ONLINE TUTORIZADO

AEC

Gestión de Riesgos Empresariales

Edición - 2017

AEC

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

ÍNDICE

1. El Centro de Formación de la AEC
    - Modalidades formativas
    - Áreas de formación
2. Formación bonificada a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE)
3. Objetivos y Programa
4. Metodología de Formación
5. Proceso de inscripción
    - Inscripción
    - Cuotas de inscripción
    - Facilidades de pago
    - Formación bonificada a través de la FUNDAE.
6. Boletín de Inscripción

1. EL CENTRO DE FORMACIÓN DE LA AEC

La Asociación Española para la Calidad (AEC) es una entidad privada sin ánimo de lucro fundada en 1961 cuya finalidad es fomentar la implantación de la calidad en el tejido empresarial español. La AEC agrupa a más de 2.100 profesionales, procedentes de más de 1.200 empresas y organismos.

El Centro de Formación de la Asociación Española para la Calidad, creado en 1968, es el primer Centro en España en impartir cursos sobre Calidad, con más de 65.000 profesionales formados desde la fecha y más de 50 años formando a personas y empresas referentes.

- **MODALIDADES FORMATIVAS DEL CENTRO:**

- **ÁREAS DE FORMACIÓN:**

El Centro de Formación AEC imparte cursos en diferentes áreas relacionadas con la gestión, la mejora y el desarrollo de las organizaciones, clasificándolas de la siguiente manera:

- Gestión de la Calidad
- Gestión del Medio Ambiente
- Innovación
- Prevención de Riesgos Laborales
- Responsabilidad Social Empresarial
- Experiencia de Cliente
- Herramientas de mejora
- Auditorías
- Integración de Sistemas
- Tecnologías de la Información
- Recursos Humanos y Habilidades Directivas
- Seguridad Alimentaria
- Gestión de Riesgos
- Seguridad de la Información
- Otras temáticas

2. FORMACIÓN BONIFICADA A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

La bonificación a través de la Fundación Estatal para Formación en el Empleo (FUNDAE), consiste básicamente en que las empresas por haber cotizado en concepto de formación profesional a la Seguridad Social generan un crédito a su favor frente a la Administración para financiar las acciones formativas que consideren oportunos y demanden para sus trabajadores que coticen por régimen general de la Seguridad Social.

Desde la Asociación Española para la Calidad se ofrece de manera gratuita la gestión de dicha bonificación para las empresas que lo soliciten.

3. OBJETIVOS Y PROGRAMA

- **OBJETIVOS**

Los riesgos que amenazan a una organización son muy numerosos y de naturaleza muy variable: ¿Cuál es el riesgo derivado de cambios en mi sector de actividad? ¿Y el riesgo asociado a una determinada inversión? ¿Hemos analizado las posibilidades de cambios en la tecnología y en nuestros sistemas de información? ¿Hemos considerado los eventos que podrían poner en peligro la continuidad de nuestro negocio?

Este conjunto de riesgos no puede gestionarse de manera espontánea ni de manera individual para cada tipo de riesgo, es necesario un método integral y sistematizado que permita adquirir la capacidad de anticipar los eventos desfavorables (riesgos) para obtener un aprovechamiento óptimo de los eventos favorables (oportunidades).

En distintos sectores, los reguladores, sensibles a las ventajas que aporta un tratamiento adecuado de riesgos en las organizaciones, están favoreciendo, y en algunos casos obligando, a la implantación y desarrollo de sistemas integrados de gestión de riesgos (Enterprise Risk Management, ERM).

Los sistemas de Gestión de Riesgos (EMR) son sistemas que permiten un tratamiento óptimo, unificado y coordinado de toda la información relacionada con riesgos y oportunidades.

Este curso pretende dar a conocer los principales riesgos a los que las organizaciones deben hacer frente, y proporcionar los contenidos conceptuales y metodológicos para determinar cómo tratarlos e integrarlos a través de un EMR.

Estos objetivos se alcanzarán mediante la transmisión de los conocimientos necesarios, reforzando lo aprendido mediante ejercicios y actividades. De esta manera al finalizar el curso, el alumno estará capacitado para aplicar en cualquier organización lo que ha aprendido.

- **PROGRAMA**

  - Duración: 120 horas
  - Número de módulos: 3
  - Duración recomendada: 5 meses

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE RIESGOS

1. RIESGOS Y OPORTUNIDADES EMPRESARIALES
   1.1. Concepto de riesgo
   1.2. Riesgos frente a oportunidades de negocio
   1.3. Tipología de riesgos según su impacto. Ilustraciones
   1.4. Evolución histórica de la gestión de riesgos

1.5. Aspectos psicológicos de la gestión de riesgos

1.6. Necesidad de la gestión de riesgos. Factores internos y externos

2. GESTIÓN DE RIESGOS

2.1. Concepto y características

2.2. Responsabilidades del riesgo

2.3. Leyes y regulaciones en materia de riesgos

2.4. Implantación del sistema de gestión de riesgos

3. EVOLUCIÓN DE LOS MODELOS DE GESTIÓN INTEGRADA DE RIESGOS (ERM)

3.1. Gestión pro-activa a través de ERM

3.2. Situación de ERM en el mercado internacional

3.3. Estándares internacionales para la gestión de riesgos

4. MARCO INTEGRADO COSO DE GESTIÓN DE RIESGOS

4.1. Antecedentes de COSO

4.2. Capacidades de la gestión de riesgos

4.3. Estructura de la norma COSO II

4.4. Resultados a obtener

4.5. Tendencias de futuro: COSO III

5. ISO 31000 PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS

5.1. Antecedentes de ISO

5.2. Principios básicos

5.3. Estructura de la norma

5.4. Implicaciones de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001 en la gestión de riesgos.

5.5. Resultados a obtener

MÓDULO 2: CLASIFICACIÓN DE LOS RIESGOS

1. TIPOS DE RIESGOS

1.1. Inventario de riesgos potenciales

1.2. Clasificación de riesgos

2. RIESGOS FINANCIEROS Y DE CRÉDITO

2.1. Concepto y tipología

2.2. Riesgo de mercado

2.3. Riesgo de crédito

2.4. Control y gestión del riesgo de crédito

3. RIESGOS ESTRATÉGICOS
   3.1. Análisis del macroentorno y microentorno
   3.2. Análisis de la industria y grupos de interés
   3.3. Análisis estratégico
   3.4. Control y mitigación de riesgos estratégicos

4. RIESGOS OPERACIONALES
   4.1. Tipología de riesgos operacionales
   4.2. Riesgos en cliente y oferta
   4.3. Riesgos en proveedores y terceros
   4.4. Riesgos en Tecnología
   4.5. Riesgos en Sistemas de información
   4.6. Riesgos en Recursos Humanos y Entorno de trabajo
   4.7. Riesgos físicos y de seguridad de los objetos
   4.8. Riesgos ambientales
   4.9. Control y mitigación de riesgos operacionales

5. RIESGOS EN PROYECTOS
   5.1. Características generales de un proyecto
   5.2. Gestión de proyectos
   5.3. Características y ventajas de la gestión de riesgos en proyectos

6. RIESGOS GLOBALES
   6.1. Reputación y Responsabilidad Social.
   6.2. Transformación del negocio
   6.3. Continuidad del negocio

7. RIESGOS EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN
   7.1. Sistemas de información
   7.2. Amenazas a los sistemas de información
   7.3. Protección de los sistemas de información
   7.4. Estándar MAGERIT
   7.5. Legislación de seguridad de los sistemas de información
   7.6. Delitos relacionados con los sistemas de información.

MÓDULO 3: DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS EMPRESARIALES

1. LA GESTIÓN DE RIESGOS COMO UN PROCESO
   - 1.1. Principios de la gestión por procesos
   - 1.2. Elementos de un proceso
   - 1.3. El proceso de Gestión de Riesgos

2. COMPONENTES DE UN MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS EMPRESARIALES
   - 2.1. Política de Gestión de Riesgos
   - 2.2. Procedimiento y metodologías para la Gestión de Riesgos
   - 2.3. Sistemas de información para la Gestión de Riesgos
   - 2.4. Organización y estructura organizativa para la Gestión de Riesgos

3. IMPLANTACIÓN Y DESPLIEGUE DE UN ERM
   - 3.1. Diseño del proyecto
   - 3.2. Responsabilidades y recursos
   - 3.3. Canales de comunicación y reporte
   - 3.4. Fases de implantación

4. MODELOS Y TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE RIESGOS.
   - 4.1. Técnicas estadísticas aplicadas a la gestión de riesgos
   - 4.2. Técnicas de evaluación de riesgos (ISO/IEC 31010:2009)
   - 4.3. Descripción de las principales técnicas de evaluación de riesgos.
   - 4.4. Requisitos para la evaluación del riesgo (NS 5814)

5. CONSOLIDACIÓN Y AUDITORÍA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS
   - 5.1. Factores de éxito de un ERM
   - 5.2. Consolidación de un ERM
   - 5.3. Auditoría del proceso de Gestión de Riesgos
   - 5.4. Ventajas y falacias en materia de ERM

6. LA GESTIÓN DEL COMPLIANCE
   - 6.1. Antecedentes del compliance
   - 6.2. Despliegue de la función compliance en la organización
   - 6.3. El sistema de gestión de compliance

4. METODOLOGÍA DE FORMACIÓN

El curso se imparte con la metodología formativa Online Tutorizada y se desarrolla según un calendario propuesto por el Centro de Formación AEC para que el estudio se realice de una forma continuada y de la forma más homogénea. Este calendario indica los hitos más importantes del curso: las fechas de comienzo de los módulos que componen el curso, las fechas en las que deberá entregar la prueba de evaluación de cada uno de dichos módulos, y las fechas de las dos jornadas (8h.) presenciales opcionales en las que se explicarán los contenidos más importantes de los módulos además de realizar el caso práctico.

Uso del Aula AEC

Al comenzar la formación el alumno recibirá unas claves de acceso personales al Aula AEC, desde la que podrá realizar todas las actividades necesarias para el cumplimiento de objetivos. En el Aula podrá:

1. Acceder al material didáctico, desde cualquier ubicación y a través de ordenador, tablet o smartphone.
2. Realizar los ejercicios de aplicación, que aunque no son obligatorios para superar el curso, sí son muy recomendables para asimilar los conceptos que se estudian.
3. Contactar con el tutor y el resto de participantes en el curso.
4. Debatir mediante foros los temas que susciten dudas, comentarios, experiencias, etc. del temario.
5. Intercambiar información y documentos.
6. Realizar las pruebas de evaluación antes de la fecha final según calendario, necesarias para superar el curso con éxito.

Tutorías

La AEC pone a disposición del alumno un tutor personal, experto técnico para apoyar y asesorar al alumno ante cualquier duda, dificultad o sugerencia o para aclarar cuestiones relacionadas con los contenidos de la formación.

El sistema de tutorías personalizadas se plantea como una herramienta eficaz para facilitar el aprendizaje de los alumnos. El alumno puede comunicarse con su tutor a través de la plataforma online o por teléfono. El horario de tutorías, si el contacto se quiere hacer de manera telefónica es de lunes a jueves de 09,00 - 14,00 h. y de 15,00 - 17,30 h.; y los viernes de 09,00 - 14,00 h., excepto festivos.

Obtención del diploma con el reconocimiento de la AEC

Para la obtención del Diploma el alumno deberá superar cada una de las pruebas de evaluación incluidas en cada módulo, con al menos, el 60% de respuestas correctas. Además deberán visualizar el 80% de los contenidos del curso.

5. PROCESO DE INSCRIPCIÓN

- **INSCRIPCIÓN**

Puedes formalizar tu matrícula antes del inicio del curso utilizando para ello el boletín de inscripción adjunto.

  - Convocatoria 1/2016: 7 de marzo de 2017
  - Convocatoria 2/2016: 8 de junio de 2017
  - Convocatoria 3/2016: 14 de noviembre de 2017

- **CUOTAS DE INSCRIPCIÓN:**

  - Socios AEC: 795 € + IVA(*)(**)
  - Otros: 1.000 € + IVA (*)(**)

La cuota de inscripción incluye el acceso al aula online con todo el material didáctico, el servicio de tutorías y la asistencia a las jornadas presenciales, cuando aplique. Una vez formalizada la matrícula y efectuado el pago, el alumno tendrá acceso al Aula AEC.

(*) 2ª Inscripción y siguientes enviadas por la misma empresa a una misma convocatoria, 10% de descuento.

(**) Este curso se encuentra incluido dentro de nuestra modalidad In Company. Si desea ampliar información al respecto y pedir presupuesto sin compromiso, póngase en contacto con nosotros a través de nuestra página web: www.aec.es o mandando un e-mail a: for@aec.es

- **FACILIDADES DE PAGO**

El pago de la matrícula puede realizarse bien en su totalidad al comienzo del curso, o mediante pago fraccionado sin intereses. El número de fracciones coincidirá, como máximo, con el número de módulos del curso.

El alumno deberá indicar en el Boletín de Inscripción la modalidad en la que quiere realizar el pago.

- **FORMACIÓN BONIFICADA A TRAVÉS DE LA FUNDAE**

Desde la Asociación Española para la Calidad se ofrece de manera gratuita la gestión de la bonificación a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo para las empresas que lo soliciten.

Gestión de Riesgos Empresariales

- Socio de la AEC: 795€ (+ IVA)
- No Socios de la AEC: 1.000€ (+ IVA)

Fecha de convocatoria: ……..

Datos del Alumno
Apellidos: .....
Nombre: .....
Empresa: .....
N.I.F.: .....
Cargo: .....
e-mail……
…….
¿Tiene alguna discapacidad? SI NO
¿Es socio de la AEC? SI NO

Datos de Facturación (cumplimentar sólo si no coincide con los datos indicados arriba)
Empresa ..... C.I.F/N.I.F.: .....
Dirección..... C.P.: .....
Localidad: ..... Provincia:.....
Teléfono:..... Fax: .....
E-mail: .....

Este curso cumple los requisitos necesarios para poder ser BONIFICADO a través de la FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO (FUNDAE).

Solicito la gestión GRATUITA de la bonificación de este curso

Fecha y Firma:

** El importe del curso se puede abonar en su totalidad al comienzo del curso o mediante pagos fraccionados sin intereses. El acceso al material formativo se realizará previo pago del mismo.*

Marque esta casilla si desea que sus datos sean omitidos en posteriores comunicaciones sobre actividades organizadas por la AEC.Todos sus datos serán tratados acorde con los términos de la Ley Orgánica 15/99 del 13 de diciembre (LOPD). Los datos proporcionados a la AEC se incorporan a un fichero con el fin de gestionar su inscripción, así como para informarle de las actividades, productos y servicios que puedan resultar de su interés en el caso que nos autorice. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por carta o fax a la AEC c/ Claudio Coello 92 – 28006 Madrid Fax: 915 765 258. La AEC asegura la confidencialidad de los datos aportados, garantizando que no serán cedidos a terceros ajenos a la AEC.

Formación AEC

muy cerca de ti

Para cualquier información que necesites sobre programas formativos, modalidades inscripciones o soluciones a medida ponte en contacto con nosotros a través del medio que prefieras:

for@aec.es

912 108 120/ 912 108 121

www.aec.es