

Taller Especializado en Gestión por Procesos

GS/GE/0499

FINALIDAD DEL CURSO

Las organizaciones, en su **búsqueda de la eficiencia**, necesitan ser capaces de identificar sus procesos, definirlos y mejorarlos.

En general, dentro de las compañías somos capaces de **diseñar adecuadamente los procesos**, pero habitualmente encontramos bastantes **dificultades a la hora de gestionarlos**, y sobre todo, de mejorarlos.

Este programa está orientado a conseguir que el alumno obtenga una **visión clara de cómo se ha de realizar la gestión por procesos** y de cómo añade valor a las personas y a la organización; y todo ello para satisfacer las necesidades y expectativas de clientes y partes interesadas.

Los conocimientos se transmiten mediante la realización de un caso práctico sobre una empresa simulada. De este modo se viven los conceptos de forma aplicada al caso y, a través de la práctica, la gestión por procesos puede trasladarse a la organización de forma más sencilla.

OBJETIVOS

Para ello, explicamos la metodología AEC para:

- Identificar conjuntos de actividades que puedan ser entendidas y gestionadas como un proceso.
- Realizar un diseño completo de un proceso, incluyendo las actividades de gestión y mejora ya desde el diseño.
- Identificar actividades de seguimiento y medición de los procesos.
- Conocer herramientas sencillas para la mejora de los procesos.

Todo ello, fomentando el networking entre los asistentes y compartiendo experiencias profesionales que enriquezcan los conocimientos adquiridos.

DIRIGIDO A

- Directores y responsables de calidad, medio ambiente y sistemas integrados de gestión.
- Gerentes.
- Personal técnico.
- Responsables de ingeniería.
- Profesionales que quieran adquirir un conocimiento profundo y operativo de la gestión por procesos.

DIRECCIÓN DEL CURSO

D. Manuel Hervás. Licenciado en Ciencias Económicas. Máster en Gestión Ambiental de las Organizaciones. Responsable de Formación de la Asociación Española para la Calidad. Más de 10 años de experiencia en el diseño e impartición de programas de formación AEC en las modalidades presencial, online e incompany. Tutor de formación de los cursos online impartidos por la AEC: Experto Europeo en Gestión de la Calidad, Gestión por Procesos y Gestión de la Innovación. Amplia experiencia en la coordinación e implantación de proyectos de asesoramiento a empresas que quieren mejorar sus sistemas de calidad e innovación.



+ info o
inscripción
online en
www.aec.es

Taller Especializado en Gestión por Procesos

PROGRAMA

- 1. ¿Por qué de la Gestión por Procesos?**
- 2. Procesos y procedimientos:**
 - Nuevo alcance de los procesos al considerar las interacciones.
 - Reducir la burocracia inducida por la normalización.
- 3. Incorporación del cliente al Proceso. El valor que aportamos al cliente**
- 4. Cómo se diseña y gestiona un proceso desde el inicio**
- 5. Una sistemática para la identificación de indicadores de procesos**
- 6. Desarrollar criterios para seleccionar la metodología de mejora**

Este programa de formación se puede realizar a medida para su empresa.

Si está interesado, puede enviarnos sus datos a: for@aec.es
y le informaremos sin compromiso

La AEC realiza gratuitamente las gestiones para la
bonificación de este curso a través de la
Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.