



# Experto Europeo en Sistemas Integrados de Calidad, Medioambiente y PRL

Edición - 2017



# ÍNDICE

1. El Centro de Formación de la AEC
  - Modalidades formativas
  - Áreas de formación
2. Formación bonificada a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE)
3. Objetivos y Programa
4. Metodología de Formación
5. Proceso de inscripción
  - Inscripción
  - Cuotas de inscripción
  - Facilidades de pago
  - Formación bonificada a través de la FUNDAE.
6. Boletín de Inscripción

## 1. EL CENTRO DE FORMACIÓN DE LA AEC

La Asociación Española para la Calidad (AEC) es una entidad privada sin ánimo de lucro fundada en 1961 cuya finalidad es fomentar la implantación de la calidad en el tejido empresarial español. La AEC agrupa a más de 2.100 profesionales, procedentes de más de 1.200 empresas y organismos.

El Centro de Formación de la Asociación Española para la Calidad, creado en 1968, es el primer Centro en España en impartir cursos sobre Calidad, con más de 65.000 profesionales formados desde la fecha y más de 50 años formando a personas y empresas referentes.

### • MODALIDADES FORMATIVAS DEL CENTRO:

#### • Formación Presencial

Una formación eminentemente práctica que facilita el intercambio de experiencias y la adquisición de habilidades y competencias.

- **Adquisición de conocimientos y habilidades**, que aplicarás de forma directa en tu organización.
- **Networking y benchmarking** a través del intercambio de experiencias.
- **Profesores expertos** en la materia con experiencia profesional.

#### • Formación Mixta

*(Presencial + Online Tutorizada)*

La integración perfecta de la formación online para la adquisición de conocimientos, con la formación presencial, ideal para el entrenamiento de habilidades y competencias.

- **Contenidos formativos online** adaptados a todos los dispositivos.
- **Profesores** altamente cualificados.
- **Networking y benchmarking** a través del intercambio de experiencias.



#### • Formación Incompany

La formación a medida, para equipos y con el mejor aliado.

- **Todos los programas de la AEC** disponibles Incompany.
- **Formación validada** por empresas de prestigio.
- **Soluciones adaptadas** a las necesidades de la compañía.

#### • Formación Online Tutorizada

La flexibilidad y practicidad de la formación online con el acompañamiento personalizado de un tutor especializado, para sacar el máximo rendimiento a tu formación.

- **Flexibilidad:** Aula\_AEC, con todos los materiales para el estudio, disponibles cuando quieras.
- **Contenidos formativos** adaptados a todos los dispositivos.
- **Tutores personales** especialistas en la materia.



- **ÁREAS DE FORMACIÓN:**

El Centro de Formación AEC imparte cursos en diferentes áreas relacionadas con la gestión, la mejora y el desarrollo de las organizaciones, clasificándolas de la siguiente manera:

- Gestión de la Calidad
- Gestión del Medio Ambiente
- Innovación
- Prevención de Riesgos Laborales
- Responsabilidad Social Empresarial
- Experiencia de Cliente
- Herramientas de mejora
- Auditorías
- Integración de Sistemas
- Tecnologías de la Información
- Recursos Humanos y Habilidades Directivas
- Seguridad Alimentaria
- Gestión de Riesgos
- Seguridad de la Información
- Otras temáticas

## 2. FORMACIÓN BONIFICADA A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

La bonificación a través de la Fundación Estatal para Formación en el Empleo (FUNDAE), consiste básicamente en que las empresas por haber cotizado en concepto de formación profesional a la Seguridad Social generan un crédito a su favor frente a la Administración para financiar las acciones formativas que consideren oportunos y demanden para sus trabajadores que coticen por régimen general de la Seguridad Social.

Desde la Asociación Española para la Calidad se ofrece de manera gratuita la gestión de dicha bonificación para las empresas que lo soliciten.

## 3. OBJETIVOS Y PROGRAMA

- **OBJETIVOS**

El objetivo del curso es facilitar a los profesionales la formación necesaria para implantar, mantener, mejorar y gestionar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente y la Prevención de Riesgos Laborales en diferentes organizaciones, orientándolo hacia la mejora continua.



Los participantes van a comprender los fundamentos de gestión de la calidad, el medio ambiente y prevención de riesgos laborales, para poder valorar las estrategias a adoptar en implantación en cualquier tipo de organización.

Este objetivo se alcanza a través de conocimientos teóricos mediante la transmisión de los conocimientos necesarios, reforzando lo aprendido mediante numerosos ejercicios, actividades y especialmente, mediante la resolución de casos reales. De esta manera, al finalizar el presente curso, el alumno estará capacitado para aplicar en cualquier organización lo que ha aprendido.

## ● **PROGRAMA**

- Duración: 150 horas
- Número de módulos: 3
- Duración recomendada: 5 meses

### **Módulo I: Los Sistemas Integrados de Gestión. Planificación y Liderazgo**

- La Gestión Integrada en las Organizaciones.
- Gestión por Procesos
- Gestión de Riesgos Empresariales
- Contexto de la organización y gestión de las partes interesadas
- El papel de la dirección en los Sistemas Integrados
- Implantación del Sistema de Gestión

Anexo 1: Normas aplicables a los sistemas de gestión de calidad

Anexo 2: Normas aplicables a los sistemas de gestión de medio ambiente

Anexo 3: Normas aplicables a los sistemas de gestión de prevención de riesgos laborales

### **Módulo II: Procesos de Apoyo y Operación**

- Gestión de las Competencias
- La relación con el cliente
- Los procesos en el Diseño y Desarrollo
- Los procesos en los Suministros
- Los procesos en la Producción y Prestación del servicio
- Control Operacional Ambiental
- Procesos Preventivos

### **Módulo III: Evaluación del desempeño y mejora de los Sistemas Integrados**

- Los equipos de trabajo en la gestión integrada
- Aspectos económicos de los sistemas de gestión
- Evaluación de la satisfacción del cliente
- Indicadores y sistemas de información
- Auditorías Internas y NC
- La mejora de la gestión en equipo
- Gestión hacia la excelencia

## **4. METODOLOGÍA DE FORMACIÓN**

El curso se imparte con la metodología formativa Online Tutorizada y se desarrolla según un calendario propuesto por el Centro de Formación AEC para que el estudio se realice de una forma continuada y de la forma más homogénea. Este calendario indica los hitos más importantes del curso: las fechas de comienzo de los módulos que componen el curso, las fechas en las que deberá entregar la prueba de evaluación de cada uno de dichos módulos, y la fecha de la jornada presencial opcional.

### **Uso del Aula AEC**

Al comenzar la formación el alumno recibirá unas claves de acceso personales al Aula AEC, desde la que podrá realizar todas las actividades necesarias para el cumplimiento de objetivos. En el Aula podrá:

1. Acceder al material didáctico, desde cualquier ubicación y a través de ordenador, tablet o smartphone.
2. Realizar los ejercicios de aplicación, que aunque no son obligatorios para superar el curso, sí son muy recomendables para asimilar los conceptos que se estudian.
3. Contactar con el tutor y el resto de participantes en el curso.
4. Debatir mediante foros los temas que susciten dudas, comentarios, experiencias, etc. del temario.
5. Intercambiar información y documentos.
6. Realizar las pruebas de evaluación antes de la fecha final según calendario, necesarias para superar el curso con éxito.



## **Tutorías**

La AEC pone a disposición del alumno un tutor personal, experto técnico para apoyar y asesorar al alumno ante cualquier duda, dificultad o sugerencia o para aclarar cuestiones relacionadas con los contenidos de la formación.

El sistema de tutorías personalizadas se plantea como una herramienta eficaz para facilitar el aprendizaje de los alumnos. El alumno puede comunicarse con su tutor a través de la plataforma online o por teléfono. El horario de tutoría, si el contacto se quiere hacer de manera telefónica es de lunes a jueves de 09,00 - 14,00 h. y de 15,00 - 17,30 h.; y los viernes de 09,00 - 14,00 h., excepto festivos.

## **Obtención del diploma con el reconocimiento de la AEC**

Para la obtención del Diploma el alumno deberá superar cada una de las pruebas de evaluación incluidas en cada módulo, con al menos, el 60% de respuestas correctas. Además deberán visualizar el 80% de los contenidos del curso.

## 5. PROCESO DE INSCRIPCIÓN

### ● INSCRIPCIÓN

Puedes formalizar tu matrícula antes del inicio del curso utilizando para ello el boletín de inscripción adjunto.

- 1ª convocatoria 2016: 6 de junio de 2017
- 2ª convocatoria 2016: 26 de octubre de 2017

### ● CUOTAS DE INSCRIPCIÓN

- Socios AEC: 1.320 € + IVA(\*)(\*\*)
- Otros: 1.650 € + IVA (\*)(\*\*)

La cuota de inscripción incluye el acceso al aula online con todo el material didáctico, el servicio de tutorías y la asistencia a la jornada presencial, cuando aplique. Una vez formalizada la matrícula y efectuado el pago, el alumno tendrá acceso al Aula AEC.

(\*) 2ª Inscripción y siguientes enviadas por la misma empresa a una misma convocatoria, 10% de descuento.

(\*\*) Este curso se encuentra incluido dentro de nuestra modalidad In Company. Si desea ampliar información al respecto y pedir presupuesto sin compromiso, póngase en contacto con nosotros a través de nuestra página web: [www.aec.es](http://www.aec.es) o mandando un e-mail a: [for@aec.es](mailto:for@aec.es)

### FACILIDADES DE PAGO

El pago de la matrícula puede realizarse bien en su totalidad al comienzo del curso, o mediante pago fraccionado sin intereses. El número de fracciones coincidirá, como máximo, con el número de módulos del curso.

El alumno deberá indicar en el Boletín de Inscripción la modalidad en la que quiere realizar el pago.

### FORMACIÓN BONIFICADA A TRAVÉS DE FUNDAE

Desde la Asociación Española para la Calidad se ofrece de manera gratuita la gestión de la bonificación a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo para las empresas que lo soliciten.





## Experto Europeo en **Sistemas Integrados de Calidad, Medio Ambiente y PRL**

- Socio de la AEC: 1.320€ (+ IVA)
- No Socios de la AEC: 1.650€ (+ IVA)

### Datos del Alumno

Apellidos: .....  
 Nombre: .....  
 Empresa: .....  
 N.I.F.: .....  
 Cargo: .....  
 e-mail: .....  
 ¿Tiene alguna discapacidad? SI NO  
 ¿Es socio de la AEC? SI NO

### Datos de Facturación (complimentar sólo si no coincide con los datos indicados arriba)

Empresa ..... C.I.F./N.I.F.: .....  
 Dirección ..... C.P.: .....  
 Localidad: ..... Provincia: .....  
 Teléfono: ..... Fax: .....  
 E-mail: .....

Este curso cumple los requisitos necesarios para poder ser **BONIFICADO** a través de la **FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO (FUNDAE)**.

Solicito la gestión **GRATUITA** de la bonificación de este curso  
 Solicito el pago fraccionado

Fecha y Firma:

*\* El importe del curso se puede abonar en su totalidad al comienzo del curso o mediante pagos fraccionados sin intereses. El acceso al material formativo se realizará previo pago del mismo.*

*Marque esta casilla si desea que sus datos sean omitidos en posteriores comunicaciones sobre actividades organizadas por la AEC. Todos sus datos serán tratados acorde con los términos de la Ley Orgánica 15/99 del 13 de diciembre (LOPD). Los datos proporcionados a la AEC se incorporan a un fichero con el fin de gestionar su inscripción, así como para informarle de las actividades, productos y servicios que puedan resultar de su interés en el caso que nos autorice. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por carta o fax a la AEC c/ Claudio Coello 92 – 28006 Madrid Fax: 915 765 258. La AEC asegura la confidencialidad de los datos aportados, garantizando que no serán cedidos a terceros ajenos a la AEC.*

# Formación AEC

muy cerca de ti

Para cualquier información que necesites sobre programas formativos, modalidades inscripciones o soluciones a medida ponte en contacto con nosotros a través del medio que prefieras:



[for@aec.es](mailto:for@aec.es)



912 108 120/ 912 108 121



[www.aec.es](http://www.aec.es)

· Formación **Presencial**



· Formación **Incompany**

· Formación **Mixta**

*(Presencial + Online Tutorizada)*



· Formación **Online Tutorizada**

**QAEC**  
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD