

# OTRAS CONSIDERACIONES NO ESCRITAS PARA EL ÉXITO EN EL DESARROLLO, IMPLANTACION E INTEGRACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

D. GREGORIO FIDALGO VALVERDE



- Integraciones con los Sistemas de Gestión de la Calidad y de Gestión Medioambiental.
- Punto de vista del desarrollo, implantación y auditoria interna
- Empresas de mas de 150 trabajadores
- Empresas con cultura preventiva o semipreventiva



## CASO PRACTICO:

# DESARROLLO E IMPLANTACION DE UN SG PRL EN QUIMICA,S.A.

2

### DATOS DE LA EMPRESA

- QUIMICA, S.A. nace en 1943
- Empresa del sector carboquímico que fabrica breas, naftalinas, aceites, y coque para fundición.
- Es uno de los principales productores mundiales y más de la mitad de la facturación corresponde a exportaciones, siendo los mercados más importantes EE.UU., Sudamérica y Asia, además de la propia Unión Europea. Entre sus clientes se encuentran: Alcoa, CVG, Venalum, CVG Alcasa, Albras y otras.
- Plantilla próxima a los 250 trabajadores
- Cinco centros de trabajo, uno para servicios generales, dos centros de fabricación (Asturias) y dos centros de expedición de productos uno ubicado en el puerto de Avilés (Asturias) y otro en Szczecin (Polonia).



**Medycsa**

## CASO PRACTICO:

# DESARROLLO E IMPLANTACION DE UN SG PRL EN QUIMICA,S.A.

3

### DATOS DE LA EMPRESA

- Certificada según **UNE-EN-ISO 9000:2000** para todas sus actividades. Es miembro fundador del Club Asturiano de Calidad.
- En **1998** se convirtió en la **PRIMERA empresa del sector carboquímico** en certificar su Sistema de Gestión Medioambiental según la norma **UNE-EN-ISO 14001-1996**.

En el año 2001 le fue concedido el **II Premio a la Gestión Industrial Medioambiental** que concede el Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias (IDEPA)

En el año 2002 se le concede uno de los dos galardones concedidos por la Fundación Entorno dentro de la Sección Española de los **Premios Europeos de Medio Ambiente** que convoca bianualmente la Comisión Europea.

- Elegida como modalidad preventiva la del **SERVICIO DE PREVENCIÓN PROPIO** asumiendo sus cuatro especialidades.



## CASO PRACTICO:

### DESARROLLO E IMPLANTACION DE UN SGPR EN QUIMICA,S.A.

4

#### INTEGRACION DE SISTEMAS

■ El SGPRL nace de manera **INDEPENDIENTE** a los Sistemas de Calidad y Medio Ambiente que ya tenía certificados. ¿Por qué?

**1.-** Los dos **sistemas anteriores habían nacido de manera separada** y en la actualidad se encontraban de manera separada. Había **dos departamentos** dentro de la empresa, uno dedicado a la Calidad y otro al Medio Ambiente. Aunque parte del equipo que se dedicaba a las tareas medioambientales iba a participar en el desarrollo e implantación de este nuevo sistema.

**2.-** La LPRL obligaba a que en el desarrollo del sistema interviniesen los **delegados de prevención** que dedicarían gran parte de su jornada laboral a esta actuación en detrimento de sus las actuaciones de su puesto de trabajo. Además los delegados de prevención eran los **delegados sindicales**, había un riesgo claro de que el trabajo se extendiera más allá de lo concerniente a la prevención de riesgos laborales si el sistema naciese integrado con Calidad y Medio Ambiente.



**Medycsa**

## CASO PRACTICO:

### DESARROLLO E IMPLANTACION DE UN SGPRL EN QUIMICA,S.A.

5

#### LAS CLAVES DEL EXITO

■ La **DIRECCION** estaba (y está) profundamente preocupada por la salud de sus trabajadores, esto hizo que el SGPRL de **QUIMICA, S.A.**, fuera todo un éxito, no sólo en su desarrollo e implantación sino en los **RESULTADOS** obtenidos en los años posteriores. La dirección **APENAS ESCATINO EN RECURSOS** tanto **materiales** como **humanos** y convirtió el proceso de desarrollo e implantación en uno de los principales temas a tratar en las **reuniones del CONSEJO DE DIRECCION**, tomando en ocasiones mayor importancia que los temas estratégicos o económicos.

1º.- Importante holding familiar para quienes lo más importante de sus empresas eran **SUS TRABAJADORES** y no sus instalaciones o proyecciones comerciales, estaban convencidos que si los trabajadores estaban a gusto y motivados, las empresas progresarían sin ningún problema.

2º.- **EXPERIENCIAS PREVIAS** de accidentes mortales dentro del holding de empresas, que había marcado profundamente a la dirección quienes comunicaron la noticia.



**Medycsa**

## CASO PRACTICO:

### DESARROLLO E IMPLANTACION DE UN SGPRL EN QUIMICA,S.A.

6

#### LAS CLAVES DEL EXITO

- El soporte documental del SGPRL se pasó del papel a una aplicación informática ESPECIFICA para QUIMICA, S.A. a pesar de que desarrollar la herramienta era mas caro que comprar una que ya estuviera en el mercado
- Para mantener la confidencialidad de los datos MEDICOS se desarrolló una segunda herramienta informática INDEPENDIENTE de la anterior.
- Instaló en todas sus líneas de producción una serie de ORDENADORES DE USO COMUN para que pudieran acceder sus 250 trabajadores, contratados, subcontratados y trabajadores autónomos que trabajaban dentro de QUIMICA, S.A.

El SGPRL quedó dotado de TRANSPARENCIA, facilitó la COMUNICACIÓN, la INFORMACION a los trabajadores y la INTEGRACION ya que desde el sistema se accede a las fichas actualizadas de productos, a las evaluaciones de riesgos, a los resultados de las mediciones higiénicas, a las características de los EPI's que debe de usarse en cada puesto de trabajo, etc.



## CASO PRACTICO:

### DESARROLLO E IMPLANTACION DE UN SGPRL EN QUIMICA,S.A.

7

#### LA d<sup>2</sup>DERIVADA DEL EXITO

- Con el paso del tiempo los sistemas de gestión medioambiental y de calidad se fueron SUMANDO a dicha herramienta en un hecho sin precedentes ya era el SGPRL el que se sumaba a la herramienta informática que soportaba a los otros sistemas. La herramienta recoge las SINGULARIDADES de QUIMICA, S.A.





## CASO PRACTICO:

### DESARROLLO E IMPLANTACION DE UN SG PRL EN QUIMICA,S.A.

8

#### LA AUDITORIA DEL SISTEMA

- Las auditorías pasaron de ser situaciones traumáticas, a ser **SESIONES DE MEJORA**, la auditoria se convierte en ese eslabón de mejora continua por el que se rompen la mayoría de los SG PRL. Las alarmas con las que trabaja el sistema sustituyen a la memoria del trabajador otorgándole una mayor confianza para trabajar con el auditor. Se ha sustituido el síndrome de: “*ya verás como me pide algo que no tengo*” a “*¿le parece bien que esto lo hagamos de esta manera?*”
- Con el paso del tiempo se ha ido trabajando con el auditor en distintas partes del sistema e incluso se le ha dado un usuario y contraseña para facilitar su labor de preparación de la auditoría.



**Medycsa**

- El desarrollo, implantación y auditoría de un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales debe de tener en cuenta dos facetas. Por un lado la faceta técnica que debe de conseguir que el sistema cumpla con los condicionantes legales y con la norma OHSAS 18001 y por otro lado debe de tener en cuenta los **CONDICIONANTES LIGADOS A LA EMPRESA.**
- Los SGPRL realmente son eficaces cuando están **INTEGRADOS** en los diferentes procesos productivos y no se queda en los despachos. Es mas eficiente un sistema subdesarrollado con un sistema muy preciso que no llegue a los trabajadores
- Los SGPRL requieren de **RECURSOS** materiales y humanos.
- Hay un componente **SOCIAL** que el auditor debe de tener en cuenta en su trabajo que requiere llegar a conocer la empresa mas allá de sus procesos productivos, bienes y servicios que fabrica e instalaciones, intentando impregnarse de la cultura y el ambiente de la empresa.



**GRACIAS POR SU ATENCION**

**D. GREGORIO FIDALGO VALVERDE**

