

# Implantación de un sistema de calidad en laboratorios de ensayo y calibración (Según ISO 17025:2017)

GS/LA/0179

## FINALIDAD DEL CURSO

El objetivo del presente curso es analizar los **requisitos de la Norma UNE EN ISO/IEC 17025** aplicables a los Laboratorios de Ensayo y Calibración en su reciente revisión de 2017. Por ello, se hará especial hincapié en los cambios producidos respecto a su anterior versión de 2005, tanto en su estructura como en sus contenidos.

El objetivo del curso es proveer de la formación necesaria que capacite a los asistentes, para llevar a cabo la definición y elaboración de la documentación aplicable, así como guiarles sobre la forma más adecuada para llevar a cabo la implantación del sistema de la calidad sin traumas.

El curso tendrá un desarrollo **eminentemente práctico**, aunque sea necesario hacer una descripción teórica sobre los requisitos de la norma de referencia, se enfocará la formación a su interpretación y aplicación práctica.

Los asistentes trabajarán en la elaboración de documentos del sistema de la calidad, tomando como base las pautas indicadas por los formadores y con la continua asistencia de estos: se elaborarán Planes de Control de equipos, de Auditorías Internas, de Formación, etc.

Esta formación está basada en los requisitos de la Norma UNE EN ISO/IEC 17025:2017, aplicables a los laboratorios de ensayo y calibración y en el mismo, se describirán los principales cambios introducidos.

## DIRIGIDO A:

- Directores de Laboratorios
- Directores de Calidad
- Directores Técnicos
- Técnicos de ensayo y/o calibración

## DIRECCIÓN DEL CURSO

**D. Miguel Angel Escalona.** Ingeniero Industrial, con una amplia experiencia como Auditor y Formador en el ámbito de los sistemas de gestión, especialmente en la Norma UNE-EN/ISO 17025 para laboratorios. Anteriormente, perteneciente a la Dirección Técnica de Laboratorios de ENAC.

**D. José María Fariñas.** Licenciado en Química Industrial. Master en Calidad Total. Auditor de la Calidad EOQ. Director Técnico de ASES XXI. Evaluador del Modelo EFQM.

→ Nueva versión de la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017: Requisitos generales para la competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración.



+ info o  
inscripción  
online en  
[www.aec.es](http://www.aec.es)

Para cualquier duda o consulta llamar al **912 108 120 / 21**

Además, consulta en nuestra web otros programas formativos: [www.aec.es](http://www.aec.es)

## Implantación de un sistema de calidad en laboratorios de ensayo y calibración (Según ISO 17025)

### PROGRAMA

- 1. Norma de Referencia**  
Requisitos de la Norma UNE - EN ISO/IEC 17025:2017 aplicados a los Laboratorios de Ensayo y Calibración
  - Requisitos Generales
  - Requisitos Relativos a la Estructura
  - Requisitos Relativos a los Recursos
  - Requisitos del Proceso
  - Requisitos del Sistema de Gestión
  - Presentación de la revisión de la UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 incluyendo los principales cambios introducidos tanto estructurales como en contenidos.
- 2. Fases de la implantación del Sistema de la Calidad**
  - Fases para la implantación del sistema de calidad.
    - Planificación.
    - Reparto de responsabilidades.
    - Elaboración de la documentación.
    - Implantación.
    - Auditoría.
    - Acciones correctoras.
    - Comentarios finales.
- 3. Elaboración de la documentación del Sistema de la Calidad**
  - Definición de los documentos necesarios. - Manual de calidad.
    - Procedimientos generales.
    - Procedimientos específicos.
    - Formatos.
    - Registros.
  - Pautas generales sobre la elaboración y gestión de la documentación del sistema de calidad.
- 4. Control de equipos**
  - Planes de calibración y mantenimiento.
  - Métodos de calibración y cálculo de incertidumbres.
- 5. Formación, cualificación y supervisión del personal**
  - Introducción.
  - Definición de requisitos para los puestos de trabajo.
  - Plan de formación y cualificación.
  - Proceso de cualificación formal.
  - Seguimiento y supervisión de la cualificación.
- 6. Auditorías internas y revisiones del sistema**
  - Introducción.
  - Pautas generales y preparación de las auditorías internas.
    - Planificación y preparación de las auditorías internas.
    - Proceso de auditoría interna.
    - Informe de Auditoría.
  - Pautas generales sobre las revisiones del sistema.
    - Objetivos de las revisiones del sistema.
    - Planificación y preparación de revisiones del sistema.
  - Desarrollo de las revisiones del sistema por la dirección.
- 7. No conformidades y Acciones Correctoras**
  - Identificación de No Conformidades.
  - Documentación de las No Conformidades.
  - Comunicación con la organización auditada.
  - Seguimiento de las Acciones Correctoras.
- 8. Ejercicios y casos prácticos de cada uno de los apartados anteriores.**

Este programa de formación se puede realizar a medida para su empresa.

Si está interesado, puede enviarnos sus datos a: [for@aec.es](mailto:for@aec.es) y le informaremos sin compromiso

La AEC realiza gratuitamente las gestiones para la **bonificación de este curso a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.**