AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

PRESENCIAL

CALIDAD

Auditorías internas de los sistemas de calidad según la ISO 9001:2015

GS/GE/0008

FINALIDAD DEL CURSO

Las organizaciones que han implantado sistemas de gestión de la calidad según la ISO 9001 deben realizar **auditorías internas para verificar la conformidad con los requisitos** establecidos por dicha norma y **detectar oportunidades de mejora.** Estamos en un momento de cambio y debemos estar preparados para enfocar los **nuevos requisitos de la ISO 9001:2015**.

La auditoría interna es una actividad que se establece como un elemento básico para el control del cumplimiento de los requisitos establecidos en una organización, a fin de poder declarar el grado de desempeño de la misma. A través de la auditoría, se examina y evalúa la adecuada y eficiente aplicación de los sistemas de control interno, velando por la preservación de la integridad de la organización, al **detectar las desviaciones** o no conformidades existentes en la aplicación efectiva del sistema de gestión y **proponiendo a la dirección las acciones correctivas** que las subsanen.

Para responder a esta realidad se ha planificado una acción formativa que proporciona las **herramientas necesarias para llevar a cabo una auditoría interna**, dotando a los participantes de los **conocimientos y habilidades prácticas** que les permitan conducir y/o participar en esta actividad al crear un enfoque metodológico, que combina la teoría con la práctica, a lo largo de las sesiones formativas.

DIRIGIDO A:

- → Directores de Calidad
- → Técnicos y profesionales de la Calidad
- → Todas aquellas personas interesadas en formarse como Auditor interno de sistemas de calidad

DIRECCIÓN DEL CURSO

Dª. Mª Jesús Ruíz Laín. Licenciada en Veterinaria. Consultor auditor de calidad, medio ambiente y prevención.

+ info o inscripción online en www.aec.es

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Para cualquier duda o consulta llamar al **912 108 120 / 21**

Además, consulta en nuestra web otros programas formativos: **www.aec.es**

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

PRESENCIAL

CALIDAD

Auditorías internas de los sistemas de calidad según la ISO 9001:2015

PROGRAMA

1. **Generalidades**
   - Introducción.
   - Definiciones relativas a auditoría
   - Otras definiciones relevantes
   - Objetivos de la auditoría
   - Auditoría interna de calidad
   - Norma UNE EN ISO 9001:2015

2. **Planificación de las Auditorías**
   - Introducción.
   - Objetivos.
   - Alcance.
   - Plan de la auditoría.
   - Asignación de funciones.
   - Documentos de trabajo.
   - Preparación de listas de verificación o cuestionario.

3. **Equipo auditor**
   - Generalidades.
   - Características de los auditores.
   - Competencia de los auditores.
   - Responsabilidades de los auditores.
   - Responsabilidades del Jefe Auditor.
   - Independencia de los auditores.
   - Responsabilidades del equipo auditor.
   - Responsabilidades del auditado.

4. **Ejecución de las auditorías**
   - Iniciación de la auditoría.
   - Técnica de auditoría.
   - Reunión inicial.
   - Recogida de información.
   - Técnicas de la entrevista.
   - Reunión final.
   - Contenido del informe.

5. **Seguimiento y comprobación de la eficacia**
   - Actividades de seguimiento de acciones correctivas.
   - Revisión del sistema.
   - Conclusiones.

Este programa de formación se puede realizar a medida para su empresa.

Si está interesado, puede enviarnos sus datos a: for@aec.es
y le informaremos sin compromiso

La AEC realiza gratuitamente las gestiones para la **bonificación de este curso a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.**

AEC
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD