

Cumbre de Gestión Sostenible 2010



“Liderando la Nueva Era”

Madrid, 22 y 23 de junio

Palacio Municipal de Congresos de Madrid

(Campo de las Naciones)

Este proyecto ha sido financiado por el Gobierno de España



Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

“Liderando la Nueva Era”



En nombre de la Asociación Española para la Calidad quiero presentarle la Cumbre de Gestión Sostenible 2010, que tendrá lugar en el Palacio Municipal de Congresos de Madrid los días 22 y 23 de junio de 2010 bajo el lema “Liderando la Nueva Era”.

Este encuentro viene precedido por el éxito obtenido en la primera edición, en la que se dieron cita más de 600 profesionales procedentes de muy diversos sectores de actividad y a los que une un interés común: conocer de primera mano las más innovadoras prácticas en gestión sostenible como fórmula para elevar la competitividad de sus empresas. Y es que, apostar por un sistema de gestión sostenible, permitirá a la organización mejorar su desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental, aumentando, por tanto, sus posibilidades de éxito en un mercado cada vez más complejo y cambiante.

Por ello, quiero invitar a su empresa a formar parte del distinguido grupo de organizaciones que van a apoyar este relevante encuentro. Sin duda alguna, colaborar en la organización de este foro supone la mejor demostración pública de que su organización está firmemente comprometida con la gestión de la calidad y la gestión sostenible.

Marta Villanueva, Directora General de la AEC



Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

“Liderando la Nueva Era”



Objetivos :

Hoy en día, la aplicación en el mundo empresarial de las tecnologías denominadas 2.0 ha modificado la forma tradicional tanto de acceder como de compartir y generar la información, así como las posibilidades de influir o condicionar un mercado, vender un producto o influir en la sociedad en su conjunto.

Esta revolucionaria forma de gestión en las organizaciones ha venido acompañada además de la necesidad de que los empleados adquirieran las **habilidades digitales** (*e-habilidades*) necesarias: trabajar en red, utilizar documentos colaborativos, manejar buscadores, saber discriminar la información... De ahí que mantener o lograr una posición de liderazgo en esta nueva época pase por impulsar y difundir los conocimientos necesarios dentro de la empresa.

Otro reto al que debe hacer frente la organización es su reputación online, que requiere un cuidado y vigilancia constante. La gestión de la **reputación digital** se ocupa de identificar qué ofrecer y cómo elaborar una estrategia de difusión conociendo los medios y formas disponibles, a la vez que establecer los mecanismos de recuperación de la información que circula sobre una organización, a fin de poder reaccionar ante una posible crisis.

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación



Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

“Liderando la Nueva Era”



Objetivos :

Un buen líder en una época como ésta debe saber cómo se construye la reputación digital de su empresa y debe saber además cómo protegerla siendo transparente al mismo tiempo. Debe conocer de antemano dónde se encuentra una oportunidad y dónde a la vez un riesgo.

Esta nueva era de la gestión, por tanto, requiere una nueva visión de liderazgo, a la que ya se conoce como “liderazgo 2.0”. Bajo esta denominación se esconde un perfil basado en la imaginación, la creatividad y el entusiasmo, capaz de crear organizaciones pensadas para las personas, tanto en el ámbito público como privado, capaz de conocer de cerca las nuevas necesidades de acción social o de encontrar y retener el talento surgido de esta inteligencia colectiva.

WEB 2.0

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación



Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

“Liderando la Nueva Era”



Programa Día 22 de junio:

16.30 a 17.00 h Recepción de asistentes y café de bienvenida

17.00 a 17.30 h Sesión de Apertura

• Félix García-Ochoa
Subdirector General de Proyectos de Investigación
Ministerio de Ciencia e Innovación

• Armando Veganzones
Presidente
Asociación Española para la Calidad (AEC)

• Manuel López Cachero
Presidente
AENOR

Ver última
actualización
en web

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación



Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

“Liderando la Nueva Era”



17.30 a 18.15 h Conferencia

Conocimiento, Innovación y Sostenibilidad: tres palabras fuertemente vinculadas y omnipresentes en todo debate socioeconómico. Tres palabras que configuran un sistema creativo capaz de enfrentar retos y escenarios complejos.

No obstante, parece existir una curiosa paradoja pues, aunque hoy en día nadie pone en duda su importancia e impacto, en ocasiones su presencia política y empresarial no esta en sintonía con esta realidad.

Quisiéramos, en estos 45 minutos, mostrar no sólo el porqué, sino también el cómo se pueden modular acciones que conduzcan al desarrollo y adopción de este sistema creativo



José Albert

Ingeniero Aeronáutico y master o Business Administration (MBA) de Embry Riddle Aeronautical University de Florida (USA) - PhD de la Universidad de Kentucky.

José Albert destaca por su labor académica en varias universidades españolas. Es investigador en IGENIO (CSIC) en la Universidad Politécnica de Valencia, Asesor de Tecnología y Profesor de Gestión del Conocimiento en la Universidad Autónoma de Madrid (UAM).

Actualmente su actividad profesional está centrada en la dirección de la empresa ICA2 Innovación & Tecnología y como experto conferenciante en Tecnologías de la información, Gestión del conocimiento e Innovación.

En esta conferencia además contaremos con la colaboración de Jorge Murillo, Grupo BBVA, y Álvaro Page, IBV (Instituto de Biomecánica de Valencia).

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación



Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

“Liderando la Nueva Era”



18.15 a 19.00 h Conferencia

Estrategia en tiempo de redes sociales:

Una aproximación a la realidad de Internet hoy. Presentación resumida del momento actual de la Internet social, de los factores clave que están impulsando esta nueva etapa y de las posibilidades que tienen las empresas y las personas de desarrollar nuevas estrategias orientadas a la visibilidad, la relación, el crecimiento, el aprendizaje y la eficiencia.



Josep Salvatella

Socio-director de [RocaSalvatella](#). Consultora especializada en dar apoyo a empresas y instituciones en el desarrollo estratégico y de negocio aplicando las lógicas digitales de las redes sociales

Como directivo ha ocupado diferentes cargos de responsabilidad: Director Financiero en Chipie España, Director de Gestión de Personas y Director de Organización en diferentes etapas en la Universitat Oberta de Catalunya y Director General en Eureka Media.

Colabora como profesor de máster y postgrado en ESADE, EADA, IDEC-UPF, IL3-UB y UOC.

Forma parte del equipo directivo de diferentes asociaciones profesionales y como emprendedor participa activamente en la creación de nuevos proyectos empresariales.

Es MBA por ESADE y licenciado en Administración y Dirección de Empresas.

19.00 h Cóctel

Organizan:



Patronos:

Aena



Aerpuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación



Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

“Liderando la Nueva Era”



Programa Día 23 de junio:

Mañana 10:00 - 14:00 h



Sesión Paralela 1

“Gestión Sostenible en las Organizaciones”, promovida por los comités de Gestión Sostenible, Educación y Administraciones Públicas de la AEC



Sesión Paralela 2

“Sostenibilidad Económica en el Sector Sanitario”, promovida por el comité de Salud de la AEC



Sesión Paralela 3

“Experiencias en la Aplicación de Metodologías de Mejora”, promovida por los comités de Industrias Energéticas, 6 Sigma y Participación y Mejora de la AEC

De 11.30 a 12.00 horas se realizará una Pausa Café
A las 14.00 horas se servirá un cóctel

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación





Cumbre de Gestión Sostenible 2010



Día 23 de junio - Sesión Paralela 1

“Gestión Sostenible de las Organizaciones”

OBJETIVOS

Tres comités de la AEC, Administraciones Públicas, Educación y Gestión Sostenible, promueven la organización de esta sesión paralela, centrada en la gestión sostenible que se realiza en las organizaciones desde tres puntos de vista: el de las Administraciones Públicas, el de la educación y el del sector productivo.

10.00 a 10.15 h **Presentación**

- *Miguel Udaondo*
Vicepresidente Primero de la AEC
- *José Antonio Neira*
Presidente del Comité de Gestión Sostenible

10.15 a 10.45 h **Conferencia**

- *Ignacio García de Vinuesa*
Alcalde del Ayuntamiento de Alcobendas

10.45 a 11.30 h **Conferencia**

- *Nieves Segovia*
Presidenta Institución Educativa SEK

11.30 a 12.00 h **Café**

12.00 a 14.00 h **Conferencias**

- *Luis Peiró*
Presidente de la Comisión de Medio Ambiente
Cámara de Comercio e Industria de Madrid y CEIM
- *Manuela Piqueras*
Presidenta del Comité de Administraciones Públicas
Asociación Española para la Calidad (AEC)
- *Joaquín Ruiz*. Director del Departamento de Calidad de los Servicios.
Agencia Estatal de Evaluación y Calidad (AEVAL) Ministerio de la Presidencia

Ver última
actualización
en web

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación





Cumbre de Gestión Sostenible 2010



Día 23 de junio - Sesión Paralela 2

“Sostenibilidad Económica del Sector Sanitario”

10.00 a 10.15 h **Presentación**

- Palmira López-Fresno, Vicepresidenta de la AEC
- Pilar Centeno, Presidenta del Comité de Salud

10.15 a 11.30 h **Mesa Redonda:**

Gestión sostenible en el sector público

Moderador:

Alberto Pardo. Vicepresidente Comité de Salud de la AEC

Ponentes:

- Joaquín Martínez. Director Gerente Hospital Universitario 12 de Octubre
- César Pascual. Director Gerente del Hospital Infanta Leonor
- Carlos Sangregorio. Director Gerente del Hospital de Fuenlabrada

11.30 a 12.00 h Café

12.00 a 13.30 h **Mesa Redonda: La gestión sostenible en el sector privado**

Moderador: Javier Doménech. Vicepresidente del Comité de Salud de la AEC

Ponentes

- Pablo González-Jerez. Director Médico del Grupo Hospital de Madrid
- Adolfo Bermúdez de Castro. Responsable de Proyectos Hospitalarios del Grupo Capio
- José Ignacio Ferrando. Responsable de Comunicación de la Dirección Ejecutiva Sanitas

13.30h a 14.00 h **Conferencia**

- Juan José Güemes
Presidente Centro Internacional Gestión Emprendedores
IE Business School

14.00h **Clausura**

- Elena Juárez
Directora General de Atención al Cliente
Servicio Madrid de Salud

OBJETIVOS

El Comité de Salud de la AEC participa activamente en la organización de esta sesión paralela, cuyo principal objetivo es tratar la gestión sostenible como clave de futuro en sanidad desde dos perspectivas: la gestión pública y la gestión privada.

Ver última
actualización
en web

Organizan:



Patronos:

Aena

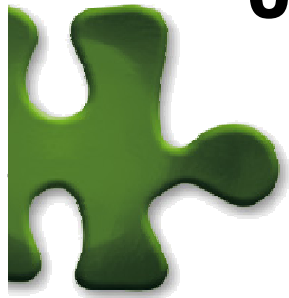


Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación





Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Día 23 de junio - Sesión Paralela 3



“Experiencias en la Aplicación de Metodologías de Mejora”

OBJETIVOS

Los Comités de Industrias Energéticas, Participación y Mejora y 6 Sigma, presentarán en esta sesión paralela las conclusiones obtenidas de los trabajos realizados sobre la aplicación de metodologías de mejora en diferentes sectores de actividad, como son, entre otros los ámbitos energéticos y de la automoción.

10.00 a 10.15h **Presentación**

- Juan Ignacio Artieda, Vicepresidente de la AEC
- José Miguel Quintana, Presidente del Comité de 6 sigma

10.15 a 11.30h **Presentación del Estudio:**

Sobre Experiencias en la Aplicación de Metodologías de Mejora

- Josep Grau. ENDESA. Comité Industrias Energéticas AEC
- Juan Ignacio Ballesteros. ENUSA. Industrias Avanzadas S.A. Vicepresidente del Comité 6 Sigma AEC

11.30 a 12.00h **Café**

12.00 a 14.00h **Mesa Redonda**

Casos prácticos sobre Metodologías de Mejora

Moderador:

Ponentes:

- José Manuel Cacho. Manager de Calidad Interna Mercedes-Benz España
- Cristina Magdalena. Directora de Consultoría de Negocio. Fujitsu
- Jordi Esteller. AMES. Vicepresidente del Comité de Participación y Mejora AEC
- Fernando García. Hidroeléctrica del Cantábrico Comité 6 Sigma AEC
- Jordi Lamas. Responsable de Gestión Técnica. ENDESA

Ver última
actualización
en web

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación



Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Madrid, 22 y 23 de junio

“Liderando la Nueva Era”



Programa Día 23 de junio:

Tarde 15:00 - 19:00 h



Sesión Paralela 4

“ La Certificación Medioambiental en la Construcción”, promovida por los comités de Construcción, Medio Ambiente y Entidades de Certificación de la AEC



Sesión Paralela 5

“Innovación en las Entidades Financieras”, promovida por el Comité de Entidades Financieras de la AEC



Sesión Paralela 6

“Gestión del Conocimiento en el Sector Servicios”, organizada por el comité de Gestión del Conocimiento y con la colaboración del comité de Servicios de la AEC

De 17.00 a 17.30 horas se realizará una Pausa Café

Organizan:



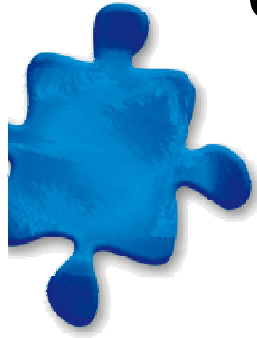
Patronos:



AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación





Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Día 23 de junio - Sesión Paralela 4

“Certificación Ambiental en la Construcción”



OBJETIVOS

Los Comités de Construcción, Medio Ambiente, y Entidades de Certificación de la AEC, expondrán en esta sesión paralela temas de gran relevancia en el sector de la construcción como, las buenas prácticas y los indicadores ambientales, la aplicación del Reglamento EMAS, la gestión de riesgos y las nuevas certificaciones en sistemas de gestión ambiental dentro del sector.

Ver última
actualización
en web

Organizan:



Patronos:

Aena

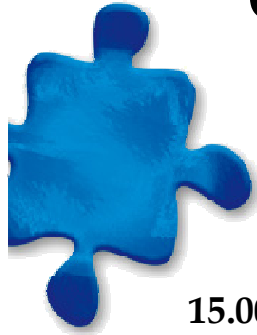


Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación





Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Día 23 de junio - Sesión Paralela 4



“Certificación Ambiental en la Construcción”

15.00 a 15.15 h Presentación

Juan de Dios Calatrava

Vicepresidente

Asociación Española para la Calidad (AEC)

Juan Rafael López

Presidente del Comité de Medio Ambiente

Asociación Española para la Calidad (AEC)

15.15 a 17.00 h Mesa Redonda

• ***Buenas Prácticas Ambientales en Construcción***

Enrique Carrasco

Presidente del Comité de Construcción

Asociación Española Para La Calidad (AEC)

• ***Indicadores Ambientales en Construcción***

Antonio Burgueño

Director de Calidad y Formación

FCC Construcción

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación





Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Día 23 de junio - Sesión Paralela 4



“Certificación Ambiental en la Construcción”

Aplicación del Reglamento EMAS en Construcción

José Luis Valdés
Asesor Técnico
AENOR

Ventajas e inconvenientes de los sistemas de gestión ambiental en Construcción

Javier De la Puente
Jefe de Calidad y Medio Ambiente
Drace Medio Ambiente, Grupo Dragados

17.00 a 17.30h Café

17.30 a 19.00h Mesa Redonda

• *La certificación del ecodiseño conforme a la norma UNE 150301:2003. Una ventaja competitiva*

José Magro
Gerente de Sostenibilidad
AENOR

• *Tendencias emergentes en materiales en construcción*

Luis Miguel Ordóñez
Coordinador Área Cementante Hidráulicos. Unidad Técnica de I+D en materiales
AIDICO

• *Gestión de Riesgos Ambientales en el sector de la Construcción*

Valentín Alfaya
Director de Calidad
Ferrovial

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación





Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Día 23 de junio - Sesión Paralela 5



“Innovación en las Entidades Financieras”

OBJETIVOS

El comité de Entidades Financieras de la AEC organizará dicha sesión paralela. Este foro viene precedido por el éxito alcanzado en anteriores encuentros organizados por este Comité.

Ver última
actualización
en web

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación



Cumbre de Gestión Sostenible 2010



Día 23 de junio - Sesión Paralela 5 "Innovación en las Entidades Financieras"

15.00 a 15.15 h Presentación

- Juan Ignacio Artieda
Vicepresidente
Asociación Española para la Calidad (AEC)
- Adolfo Ramírez
Presidente del Comité de Entidades Financieras
Asociación Española para la Calidad (AEC)

15.15 a 15.20h Presentación del acto

15.20 a 16.10h Conferencia "*Calidad e Innovación*"

16.10 a 17.00h Conferencia "*Innovación en los medios de pago*"

- Carmen Alonso
Directora Grandes Cuentas
VISA Europa

17.00 a 17.30h Café

17.30 a 19.00h Mesa Redonda "*Innovación en la gestión de personas*"

• "*Coaching*"

Fernando Bayón
Catedrático de organización de la Escuela Universitaria de la URJC. Director de Time Desarrollo. Coach Senior Certificado
Universidad Rey Juan Carlos

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación



Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Día 23 de junio - Sesión Paralela 5

“Innovación en las Entidades Financieras”

- **“Gestión de personas”**

Mónica Torres

Directora de proyectos de RRHH

Banesto

- **“Conciliación Familiar”**

Marina Mateo

Directora del Área de Relaciones Laborales y Sociales

Gerencia RRHH

Caja Madrid

- **“Conciliación Familiar”**

José M^a Jiménez

Director General

Multicaja

- **“Gestión integral de los RR.HH 2.0.: tecnología al servicio de las personas”**

Miguel Ángel Gómez

Socio Director Sector Banca Seguro

BIZPILLS/ Open Knowledge Network



Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación





Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Día 23 de junio - Sesión Paralela 6

“Gestión del Conocimiento en los Servicios”



OBJETIVOS

A través de esta sesión paralela se pretende dar a conocer de primera mano las más novedosas experiencias globales en gestión del conocimiento llevadas a cabo en organizaciones de muy diversos ámbitos de actividad. La coorganización de esta jornada corre a cargo del comité de Gestión del Conocimiento.

Ver última
actualización
en web

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación





Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Día 23 de junio - Sesión Paralela 6



“Gestión del Conocimiento en los Servicios”

15.00 a 15.15h Presentación

- Eugenio Colón
Vicepresidente
Asociación Española para la Calidad (AEC)
- Francisco Javier Domínguez
Presidente del Comité de Gestión del Conocimiento
Asociación Española para la Calidad (AEC)

15.15 a 16.15h Conferencia Inaugural

- *La Gestión del Conocimiento en organizaciones de Servicios. Aspectos críticos para su implantación*

Santiago Rivero
Human Managment Systems

16.15 a 16.45h Conferencia

- *Un desafío en la tercerización de servicios: cómo mantener y desarrollar el conocimiento*

Eduardo Rodríguez
Director de Consultoría
Practia Consulting

16.45 a 17.00h Coloquio

17.00 a 17.30h Café

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación





Cumbre de Gestión Sostenible 2010

Día 23 de junio - Sesión Paralela 6

“Gestión del Conocimiento en los Servicios”



17.30 a 17.55h Conferencia

Aprendizaje mediante Simulaciones de Negocio

Rafael Cañadas

17.55 a 18.20h Conferencia

Gestión del Conocimiento en el Sector de la I+D+i en España. Caso: Consorcio ORION

Reinaldo Plaz

Director de Innovación y Tecnología

ICA2

18.20 a 18.45h Conferencia

La Gestión del Conocimiento como herramienta de optimización

Carlos Bezos

Director de Proyectos

Value Creation

18.45 a 19.00h Coloquio

Ver última
actualización
en web

Organizan:



Patronos:

Aena



Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

