

Taller especializado Lean Healthcare

SS/GE/0611

FINALIDAD DEL CURSO

Según un reciente artículo de la OCDE, alrededor de **una quinta parte del gasto en sanidad no se utiliza de forma adecuada**, vinculándolo a duplicidades, realización de tareas o procedimientos innecesarios, errores, inadecuada organización de los recursos, etc.

Las organizaciones sanitarias se enfrentan a una realidad compleja en la que deben equilibrar unas **necesidades asistenciales en aumento** derivadas, entre otros factores, de una esperanza de vida cada vez mayor, nuevos fármacos, equipos y técnicas para atender todo tipo de patologías, incremento de la cronicidad y el propio aumento de la población; con unos **recursos económicos** cada vez más limitados y **restringidos**. Desde hace años, organizaciones de referencia, como el Institute of Medicine en Estados Unidos o la Sociedad Española de Directivos Sanitarios -SEDI-SA- señalan la necesidad de aplicar metodologías de gestión, que permitan seguir incrementando la seguridad y satisfacción de los pacientes y al mismo tiempo hacer un uso más eficiente de los recursos existentes.

Organizaciones sanitarias de referencia en todo el mundo están utilizando la metodología **Lean Healthcare** para mejorar la atención sanitaria, reduciendo errores y tiempos innecesarios, incrementando la seguridad del paciente, eliminando tareas que no aportan valor añadido y consiguiendo en definitiva mejorar la eficiencia de los procesos, tanto desde la perspectiva asistencial, como de gestión de los recursos.

En la actualidad la manera más efectiva de llevar a cabo la mejora de los procesos "**Lean Healthcare**" es mediante el desarrollo de **proyectos de mejora continua** (kaizen), gestionados por equipos de alto rendimiento. Todos los integrantes son piezas fundamentales que deben tener conocimiento y habilidad para lograr los objetivos establecidos. De esta forma creamos una **cultura de mejora continua** y así obtenemos el mayor valor para la organización sanitaria.

OBJETIVOS

- Obtener las habilidades y competencias necesarias para aplicar proyectos Lean en el sector sanitario.
- Estructurar su conocimiento sobre Lean Healthcare, sus principios y herramientas.
- Practicar la aplicación de las herramientas Lean en el sector sanitario a través de simulación de procesos, para reducir errores, mejorar la atención al usuario y maximizar la eficiencia de los procesos.
- Aprender a identificar las actividades de valor y principales desperdicios, a través de la observación directa de procesos.
- Implementar una hoja de ruta para la implantación de Lean en un servicio y/o en el conjunto de la organización sanitaria.
- Dibujar mapas de flujo de valor actuales, determinar las áreas de mejora y establecer los mapas de flujo de valor futuros.

DIRIGIDO A

- Directivos sanitarios que deseen implantar una cultura orientada a la mejora.
- Directores y Responsables de Calidad y Mejora de organizaciones sanitarias.
- Jefes de Servicio, Coordinadores de área o Responsables involucrados en la mejora de procesos.
- Cualquier persona vinculada al sector sanitario que desee introducirse en el mundo de la mejora a través de la filosofía Lean.

DIRECCIÓN DEL CURSO

D^a Isabel Muñoz Machín. Doctora Ingeniera Industrial. Tesis doctoral sobre la Implantación de Lean en el sector sanitario. Sobresaliente Cum Laude. Black Belt Six Sigma por la AEC. Coordinadora Logística y Compras Fundación Hospital Calahorra. Presidenta de la Comunidad AEC Lean - Six Sigma.

CEO Osenseis, dedicado a popularizar y difundir Lean. Consultora, formadora y colaboradora en publicaciones relacionadas con Lean y Sanidad. Dirección de la publicación del COIIM: TPM en Sanidad: El mantenimiento Lean para mejorar la Seguridad del paciente.



+ info o
inscripción
online en
www.aec.es

ara cualquier duda o consulta llamar al **912 108 120 / 21**

Además, consulta en nuestra web otros programas formativos: www.aec.es

Taller especializado Lean Healthcare

PROGRAMA

1. Introducción

- Qué es Lean.
- Lean como filosofía, Lean como caja de herramientas.

2. Metodología Lean Healthcare

- Aportación de Lean Healthcare a la Seguridad del paciente.
- Integración Lean con ISO / EFQM / JOINT COMMISSION.
- Los 7+1+1 mudas.

3. Los 5 principios Lean aplicados a Sanidad

- Valor.
- Cadena de valor (value chain).
- Flujo (flow).
- Demanda del cliente (pull).
- Mejora continua.
- El sexto principio Lean.

4. Herramientas Lean “yellow belt”:

- Estandarización.
- Gestión Visual.
- Poka Yoke.
- Shojinka.
- Kanban.
- Spaguetti Chart.
- A3.
- 5S.
- Kaizen.
- Los 5 por qué.

Ejemplos de aplicación en Sanidad y casos prácticos

5. Implantación de Lean Healthcare en una organización sanitaria

- Cómo crear la hoja de ruta para una transformación Lean
- Mapa de Flujo de Valor (VSM).

Este programa de formación se puede realizar a medida para su empresa.

Si está interesado, puede enviarnos sus datos a: for@aec.es y le informaremos sin compromiso

La AEC realiza gratuitamente las gestiones para la **bonificación de este curso a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.**