



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia



Redes sociales a debate: ¿moda o necesidad?

Núria Vives i Leal
Madrid, 7 de junio de 2011



Aviso legal: esta obra está sujeta a una licencia Reconocimiento 3.0 de Creative Commons. Se permite la reproducción, la distribución, la comunicación pública y la transformación para generar una obra derivada, sin ninguna restricción, siempre que se cite a la autora (Núria Vives i Leal). La licencia completa se puede consultar en: <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/>
Sobre los **dibujos** © Martí Graells: se permite la reproducción, la distribución, la comunicación pública y la transformación para generar una obra derivada, sin ninguna restricción siempre y cuando se cite al autor y no se contradiga con la licencia específica. La licencia completa se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/legalcode.es>

Contexto

En los últimos años, la sociedad ha cambiado, y mucho: la forma de trabajar, de aprender, de relacionarnos, de comunicarnos ha cambiado sustancialmente



CLIENTE	TELECOM
PRODUCTO	PERSONAL MANIA
TEMA	PADRE E HIJO
VERSION	AIRE
DURACION	55'
AGENCIA	SANTO BUENOS AIRES
PRODUCTORA	WASABI FILMS
DIRECTOR	DIEGO KAPLAN
FECHA	05-06-08

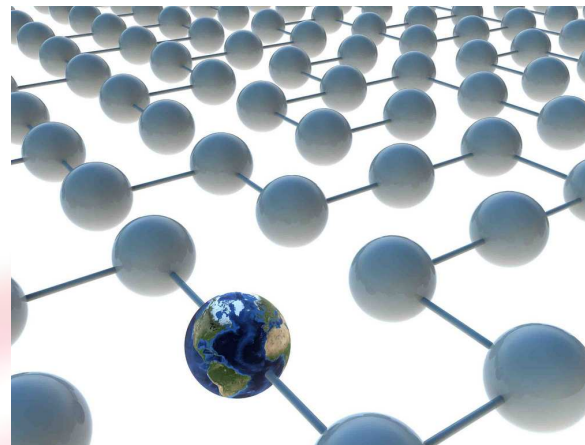
HUMBOLDT 1440 - 04 111 4777-1500
BUENOS AIRES, ARGENTINA
WWW.CINECOLOR.COM.AR



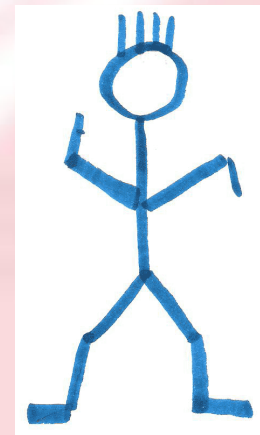
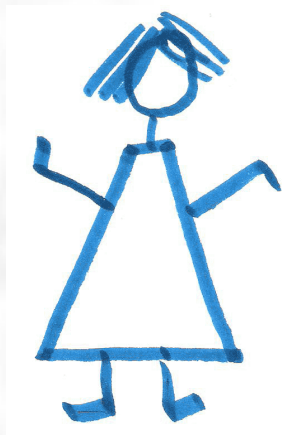
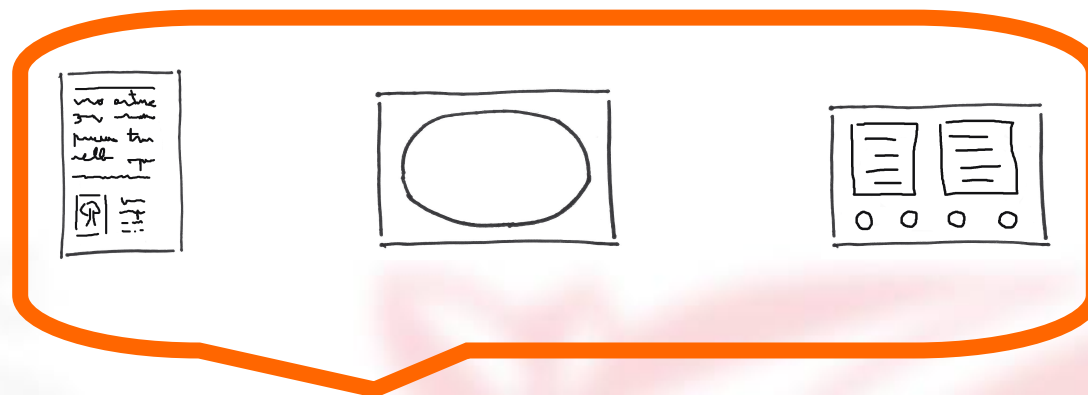
Contexto

Vivimos en un contexto de cambio social

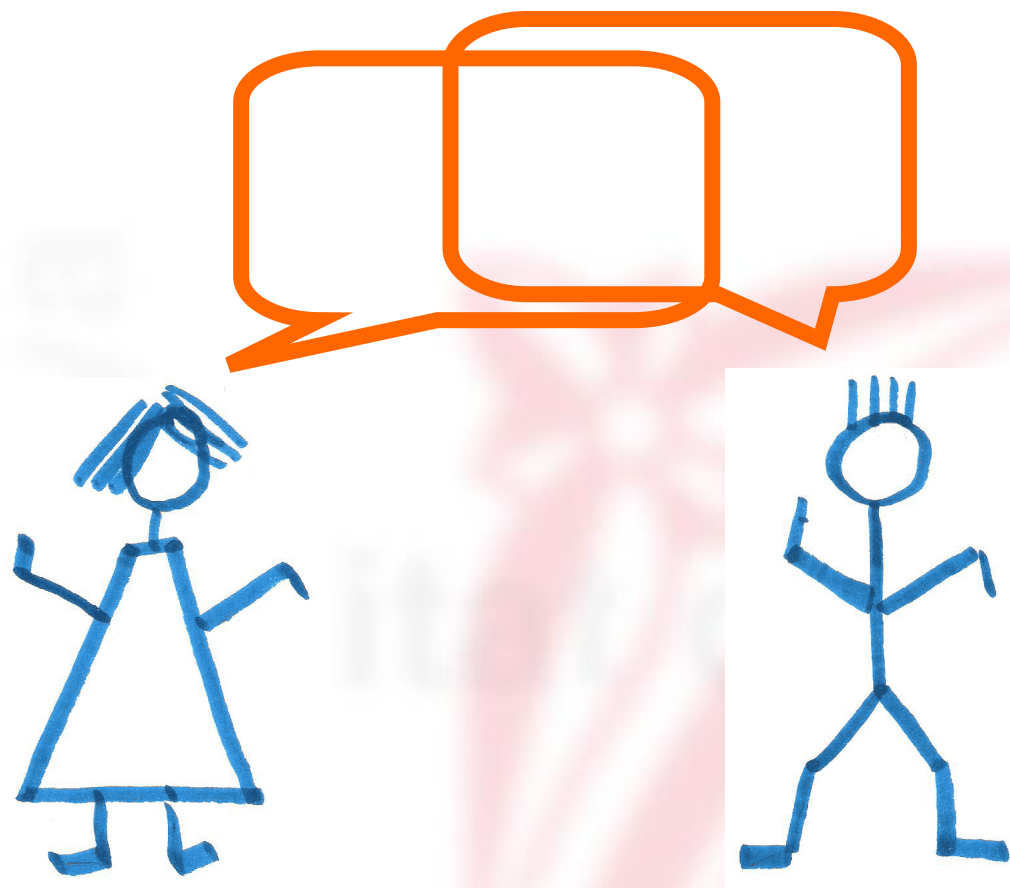
- ❑ Aceleración de la producción y del consumo de conocimiento.
- ❑ Globalización y apertura de los mercados.
- ❑ Estamos hiperconectados.
- ❑ Nuevas herramientas de comunicación, de creación y de expresión.
- ❑ Inestabilidad y tiempos de crisis.



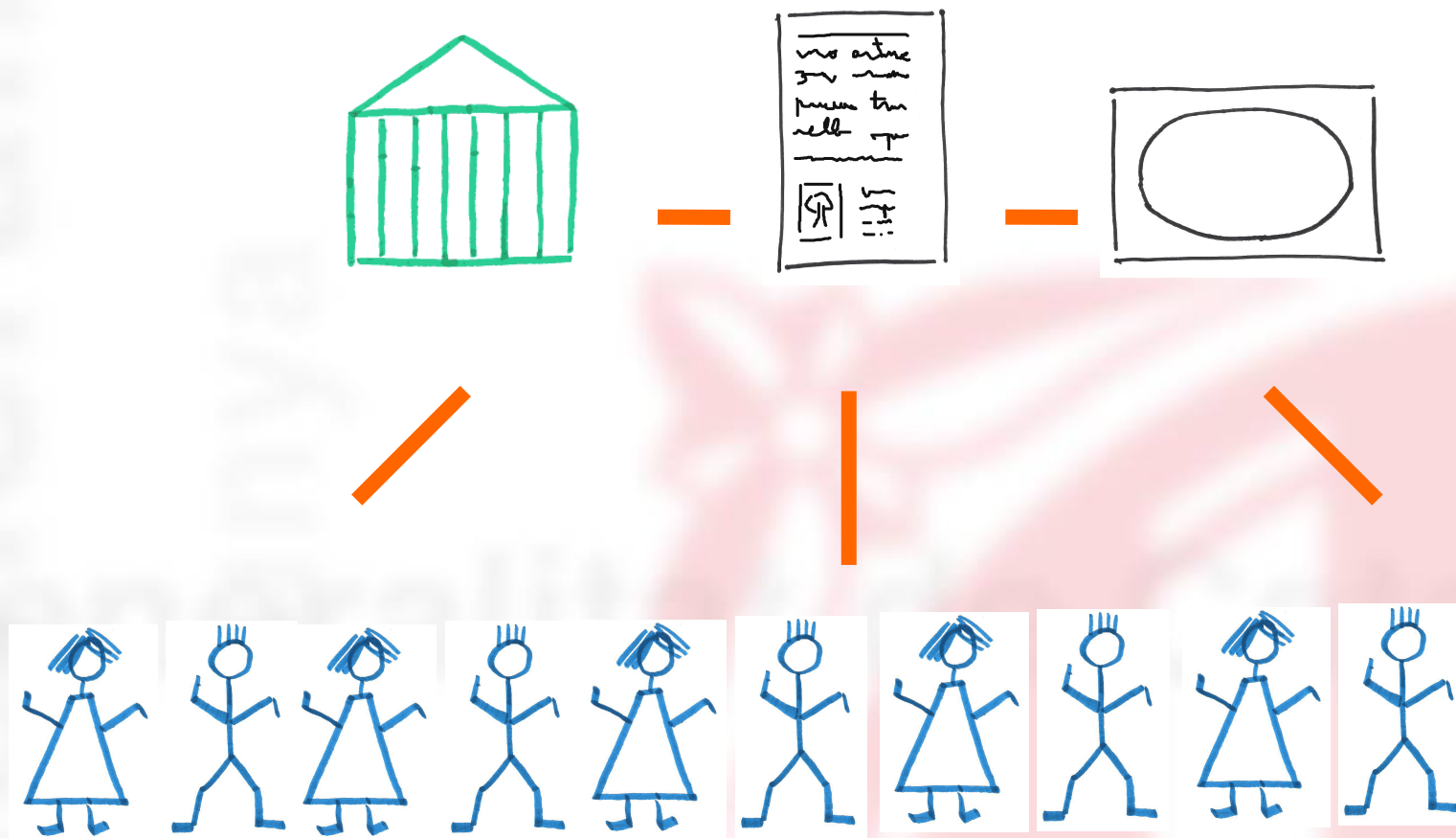
Comunicación hasta el siglo XX



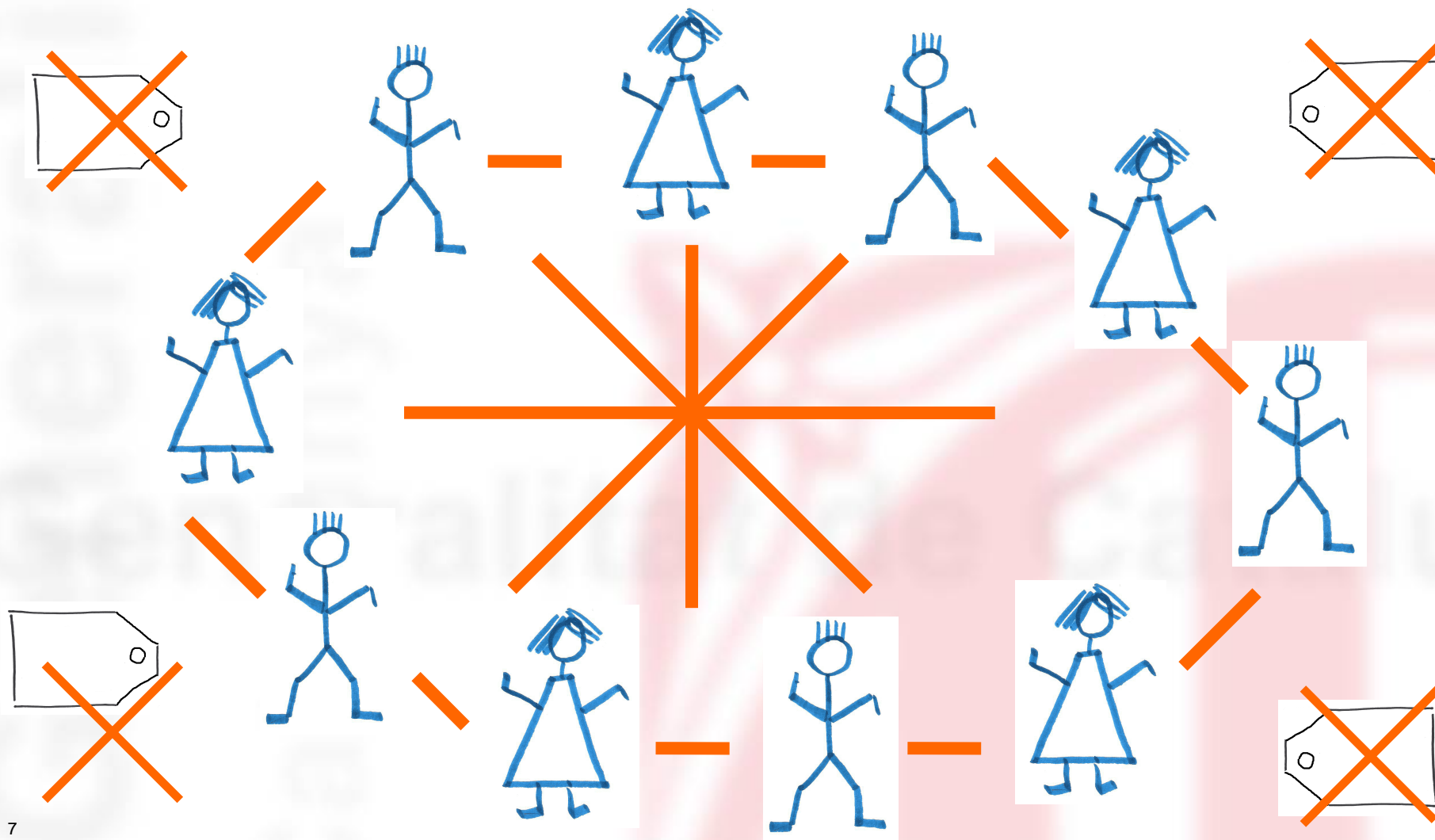
Ahora comunicación persona a persona



Sistema polític obsolet



Nuevas formas de organización



El Departamento de Justicia en este contexto



La Guía de usos y estilo en las redes sociales: principios



irekia
Gobierno Abierto

La Guía de usos y estilo en las redes sociales de la Generalidad de Cataluña



Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Guía de usos y estilo en las redes sociales de la Generalidad de Cataluña

The screenshot shows the Facebook interface for the group 'Grup Generalitat a les xarxes socials'. The page header includes the Generalitat de Catalunya logo and navigation links like 'Inici', 'El meu perfil', and 'La meva xarxa social'. The main content area features the group's name, a description: 'Grup de persones que treballen a les xarxes socials en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya.', and a member count of 105. A sidebar on the left provides navigation options such as 'El grup', 'Continguts', 'Gestionar el grup', and 'Jerarquia del grup'. The page is titled 'Atenció Ciutadana' in the top navigation bar.

Página del Departamento en Facebook

The screenshot shows the Facebook profile page for 'Justícia. Generalitat de Catalunya'. The page header includes the Facebook logo and a search bar. The profile picture is a red square with the word 'justícia' in white. The cover photo features logos for 'made in CIRE', 'Parlom-nel', 'CIRE', 'Ciutat de la Justícia', and 'OVT'. Below the cover photo is a section titled 'El mur' with sharing options: Estat, Foto, Enllaç, Vídeo, and Pregunta. A text input field contains 'Escriu alguna cosa...'. The main content area displays a post from 'Justícia. Generalitat de Catalunya' with the text: 'Avui s'ha signat un acord per a la implantació d'una aplicació informàtica que permetrà la gestió telemàtica del nou Registre de Patrimonis Protegits —previst en el llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família— i del Registre de Nomenaments Tutelars no Testamentaris.' Below the text is a photo of two people at a desk and the headline 'El Departament de Justícia i el Col·legi de Notaris col·laboraran en la gestió telemàtica del Regist' with the URL 'premsa.gencat.cat'. The post has 2 likes and a comment input field. A second post is partially visible at the bottom.

facebook Cerca

Justícia. Generalitat de Catalunya
Organització governamental · Edita'n la informació

made in CIRE Parlom-nel CIRE Ciutat de la Justícia OVT

El mur

Comparteix: Estat Foto Enllaç Vídeo Pregunta

Escriu alguna cosa...

Justícia. Generalitat de Catalunya
Avui s'ha signat un acord per a la implantació d'una aplicació informàtica que permetrà la gestió telemàtica del nou Registre de Patrimonis Protegits —previst en el llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família— i del Registre de Nomenaments Tutelars no Testamentaris.

El Departament de Justícia i el Col·legi de Notaris col·laboraran en la gestió telemàtica del Regist
premsa.gencat.cat

Fa 21 hores · M'agrada · Comenta-ho · Comparteix

A A 2 persones persones els agrada

Escriu un comentari...

Justícia. Generalitat de Catalunya
El conseller d'Interior ha atorgat la medalla de bronze al mèrit policial amb distintiu blau al director de l'Institut de Medicina Legal de Catalunya del Departament de Justícia, Jordi Medallo. Aquest matí s'ha fet l'acte de lliurament de la medalla a

Página temática de Mediación en Facebook



The screenshot shows the Facebook profile page for 'Mediació. Generalitat de Catalunya'. The page header includes the Facebook logo and a search bar. The profile name is 'Mediació. Generalitat de Catalunya', with the location 'Barcelona, Spain' and a link to 'Edita'n la informació'. The cover photo features a red banner with the word 'mediació' in white. The profile picture is a blue 'm' logo. Below the profile information, there is a section for 'El mur' (Timeline) with sharing options: 'Estat', 'Foto', 'Enllaç', 'Vídeo', and 'Pregunta'. A text box prompts 'Escriu alguna cosa...'. The main content area displays a post from 'Mediació. Generalitat de Catalunya' with the text: 'Debat emès sobre la mediació i l'arbitratge dins del cicle de debats de la Cambra de Comerç, amb Fernando Lacaba, Emanuela Carmenati, Salvador Capdevila, Joan Surós i Martí Batllori.' Below the text is a video player thumbnail showing a man speaking, with the title 'TV GIRONA _ DEBAT CAMBRA COMERÇ _ ARBITRATGE O MEDIACIÓ _ 27/05/2011' and the URL 'www.tvgirona.tv'. The post is dated 'Fa 23 hores' and has one like from 'Núria Villanueva Rey'. A comment box prompts 'Escriu un comentari...'. The left sidebar contains navigation links: 'El mur', 'Publicacions amagades', 'Informació', 'Activitat d'amistats', 'Fotos', 'Participació', 'Edita', 'Quant a', 'Edita', 'La mediació és un procés de gestió de conflictes basat en el diàleg i la re...', 'Més', '358 gent a la que li agrada', 'Li agrada', and 'Justícia. Generalitat de Catalunya'.

Página del programa Compartim en Facebook

The image displays two side-by-side screenshots of Facebook pages. The left page is for 'Programa Compartim. Departament de Justícia', which has a red header with the word 'compartim' in white. Below the header, there is a navigation menu with options like 'El mur', 'Informació', 'Fotos', and 'Participació'. The main content area shows a post from 'Programa Compartim. Departament de Justícia' with a video player and the text 'II Jornada TIC I FORMACIÓ' and 'www.cejfe.tv'. The right page is for 'Biblioteca CEJFE-Departament de Justícia', which has a red header with the words 'biblioteca cejfe' in white. Below the header, there is a navigation menu with options like 'El mur', 'Estat', 'Foto', 'Enllaç', 'Vídeo', and 'Pregunta'. The main content area shows a post from 'Biblioteca CEJFE-Departament de Justícia' with the text 'Infobiblioteca núm. 46 (maig 2011)' and 'Departament de Justícia'.

www.facebook.com/cejfe.biblioteca
www.facebook.com/programacompartim

Usuario Twitter del programa Compartim



The image shows a screenshot of the Twitter profile page for the account @compartim. The header includes the Twitter logo, a search bar, and navigation links for Inicio, Perfil, Mensajes, and A quién seguir. The profile information section displays the account name 'Compartim', the handle '@compartim', and the location 'Catalunya'. The bio describes it as a program for knowledge management within the Department of Justice of the Generalitat de Catalunya, with a link to its blog. The 'Siguiendo' button is highlighted in green. Below the profile, there are four tweets from the account, each with a 'compartim' logo and text about various events and digital initiatives. The right sidebar shows statistics: 816 Tweets, 284 Siguiendo, 512 Seguidores, and 35 Listas. It also features a 'Tú y @compartim' section with a row of profile pictures of users following the account, and a 'Siguiendo - ver todos' section with another row of profile pictures. At the bottom of the sidebar, there are links for 'Sobre nosotros', 'Ayuda', 'Blog', 'Móvil', 'Estado', 'Trabajos', 'Condiciones', 'Privacidad', 'Atajos', 'Publicidad', 'Negocios', 'Media', 'Desarrolladores', and 'Recursos', along with a copyright notice for 2011 Twitter.

twitter Inicio Perfil Mensajes A quién seguir

compartim **Compartim**
@compartim Catalunya
Programa Compartim de gestió del coneixement.
Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya.
<http://blocs.gencat.cat/gestioconeixement/>

Siguiendo

Tweets Favoritos Siguiendo Seguidores Listas

 **jesusmartinez** jesus martinez marín  por compartim
CEJFE en 30' comencem IV Jornada Penal Internacional Inaugura
Consellera de Justícia <http://tinyurl.com/5sxujk8>
3 jun

compartim Compartim
Taller de Paper.li: Diari digital i eina de cura de continguts basada en
Twitter. 28 de juny al CEJFE <http://bit.ly/iX1KeG>
2 jun

compartim Compartim
David Picó: a desdelamina.net, Facebook els dona connexió i
Twitter feedback. Fan periodisme social #TiciPreso
2 jun

compartim Compartim
David Picó: Portal comunitari del barri desdelamina.net. La
comunitat genera els continguts #TiciPreso <http://bit.ly/i0MkkG>

compartim Acerca de @compartim

816 Tweets 284 Siguiendo 512 Seguidores 35 Listas

Tú y @compartim
Sigues cuentas que siguen a @compartim · ver

Siguiendo · ver todos

Sobre nosotros Ayuda Blog Móvil Estado Trabajos
Condiciones Privacidad Atajos Publicidad Negocios Media
Desarrolladores Recursos © 2011 Twitter

Blog Gestió del coneixement

Gestió del coneixement

Programa Compartim del Departament de Justícia



311 APUNTS/POSTS

21 MAIG 2011 | 09:21 | 1

Tarda de *social media* al Centre d'Estudis Jurídics



Dimecres a la tarda es va fer al Centre d'Estudis Jurídics un curs d'usos avançats de *social media*, adreçat a moderadors de comunitats de pràctica i altres persones vinculades al programa *Compartim*. La sessió es va desenvolupar amb una petita introducció amb aquest *Prezi* sobre les eines que fem servir al

Compartim i, a continuació, vam passar una llarga i fantàstica estona departint amb la Dolors Reig.

Al començament i al final de la tarda hi va haver un debat intens sobre la importància de la privacitat a les xarxes, enfocades de diferents punts de vista: des de qui no vol ser-hi a qui vol ser-hi amb plenitud. Vaig comentar que també hi ha enfocaments positius de l'ús de les xarxes: Facebook, per exemple, ha contribuït a l'alfabetització digital de moltes persones en risc d'exclusió digital.

A continuació us deixo un petit resum de les recomanacions, sempre ben acollides, de la Dolors:

Eines "per llegir després" (*read it later*)

Són eines molt útils sobretot per compartir la lectura entre telèfons intel·ligents (*smartphones*) i ordinador amb pantalla gran o quan no hi ha prou temps per llegir textos llargs, però sí per seleccionar allò que ens interessarà llegir quan disposem de més temps.



Evernote

Instapaper

Eines per gestionar la lectura d'RSS i notícies



Subscriu-te a

Escrits

Comentaris

Blog Biblioteca del CEJFE



662 APUNTS/POSTS

31 MAIG 2011 | 13:06 | 0

Prevenió i tractament de la conducta antisocial



REY ANACONA, César Armando. *Trastorno disocial: evaluación, tratamiento y prevención de la conducta antisocial en niños y adolescentes*. México, Bogotá: El Manual Moderno, 2010
Sig. 159.97-053.2 Rey

Tot i que els avenços tecnològics han generat una notable millora en la qualitat de vida de la població mundial, les xifres de crim i violència semblen incrementar-se de la mateixa manera. Això és degut potser a la pèrdua de valors socials, l'atur, la pobresa, la marginació social i la desintegració familiar que donen com a resultat un augment en el nombre de nens i adolescents que evidencien una conducta antisocial.

Segons l'autor aquest tipus de conducta és voluntària i per tant, es pot prevenir. Però abans, cal determinar quines són les condicions biològiques, psicològiques, socials i culturals que afavoreixen aquest tipus de comportament, amb la finalitat d'establir estratègies de prevenció eficaces, que permetin evitar els alts costos morals, socials i econòmics que se'n deriven. Amb aquesta obra "Trastorn Disocial. Avaluació,

tractament i prevenció de la conducta antisocial en nens i adolescents", ens explica que la prevenció de la violència i el crim passa per la comprensió dels orígens d'aquesta conducta, així com en la identificació dels infants i adolescents que exhibeixen aviat aquestes dificultats per a un tractament preventiu integral en el futur.

El text es divideix en tres seccions que cobreixen de manera clara i precisa temes com: els aspectes conceptuals i descriptius, els factors de risc, el diagnòstic, l'avaluació i el tractament a la recerca de la prevenció de la conducta antisocial en nens i adolescents.

Cerca

Qui som

La Biblioteca del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada del Departament de Justícia és una biblioteca pública i especialitzada: disposa d'un fons de 20.000 llibres, 300 revistes i 400 audiovisuals de dret penal, dret penitenciari, administració de justícia, justícia de menors, treball social, educació social i criminologia.

Subscriu-te al bloc

- Escrits
- Comentaris

Traductor

Selecioneu l'idioma

Tecnologia de
Google™ Google Traductor

Presencia en otros entornos 2.0: Youtube

The screenshot shows the YouTube interface for the channel 'Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya'. The channel name is 'Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya' with the subtitle 'Canal de departamentjusticia'. A 'Subscriu-m'hi' button is visible. The main video player shows a man in a suit speaking in a conference room with flags in the background. The video title is '24a sessió web 'L'obertura de dades (open data) a Catalunya', José Manuel Alonso'. Below the video are options for 'Informació', 'Preferit', 'Comparteix', 'Llistes de reproducció', and 'Marca'. To the right, there are sections for 'Vídeos penjats (151)' and 'Programa Compartim (102)', each listing several videos with their titles and view counts.

Presencia en otros entornos 2.0: Flickr

The screenshot shows the Flickr interface for the gallery 'Galería de departamentjusticia'. The page features a navigation bar with 'Inicio', 'Tú', 'Organizar y crear', 'Contactos', 'Grupos', 'Explorar', and 'Subir fotos'. A search bar is located on the right. Below the navigation, the gallery title 'Galería de departamentjusticia' is displayed, along with a 'Presentación' button and social media sharing options. The gallery contains four photo items:

- Inserció després de la presó. 1/2**: Sessió d'investigació que va tenir lloc al CEJFE el 31 de maig de 2011. Cargada el 2 de jun, 2011. 0 comentarios.
- Inserció després de la presó 2/2**: Sessió d'investigació que va tenir lloc al CEJFE el 31 de maig de 2011. Cargada el 2 de jun, 2011. 0 comentarios.
- Gestió del coneixement**: 95 fotos, 258 vistas.
- Sessions web**: 89 fotos, 314 vistas.
- Formació**: 1 foto, 120 vistas.

Presencia en otros entornos 2.0: Slideshare

The screenshot shows the Slideshare profile for the Department of Justice of the Generalitat de Catalunya. The profile includes a header with navigation links (HOME, GO PRO, CHANNELS, ZIPCAST, UPLOAD), a search bar, and a navigation menu (Presentations, Documents, Videos, Following, Favorites, More). The profile name is "Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya." and the username is "justicia". The profile has 135 presentations and 370 tags. The main content area displays a grid of presentations, including "24a sessió web. L'...", "24a sessió web: Open Dat...", "Innovació al sector públ...", "El Modelo de Gestión del...", "La justícia juvenil a Catalunya", "IV Jornada de Bibliotequ...", "IV Jornada de Bibliotequ...", and "IV Jornada de Bibliotequ...".

slideshare present yourself

HOME GO PRO CHANNELS ZIPCAST UPLOAD

Search

Departament de Justícia.
Generalitat de Catalunya.

Presentations Documents Videos Following Favorites More

Username **justicia**

Follow

Presentations 135

Tags (370)

1j2u3s4t5a6 administració administració administration aprenentatge cejfe collaborative work communities of practice compartim compartir

Presentations Latest Most viewed

Obertura de dades (Open data)

24a sessió web. L'...
1 week ago, 518 views

Open Data

24a sessió web: Open Dat...
1 week ago, 273 views

Innovació al Sector Públic

Innovació al sector públ...
2 weeks ago, 111 views

El Modelo de Gestión del...

El Modelo de Gestión del...
2 weeks ago, 108 views

La justícia juvenil a Catalunya

La justícia juvenil a Catalunya

IV Jornada de Bibliotequ...

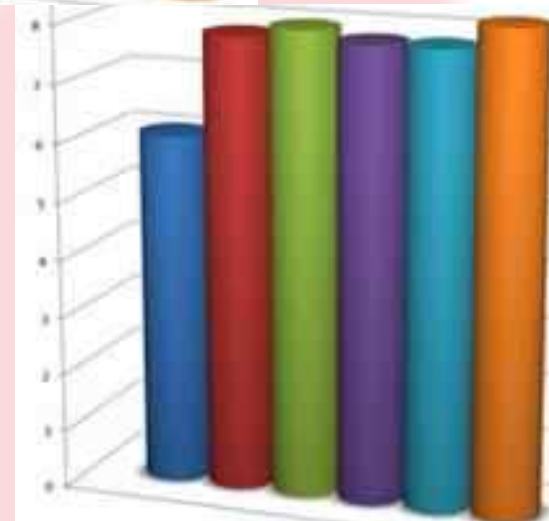
IV Jornada de Bibliotequ...

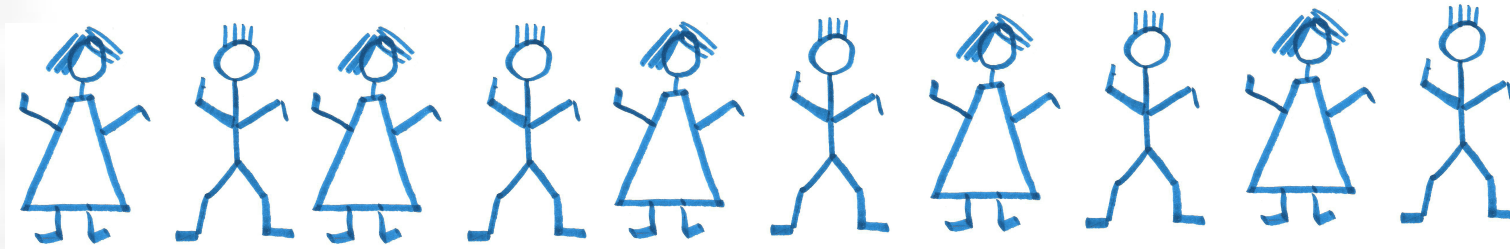
IV Jornada de Bibliotequ...

IV Jornada de Bibliotequ...

Algunas cifras

- Página Departamento **Facebook**: 468 seguidores / 22.000 visitas en mayo
- Página Compartim **Facebook**: 186 seguidores / 4.998 visitas en mayo
- **Blog** Gestió del coneixement: 950 visitas mensuales de media
- **Twitter**: 512 seguidores e incluido en 35 listas





Muchas gracias!
nvives@gencat.cat
[@nuriavives](https://www.instagram.com/nuriavives)