



# Evolución de las expectativas de las partes interesadas sobre la alta dirección

Rodrigo Sagredo García  
Director Región Centro  
08/11/2016



*Move Forward with Confidence*

**BUREAU  
VERITAS**

# Bureau Veritas Worldwide



Desde  
**1828**

Un  
Lider  
Global

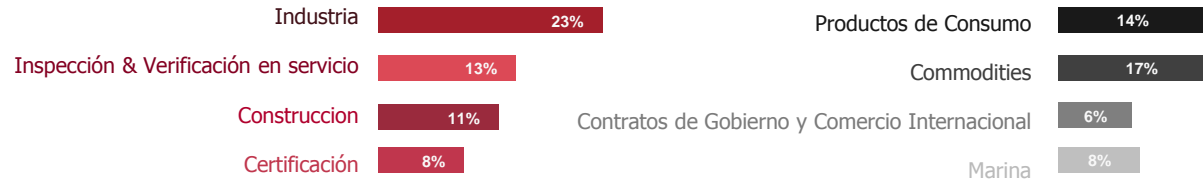
**66.500**  
empleados

**400.000**  
clientes

**1.400** oficinas y  
laboratorios en **140**  
países

Objetivo  
**MINIMIZAR LOS RIESGOS**

## INGRESOS POR NEGOCIOS GLOBALES



## INGRESOS POR AREAS GEOGRÁFICAS

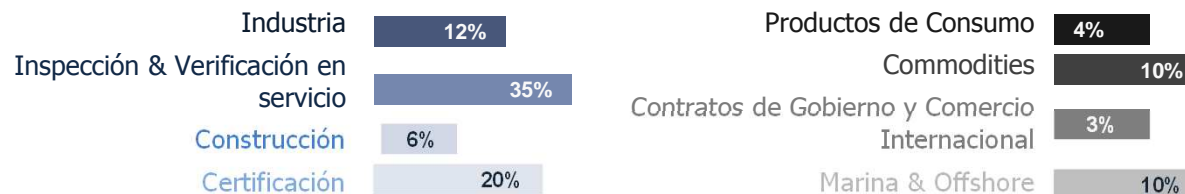




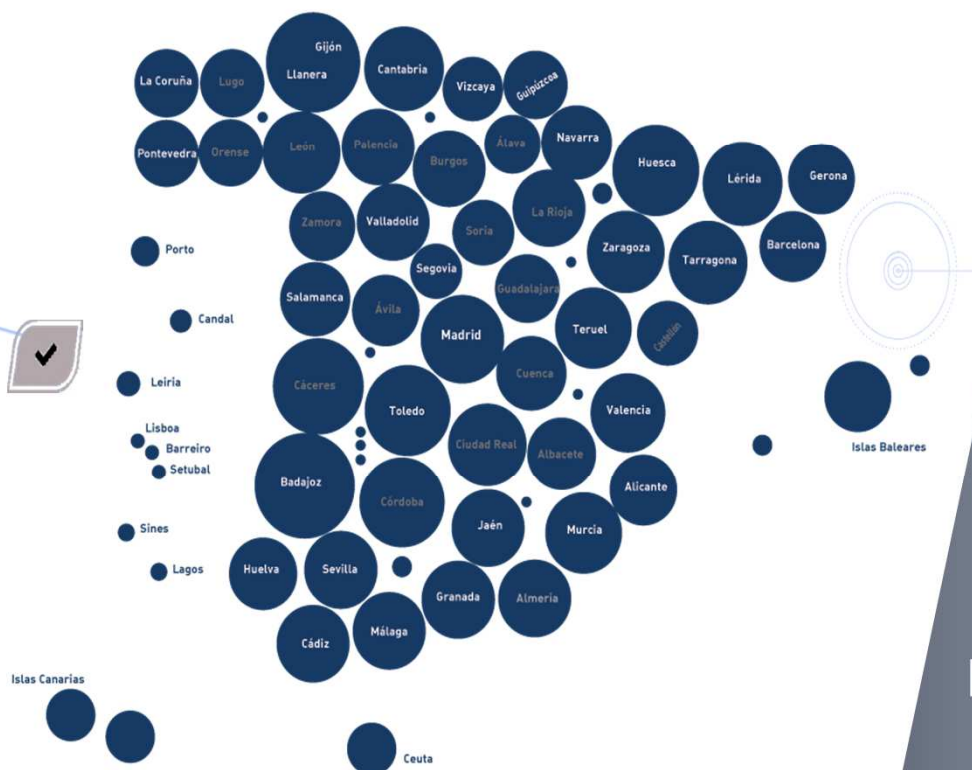
BUREAU  
VERITAS

# Bureau Veritas South West Region

## INGRESOS POR NEGOCIOS GLOBALES



Oficinas en España y Portugal



### Un Líder Global

desde 1854 en España

2.200 empleados

70.000 clientes

42 oficinas y 2 laboratorios en España y Portugal

Objetivo **MINIMIZAR LOS RIESGOS**





- **Requisitos ISO 9001:2015 para la Dirección**



*Move Forward with Confidence*

**BUREAU  
VERITAS**

# Requisitos ISO 9001:2015 para la Dirección

La dirección debe demostrar su **liderazgo** y compromiso en:

- Asumir la obligación y responsabilidad de **rendir cuentas** con relación a la eficacia del sistema de gestión.
- El Estableciendo de la política y objetivos compatibles con la **dirección estratégica**.
- La Integración del QMS/EMS dentro del proceso de negocio de la organización.
- La promoción del uso de **enfoque a procesos** y el pensamiento **basado en el riesgo**



# Requisitos ISO 9001:2015 para la Dirección

- La disponibilidad de recursos.
- La Comunicación de la importancia de una gestión y cumplimiento efectivos del QMS/EMS.
- El aseguramiento que se alcanzan los resultados planificados.
- El **compromiso, dirección y apoyo** a las personas para contribuir a la eficacia del sistema de gestión.
- La promoción de la mejora continua.
- **Apoyando** otros roles pertinentes de la dirección para demostrar su liderazgo en sus áreas de responsabilidad.





- **Nuevas áreas de demanda en las organizaciones**



*Move Forward with Confidence*

**BUREAU  
VERITAS**



# Áreas de demanda a las organizaciones



Preservación del medio ambiente y la viabilidad económica. Mantenimiento del capital "natural": Recursos, Cambio Climático y Biodiversidad



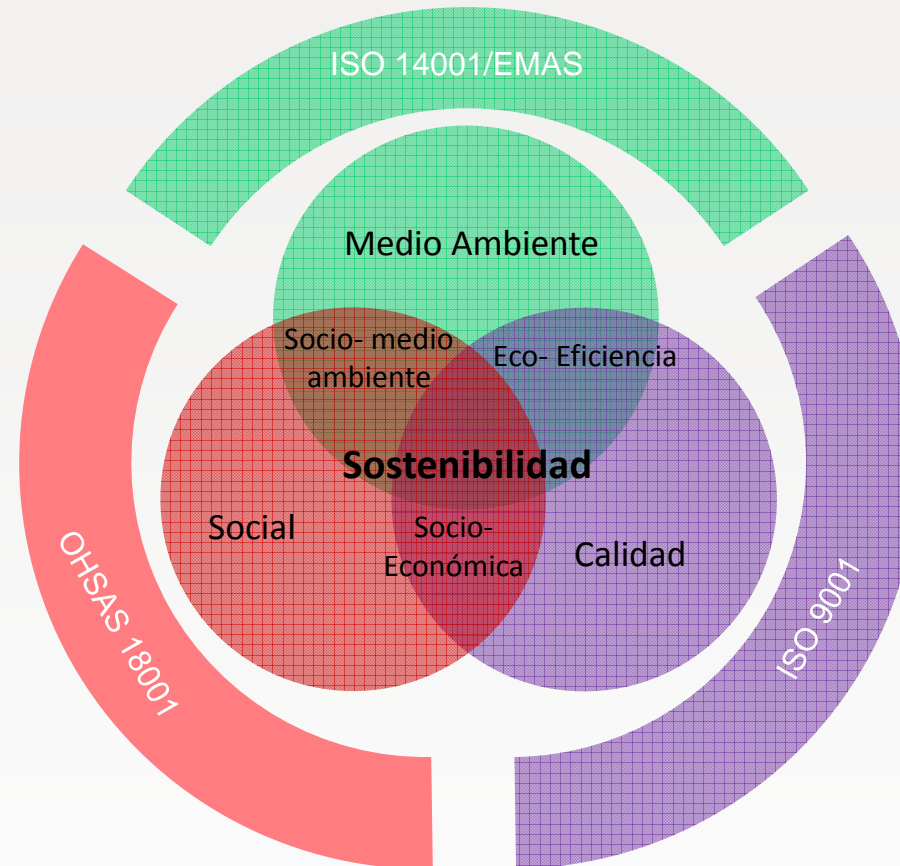
Promoción de los Derechos Humanos, Diversidad, Seguridad y salud, prevención, solidaridad, responsabilidad corporativa



Desarrollo y mantenimiento de las ventas y negocios, protección de activos y garantía de los niveles de satisfacción de los clientes.



# Áreas de demanda a las organizaciones



**ISO 9001** : Asegurar la consistencia en la relación y la satisfacción del cliente

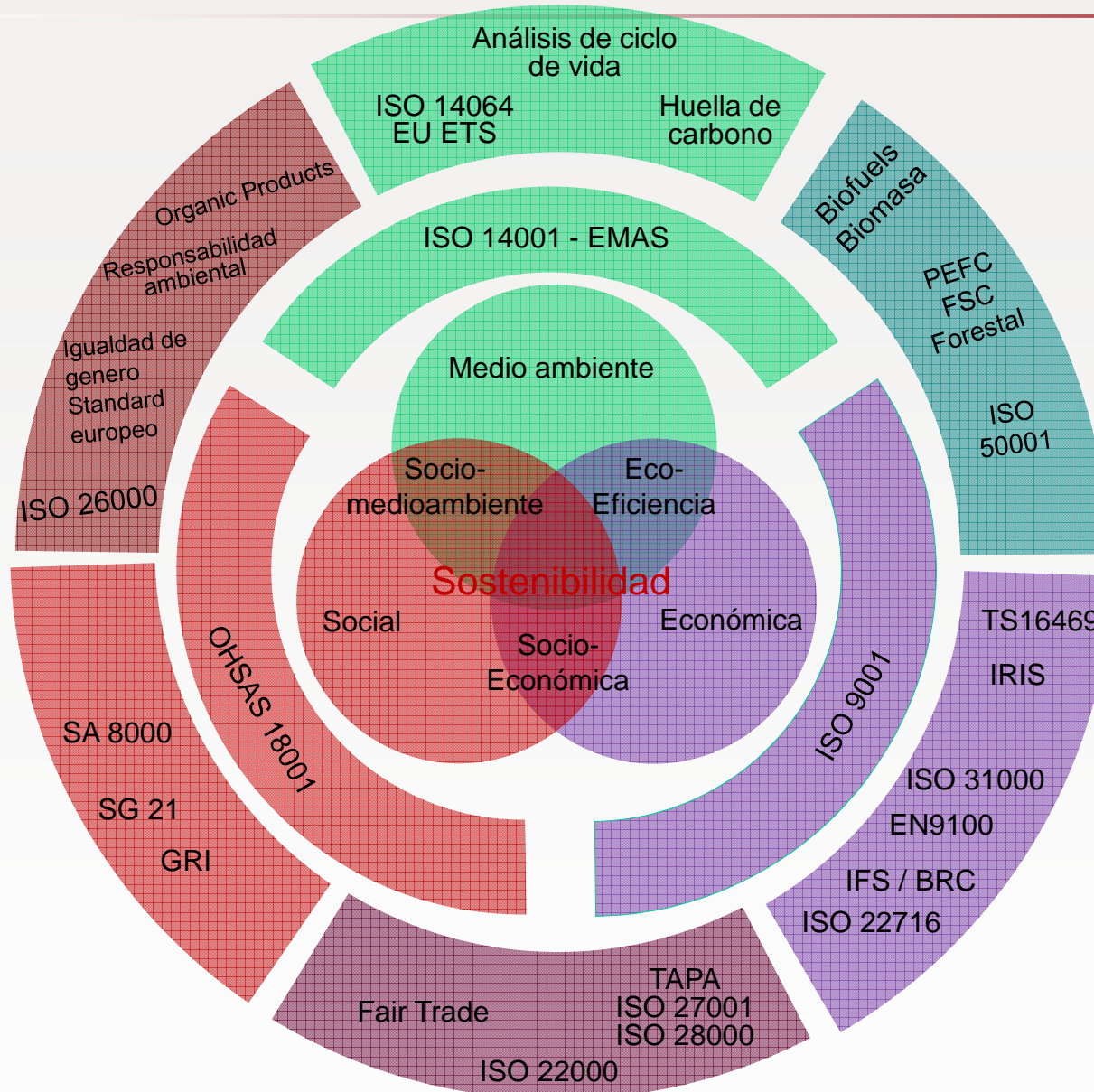
**ISO 14001 y EMAS III** : Control y reducción de los impactos ambientales

**OHSAS 18001** : Sensibilización y reducción de riesgos en materia de seguridad en el trabajo

# Áreas de demanda a las organizaciones



BUREAU  
VERITAS



# Áreas de demanda a las organizaciones



**CAMBIO CLIMÁTICO**

Certificación en eficiencia energética ISO 50001  
Verificaciones Huella de Carbono y Huella Hídrica



**FORESTAL**

Certificación Forestal:  
Cadena de Custodia (FSC/PEFC)



**BIOCOMBUSTIBLES Y BIOMASA SOSTENIBLE**

Certificaciones de biocarburantes y biomasa.



**RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Verificaciones y certificaciones en RSC



**RIESGOS CORPORATIVOS Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**

Certificación de la seguridad

# Áreas de demanda a las organizaciones



- **ISO 50001: Sistemas de Gestión de la Energía**
- **ISO 14064: Gestión y notificación de los niveles de gases efecto invernadero - “Huella de Carbono” (voluntario)**
- **EU ETS: Verificación de derechos de emisión de gases efecto invernadero (reglamentario)**

# Áreas de demanda a las organizaciones



- PEFC – Gestión Forestal
- PEFC – Cadena de Custodia
- FSC – Gestión Forestal
- FSC – Cadena de Custodia



# Áreas de demanda a las organizaciones



- ▶ **Directiva 2009/28/CE:** Promueve el uso de energías renovables (cada miembro de la UE tenga un plan de Acción para las Energías Renovables) y define el marco de la verificación para la sostenibilidad.

TODA la biomasa y los biocombustibles utilizados por la UE deberán estar certificados. La cantidad total de biocombustibles a ser usado por UE se cuadruplicaran para 2020 (=10% del total del fuel)



RSPO

Roundtable on Sustainable Palm Oil

# Áreas de demanda a las organizaciones



**RESPONSABILIDAD  
SOCIAL**

- **SA8000: Social Accountability International**
- **SG 21: Sistema de gestión ética y socialmente responsable**
- **ISO 26000: Guía sobre responsabilidad social**
- **GRI (Global Reporting Initiative): Memoria de sostenibilidad de la organización.**



# Áreas de demanda a las organizaciones



**RIESGOS  
CORPORATIVOS  
Y  
CONTINUIDAD  
DEL NEGOCIO**

- **ISO 19600: Sistema de Gestión de Compliance**
- **ISO 27001: Gestión de seguridad de la información**
- **ISO 22301: Gestión de la continuidad del negocio**
- **ISO 28000: Gestión de la seguridad en la cadena de suministro.**



BUREAU  
VERITAS



BUREAU  
VERITAS

***Move Forward with Confidence***