

El Liderazgo en el Gestor de Sistemas

GS/GE/0569

FINALIDAD DEL CURSO

La "European Organization for Quality" establece en las **certificaciones profesionales Quality Manager EOQ y Environmental Manager EOQ**, la necesidad de que el líder en gestión debe contar con unas **habilidades adecuadas** para lograr que la Calidad y el Medio Ambiente se integren en la estrategia y procesos de la compañía.

Este líder de gestión además, debe ser capaz de integrar a todas las unidades organizativas para **lograr los objetivos de eficiencia y competitividad** planteados por la organización.

Estas competencias deben jugar un papel importante a la hora de:

- Implantar un Sistema de Gestión aceptado por la organización y alineado con la estrategia global de la empresa.
- Lograr convencer e integrar en un esfuerzo conjunto, tanto a la Dirección como a las Unidades Organizativas en el cumplimiento de los estándares establecidos en el Sistema de Gestión.
- Conseguir que el Sistema de Gestión sea asumido internamente, así como por otros grupos de interés, y sea un valor añadido, además de una ventaja competitiva, que influya directamente en las relaciones con los clientes.
- Ser capaz de gestionar y poner en marcha equipos de mejora en los que existan diferentes perfiles de la compañía y conseguir que su esfuerzo revierta en beneficios para ésta.
- Obtener y mantener las certificaciones en materia de Calidad y Medio Ambiente tanto nacionales como internacionales.
- Dirigir su equipo en términos de eficacia, eficiencia y desarrollo de todos los miembros de dicho equipo.

OBJETIVOS

Con este curso los alumnos podrán:

- Identificar qué es Liderazgo y los comportamientos asociados que lo integran.
- Conocer cómo incide el Liderazgo en la Gestión de Equipos.
- Comprender la importancia que tiene en las organizaciones la capacidad de liderar el área de Calidad y Medio Ambiente y cómo influye en la gestión de las mismas.
- Entrenar para fortalecer los comportamientos asociados al liderazgo.
- Aprender a diseñar acciones de autodesarrollo, que ayuden a potenciar el Liderazgo a través del método PDI: "Programa de Desarrollo Individual".

DIRIGIDO A:

- Directivos de Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- Pre-Directivos de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.
- Directores y responsables de Sistemas Integrados de Gestión.
- Técnicos de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

DIRECCIÓN DEL CURSO

D. Carlos Capaces. Director de Formación y Desarrollo en The Human Talent Factory, S.L. y lidera las prácticas de formación de Formación y Desarrollo de Talento.

Master en Dirección de RR.HH., con amplia experiencia en la impartición de cursos y talleres en las áreas de liderazgo, habilidades directivas, habilidades comerciales y eficacia personal, tanto en empresas nacionales como multinacionales.

Ha desarrollado su carrera profesional, principalmente en el sector de gran consumo y distribución, como manager y director de formación en diversas compañías. Amplia experiencia en consultoría de recursos humanos



+ info o
inscripción
online en
www.aec.es

Para cualquier duda o consulta llamar al **912 108 120 / 21**

Además, consulta en nuestra web otros programas formativos: www.aec.es

El Liderazgo en el Gestor de Sistemas

PROGRAMA

1. **Liderazgo: Concepto e identificación de comportamientos asociados.**
2. **Cómo influye el Liderazgo en la Gestión de Equipos y su relación con otras Habilidades:**
 - Dirección y Desarrollo de Personas. Concepto y comportamientos asociados.
3. **Tipos de Liderazgo**
4. **Habilidades complementarias en el perfil del Gestor de la Calidad:**
 - Visión Estratégica, Impacto e Influencia. Concepto y comportamientos asociados.
5. **Cómo incide el Liderazgo en las Áreas de Calidad y Medio Ambiente**
 - Liderazgo en la implantación de los Sistemas de Calidad. ISO 9004.
 - El Liderazgo en el Modelo EFQM de Excelencia.
6. **Entrenamiento a través de diferentes pruebas situacionales con el fin de desarrollar comportamientos relacionados con la Gestión de Equipos:**
 - Dinámicas de Grupo. Se entrena Liderazgo y Trabajo en Equipo.
 - Role-Play. Se entrena Dirección y Desarrollo de Personas.
 - Role-Play. Se entrena Negociación.
 - Role-Play. Se entrena Comunicación.
7. **El Programa de Desarrollo Individual:**

A través de este método, cada participante aprenderá las pautas necesarias para diseñar sus propias acciones de autodesarrollo que repercutirán en la potenciación de su Liderazgo, o de cualquier otra Habilidad.

“Liderazgo significa que un grupo grande o pequeño está dispuesto a confiar la autoridad a una persona que ha demostrado capacidad, sabiduría o competencia. Además, puede señalar que de todas las cosas que ha hecho, la más vital ha sido coordinar los talentos de aquellos que para mi trabajaban y señalarles cual era la meta. Walt Disney”

Este programa de formación se puede realizar a medida para su empresa.

Si está interesado, puede enviarnos sus datos a: for@aec.es y le informaremos sin compromiso

La AEC realiza gratuitamente las gestiones para la **bonificación de este curso a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.**