Nota de prensa

Congreso CSTIC 2015 de la Asociación Española para la Calidad (AEC)

Gallardón apuesta por la excelencia en la gestión para mejorar la calidad de los servicios públicos

- ***El exministro de Justicia intervino en la jornada con una ponencia sobre su experiencia práctica en el desarrollo de proyectos innovadores en***
- ***El Congreso reunió a profesionales del sector de las nuevas tecnologías que intercambiaron conocimientos sobre la materia***

Madrid, 28 de mayo de 2015

El exministro de Justicia **Alberto Ruiz-Gallardón** destacó este jueves, durante su participación en el Congreso CSTIC 2015, de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), organizado por la Asociación Española para la Calidad (AEC), la importancia de alcanzar la excelencia en la gestión de proyectos para mejorar la calidad de los servicios públicos.

'BigQuality, BigPeople, BigData' es el lema de este congreso en el que Gallardón ofreció una ponencia sobre su experiencia práctica a la hora de desarrollar proyectos innovadores en el seno de las administraciones públicas que ha dirigido.

Durante su intervención, el extitular de Justicia apuntó en este contexto a la necesidad de llevar a cabo cambios en la gestión de los sistemas que permitan mejorar los niveles de calidad y alcanzar el reto de la excelencia.

Para ello, afirmó que es necesario "llegar a la convicción de que la transformación de la realidad no basta". "Hay que buscar el porqué de esa transformación y hacerlo en compañía y no en solitario", indicó.

El Congreso fue inaugurado por la directora general de la AEC, **Marta Villanueva**, y por el director general de ESNE, **Rafael Díaz**. Durante su intervención, Villanueva aseguró que la tecnología ya no es una opción dentro de las empresas, habiéndose convertido en un elemento fundamental en el desarrollo de negocio. Según dijo, los cambios en la tecnología abren nuevas posibilidades a las compañías y llevan asociado un cambio en la gestión de los procesos.

A lo largo de las conferencias que configuraron el programa, los asistentes tuvieron la oportunidad de recorrer temáticas tan diversas como la importancia de las personas y su interrelación con los procesos y sistemas de la compañía, las novedades de la ISO 9001:2015 en el ámbito de los procesos, el mundo Big Data, la relación entre las TIC y las personas o la tecnología en la Administración Pública.

Así, **Silvia Leal**, directora académica de Programas de Innovación y Tecnología de IE Business School, habló sobre la relación de la pasión y la tecnología como forma de' e-liderazgo'. Según dijo, la pasión explica estadísticamente el 35% del éxito de los proyectos que cada persona se plantea. "No se puede lanzar un proyecto sin energía y sin creértelo. Si queremos ser 'e-líderes', es importante tomar nota de la pasión. Sin la pasión no se puede innovar con éxito, permite ser capaces de sortear todo los obstáculos", sentenció.

Por su parte, **Manuel Lea**, de la compañía tecnológica GMV, y **Uriel Romero**, CEO de Nekuno, intercambiaron comentarios en una charla coloquio sobre las dificultades que Romero y su equipo tuvieron a la hora de poner en marcha su empresa. En este apartado, Uriel Romero también dio a conocer su experiencia con los comités AEC en su ayuda para crear esta Start-Up.

A continuación, **Alejandro García**, director general de IMQ, explicó las novedades de la norma de prevención ISO 9000-2015 y su actual enfoque en la implementación de procesos, especialmente en el sector servicios.

Por último, **Javier Gallego**, de DELL España; **Carlos M. Fernández**, gerente de TICs de AENOR, y **Ramiro Carballo**, de la empresa Caelum, presentaron sus experiencias sobre los modelos de gestión de los datos y la calidad de los sistemas Big Data.

Sobre la AEC

La Asociación Española para la Calidad (AEC) es una entidad privada sin ánimo de lucro fundada en 1961, cuya misión es defender e impulsar la Calidad como motor del desarrollo de las personas, la competitividad de las organizaciones y la mejora de la sociedad. La AEC también es referencia en conocimiento, difusión, desarrollo profesional y espacios de relación.

Tags: TIC, Big Data, Big People, Big Quality, CSTIC 2015, tecnologías

Webs: AEC www.aec.es

*Si necesitas más información sobre **Calidad, Innovación, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente y Experiencia de Cliente, donde somos referentes**, estaremos encantados de ayudarte.*