

**ESQUEMA DE CONOCIMIENTOS DE LA EOQ PARA  
GESTORES DE SISTEMAS DE LA CALIDAD  
EN EL SECTOR SANITARIO EOQ**

---

**1- INTRODUCCION A LA CALIDAD**

- 1.1 Introducción
- 1.2 Conceptos
- 1.3 Gestión de Calidad

---

**2- CONCEPTOS ORGANIZATIVOS**

- 2.1 Tipos de organización
- 2.2 Organización
- 2.3 Política
- 2.4 Asignación de funciones
- 2.5 Gestión de las organizaciones

---

**3- GESTIÓN DE CALIDAD**

- 3.1 Política
- 3.2 Control y Seguimiento
- 3.3 Gestión de la Verificación

---

**4- ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD**

- 4.1 Organización
- 4.2 Secuencias de Coordinación
- 4.3 Formación práctica en el desarrollo de un sistema de gestión de Calidad
- 4.4 Evaluación
- 4.5 Normas y Reglamentos

---

**5 TÉCNICAS DE DESARROLLO DE LA CALIDAD**

- 5.1 Comprobaciones
- 5.2 Motivación
- 5.3 Técnicas
- 5.4 Observación
- 5.5 Evaluación
- 5.6 Toma de decisiones
- 5.7 Desarrollo
- 5.8 Proyectos y programas para el desarrollo de la calidad
- 5.9 Benchmarking

---

**6- CONSIDERACIONES EN LA EFICIENCIA ECONÓMICA**

- 6.1 Costes de la “no calidad”
- 6.2 Tipos y tratamiento de costes
- 6.3 Parámetros de la economía de la salud
- 6.4 Aspectos de la gestión y control financiero

---

**7- CALIDAD EN MARKETING**

- 7.1 Análisis de mercado
  - 7.2 Plan de Marketing
  - 7.3 Política de Marketing
  - 7.4 Características del funcionamiento
  - 7.5 Revisión del contrato
-

<b>8-</b>	<b>CALIDAD EN EL DISEÑO Y DESARROLLO</b>
8.1	Etapa del desarrollo del producto/servicio
8.2	Fase del diseño
8.3	Legislación
<b>9-</b>	<b>VENTAS Y DISTRIBUCIÓN</b>
9.1	Selección y revisión de proveedores
9.2	Acuerdos
9.3	Asociación
<b>10-</b>	<b>PRODUCCIÓN Y PROCEDIMIENTOS</b>
10.1	Pruebas de Calidad
10.2	Métodos para el control de Calidad
<b>11-</b>	<b>CALIDAD EN LOS SUMINISTROS</b>
11.1	Planificación, servicio y documentación
11.2	Identificación de producto/servicio y trazabilidad
<b>12-</b>	<b>VENTAS Y SERVICIOS</b>
12.1	Satisfacción del Cliente
12.2	Responsabilidad
12.3	Valoración de los resultados de estudio y campos de datos
12.4	Calidad y Servicio
12.5	Calidad en el servicio
<b>13-</b>	<b>TÉCNICAS ESTADÍSTICAS</b>
13.1	Introducción
13.2	Control de procesos
13.3	Reconocimiento rápido
13.4	Planificación del control
13.5	Fiabilidad
<b>14</b>	<b>COMPROBACIÓN INSPECCIÓN Y MEDICION</b>
14.1	Sistemas de medida y calibración
14.2	Mediciones
14.3	Calibración
<b>15</b>	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>
15.1	Objetivo
15.2	Gestión de la calidad en los sistemas de información
15.3	Métodos de información
15.4	Aseguramiento de la calidad en el apoyo informático
<b>16-</b>	<b>ASPECTOS SOCIALES</b>
16.1	Satisfacción de los empleados
16.2	Comunicación
<b>17-</b>	<b>LEGISLACIÓN Y NORMATIVA</b>
17.1	Legislación
17.2	Normativa
<b>18-</b>	<b>EDUCACIÓN Y FORMACION</b>
18.1	Análisis de los requisitos para educación y formación

A: Entender y poder explicar

B: Además de A, poder indicar métodos correspondientes y aplicarlos

C: Además de A y B, elaborar e integrar los métodos correspondientes e interpretar los resultados