la documentación a la nueva OHSAS 18001:2007.



Colaboradores

Reconocimientos otorgados

Las personas son fundamentales para el éxito de los objetivos marcados, sobre todo en una asociación de las características de la AEC. Los resultados obtenidos, en los diferentes ámbitos en los que actuamos, son fruto de la generosa aportación de profesionales que han transmitido y apoyado los diferentes proyectos desarrollados.

Durante el año 2007, la AEC ha querido reconocer y distinguir el buen hacer y el compromiso personal con nuestra entidad de algunos de estos profesionales y sus organizaciones, sin cuyo apoyo no se hubieran alcanzado las metas determinadas.

Hemos querido reconocer por su activa participación en el Consejo Nacional de la Asociación durante dos mandatos consecutivos a:

- Unión Fenosa - Eloy Álvarez
- Renault - Santiago de Cabo
- Ericsson España - Eugenio Colón
- General Dynamics - Luis Estaire
- INTA - Santiago López
- Pablo Culebras - Miembro Individual
- Margarita Sánchez - Miembro Individual

A título póstumo, en reconocimiento a su labor en pro de la calidad y a su entregada dedicación a nuestra Asociación:

- José Antonio Martínez García, Presidente de la Asociación (1985-1989)

Por su designación como Miembro de Honor de nuestra Asociación:

- Antonio Muñoz, Subdirector General de Calidad y Seguridad Industrial del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

Por su valiosa y continuada actuación de apoyo a las iniciativas de la AEC:

- Héctor Casado, Secretario General Técnico de Economía e Innovación Tecnológica de la Comunidad de Madrid.
- Trinidad Ramos, Consejera Técnica del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.
- Soledad Hijarrubia, Jefe de Sección del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.



Por su compromiso con la cultura de la calidad y la misión de nuestra Asociación:

- Boehringer Ingelheim España, S.A.
- El Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud, de la Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud, del Ministerio de Sanidad y Consumo.
- Renfe Mercancías.

En reconocimiento a sus 20 años de compromiso y dedicación personal con la AEC, formando parte de su plantilla de profesionales:

- Salomé Insausti, Responsable de Servicios Generales de la AEC.
- Ana Villanueva, Responsable del Departamento de Asociados de la AEC.

Por su contribución profesional al área de la Confiabilidad, en el marco del IX Congreso de Confiabilidad:

- Amalio Sáiz de Bustamante, Catedrático Emérito de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Navales de Madrid.

Premio Líder en Calidad

En el marco del Acto Conmemorativo de la XIII Semana Europea de la Calidad se hizo entrega del Premio al Líder en Calidad 2007. En esta edición, la AEC ha designado dos ganadores: Juan de Dios Calatrava, Director de Calidad, Medio Ambiente y PRL del Grupo Thales, y Óscar Pérez, Director Corporativo de Calidad y Programas de Mejora y Constructores de Gestamp. Estos dos premiados serán los candidatos españoles al premio "European Quality Leader 2008", galardón convocado anualmente por la EOQ dentro de las actividades de la Semana Europea de la Calidad.

Premio al Comité del Año

En 2007 se ha establecido un nuevo premio destinado a reconocer el trabajo y el esfuerzo llevado a cabo por los miembros de los Comités a lo largo de todo el año. Un equipo de evaluación formado por personas de la estructura de la Asociación analizó la información aportada por cada Comité y elaboró un ranking en función de las bases establecidas para el galardón. La Comisión Permanente de la AEC ha sido el jurado final que ha otorgado los galardones. El Premio al Comité del Año 2007, cuya entrega se realizó en la Jornada Intercomités el 22 de noviembre, ha recaído en el Comité de Automoción. Las dos Menciones Especiales han sido para el Comité de Entidades de Certificación y el Comité de 6 Sigma.



Administración Pública

La AEC fomenta el análisis y debate entre las Administraciones Públicas para la mejora de su gestión, lo cual repercute en un mejor servicio a los ciudadanos. Además, participa en diferentes programas impulsados desde organismos públicos, con el fin de potenciar y promover la cultura de la mejora continua en los procesos y actividades tanto de las empresas españolas, como de las propias Administraciones Públicas.

Comité de Administraciones Públicas

El Comité de Administraciones Públicas tiene la finalidad de difundir los principios y los valores de la calidad entre las organizaciones públicas de España, impulsar procesos de formación a cargos electos, directivos y trabajadores públicos y promover la mejora continua a través del intercambio de experiencias.

Las instituciones representadas por vocales en el Comité son las siguientes:

- Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios
- Ayuntamiento de Alcobendas (Madrid)
- Ayuntamiento de Calvià (Mallorca)
- Ayuntamiento de Coslada (Madrid)
- Ayuntamiento de Fuenlabrada (Madrid)
- Ayuntamiento de Madrid
- Ayuntamiento de Málaga
- Ayuntamiento de Sant Fost de Campsentelles (Barcelona)
- Ayuntamiento de Santa Pola (Alicante)
- Comunidad de Madrid. Consejería de Presidencia
- Diputación Provincial de Alicante
- Entidad Pública Empresarial Red.es
- Gobierno de la Rioja
- Institut D'Innovació Empresarial de Illes Balears
- Instituto Municipal de Hacienda de Barcelona
- Observatorio para la Calidad de los Servicios Públicos

Gracias a una relación fluida y de cooperación entre la AEC y la Administración Pública se han llevado a cabo varios proyectos, de los cuales cabe destacar:

- **Congresos y Jornadas:** de los 21 eventos desarrollados en el 2007, el 47,6% se han llevado a cabo con el apoyo y la participación de la Administración Pública.

– *Jornada sobre Responsabilidad Ambiental en la Empresa (Albacete):* Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.



- *Jornada sobre Gestión Responsable: Motor de la Sostenibilidad (Santiago de Compostela)*: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.
- *III Jornada Técnica de Calidad sobre Continuidad Asistencial (Toledo)*: SESCAM Servicio de Salud de Castilla-La Mancha.
- *XI Congreso de Industrias Energéticas (Madrid)*: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.
- *Jornada sobre la Gestión Sostenible como Estrategia Empresarial (Palma de Mallorca)*: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.
- *III Congreso de Desarrollo Sostenible (Madrid)*: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.
- *Jornada sobre la Innovación en Acciones Sostenibles (Castellón)*: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.
- *III Jornada de Certificación Acreditada (Madrid)*: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.
- *XII Congreso de Calidad y Medio Ambiente en la Automoción (Zaragoza)*: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.
- *Acto Conmemorativo de la XIII Semana Europea de la Calidad (Madrid)*: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y Comunidad Autónoma de Madrid.

- **Formación y certificación de profesionales en las áreas de Calidad, Medio Ambiente y PRL**

- *Programa PROFIT. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio*

A través del programa PROFIT, la AEC ha organizado en 2007 un total de 74 cursos en diferentes puntos de España, repartidos por las 17 Comunidades Autónomas. Este programa de formación y sensibilización, que pretende acercar a las PYME nuevas fórmulas de gestión que les permitan aumentar su competitividad en el mercado, ha contado con la participación de 2.000 alumnos. Entre los cursos impartidos se encuentran: Implantación de sistemas de gestión ambiental, Gestión de residuos, Indicadores ambientales, Ley IPPC, Identificación y evaluación de aspectos ambientales y Gestión ambiental en PYME.

- *Programa de Formación Ministerio de Sanidad y Consumo*

En 2007 ha continuado el programa de colaboración de la AEC con el Ministerio de Sanidad y Consumo para la formación de los profesionales que conforman el cuerpo de Auditores Docentes del Ministerio. En la segunda convocatoria de este proyecto han participado 200 alumnos de 11 Comunidades Autónomas, lo que ha supuesto una ampliación respecto a la convocatoria anterior con una comunidad más. Este programa se basa en una metodología de formación a distancia tutelada, con sesiones presenciales y apoyo e-learning. Los profesionales que pasan por este proceso de formación, una vez finalizado el mismo, optan a la certificación como Gestores de Calidad en el Sector Sanitario.



– *Formación a profesionales de Administraciones Públicas: Plan de Formación a distancia para “Experto Europeo en Gestión de la Calidad en la Administración Pública”*

El impulso de la formación para los gestores de la calidad que trabajan en las diversas Administraciones Públicas ha sido uno de los logros de mayor éxito en nuestra formación a distancia. Este programa de formación y certificación es pionero en toda Europa y está teniendo un grado de aceptación muy alto.

- **Colaboración en programas de mejora de la gestión**

– *Diagnósticos de Gestión*

También incluido en el Programa PROFIT durante el año 2007, la AEC ha consolidado el servicio de Diagnóstico de Gestión Ambiental, creado con el objetivo de conocer y mejorar la gestión de las organizaciones en las que se utiliza.

El programa permite a las empresas participantes identificar sus aspectos ambientales de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 14001 y el Reglamento EMAS, así como identificar los requisitos legales que les aplican, siendo una herramienta de ayuda para evaluar y mejorar su gestión ambiental, identificar sus puntos fuertes y sus áreas de mejora.

Durante el año 2007, la AEC ha realizado a través de este programa 133 diagnósticos en empresas de muy diverso tamaño y sector de actividad, aportando un servicio con un alto valor añadido tanto para la gestión de la calidad como del medio ambiente.

– *Programa SIGEPYME*

En el año 2007, la AEC ha mantenido su colaboración con la Junta de Andalucía mediante la finalización de la segunda edición del Proyecto SIGEPYME Andalucía, en el que se acerca a la PYME las ventajas competitivas derivadas de la implantación y consolidación de los sistemas de gestión, articulados en torno a la formación impartida por la AEC. Este proyecto ha finalizado en el segundo semestre de 2007 con la implantación y certificación de los sistemas de gestión de la calidad de cinco empresas andaluzas.

– *Colaboración con el Ministerio de Defensa. CMDIN*

El Comité Mixto de Defensa e Industrias de Armamento y Material (CMDIN) es el Comité establecido por la Dirección General de Armamento y Material y las Industrias de Armamento y Material para gestionar la aplicación del esquema de certificación PECAL/AQAP serie 2000.

Dentro de este Comité, la AEC colabora con el Ministerio de Defensa en todas las actividades que se desarrollan para la gestión del esquema de certificación. Entre estas actividades están las de aprobación de entidades de certificación y auditores para el esquema y las revisiones técnicas de los informes que se derivan de las auditorías del esquema.



– *Comunidad de Madrid*

La AEC mantiene una colaboración continuada con la Comunidad de Madrid, que se plasma en el apoyo y la participación en proyectos concretos desarrollados por nuestra organización, como es el caso de la Semana Europea de la Calidad. Además, colabora con la Fundación Madrid por la Excelencia, organismo dependiente de la Comunidad, a través de la Comisión de Calidad, encargada de evaluar los expedientes de las empresas que han solicitado la marca Madrid Excelente que gestiona esta fundación.

• **Colaboración en distintos Premios que fomentan las buenas prácticas**

A través de su Presidente, la AEC ha participado como vocal en el jurado de distintos premios impulsados tanto desde la Administración Pública como desde organizaciones privadas, para reconocer el esfuerzo de empresas o entidades que han conseguido un alto nivel de excelencia en su gestión y, por ello, ventajas competitivas en los mercados:

– *Premio Calidad e Innovación en la Gestión Pública 2006*. Ministerio de Administraciones Públicas.

– *Premio a la Excelencia Empresarial en Aragón 2007*. Gobierno de Aragón/IAF.

– *Premio Impulso a la Gestión Empresarial Innovadora 2007*. Gobierno del Principado de Asturias. IDEPA.

En este ámbito, cabe destacar también la colaboración de la AEC en otros proyectos como:

– *Premio Príncipe Felipe a la Calidad Industrial XII Edición*

La AEC, como en anteriores ocasiones, ha colaborado con el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio en la difusión de esta convocatoria, así como en la coordinación del Comité de Evaluación del mismo.

A propuesta de la AEC, en esta edición han formado parte del Comité de Evaluación cuatro expertos de reconocido prestigio: Jesús Concepción, Director de Calidad y Medio Ambiente de Indra; Juan Antonio García Sorroche, Director de Gestión de Calidad del Grupo de Empresas Induyco; M^a Jesús Martín, Jefe de Calidad Corporativa de Unión Fenosa y José Manuel Sedes, Manager de Responsabilidad Corporativa de Vodafone. Asimismo, la Secretaría del Premio ha sido coordinada por el Director General de la AEC, Salvador Olivas.

El Premio Príncipe Felipe a la Calidad Industrial es una de las categorías de los Premios Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial, galardones creados con el fin de difundir entre las empresas españolas, con especial atención a las PYME, la importancia de conseguir instaurar factores de competitividad y, al mismo tiempo, incentivar a las empresas que ya hayan conseguido un alto nivel en los mismos y animar así a otras muchas a seguir su ejemplo.

– Premio Iberoamericano de la Calidad 2007

La AEC, como Organismo Nacional Asociado (ONA) de la Fundación Iberoamericana para la Calidad (FUNDIBEQ), ha colaborado en la Edición 2007 del Premio Iberoamericano de la Calidad en la selección de los evaluadores y coordinadores internacionales que presentaron sus candidaturas al premio.

Profesionales

Vocales de los Comités

La labor de los Comités es fundamental para el avance de nuestro proyecto. Actualmente, cerca de 800 profesionales participan en los 22 Comités de la AEC.

Denominación Comité	Nº vocales
Comité de Administraciones Públicas	28
Comité de Alimentación	15
Comité Asesor de la AEC	13
Comité de Automoción	68
Comité de Confiabilidad	25
Comité de Construcción	52
Comité de Desarrollo de la Calidad Total	21
Comité de Educación	53
Comité de Entidades de Certificación	29
Comité de Entidades Financieras	30
Comité de Gestión del Conocimiento	53
Comité de Hostelería y Turismo	25
Comité de Industrias Energéticas	30
Comité de Industrias y Servicios para la Defensa	50
Comité de Medio Ambiente	51
Comité de Metrología	47
Comité de Participación y Mejora	23
Comité de Salud	50
Comité de Servicios	28
Comité de Software	36
Comité de Textil y Confección	43
Comité de 6 Sigma	35

La Comisión de Certificación

La Comisión de Certificación es el órgano de gobierno del CERPER. Está formada por miembros de la AEC y representantes de los intereses implicados en el proceso de certificación. Su participación en la misma es voluntaria y no reciben por ello ninguna contraprestación económica.

Integran esta Comisión las siguientes personas:

Del Consejo Nacional de la AEC

- Palmira López Fresno
- Manuel Blanco Miguel
- Jesús Murga Barañano
- Jesús Concepción Rodríguez

Miembros Individuales

- Pablo Culebras Sánchez (Presidente)
- José Luis Penacho Ródenas
- Ignacio Tejero García
- Juan Antonio Muñoz Sánchez

Infraestructura de la Calidad

- José Manuel Corrales Llavona (Vicepresidente)
- Trinidad Bausela Grajal
- Rafael Sarricolea Torre
- Rodolfo Rodríguez Juárez, sustituye a Jesús Sanz Yrazu (3/07)
- José Luis Ortiz Alías

Empresas en general

- Eloy Álvarez Pelegry – Unión Fenosa
- Jordi Esteller Bel – AMES (Aleaciones de Metales Sinterizados)
- Ezequiel Hidalgo Prieto – CEPSA (Cía. Española de Petróleos)
- Enrique Pastor Calvo – Iberdrola
- Jesús Ramiro Descalzo – EADS-CASA
- Juan Carlos Navarro – Iberia

Centros de Formación

- Enrique Marco Martín – Centro de Formación de la AEC
- Ricardo Díaz Martín – Universidad CEU San Pablo
- Luis Alberto de la Blanca Sierra – CEURA

Administración

- Juan F. Ramírez de Mingo – Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

Director General AEC

- Salvador Olivás García

Secretario de la Comisión

- José Rial Avendaño, sustituido por Diana Tallo Piquer en julio 2007

Evaluadores CERPER

El CERPER cuenta con 23 evaluadores en 8 ámbitos de certificación, con experiencia demostrada para examinar la competencia técnica de los candidatos. En su selección se ha tenido en cuenta su experiencia profesional, además de su cualificación académica y humana.

Profesores del Centro de Formación

La AEC cuenta con un claustro de 200 profesores, profesionales que compatibilizan su profesión con la docencia. Con la intención de ofrecer a los alumnos la mejor formación, con docentes que satisfagan sus exigencias, se realiza una evaluación continua de la labor docente de los mismos a través de encuestas a los alumnos. En ellas se evalúan tanto el curso como las cualidades pedagógicas de los docentes.

Los alumnos han valorado positivamente la preparación de los ponentes de nuestros cursos en 2007, recibiendo los profesores de nuestro Centro de Formación un 8,3 sobre 10.

Otros colaboradores

Son muchos los profesionales que, desinteresadamente, han colaborado con la AEC en el transcurso del año 2007 a través de la presentación de ponencias en los congresos y jornadas organizados por la Asociación o participando en la elaboración de publicaciones editadas por nuestra entidad. Sus conocimientos y su experiencia han contribuido a apoyar la labor de sensibilización y divulgación que desarrolla nuestra entidad, con la finalidad de favorecer el desarrollo sostenible de nuestra sociedad.

En 2007 han participado en los 21 eventos celebrados 156 ponentes, expertos y profesionales de organizaciones que se destacan por su gestión sostenible e innovadora.

Sinergias mantenidas con otras organizaciones

La AEC ha participado este año en eventos y actividades organizados por diversas entidades y empresas, tanto públicas como privadas, impulsando así la difusión de la cultura de la calidad, el desarrollo sostenible y las buenas prácticas:

- **Encuentro sobre Lean – Six Sigma “Estrategias de integración para la optimización del nivel de mejora continua”**, organizado por IQPC, que se celebró en Madrid del 24 al 26 de abril.
- **61º Congreso Anual de la American Society for Quality (ASQ)**, celebrado en Orlando (Florida), del 30 de abril al 2 de mayo. Lema: Fueling Innovation through People and Quality.
- **51º Congreso Anual de la European Organization for Quality (EOQ)**, que se celebró en Praga (República Checa) los días 22 y 23 de mayo. Lema: Competitiveness through Excellence-Challenge for Europe.
- **La 3ª edición de Qualimetrics, Feria de la Calidad, Calibración, Metrología e Instrumentación**, que se celebró en la Feria de Muestras de Valencia del 30 de mayo al 1 de junio.
- **V Jornadas de Calidad en la Atención Primaria, celebradas en Segovia del 12 al 13 de abril**, y organizadas por la Gerencia de Atención Primaria de Segovia.
- **La 1ª Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos**, celebrada del 5 al 6 de noviembre en Madrid, y organizada por la Agencia de Evaluación y Calidad junto con las Comunidades Autónomas, la FEMP y ANECA. Aparte de la participación en la misma, el Presidente de la Asociación fue incluido en el Comité de Honor de la celebración.

Durante 2007 la AEC ha llevado a cabo diversas actividades fruto de diferentes convenios de colaboración:

- **Convenio de colaboración con Renfe Mercancías**
Nuestra entidad ha iniciado en 2007 las actividades recogidas en el convenio de colaboración con Renfe Mercancías. La primera fase de las actividades del proyecto se ha orientado a formar a las personas encargadas de implantar el sistema de gestión integrado de la calidad y el medio ambiente (los llamados *líderes del proyecto*) y a coordinar las actividades necesarias para que estos implanten y certifiquen el sistema de gestión integrado de calidad y medio ambiente dentro de su organización.
- **Convenio de colaboración UNISYS ESPAÑA, S.L.**
Firmado en el mes de mayo, el objeto de este convenio es la colaboración de ambas entidades en el desarrollo de actividades de divulgación, formación y/o sensibilización sobre metodologías e implantación de programas de mejora 6 Sigma.

- **Acuerdo de Colaboración AEC - Unión de Asociaciones de Ingenieros Técnicos Industriales de España (UAITIE)**

Mediante este acuerdo de colaboración, firmado en diciembre de 2007, se desarrollarán actuaciones encaminadas a potenciar e impulsar la formación continua para las asociaciones miembro y los asociados ingenieros técnicos industriales de la UAITIE.

Otras actividades desarrolladas:

- **Colaboración con el Sector Aeroespacial**

En virtud del acuerdo suscrito con la Asociación Española de Constructores de Material Aeroespacial (ATECMA) en el año 2006, y renovado en 2007, la AEC ha desarrollado a lo largo de este año una serie de actividades relacionadas con la certificación del esquema aeroespacial. Ha asesorado tanto a las entidades de certificación como a las empresas involucradas en este esquema y ha revisado los expedientes derivados de las auditorías del esquema para mantener actualizada la información de la base de datos OASIS (Online Aerospace Supplier Information System) donde se publican las mismas.

- **EOQ (European Organization for Quality)**

Durante el año 2007 la AEC, como miembro de pleno derecho en la European Organization for Quality (EOQ), ha participado en todas que las actividades que se han desarrollado, así como en las reuniones del Comité Ejecutivo, la Asamblea General y del PRU (Personnel Registration Unit). Cabe destacar la participación en el Congreso Anual de la EOQ (51º Congreso EOQ) en el año 2007, que se celebró en Praga (República Checa) bajo el lema "Competitiveness through Excellence-Challenge for Europe", durante los días 22 y 23 de mayo.

Durante el mes de diciembre se celebraron en Lisboa las reuniones del Comité Ejecutivo, la Asamblea General y del PRU. En ellas se aprobó el nombramiento del, hasta el 31 de diciembre, Subdirector General de Operaciones de la AEC, Enrique Marco, como Presidente del PRU, y a la Subdirectora General de Organización, Marta Villanueva, como Vicepresidenta del Comité Ejecutivo.

Como último, cabe destacar la aprobación de la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2000, que se ha elaborado por el grupo de trabajo en el que ha participado la AEC para su implantación en el PRU.

- **Semana Europea de la Calidad**

La AEC ha sido la encargada, una vez más, de la difusión de la XIII Semana Europea de la Calidad en España, celebrada del 5 al 11 de noviembre. Como en años anteriores, este evento ha sido presidido por SS. AA. RR. los Príncipes de Asturias, Don Felipe de Borbón y Grecia y Doña Letizia



Ortiz Rocasolano. Asimismo, los vocales que han compuesto el Comité de Honor han sido el Presidente del Gobierno, los Ministros y los Presidentes de las Comunidades Autónomas.

La celebración del Acto Conmemorativo de la XIII Semana Europea de la Calidad tuvo lugar el 8 de noviembre en el Palacio Municipal de Congresos del Campo de las Naciones de Madrid. Bajo el lema de “Innovación + Calidad = Compromiso Responsable”, el encuentro contó con una participación de 510 asistentes.

En este Acto, al igual que en las anteriores ediciones, han participado como ponentes personalidades del mundo de la empresa y altos cargos de la Administración Pública.

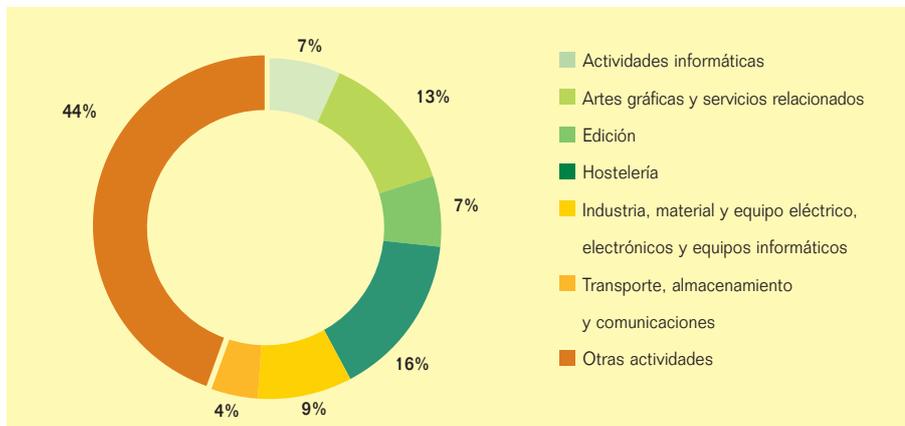
Proveedores

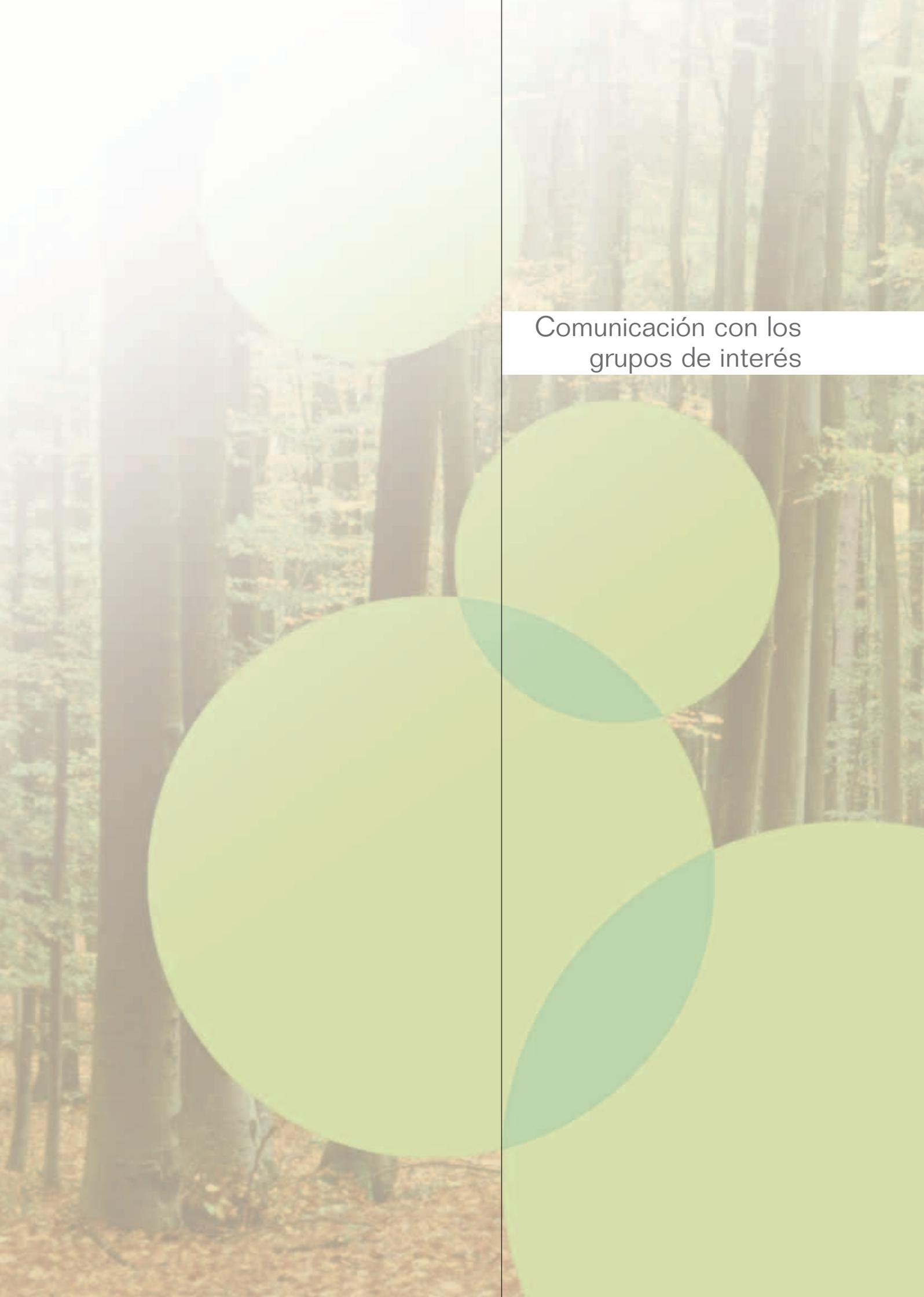
La relación de la AEC con sus proveedores se basa en la confianza y el compromiso, fundamentalmente con los que nos suministran productos o servicios esenciales para el buen funcionamiento de nuestra actividad.

Nuestro sistema de gestión de calidad ofrece un procedimiento de homologación de proveedores, lo que garantiza su evaluación según los criterios referenciados en el propio sistema. Este procedimiento asegura que han cumplido unos niveles de calidad suficientes para suministrar bienes y servicios a la Asociación. En el año 2007 hemos trabajado con 45 proveedores homologados.

Por otro lado, con la idea de avanzar en la consecución del ahorro energético y la mejora ambiental, la Asociación ha llevado a cabo durante el 2007 parte del proceso de renovación del equipamiento informático de la entidad, para que éste cumpla con el etiquetado Energy Star, que encarna los requisitos de eficacia energética.

Proveedores por sector de actividad



The image features a background of a forest with tall, thin trees and a ground covered in fallen leaves. Overlaid on this background are several large, semi-transparent green circles of varying shades, some overlapping each other. A white rectangular box is positioned in the upper right quadrant, containing the text 'Comunicación con los grupos de interés'.

Comunicación con los
grupos de interés

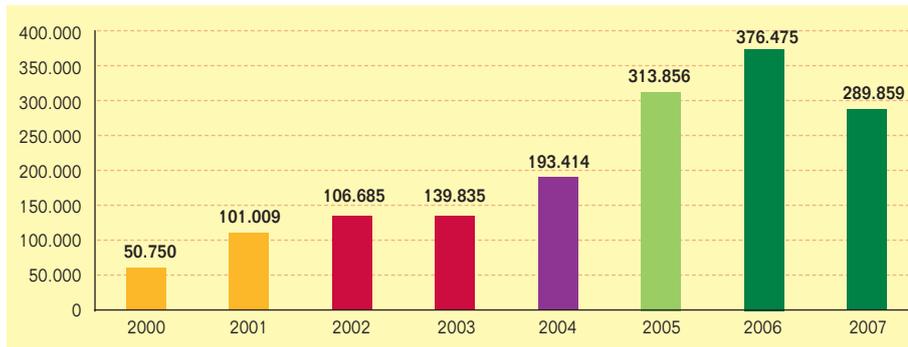
La AEC cuenta con diversos canales de comunicación para dar a conocer sus actuaciones a todos sus grupos de interés. Los principales son los siguientes:

Página web

El 2007 ha supuesto un año de estabilización para nuestra página web en cuanto a número de visitas. Continúa siendo una plataforma de comunicación pública importante de nuestra organización, con más de 24.000 accesos mensuales de media, claro exponente del interés que despiertan los temas sobre los que actúa nuestra Asociación.

El tema más demandado por las personas que acceden a la información de la página web de la Asociación es el referente a Formación. De hecho, nuestra web es una importante puerta de acceso para que asociados y profesionales se mantengan puntualmente informados de la oferta formativa de la AEC, y una de las opciones para ello más empleadas por nuestros usuarios.

Evolución de visitas por año (2000-2007)



Revista 'Calidad'

Como en años anteriores, la revista *Calidad* vuelve a consolidarse como uno de los canales preferidos por nuestros asociados para estar al día en materia de calidad, desarrollo sostenible, gestión o responsabilidad social empresarial.

Con un total de nueve números, seis de ellos mensuales y tres bimestrales, nuestra revista ha estado presente en todos y cada uno de los encuentros organizados a lo largo del año por nuestra entidad, tanto en las jornadas como en los congresos. También ha sido distribuida a los profesionales que han asistido a los 117 cursos presenciales impartidos por la AEC.

En septiembre, *Calidad* afrontó un cambio de imagen para adaptarla al siglo XXI. La revista mantiene su acción divulgadora, centrándose en los contenidos demandados por nuestros asociados, pero con una imagen dinámica a la par que profesional. Además, la participación de asociados y profesionales a través de artículos sigue siendo un elemento vertebrador. Este canal de comunicación con los asociados continúa siendo uno de los mejor valorados por este colectivo.



Nº artículos sobre temas específicos	
Gestión ambiental y sostenibilidad	10
Gestión de la Calidad	6
Innovación	2
Responsabilidad social empresarial	2

Nº noticias sobre temas específicos	
Gestión ambiental y sostenibilidad	30
Innovación	7
Responsabilidad social empresarial	5



Boletín electrónico

A través de este servicio *on line*, la Asociación da a conocer a los asociados, con una periodicidad mensual, todas aquellas noticias y novedades de interés sobre calidad, medio ambiente, gestión sostenible, seguridad industrial, formación, jornadas y congresos, publicación de nuevas normas, bibliografía, *links* de interés, novedades legislativas y subvenciones.

El número medio de noticias de que consta cada boletín es de 20, de las cuales más del 45% corresponden a informaciones referentes a gestión ambiental, sostenibilidad, responsabilidad social empresarial e innovación.

La AEC, presente en los medios de comunicación

Durante el 2007, la AEC mantuvo una elevada relación con los medios de comunicación tanto generales como especializados. La presencia de la Asociación en los medios ha superado las 250 apariciones —entre prensa escrita, radio, televisión e Internet—, lo que afianza a la Asociación como un referente en la materia de calidad y medio ambiente.

Cada congreso y jornada organizada se ha comunicado a los diferentes medios a través de comunicados de prensa, para informar de la actividad que lleva a cabo la AEC e invitar a los medios a asistir y cubrir el evento. En total se han mandado 35 notas de prensa.

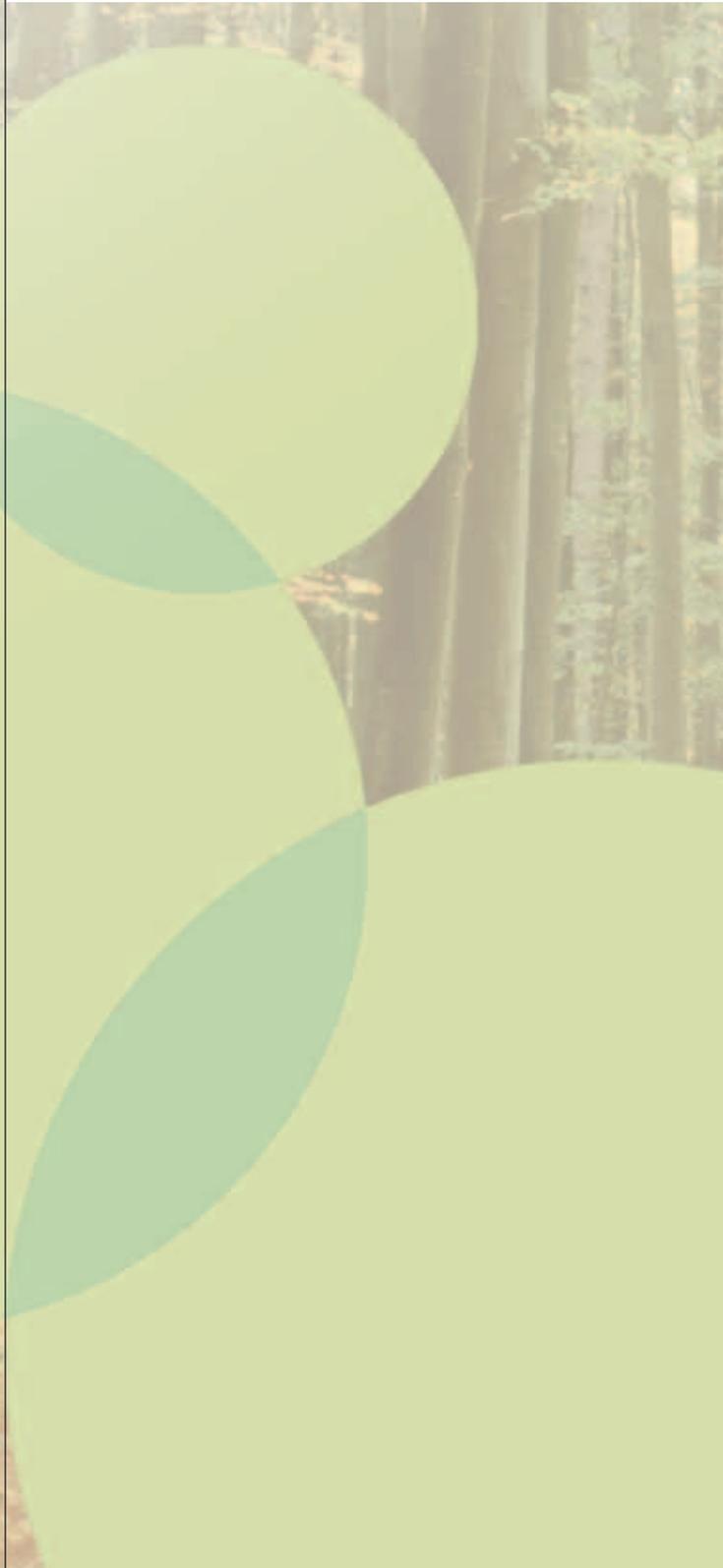
Aparte de la presencia en medios como consecuencia de las actividades y eventos organizados, la AEC ha colaborado con diferentes medios de comunicación elaborando artículos y cuestionarios para reportajes y especiales centrados, principalmente, en la calidad.

Porcentaje de impactos en medios de comunicación sobre temas específicos

Jornadas sobre Tecnologías para la Gestión Sostenible Medioambiental	30%
III Congreso de Desarrollo Sostenible	18%
XIII Semana Europea de la Calidad	12,4%
Jornada de Calidad en la Hostelería, Restauración Social y Turismo	6%
XII Congreso de Calidad y Medio Ambiente en la Automoción	4,8%
XI Congreso de Industrias Energéticas	3,2%
Diagnósticos Ambientales	2%
Otros	23,6%



Nuestros resultados



Económicos

A continuación se detallan las notas más significativas de la Memoria Económica del ejercicio 2007.

Bases de presentación y principios contables

Los estados contables de la AEC han sido preparados de acuerdo con los registros contables y disposiciones vigentes en materia contable, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera y los resultados de la entidad.

Para su elaboración, se han seguido los principios contables siguientes:

- Prudencia valorativa
- Continuidad
- Registro y devengo
- Precio de adquisición
- Correlación de ingresos y gastos
- No compensación
- Uniformidad

Normas de valoración

El inmovilizado se presenta por su coste de adquisición y puesta en marcha.

Los coeficientes de amortización aplicados corresponden al método lineal, aplicando las tablas oficialmente aprobadas.

Activo fijo

La composición del inmovilizado a 31 de diciembre de 2007 es la siguiente:

Inmovilizado inmaterial	3.847,07 euros
Inmovilizado material	1.750.198,03 euros
Inmovilizado financiero	43.793,10 euros
TOTAL INMOVILIZADO	1.797.838,20 euros

Activo circulante

La composición del saldo de dicho epígrafe a 31 de diciembre de 2007 es la siguiente:

Existencias	35.048,83 euros
Deudores	638.020,44 euros
Tesorería	2.982.769,29 euros
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	3.655.838,56 euros

Existencias

La cuenta de existencias corresponde a los materiales inventariables a 31 de diciembre de 2007, estos materiales han sido valorados a su precio de coste, presentándose minorados por la provisión realizada sobre materiales obsoletos o de difícil salida.

Deudores

La partida de deudores refleja la totalidad de las cuentas a cobrar a 31 de diciembre de 2007. Se ha dotado una provisión sobre posibles fallidos que figura minorando el saldo.

Tesorería

La totalidad de las cuentas que componen la tesorería de la AEC han sido conciliadas y corresponden al flujo financiero, siendo de libre disposición.

Fondos propios

Una vez aprobado y cerrado el Balance de Situación y la Cuenta de Pérdidas y Ganancias correspondientes, su composición es la siguiente:

Fondos propios a 31/12/07	2.863.946,29 euros
Déficit 2007	122.685,49 euros
TOTAL	2.741.260,80 euros

Acreeedores a largo plazo

El saldo que refleja este epígrafe a 31 de diciembre de 2007 asciende a 317.912,20 euros. La partida que compone dicho saldo corresponde a la deuda del préstamo hipotecario para la adquisición de la sede de la AEC y ha sido considerada deuda a largo plazo por tener un vencimiento superior a 12 meses.

Se ha tenido en cuenta el incremento del coste por el aumento del tipo de interés anual respecto al ejercicio anterior.

Acreeedores a corto plazo

El saldo que refleja este epígrafe a 31 de diciembre de 2007 asciende a 2.394.503,76 euros. Todas las partidas que componen dicho saldo han sido consideradas deudas a corto plazo por tener un vencimiento inferior a 12 meses.

Atendiendo al criterio de prudencia, dicho importe recoge una partida como previsión de gastos pendientes de recibir por las subvenciones concedidas.

Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos imputados en el ejercicio coinciden con el criterio del devengo, con independencia del momento en que se produzca la corriente financiera de los mismos.

Informe de auditoría

Las Cuentas Anuales de la Asociación Española para la Calidad, que comprenden el Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y la Memoria a 31 de diciembre de 2007, han sido auditadas por AYUNTAUDIT, S.L., expresando sobre las mismas una opinión favorable.

Control Presupuestario. Ejercicio 2007

(a 31 de diciembre en euros)

Capítulos	Presupuesto 2007	Real 2007	Desviación %
1. Ingresos facturación	3.232.000,00	3.364.499,85	4,10
2. Ingresos por cuotas	600.000,00	558.890,00	-6,85
3. Ingresos financieros (C)	25.000,00	40.160,70	60,64
4. Otros ingresos explotación (C)	0,00	12.026,01	
TOTAL INGRESOS	3.857.000,00	3.975.576,56	3,07
1. Trabajos realizados otras empresas	1.110.000,00	722.220,24	-34,94
2. Comidas y hoteles	132.700,00	115.647,23	-12,85
3. Gastos del inmueble (A)	45.000,00	42.912,67	-4,64
4. Mantenimiento y Conservación (B)	30.000,00	32.616,58	8,72
5. Profesionales independientes	330.000,00	375.744,18	13,86
6. Asesoramientos (C)	20.000,00	25.727,16	28,64
7. Mensajería	39.000,00	25.267,87	-35,21
8. Franqueo	166.600,00	142.488,83	-14,47
9. Suscripciones (C)	22.000,00	19.533,07	-11,21
10. Relaciones públicas (C)	25.000,00	17.960,97	-28,16
11. Suministros (A)	8.000,00	7.660,28	-4,25
12. Comunicación (B)	25.000,00	19.539,82	-21,84
13. Material de oficina (B)	6.000,00	7.566,06	26,10
14. Desplazamientos del personal	59.500,00	59.398,46	-0,17
15. Sueldos y salarios	820.000,00	1.228.847,67	49,86
16. S.S. Cargo Empresa	200.000,00	206.544,47	3,27
17. Formación interna (B)	10.000,00	9.396,92	-6,03
18. Gastos financieros (C)	25.000,00	43.455,24	73,82
19. Otros gastos explotación (C)	480.000,00	886.125,31	84,61
20. Tributos (C)	65.000,00	49.101,47	-24,46
21. Dotación amortización inmovilizado (C)	90.000,00	91.557,13	1,73
TOTAL GASTOS	3.708.800,00	4.129.311,63	11,34
SUPERÁVIT/DÉFICIT	148.200,00	-153.735,07	-203,73

(A) Prorrateo por m² de ocupación

(B) Prorrateo por número de empleados

(C) Prorrateo lineal (a partes iguales)

Balance de Situación. Ejercicio 2007

Activo	Ejercicio 07	Ejercicio 06
INMOVILIZADO INMATERIAL	3.847,07	640,59
INMOVILIZADO MATERIAL	1.750.198,03	1.763.822,19
INMOVILIZADO FINANCIERO	43.793,10	51.642,89
ACTIVO CIRCULANTE		
Existencias	35.048,83	31.897,49
Deudores	638.020,44	667.641,47
Tesorería	2.982.769,29	2.867.094,90
DÉFICIT	122.685,49	
TOTAL ACTIVO	5.576.362,25	5.382.739,53

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Ejercicio 2007

Debe	Ejercicio 07	Ejercicio 06
Trabajos realizados	1.649.829,12	1.180.599,85
Variación existencias	0,00	0,00
Personal	1.444.789,06	977.654,28
Otros gastos explotación	492.480,26	480.757,69
Gastos financieros	63.338,98	34.317,16
Dotación amortizaciones	91.557,13	85.352,07
Variación Provisiones	157.611,26	502.067,72
Gastos extraordinarios	4.686,43	1.296,62
Pérdidas de otros ejercicios	230.577,44	396.068,28
SUPERÁVIT ANTES DE IMPUESTOS		69.094,02
IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS		14.604,83
SUPERÁVIT DESPUÉS DE IMPUESTOS		54.489,19
TOTAL	4.134.869,68	3.727.207,69

Pasivo	Ejercicio 07	Ejercicio 06
FONDOS PROPIOS	2.863.946,29	2.809.457,10
ACREEDORES LARGO PLAZO	317.912,20	425.056,50
ACREEDORES CORTO PLAZO	2.394.503,76	2.093.736,74
SUPERÁVIT		54.489,19
TOTAL PASIVO	5.576.362,25	5.382.739,53

Haber	Ejercicio 07	Ejercicio 06
Ingresos programas	970.506,06	1.004.939,52
Ingresos facturación	2.393.993,79	2.115.955,18
Ingresos cuotas	558.890,00	572.552,00
Ingresos financieros	40.160,70	18.232,12
Variación existencias	5.558,05	7.189,01
Ingresos extraordinarios	12.026,01	8.339,86
PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS	153.735,07	
IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	-31.049,58	
PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS	122.685,49	
TOTAL	4.134.869,68	3.727.207,69

Resultados económicos

(a 31 de diciembre de 2007)

	2007	2006	2005	
EC ₁	INGRESOS TOTALES			
	Ingresos por facturación	2.393.993,79	2.115.955,18	2.444.263,82
	Ingresos por cuotas	558.890,00	572.552,00	525.881,22
	Ingresos financieros	40.160,70	18.232,12	25.521,32
	Subvenciones	970.506,06	927.023,22	629.204,90
EC ₂	TOTAL A PROVEEDORES	2.394.503,76	2.093.736,74	1.340.355,85
EC ₃	GASTOS DE PERSONAL	1.444.789,06	977.564,80	953.807,04
EC ₄	TOTAL IMPUESTOS PAGADOS	49.101,47	67.799,42	37.717,37

Resultados ambientales

(a 31 de diciembre de 2007)

		2007	2006	2005
MA ₁	Consumo total de energía eléctrica	68.650 kW/h	66.087 kW/h	64.065 kW/h
MA ₂	Consumo de energía eléctrica por persona	1.961.42 kW/h persona	1.943.73 kW/h persona	1.941,36 kW/h persona
MA ₃	Iniciativas de mejora del rendimiento energético Inversión realizada Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización a todo el personal sobre el uso responsable de la energía eléctrica • Definición de responsabilidades de apagado de equipos e instalaciones por Dpto. • Apagado de los equipos electrónicos para periodos de actividad de más de una hora • Cambio del sistema de Back Up para evitar que se queden encendidos los equipos por la noche 		
MA ₄	Consumo de cartuchos de impresión	12 unidades	20 unidades	38 unidades
MA ₅	Iniciativas de reducción del consumo de tóner Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización a todo el personal para realizar una impresión responsable, fomentando la impresión por las dos caras o en dos caras por hoja 		
MA ₆	Consumo de papel (folios A4)	255.000 folios	240.000 folios	290.000 folios
MA ₇	Consumo de papel (por persona)	–	7.058.82 l/persona	8.787.87 l/persona
MA ₈	Total copias realizadas Fotocopadoras RICOH	249.972 copias totales	232.254 copias totales	234.571 copias totales
MA ₉	Total copias realizadas por persona Fotocopadoras RICOH	7.142 copias/persona	6.831 copias/persona	7.108 copias/persona
MA ₁₀	Iniciativas de reducción del consumo de papel Buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización al personal para el fomento de la impresión necesaria. Evitar impresiones innecesarias • Entrada de fax en formato electrónico • Mantenimiento de fondos documentales exclusivamente en formato electrónico • Utilizar papel impreso por una cara para escribir o imprimir en sucio 		
MA ₁₁	Reciclado de papel (número de retiradas)	12 retiradas	12 retiradas	14 retiradas
MA ₁₂	Iniciativas para fomentar la correcta segregación de papel	<ul style="list-style-type: none"> • En cada retirada se bajan 183 litros de papel aproximadamente • Ubicación de contenedores intermedios en las áreas de trabajo 		
MA ₁₃	Iniciativas para fomentar la correcta segregación de envases	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación de contenedores intermedios en las áreas de trabajo • Establecimiento orden de trabajo para el operario de limpieza 		
MA ₁₄	Reciclado de tóner (número de retiradas)	2	2	3
MA ₁₅	Fluorescentes agotados generados	4	8	6

Sociales

Resultados sociales

(a 31 de diciembre de 2007)

		2007	2006	2005
SO ₁	NÚMERO DE TRABAJADORES EN PLANTILLA	35	35	33
SO ₂	Tipos de contrato (%)			
	Indefinidos a tiempo completo	86%	63%	36%
	Temporales a tiempo completo	11%	34%	61%
	Indefinidos a tiempo parcial	3%	3%	3%
SO ₃	JORNADAS REDUCIDAS	9%	14%	12%
SO ₄	TASA DE PERMANENCIA MEDIA-AÑOS	6,5	6	7
SO ₅	BAJAS LABORALES / TASA DE ABSENTISMO	0,7%	3,2%	4%
SO ₆	PRESTACIONES SOCIALES			
	Gratificaciones e incentivos	Sí	Sí	Sí
	Jornada intensiva	Sí	Sí	Sí
	Zona común de cafetería y cocina	Sí	Sí	Sí
SO ₇	HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO	33,11	29,51	14,04
SO ₈	SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO			
	Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales	Sí	Sí	Sí
	Revisiones médicas periódicas	Sí	Sí	Sí
	Acciones para la reducción del ruido en el ambiente laboral	Sí	Sí	Sí
SO ₉	IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
	Mujeres empleadas	80%	80%	76%
	Hombres empleados	20%	20%	24%
	Mujeres Comisión de Calidad	60%	64%	55%
	Hombres Comisión de Calidad	40%	36%	45%
	Mujeres Consejo Nacional	12%	14%	15%
	Hombres Consejo Nacional	88%	86%	85%
	Mujeres Comisión Permanente	0%	0%	0%
	Hombres Comisión Permanente	100%	100%	100%
	Adscripción a los principios universales de derechos humanos, laborales y ambientales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas	Sí	Sí	Sí
SO ₁₀	COLABORACIÓN CON ORGANIZACIONES HUMANITARIAS Y SOCIALES			
	Donativos menores	Sí	Sí	Sí
SO ₁₁	COMUNICACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS			
	Socios: realización encuesta de satisfacción	No	No	Sí
	Empleados: realización encuesta de satisfacción	No	Sí	Sí
	Con todos los grupos: revista <i>Calidad</i> , web, otros	Sí	Sí	Sí
SO ₁₂	RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS			
	Ley de protección de datos	Sí	Sí	Sí
	Adopción Código Ético de la AEC	Sí	Sí	Sí
	Becas o precios especiales a estudiantes de postgrado o últimos cursos de universidad	Sí	Sí	Sí



Anexos

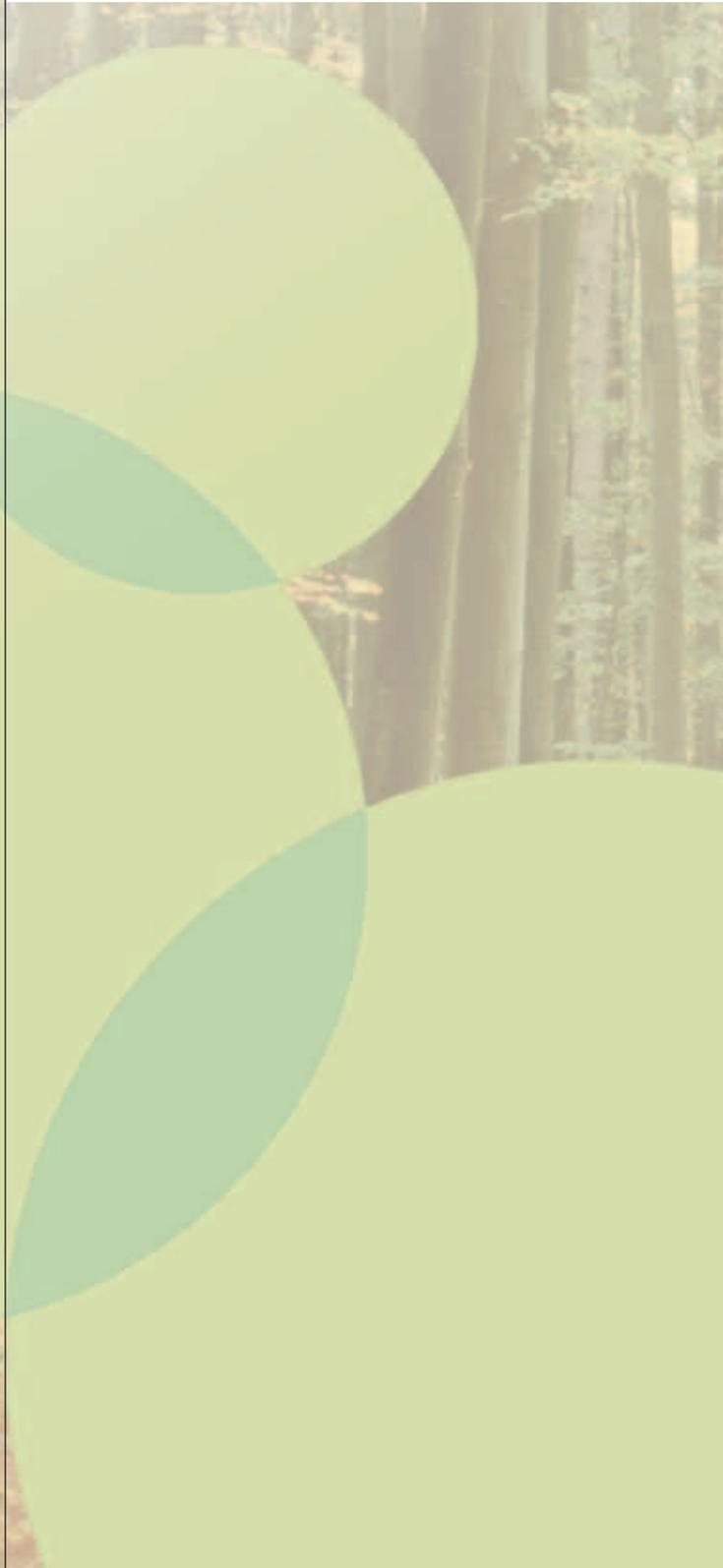


Tabla de correspondencia de contenidos e indicadores GRI

Indicador GRI	Apartado de la Memoria de Sostenibilidad	Páginas
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
1.1. Declaración del Presidente	Carta del Presidente	6-7
1.2. Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Plan de Acción establecido para el año 2007	21-22
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
2.1. Nombre de la organización	Carta del Presidente	6-7
2.2. Principales productos y servicios	Nuestros servicios	23-39
2.3. Estructura operativa de la organización	Organización y Responsabilidades de los Órganos de Gobierno	16-18
2.4. Localización de la sede principal	Contraportada	
2.5. Países en los que opera la organización	Sinergias mantenidas con otras organizaciones	56-58
2.6. Naturaleza de la propiedad, forma jurídica	El compromiso común de la AEC	9
2.7. Naturaleza de los mercados a los que sirve	El compromiso común de la AEC / Nuestros grupos de interés	9-22 / 41-58
2.8. Magnitud de la organización	Nuestros grupos de interés	41-58
2.9. Cambios significativos de la organización	Carta del Presidente	6-7
2.10. Premios y distinciones obtenidas durante el periodo informativo	No aplica	
PERFIL DE LA MEMORIA		
3.1. Periodo que cubre la memoria	Carta del Presidente	6-7
3.2. Fecha de la memoria anterior más reciente	Carta del Presidente	6-7
3.3. Ciclo de presentación de la memoria	Carta del Presidente	6-7
3.4. Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Contraportada	
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA		
4.1. Proceso de definición del contenido	Carta del Presidente	6-7
4.2. Cobertura de la memoria	Carta del Presidente	6-7
4.3. Indicar si existen limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Carta del Presidente	6-7
4.4. La base para elaborar memorias de empresas conjuntas, filiales compartidas, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas, y otras entidades que puedan afectar a la comparabilidad entre periodos y/o organizaciones	No aplica	
4.5. Técnicas de medición de datos y bases para analizar los cálculos	Plan de Acción establecido para el año 2007	21-22
4.6. Descripción del efecto que puede tener la reexpresión de memorias anteriores	No aplica	
4.7. Cambios significativos relativos a periodos anteriores	Carta del Presidente	6-7
VERIFICACIÓN		
5.1. Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	No aplica	

Indicador GRI	Apartado de la Memoria de Sostenibilidad	Páginas
GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
6.1. La estructura de Gobierno de la organización	Organización y Responsabilidades de los Órganos de Gobierno	16-18
6.2. Ha de indicarse si el Presidente del máximo Órgano de Gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	Organización y Responsabilidades de los Órganos de Gobierno	16-18
6.3. Cuando la organización tenga estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo Órgano de Gobierno que sean independientes o no ejecutivos	Organización y Responsabilidades de los Órganos de Gobierno	16-18
6.4. Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo Órgano de Gobierno	Nuestros grupos de interés	41-58
6.5. Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo Órgano de Gobierno y el desempeño de la organización	No aplica	
6.6. Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo Órgano de Gobierno	Organización y Responsabilidades de los Órganos de Gobierno	16-18
6.7. Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo Órgano de Gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	Organización y Responsabilidades de los Órganos de Gobierno	16-18
6.8. Declaración de Misión y Valores desarrollada internamente para el desempeño económico, ambiental y social	El compromiso común de la AEC	9-22
6.9. Procedimientos del máximo Órgano de Gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social	Organización y Responsabilidades de los Órganos de Gobierno	16-18
6.10. Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo Órgano de Gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	No aplica	
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS		
7.1. Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Política de la AEC / Nuestros resultados	12 63-72
7.2. Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente	Colaboradores / Intercambio de experiencias	47-58 / 24-31
7.3. Principales asociaciones a las que pertenezca	Sinergias mantenidas con otras organizaciones	56-57
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
8.1. Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Nuestros grupos de interés	41-58
8.2. Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la Organización se compromete	No aplica	
8.3. Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	Nuestros grupos de interés / Comunicación con los grupos de interés	41-58 / 59-62
8.4. Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	La Comisión de Calidad y Medio Ambiente	19-20

Miembros de Honor

- Luis Álvarez de Buergo
- José Antonio Andrés Jiménez
- Manuel Blanco Miguel
- Antonio de Almeida Junior
- Juan Manuel Elorduy y Taubmann
- Jesús García del Valle y Gómez
- Antonio Muñoz Muñoz
- Emilio Peñas Penela
- Alberto Urtiaga de Vivar Frontelo
- Juan Antonio Villaronte Martínez
- Leonardo Villena Pardo

Miembros Distinguidos

- Vicente Aguilera Ribota
- José Eugenio Aguirre Castaños
- Luis Almerich Padró
- José Luis Alonso Rodríguez
- Vicente Bensusan Cantó
- Concepción Blanco Jiménez
- Clementina Bravo Pérez
- Ignacio Burón Arias
- Juan de Dios Calatrava Requena
- José Calavera Ruiz
- Joaquín Candela Puig
- Javier Carro de Vicente Portela
- Rafael Carvajal Raggio
- José Luis Castellano Miranda
- Eleazar Cerezo Arribas
- José Ángel Cerrolaza Asenjo
- Luis Ciria Corvinos
- Julio Contreras Fernández
- Juan José Cubero Marín
- Julián Cuesta Costero
- Andrés Dassi García
- Carlos de la Higuera Antón
- Enrique de la Morena García
- Vicente de la Torre Cutoli
- Ismael Díaz Yubero
- Abelardo Domínguez Mendoza
- José Manuel Domínguez Rodríguez
- Ignacio Elósegui Martínez
- Ernesto Ema Bastardín
- Jordi Esteller Bel
- Santiago Fernández Gutiérrez
- José Esteban Fernández Rico
- Miguel Ángel Fernández Soler
- Benito Fradejas Salgado
- Juan Antonio Francés Santaella
- Félix García Follente
- Álvaro García Meseguer
- Antonio García Santamaría

- Rafael García Faure
- Pablo Gil Fernández
- José A. Gómez-Jurado García
- Juan Gomis Cerón
- Julio González Sanz
- Luis Ramón Hernando Gracia
- Francisco Herrera Fernández
- Ramón Iglesias Valdesuso
- Juan Antonio Izquierdo González
- Manuela Juárez Iglesias
- José Ignacio Macho Ortiz
- Jesús Martín Barón
- Temístocles Martín Prieto
- Arístides Martínez Figueroe
- José Luis Meléndez Martínez de Murguía
- Ángel Melero Hernández
- Adolfo Montalvo Acosta
- Francisco Moreno Bellido
- Pedro Motas Mosquera
- Jesús Nicolau Medina
- Juan Omeñaca González
- Margarita Ortiz de Zárate de Simón
- Laureano Padilla Jurado
- José María Palacios Reparaz
- José Gabriel Pérez Castillo
- Julián Pérez Clemente
- Francisco Javier Pérez Varela
- Valentín Postigo Segovia
- Mario Pujol Roig
- Francisco Ramírez Gómez
- Juan Antonio Ramón Gómez
- Manuel Ramos Amieva
- Carlos Ranninger Rodríguez
- Enrique Riera Vall
- Santiago Rivero Rodrigo
- Darío Rodríguez Devesa
- Juan Pablo Rodríguez Rey
- Francisco Javier Ruiz Fernández
- Antonio Sánchez Montesinos
- Félix Sánchez-Laulhe Alarcón
- Rosa Sanchidrián Fernández
- José Sancho Gimeno
- Jesús Sanz Yrazu
- Jesús Serrano Sánchez
- Julián Miguel Solana Álvarez
- M^a Dolores Solsona Flotats
- Rafael Soriano Aroca
- Gonzalo Sotorrío González
- Fernando Sucunza Saldise
- Ramón Torreadella Montseny
- Fernando Torres Leza
- Miguel Udaondo Durán
- José Antonio Urrutia Bilbao
- Antonio Valero Alcaide
- Pedro Valero Ramos
- Daniel Valles Domínguez
- José Luis Vázquez García
- Gerardo Villanueva González
- Juan Villate Orive
- Olegario Yáñez Marfil
- René Zaragüeta Brochart

Presidentes de Comités

- **Alberto Urtiaga de Vivar Frontelo**
Comité Asesor de la AEC
- **Joan Thòmas Quetglàs**
AYUNTAMIENTO DE CALVIÀ
Comité de Administraciones Públicas
- **Almudena López Matallana**
FEDERACIÓN NACIONAL INDUSTRIAS LÁCTEAS (FENIL)
Comité de Alimentación
- **Laureano Padilla Jurado**
PSA PEUGEOT CITROËN
Comité de Automoción
- **Antonio José Fernández Pérez**
IBERDROLA INGENIERÍA Y CONSULTORÍA, S.A.
Comité de Confiabilidad
- **Enrique Carrasco Ruiz de La Fuente**
FCC CONSTRUCCIÓN, S.A.
Comité de Construcción
- **Mª José Fernández Díaz**
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. FACULTAD DE EDUCACIÓN
Comité de Educación
- **Ramón Robles Rodríguez**
GRUPO SGS ESPAÑA
Comité de Entidades de Certificación
- **Adolfo Ramírez Morales**
BANESTO
Comité de Entidades Financieras
- **Francisco Javier Domínguez González**
ASECAL
Comité de Gestión del Conocimiento
- **José Mirones Díez**
BALNERARIOS RELAIS TERMAL
Comité de Hostelería y Turismo
- **Josefa Paris Gómez**
GAS NATURAL SDG, S.A.
Comité de Industrias Energéticas

- **Jaime Gil García**
Comité de Industrias y Servicios
para la Defensa
- **Juan Rafael López Vizcano**
PSA PEUGEOT CITROËN
Comité Medio Ambiente
- **José Luis Ortiz Alías**
EADS-CASA
Comité de Metrología
- **Juan Gomis Cerón**
Comité para el Desarrollo
de la Calidad Total
- **Jesús Ramiro Descalzo**
EADS-CASA
Comité de Participación y Mejora
- **Francisco Javier Domenech
Tudela**
HOSPITAL JUAN XXIII
Comité de Salud
- **José Miguel Quintana**
ATLANTIC COPPER
Comité de 6 Sigma
- **Palmira López Fresno**
STIGA
Comité de Servicios
- **Ramiro Carballo Gutiérrez**
GESEIN
Comité de Software
- **Juan Antonio García Sorroche**
GRUPO INDUYCO
Comité de Textil y Confección



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



Claudio Coello, 92 · 28006 Madrid
Tfno.: 915 752 750 · Fax: 915 765 258
aec@aec.es · www.aec.es