



Congreso CSTIC 2017

Be Agile, Be digital, Be Secure

Organiza: **QAEC**
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

Personas y talento en la era digital

Roberto Marijuan
Head of IT Digital



CSTIC 2017

Be Agile, Be Digital, Be Secure



¿Qué hace uno de TI hablando de Personas y Talento?



Google™ Trends

● transformacion digital
Término de búsqueda



"La transformación digital requiere reciclaje de **recursos humanos**"

"Es imprescindible que la **cultura** digital llegue a todos los empleados"

"Hay muchos caminos, pero sólo un destino: la empresa **digital**"

"Tenemos que competir en un mundo que cambia más y más **rápido**"

"Lo digital como **palanca** de transformación es un camino y nunca una meta"

"La transformación digital no es estar en las redes, sino aplicar **modelos de gestión disruptivos**"

"La transformación digital pasa por poner al **cliente** y al **empleado** en el centro de la estrategia"

"La **tecnología** creará nuevos líderes y destrozará viejos dinosaurios"

"Aprovechar el **potencial** digital no supone dejar de lado lo analógico"

"Aquellos capaces de convertirse en **disruptivos**, emergerán como líderes del universo digital"

"Hay que adoptar la mentalidad **millennial** que tienen los **emprendedores**"

"En la transformación digital, la **inacción** se paga cara"

"La transformación digital no va tecnología sino de **personas**"

"El **CEO** es el verdadero responsable de la transformación digital"

"El nativo digital eres **tú**"

"No hay transformación, sino **evolución**"

"Falta una percepción clara del **ROI** de la digitalización"

"El objetivo final de la transformación digital es crear **experiencias** memorables para el usuario"

"La transformación digital tiene que ver con la **actitud**, el estado mental"

"¡Ay de las empresas que no estén a la altura del **cliente digital!**"

Pilares de la Transformación Digital



Download the digital transformation checklist

Find out if your business is ready for digital transformation

7

CREATE A ROADMAP FOR SURVIVAL

THE SIX STAGES OF DIGITAL TRANSFORMATION

“A *one-size-fits-all* approach to digital transformation doesn’t exist.”

Recognize

Understand and explore digital possibilities

Evaluate your industry landscape, business model, customer preferences, employee processes and organizational objectives.

Rethink



Gas & Electricity for £850 per year[†]
Fixed prices until January 2018
Find out more

Good news!
We're cutting gas prices on our standard domestic tariff by 3.4%*

That's ScottishPower

New Customer Existing Customer

Get a quote

Enter your postcode

PROPERTY DETAILS YOUR ENERGY USAGE

Electronics 1 2 3 4 5

People 1 2 3 4 5

Property Please select

Get & Electricity

DoubleCheck Cancel

Get a quote now



LA SOLUCIÓN SOLAR INTELIGENTE PARA TI

Infórmate

Smart SOLAR

IBERDROLA



PowerUp ^{Beta}

Buy your energy up-front in packages, lasting from 1 month up to 6 months using your mobile



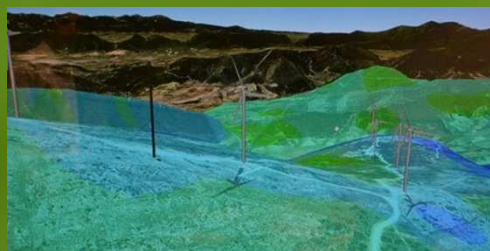
SMART LIGHTING IBERDROLA

Consumption Monitor >

Control the devices and consumption of electricity of your home, no matter where you are

Smart Lighting >

Take control of the lights in your home from your smartphone



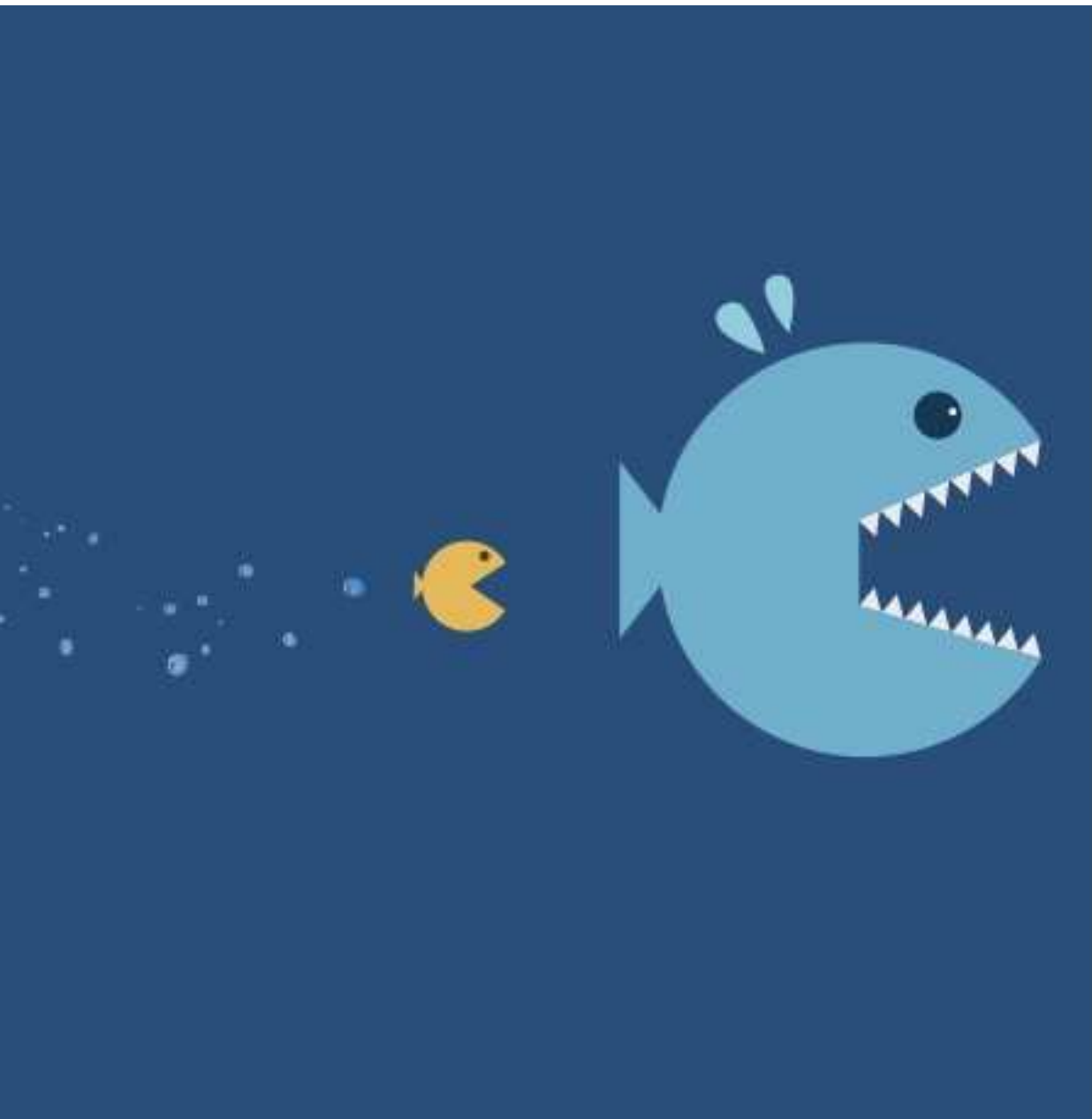
La transformación digital no solo es un proceso tecnológico, requiere del talento, del cambio organizacional y de unos procesos bien definidos.





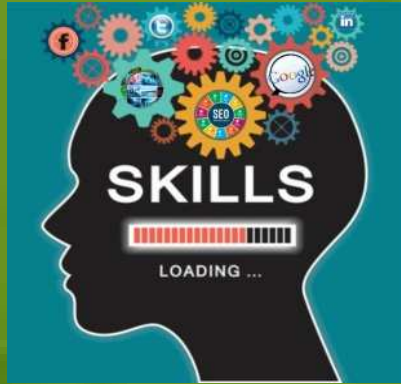
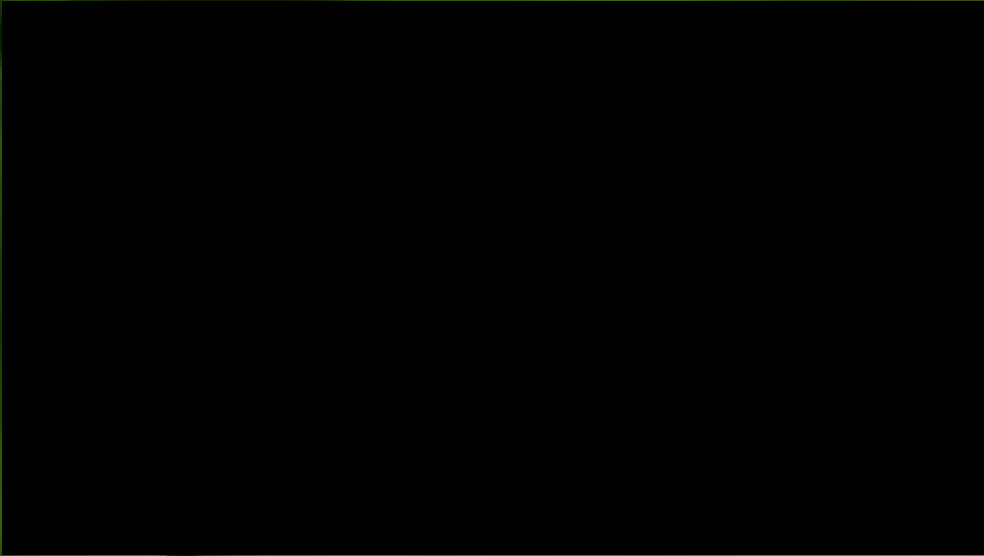
lo de siempre

algo nuevo...



"In the new world,
it is not the big
fish which eats the
small fish, it's the
fast fish which
eats the **slow fish**"

Klaus Schwab
Founder and Executive Chairman
World Economic Forum



“IT DIGITAL”

Proyectos Digitales
Innovación
Divulgación



Web & API Developer
(Back-end)



Digital Project
Manager



Team Lead



Data Scientist &
Data Architect



UX/UI Designer &
Developer (Front-end)



PLATAFORMAS DIGITALES

VERSATILIDAD vs. ESPECIALIZACIÓN



HARD SKILL

habilidad dura

- 📌 Se concentran en el saber hacer
- 📌 Tangible y medible
- 📌 Conocimientos y habilidades racionales



lógico

emocional

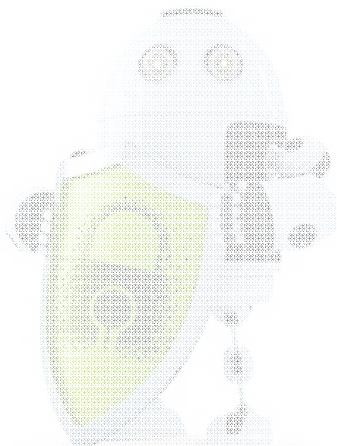
SOFT SKILL

habilidad blanda

- Relacionada con la inteligencia emocional 📌
- Comportamientos 📌



La economía de las ideas





rmarijuan@iberdrola.es



<https://www.linkedin.com/in/marijuan-roberto-a2521a7>



[@RMARIJUAN](https://twitter.com/RMARIJUAN)



GRACIAS



CSTIC 2017