

II CONGRESO DE CALIDAD Y MEDIO
AMBIENTE
EN EL SECTOR TURISTICO

Nuestras Experiencias en Accesibilidad
Valencia 28 Abril 2009

confortel hoteles
"Nos importas tú"

CONFORTEL NUESTRA EXPERIENCIA

- ¿Quiénes somos?
- Nuestro enfoque
- Nuestras metas
- Nuestros resultados
- Próximos pasos

confortel hoteles
"Nos importas tú"

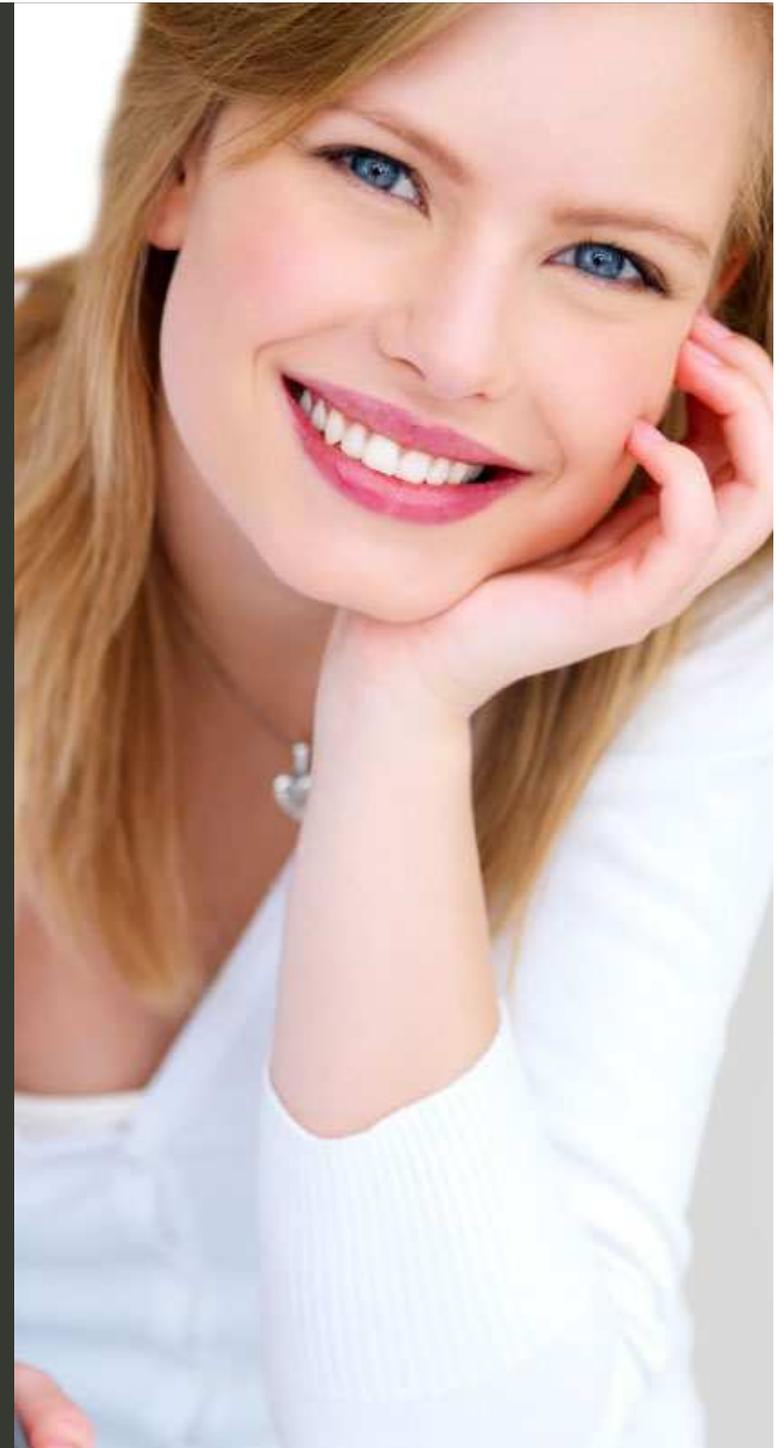


CONFORTEL

¿QUIÉNES SOMOS?

- Cadena hotelera de la Corporación empresarial ONCE.
- 18 establecimientos en diversos puntos de España.
- Plantilla media: 714 personas.

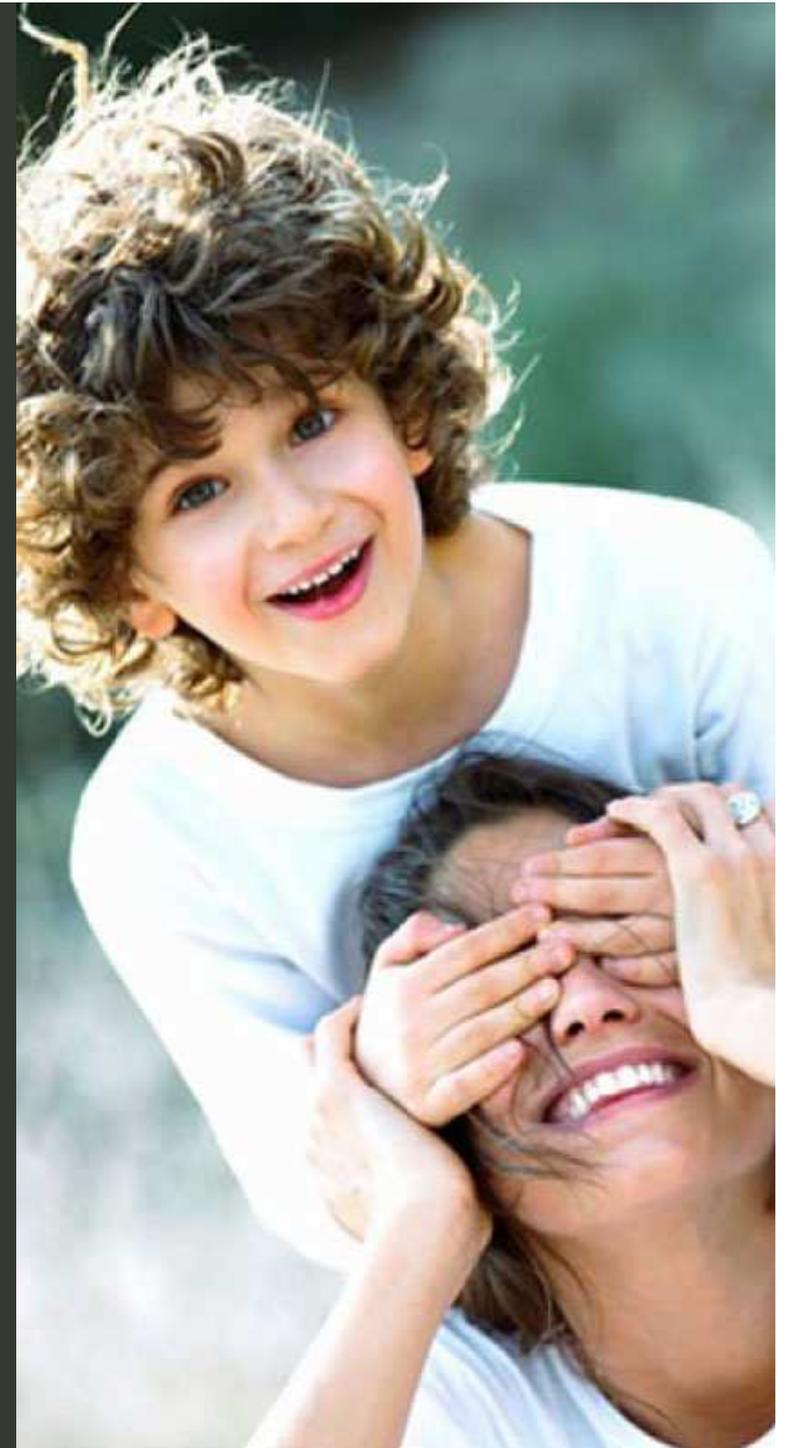
confortel hoteles
"Nos importas tú"



CONFORTEL NUESTRO ENFOQUE

- No nos importa ser los primeros o los más grandes, sino ser los más cercanos.
- Nuestras puertas están abiertas a todas las necesidades y a todas las diferencias de nuestros clientes.
- No perdemos la hospitalidad como objetivo.

confortel hoteles
"Nos importas tú"



CONFORTEL NUESTRO ENFOQUE

Nos importan las personas.
TODAS LAS PERSONAS

- Ejecutivos, familias, niños, mayores, personas con capacidades diferentes.

NOS IMPORTAS TÚ.

confortel hoteles
"Nos importas tú"

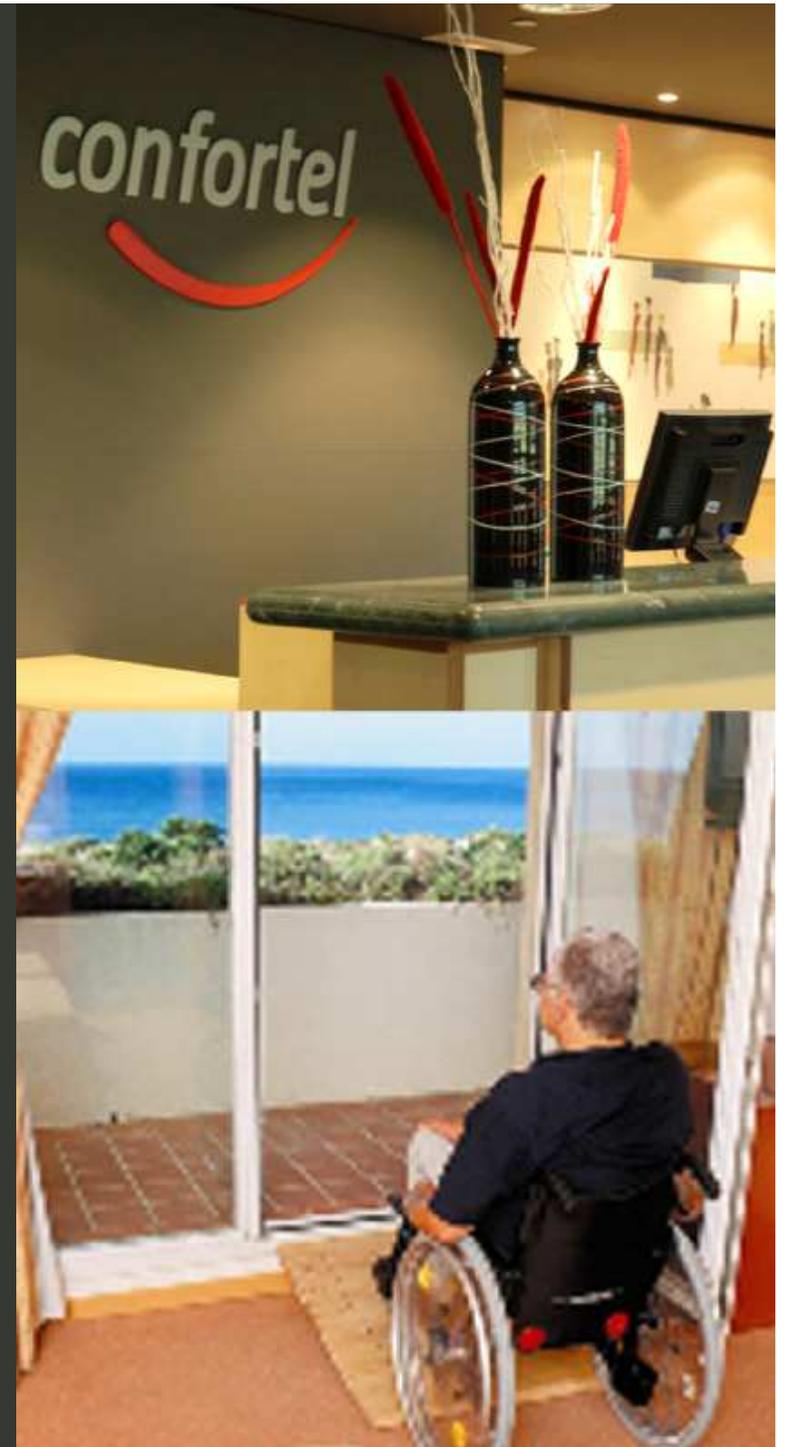


CONFORTEL NUESTRO ENFOQUE

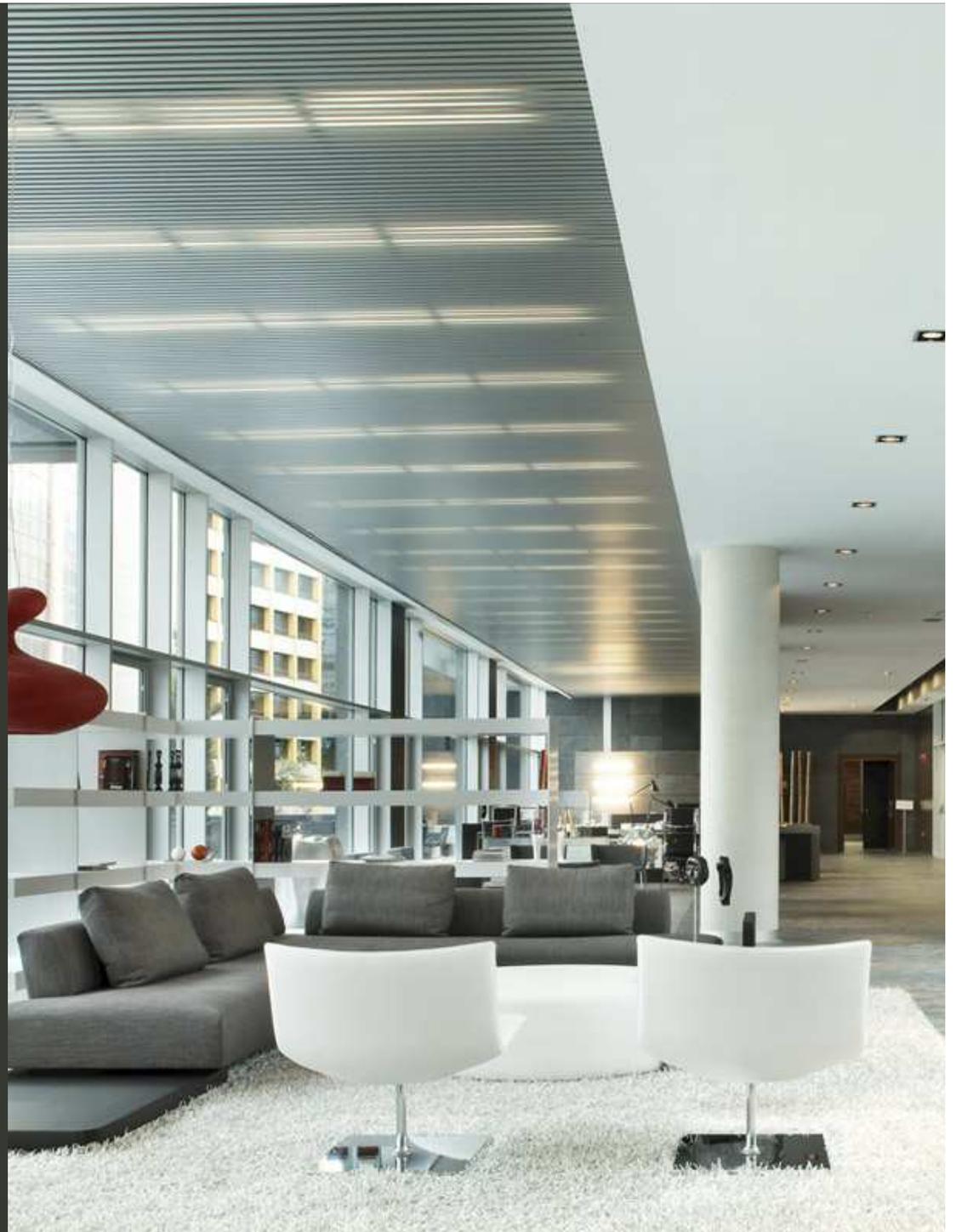
Orientación al cliente con capacidades diferentes:

- Sensibilización del personal:
Formación.
- Apuesta por la Accesibilidad Universal:
En nuestras Instalaciones y en los Servicios.
- Eliminación de Barreras:
Diseño

confortel hoteles
"Nos importas tú"



ESPACIOS AMPLIOS







BAÑOS ADAPTADOS
PARA PERSONAS
CON MOVILIDAD
REDUCIDA







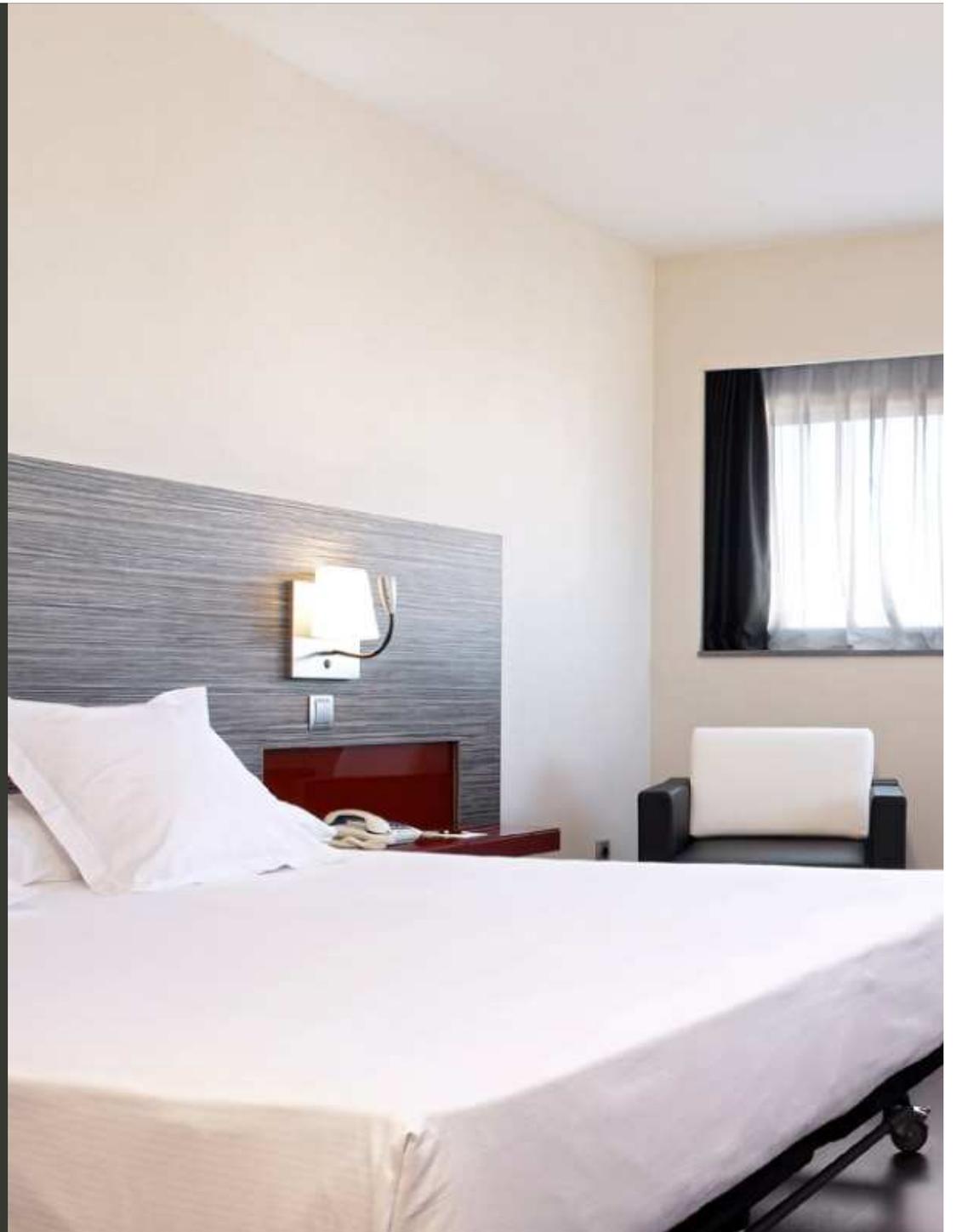




EQUIPAMIENTO
DISEÑADO
PARA TODOS



NUEVAS
HABITACIONES
ADAPTADAS





CONFORTEL NUESTRAS METAS EN ACCESIBILIDAD

Nuestras METAS de acuerdo con la política de Confortel

en materia de accesibilidad son:

- Conseguir entornos accesibles para todas las personas "Accesibilidad Desapercibida".
- Accesibilidad proyectada: Reducción de costes adicionales gracias a la planificación desde el inicio .
- Acceso a un mayor número de clientes potenciales.
- Aumentar el grado de fidelización de los clientes.

CONFORTEL NUESTROS RESULTADOS EN ACCESIBILIDAD

- Certificación externa de la Accesibilidad (AENOR – UNE 170001-2) en Confortel Pío XII y Confortel Alcalá Norte.
- Diseño de la Habitación Piloto adaptada en Confortel Suites Madrid.
- Auditoría interna de nuestras instalaciones.
- Mejora de la Accesibilidad general de nuestros hoteles.
- Incorporación de criterios de Accesibilidad en el diseño de hoteles

CONFORTEL

NUESTROS PRÓXIMOS PASOS

- Dar valor a nuestros logros en materia de accesibilidad
- Seguir trabajando en la mejora del diseño de espacios accesibles
- Mejora de la situación actual de los establecimientos a través de planes de acción específicos de accesibilidad
- Certificación progresiva de todos los hoteles de la cadena
(6 establecimientos 2009)

confortel hoteles



"Nos importas tú"