

Marta Villanueva


**JUNTOS PARA SEGUIR CRECIENDO**

**Nuestra esencia: una Comunidad para construir la Calidad**

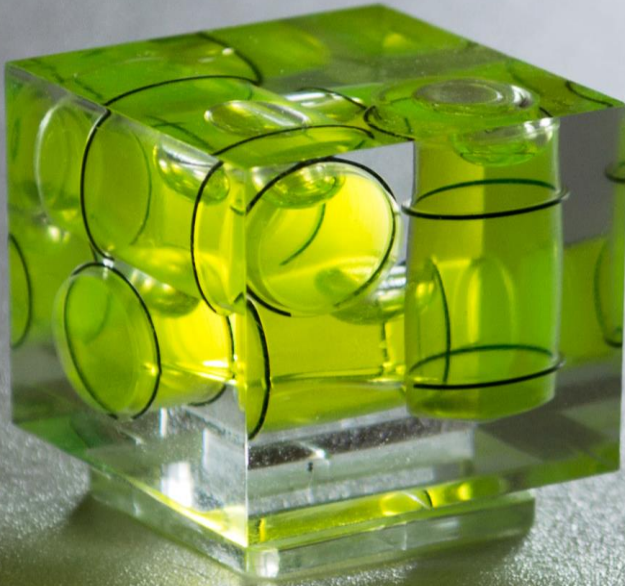


La AEC nace en 1961 e impulsa el desarrollo industrial



- 
- A close-up photograph of two hands, one slightly larger than the other, cupped together in a gesture of care and support. The hands are positioned against a dark background, and a semi-transparent grey rectangle is overlaid on the center, containing a list of quality management concepts.
- Aseguramiento, “cero” defectos
  - Conformidad con requisitos
  - Fiabilidad, durabilidad
  - Cadena de suministros
  - Costes no calidad
  - Procesos, mejora continua
  - Satisfacción del cliente
  - Auditoría, certificación

## Un mundo en aparente equilibrio



- El crecimiento parecía no tener fin.
- Los ciclos de negocio largos y estables y la Competencia era “predecible”
- Las organizaciones eran más simples, verticales, jerárquicas
- La autoridad formal era la base del liderazgo
- El cliente era un medio y la satisfacción funcional el objetivo

**Y todo cambió....**

**globalización**

**innovación**

**eficiencia**

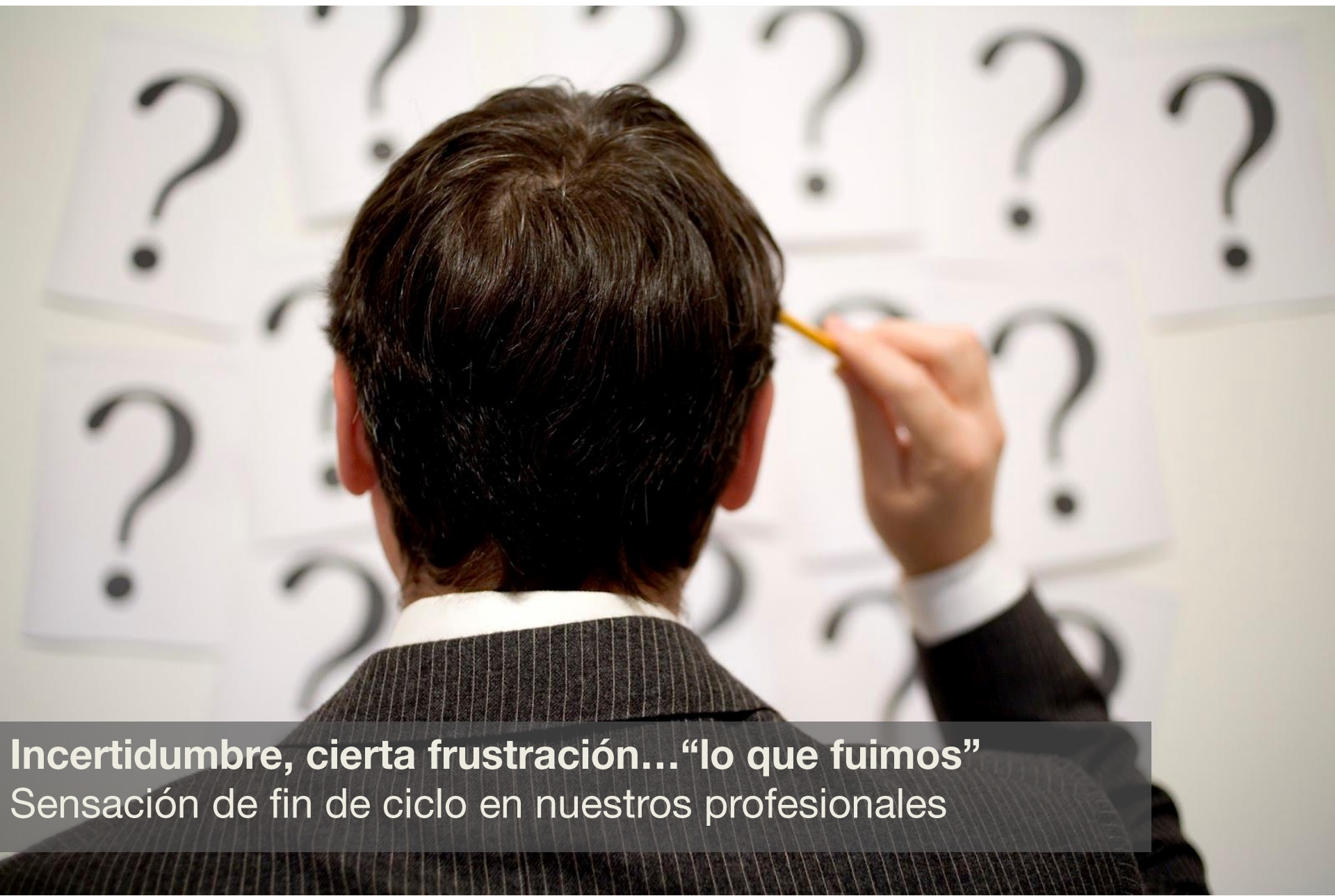
**competencia**

**cliente**

**nuevos perfiles**

**nuevos valores**

**¿Qué está pasando?**



**Incertidumbre, cierta frustración... “lo que fuimos”**  
Sensación de fin de ciclo en nuestros profesionales



**Las viejas reglas no sirven en los nuevos tiempos**





CAE

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

¿Qué deberíamos cambiar?



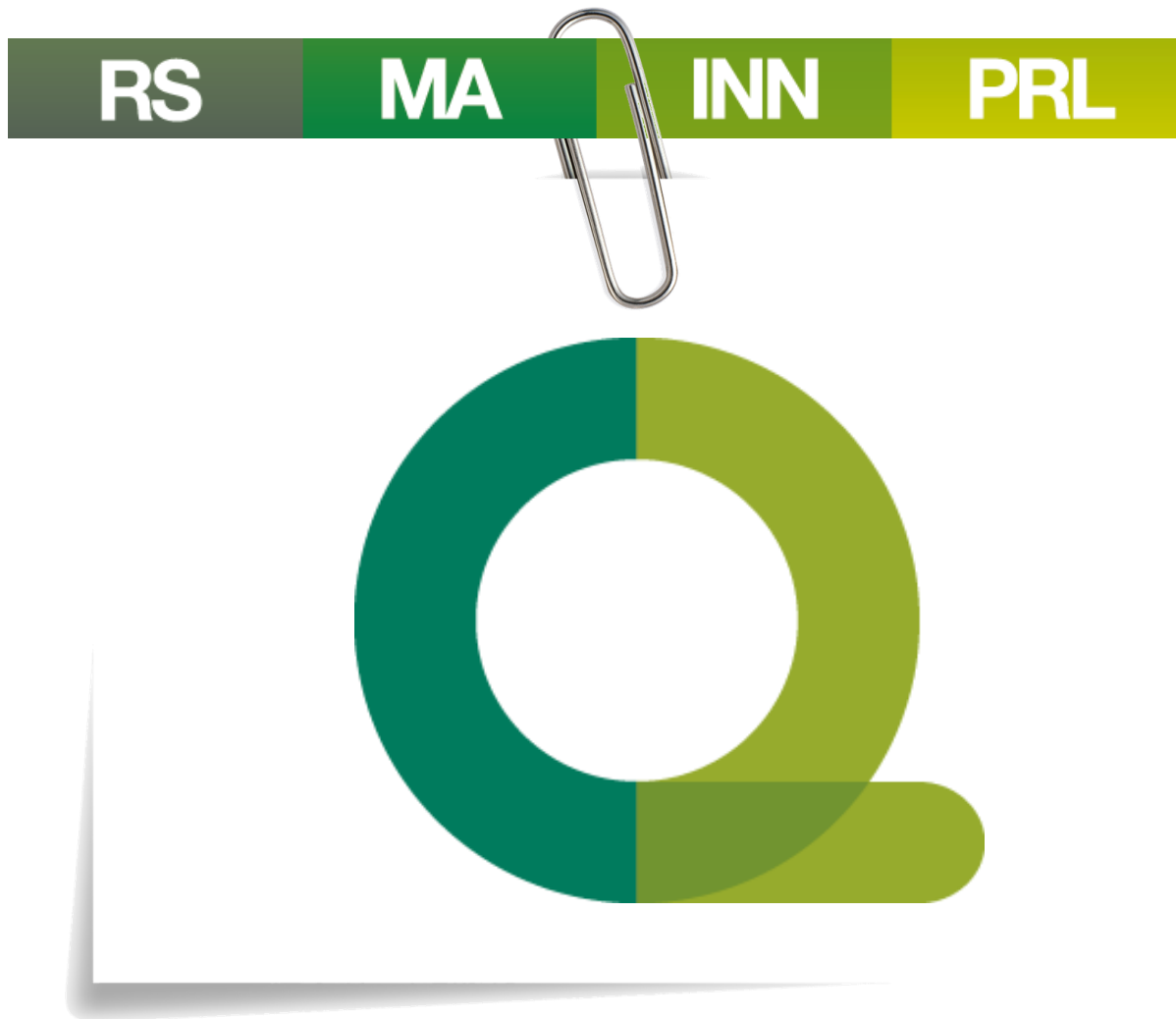
**El mejor punto de apoyo**



## **Defender e impulsar la Calidad**

como motor del desarrollo de las personas, la competitividad de las organizaciones y mejora de la sociedad





## **La Calidad crece**

el territorio extendido de la Calidad: SISTEMAS DE GESTIÓN



**La Calidad gestiona**  
la mejora y la innovación





## **La evolución natural**

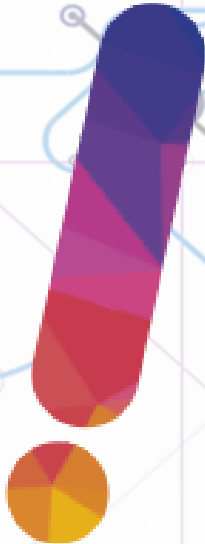
de la Calidad es la Experiencia de Cliente

RS

MA

INN

PRL



## Y la AEC entra en reflexión

Falta un marco conceptual que vertebré la nueva realidad



The background of the slide is a detailed drawing of Leonardo da Vinci's Vitruvian Man. The figure is shown from the waist up, with arms and legs extended, inscribed within a square and a circle. The drawing is rendered in brown ink on aged, yellowish paper. The text is overlaid on the right side of the image.

**Humanismo**

**Ciencia**

**Persona**

**Técnica**

**Q RENACIMIENTO:  
La Calidad que viene es protagonista**

**Think tank CEOS, Comisión Ejecutiva, Asociados....CONFIRMAN**



**Nace la Comunidad Qin y coge el testigo**

*inspiración*  
*integración*  
*innovación*  
*interacción*  
*inteligencia*  
*in business*



**LIDERAZGO**  
**ESTRATEGIA**  
**GESTIÓN DEL CAMBIO**  
**KPI'S-NEGOCIO:**  
**GESTIÓN DE RIESGOS**  
**EXPERIENCIA DE CLIENTE**  
**INNOVACIÓN Y MEJORA**  
**INTEGRACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN**

**Y lo consigue!**



UN NUEVO MARCO CONCEPTUAL



**Gracias por hacerlo posible!**



**Hemos puesto la semilla para renacer**



**Tronco y ramas fuertes para seguir creciendo**

RS

MA

INN

PRL

CX



Tronco y ramas fuertes para seguir creciendo





**LO QUE NOS UNE ES LO QUE NOS FALTA**



**INGENIERÍA  
DE CALIDAD**

**EXCELENCIA  
OPERATIVA**

**Comunidad  
AEC CALIDAD**

**GESTIÓN  
DE LA CALIDAD**

**OBSERVATORIO  
DE TENDENCIAS**

**JUNTOS PARA SEGUIR CRECIENDO**