

# Transformación Digital y Sistemas de Gestión

GS/GE/0605

## FINALIDAD DEL CURSO

La renovación de los Sistemas de Gestión de acuerdo a la norma ISO 9001:2015 se está realizando en un contexto empresarial de transformación digital de las empresas tradicionales a empresas digitales. Esta necesaria revisión debe ser aprovechada para convertir los Sistemas de Gestión en impulsores y facilitadores de la transformación digital en todos los ámbitos de la empresa, ampliando con ello el valor de los SG en la organización.

Este nuevo entorno empresarial digital, se está plasmando cada vez más en la normalización, a nivel general en las ISO 9000, y en de aplicación específica en las normas ISO relacionadas con la seguridad de la información, el comercio electrónico, los sistemas de automatización industrial, los lenguajes de programación o las normas UNE sobre ciudades inteligentes, entre otras muchas.

La creciente digitalización de las actividades y procesos de las empresas tendiendo cada vez más a la estandarización y la innovación en productos y servicios digitales hace más evidente la necesidad de documentar los procesos para asegurar el funcionamiento de la organización y la satisfacción de los clientes digitales.

Los departamentos de calidad aportan las competencias necesarias para documentar los procesos necesarios para la transformación de las empresas tradicionales en empresas digitales. A la vez, como área transversal y corporativa cuentan con una visión general de la organización que les convierte en un recurso fundamental para apoyar las políticas y la planificación y generar los datos necesarios para la toma de decisiones por parte de la alta dirección. A la vez, la tecnología permite digitalizar los SG y agilizar su gestión.

El Taller cuenta con un conjunto de ayudas didácticas creativas e innovadoras, siendo la herramienta principal el Mapa de la Transformación Digital: un Canvas creado específicamente para el taller y una Guía de Transformación Digital de los Sistemas de Gestión ISO 9001. Sobre la base de este lienzo articulamos toda la explicación de cómo podemos proyectar la transformación digital de nuestra organización.

## OBJETIVOS

Identificar como aplicar la norma ISO 9001:2015 para convertir el Sistema de Gestión en una herramienta de apoyo a la transformación digital:

- Convertir el sistema de gestión en una herramienta de la transformación digital de los procesos, productos, servicios; y posicionar el departamento de calidad como impulsor del desarrollo de la empresa digital.
- Establecer las relaciones de contexto de la empresa, la gestión del riesgo y las oportunidades, la política y la planificación de la alta dirección con el liderazgo y la estrategia digital.
- Establecer las relaciones entre los procesos de gestión de la innovación y la medición de la satisfacción, identificando las características de los clientes, productos y servicios digitales y la experiencia del cliente en entornos de multicanalidad.
- Relacionar la infraestructura, la evaluación del desempeño y toma de decisiones basada en datos, con la digitalización de procesos, la arquitectura tecnológica y el uso de las tecnologías emergentes para definir nuevos modelos de negocio.
- Impulsar el conocimiento de la organización, la competencia de las personas, el ambiente para la operación de procesos y la mejora continua, apoyándose en una mentalidad, cultura, competencias y el talento digital.
- Identificar las aplicaciones de normas específicas ISO y UNE en la empresa digital.
- Conocer las aplicaciones para digitalizar el Departamento de SG y mejorar el desempeño del mismo.

## DIRIGIDO A

- Responsables de Sistemas de Gestión. Directivos y responsables de Calidad e Innovación.
- Mandos intermedios y personal implicado en los Sistemas de Gestión.
- Responsables de Producción y de Ingeniería.
- Personal técnico y profesionales que necesiten un conocimiento de cómo la transformación digital de la empresa afecta a los procesos.

## DIRECCIÓN DEL CURSO

**D. Luis Lombardero.** CEO del Instituto de Talento y Empresa Digital. Doctor en Economía y Empresa. Executive MBA por el Instituto de Empresa-IE. Máster Oficial en Sistemas Integrados de Gestión. Directivo durante 12 años en ECA y Burea Veritas. Experto en consultoría de transformación digital en empresas de servicios e industriales. Autor de Trabajar en la era Digital. Tecnología y competencias y para la transformación digital.

Para cualquier duda o consulta llamar al **912 108 120 / 21**

Además, consulta en nuestra web otros programas formativos: [www.aec.es](http://www.aec.es)

→ Impulsa la Transformación Digital desde los Sistemas de Gestión

## FECHA

04 y 05 de Abril de 2018

26 y 27 de Noviembre de 2018

## LUGAR DE CELEBRACIÓN

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA  
PARA LA CALIDAD

C/ Claudio Coello, 92

28006 Madrid

Tfno.: 915 752 750. Fax: 915 765 258

[www.aec.es](http://www.aec.es) - [for@aec.es](mailto:for@aec.es)

Metro: Núñez de Balboa, Rubén Darío

Autobuses: 9, 19, 51, 89, 5, 14, 27, 45, 150

## HORARIOS

Duración: 16 horas lectivas

## PRIMER Y SEGUNDO DÍA

**Mañana** de 09.00 a 13.30 h

**Almuerzo de trabajo**  
de 13.30 a 15.00 h

**Tarde** de 15.00 a 18.30 h



+ info o  
inscripción  
online en  
[www.aec.es](http://www.aec.es)

# Transformación Digital y Sistemas de Gestión

## PROGRAMA

El curso-taller es una respuesta a la necesidad de mejorar el desempeño e identificar las nuevas oportunidades de los SG en las empresas digitales.

El Taller utiliza una metodología de aprendizaje activo basada en el método de “aprender haciendo” (learning by doing). Se reproduce el entorno de trabajo habitual de los participantes. Los asistentes trabajan en grupos reducidos en un ambiente ‘gamificado’ con casos de empresas de diferentes sectores y con el apoyo de expertos en transformación digital y sistemas de gestión.

Trabajo en grupo:

1. Modelo de Empresa Digital. Los 10 pilares de transformación digital.
2. El contexto de las empresas en la era de la transformación digital. El papel de los sistemas de gestión en un entorno de cambio digital.
3. El liderazgo de la alta dirección y la dirección estratégica para el desarrollo de la transformación digital.
4. La planificación de la política, la gestión del riesgo de la disrupción tecnológica y oportunidades de la transformación digital.
5. El enfoque en la satisfacción del cliente digital, el proceso de gestión de la innovación abierta en productos y servicios digitales. Hibridación y servificación. Comunicación digital.
6. Los recursos y la infraestructura para la operación y digitalización de los procesos. Arquitectura tecnológica para la integración de las tecnologías emergentes.
7. Modelos de negocio en ecosistemas digitales, toma de decisiones e inteligencia de negocio apoyada en datos.
8. El ambiente para control operacional de los procesos de la red de valor, basado en el conocimiento de la organización, la mentalidad, la cultura, las competencias y el talento digital. Trabajo inteligente y nuevas profesiones.
9. Digitalización de las funciones de las actividades del departamento del SG: seguimiento, medición, análisis, evaluación del desempeño y auditoría.

## CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

**Socios AEC: 460 €** + 21% IVA

**Otros: 575 €** + 21% IVA

La cuota de inscripción incluye el material docente y los almuerzos de trabajo.

→ **Inscripciones corporativas:**  
Sobre la cuota de inscripción, para el 2º inscrito y siguientes: 20% de descuento.

→ **Formación In Company:**  
Opción de formación a medida en su empresa. Solicite información sin compromiso.

**BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN** | Cumplimentar el boletín y enviar por email a [for@aec.es](mailto:for@aec.es) o bien por fax al **915 765 258**

Transformación Digital y Sistemas de Gestión | GS/GE/0605 |  04 y 05 de Abril de 2018 |  26 y 27 de Noviembre de 2018

Datos del alumno / Datos de facturación

NOMBRE Y APELLIDOS			
C.I.F./N.I.F	EMPRESA	CARGO	
DIRECCIÓN		LOCALIDAD	
PROVINCIA	C.P.	TELÉFONO	FAX
¿ES SOCIO DE LA AEC? Sí <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		E-MAIL	
Discapacidad Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>			

La inscripción definitiva será confirmada por la AEC una semana antes del inicio del curso, pudiendo anularse el mismo si no se alcanza un número mínimo de asistentes.

La AEC realiza gratuitamente las gestiones para la **bonificación de este curso a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.**

**Sí, solicito la gestión de la bonificación.**

Marque esta casilla si desea que sus datos sean omitidos en posteriores comunicaciones sobre actividades organizadas por la AEC. Todos sus datos serán tratados acorde con los términos de la Ley Orgánica 15/99 de diciembre (LOPD). Los datos proporcionados por la AEC se incorporan a un fichero con el fin de gestionar su inscripción, así como para informarle de las actividades, productos y servicios que puedan resultar de su interés en el caso de que nos autorice. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por carta o fax a la AEC (C/ Claudio Coello, 92 - 28006 Madrid. Fax: 915 765 258). La AEC asegura la confidencialidad de los datos aportados, garantizando que no serán cedidos a terceros ajenos a la AEC.