

# Estrategia Social Media

***MRIW***

*Nos movemos por ti*

# Comunicación en redes sociales



**No vendas, déjate vender:** en redes sociales el marketing directo no funciona. Haz uso del [marketing indirecto](#) compartiendo informaciones de interés y ayudando a solucionar dudas y problemas de otros usuarios.

**No comuniqués, conversa:** las redes sociales no sirven únicamente para [distribuir tus notas de prensa](#). Ten en cuenta que la comunicación tiene que ir en ambas direcciones. Enfócate en aportar valor añadido en el 80% de tus mensajes y ser auténtico para que el 20% de mensajes de comunicación corporativa tengan buena recepción.

**No justifiques, explica:** una empresa que se mueva en redes sociales tiene que asumir que [la van a criticar](#). Si algo ha ido mal, admítelo y explica cómo vas a dar soluciones a los afectados.



¿Hablas 2.0?

# ¿Por qué?

## Misión y valores



Responsabilidad Social



Compromiso



Transparencia



Innovación



Hacer ganar tiempo acercando personas y empresas, siendo el referente en transporte urgente y **compromiso social**



Empresa Familiar

¿Por qué?

La estrategia en social media

**MRW**

Relaciones Públicas  
Atención al Cliente  
Marketing y Promoción  
Responsabilidad Social



# Comunicación en redes sociales

## Particular.



Crear Libro de estilo para Redes Sociales.

Community Managers por Áreas.  
(Concienciación)

Dialogo con la sociedad

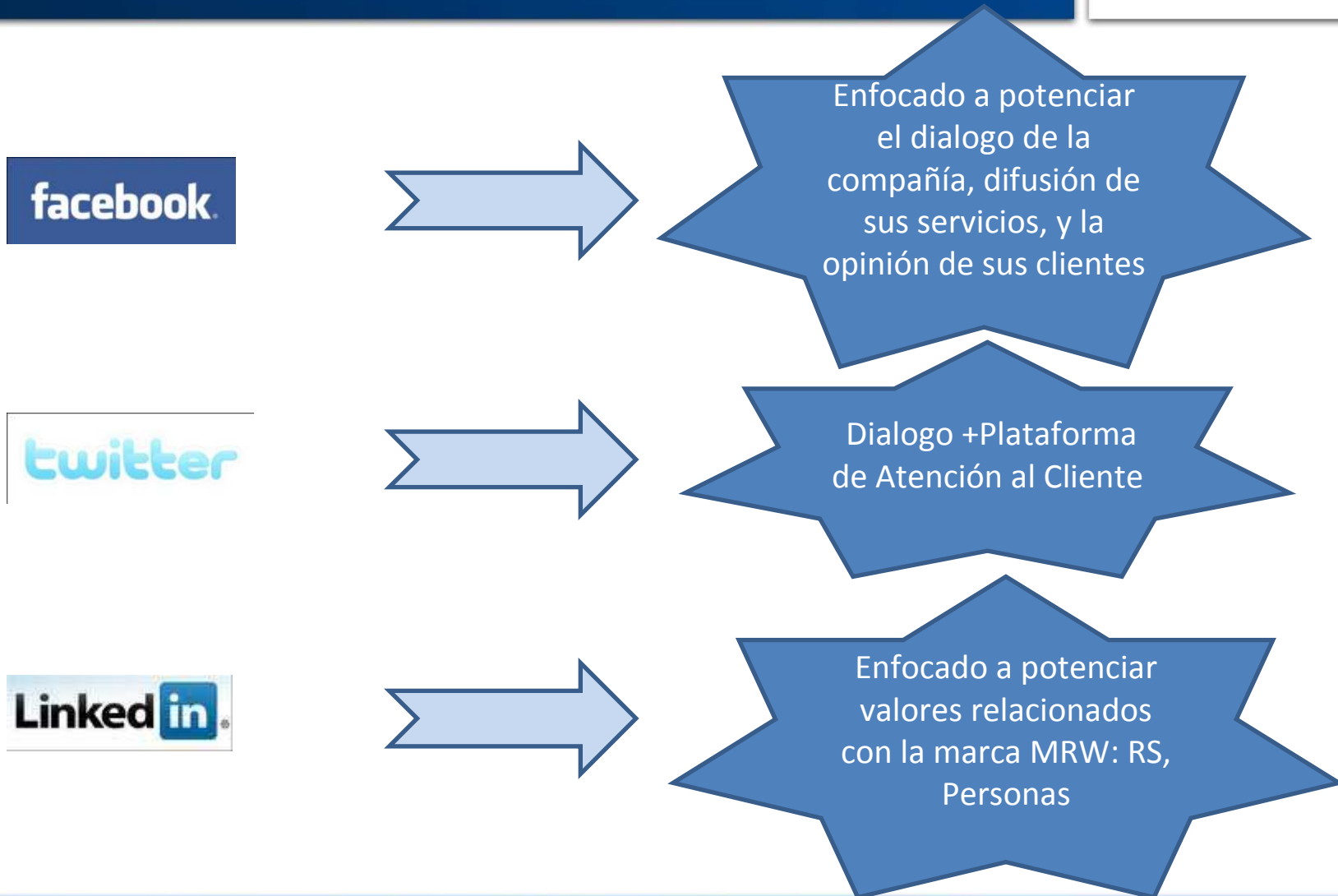
(Actualidad y propuestas de conversación).

Contenidos MRW

(Web, Blog, productos, servicios, RS), dosis exacta y elegante.



# Estrategia de MRW en Social Media



# MRW en linkedin: MRW responsable



PERSONAS



RESPONSABILIDAD  
SOCIAL

## OBJETIVOS

1. Generar opinión y reflexión sobre temas innovadores en la gestión de personas y la Responsabilidad Social. Generando debates de alta calidad y aporte.
2. Ser referentes en políticas responsables.
3. Compartir e innovar

**MRW**  
*Responsable*





### Muro

Publicaciones ocultas

- Información
- Promoción Rally Sardegna
- GOLF CLASS 2011
- Enlaces de Interés
- 1€ Solidario
- Campañas Solidarias
- E-Commerce MRW
- Ver más

### Información [Editar](#)

Página oficial de MRW España en Facebook. "MRW, nos movemos por ti"

A **3.822** personas les gusta esto

Me gusta [Ver todos](#)



FUNDACIÓN MRW

## MRW España

Transporte/Transporte de mercancías [Editar información](#)



### Muro

MRW España · [Más recientes](#)

Compartir: [Estado](#) [Foto](#) [Enlace](#) [Video](#) [Pregunta](#)

Escribe algo...

### MRW España



¿Nos dedicas 2 minutos?

[www.surveymonkey.com](http://www.surveymonkey.com)

Sólo contesta 3 preguntas ¡Tu opinión es de gran importancia para nosotros!

Hace 3 horas · Me gusta · [Comentar](#) · [Compartir](#)

A otras 2 personas más les gusta esto.

Escribe un comentario...

### MRW España

¡Foto espectacular de Marc Coma en el Rally de Cerdeña!



Hace 4 horas · Me gusta · [Comentar](#) · [Compartir](#)

A otras 8 personas más les gusta esto.



**Marc de Pablo** No me extraña que MRW sea nº1, con estos mensajeros...

Hace 3 horas · Me gusta

Escribe un comentario...

### MRW España

Nuestro mejor mensajero, Marc Coma, se proclama campeón del Rally de Cerdeña, ¡¡Muchísimas felicidades!!



**Marc Coma se alza con la victoria en el Rally de Cerdeña**

[sportlifepress.com](http://sportlifepress.com)

Jueves, 02 Junio Marc Coma se alzó ayer con la victoria en la tercera prueba del Campeonato del Mundo de Cross-Country, el Rally de Cerdeña. A pesar de salir primero en todas

[Editar la página](#)

Administradores (5) [Ver todos](#)



Usar Facebook como "MRW España"

Notificaciones **58**

Promocionar con un anuncio

Ver estadísticas

Sugerir esta página a mis amigos

### Consejos

¡Usa los anuncios de Facebook para que más gente descubra tu página!

### Anuncio de muestra: MRW España

Your ad text here.



Me gusta · A Francisco Sosa le gusta esto.

[Promote My Page](#)

Patrocinado [Crear un anuncio](#)

### ¡Feliz Cumpleaños!

[youtube.com](http://youtube.com)



El Pato Willix y Mixta quieren felicitarte el cumpleaños.

### Finde Romántico por 29€

[registro.es.groupalia.com](http://registro.es.groupalia.com)



Escapada romántica para 2 en habitación doble con vistas al mar + desayuno buffet ¡Por sólo 29€!

### Canon Hasta el 70%

[invitacion.privalia.com](http://invitacion.privalia.com)

**Canon**



Cámaras y accesorios Canon hasta el 70% de descuento en el outlet de PRIVALIA ¡Regístrate ahora!

Bicos Low Cost C Dorada





Nos movemos por ti



MRWURGENTE



mrwespana



MRW



## MRW España

@mrw\_es Spain

MRW España. NOS MOVEMOS POR TI. Sigue la actualidad de MRW y participa en las diferentes actividades que te ofrecemos. [www.mrw.es](http://www.mrw.es).

<http://www.mrw.es/>

Editar tu perfil →

Tweets

Favoritos

Siguiendo ▾

Seguidores

Listas ▾



mrw\_es MRW España

Desde @MRW\_es nos gustaria que nos diérais vuestra opinión ¿Nos dedicas 2 minutos? <http://svy.mk/kmGulu>

hace 2 horas



mrw\_es MRW España

¡Foto espectacular de Marc Coma en el Rally de Cerdeña! <http://on.fb.me/lZKEAe> #nuestromejormensajero #mrw

hace 2 horas



mrw\_es MRW España

@jaescoriza la Franquicia de Alfalfa tuvo una avería telefónica. Hoy ya funciona con normalidad, sentimos las molestias ocasionadas.

hace 21 horas



mrw\_es MRW España

La bolsa de trabajo de #MRW online ya supera los 11.000 CVs <http://tinyurl.com/3qp4y2h>

hace 23 horas



629

Tweet

Simi



Sigu



Sobre

Condi

Deser



# GANA UNA GORRA FIRMADA por Marc Coma



Mientras Nuestro Mejor Mensajero sigue haciendo saltos, sorteando piedras, barrancos y atravesando ríos, **200 gorras firmadas** por él te están esperando. Corre el Raid de Sardeña con Marc Coma y consigue una de ellas. Sólo debes seguir las instrucciones que encontrarás en la web:

[www.nuestromejormensajero.com](http://www.nuestromejormensajero.com)

## Noticias MRW



Llega a Barcelona "Conecta tu Negocio", el proyecto para ayudar a la digitalización del negocio de las PYMES

Barcelona, 10 de mayo de 2011.- Hoy se celebra en el edificio Media-TIC de Barcelona una jornada de puertas abiertas para dar a conocer a las PYMES (...) [Leer más...](#) (PDF)



Finaliza la Campaña "MRW por Lorca", tras haber conseguido más de 30.000 kilos de mantas y alimentos

"MRW por Lorca", campaña de recogida de mantas y alimentos no perecederos que puso (...) [Leer más...](#) (PDF)

## Destacados



Campaña  
1 euro  
solidario  
con HAITÍ





## Blog MRW



Me gusta 2 Tweet 0 Share

### Mensajero en Bici

Franciso Sosa - 13/05/2011 9:34:05 - Responsabilidad Social

José Félix Poblador trabaja de mensajero en la Franquicia 646 de Barcelona desde Julio de 2010.

A diferencia de otros compañeros él realiza su trabajo en bicicleta. Le preguntamos que como le va y nos dijo:

#### 5 categorías

- Blogs recomendado
- Innovación y tecnolo
- Logística Avanzada
- Momentos MRW
- Responsabilidad So

#### Blog MRW

- 14 temas publicado
- 101 comentarios re

#### Temas recientes

- Fórmula 1
- Mensajero en Bici
- Internet, ¿para todo

#### Últimos comentarios

- Ruth en Fórmula 1
- Iliana en Mensajero
- Edu en Mensajero e

#### Etiquetas más releva

- historias (7)
- Franquiciados (6)
- ecommerce (5)

# Comunicación en redes sociales

Particular.



*# y ahora nos vamos a divertir...*

# Comunicación en redes sociales

Particular.



*# cuando descubran su mrw particular.*

# Comunicación en redes sociales

Particular. Acción Youtube

**MRW**



***# y como está en nuestro ADN,  
seguiremos siendo más  
responsables...***





## fundacion\_mrwm

@fundacionmrwm

Tras 18 años de acción social desde MRW, estamos creando la Fundación para ayudar a los niños del mundo.

✓ Siguiendo



Tweets

Favoritos

Siguiendo ▾

Seguidores ▾

Listas ▾



**acfspain** AccionContraElHambre **13** por fundacionmrwm

Somos la primera generación que podría acabar con el hambre. No te parece un día ideal para empezar? #diadelniño <http://bit.ly/kYd3Wz>

hace 20 horas



**acfspain** AccionContraElHambre **13** por fundacionmrwm

10.000 niños pierden la vida cada día a causa del hambre. Hay solución, solo faltas tú. #diadelniño <http://bit.ly/kYd3Wz>

hace 19 horas



**acfspain** AccionContraElHambre **13** por fundacionmrwm

Hoy, 1 de Junio, es el #diadelniño. ¡Es hora de acabar con la desnutrición infantil! <http://bit.ly/kYd3Wz> ¿Te gusta esta causa? ¡Retuitéalo!

1 jun



**fundacionmrwm** fundacion\_mrwm

Más de 30.000kg para Lorca!! Finaliza #MRWxLorca <http://bit.ly/knmsbL>. Gracias a todos los que habéis colaborado!!!

30 may

Acerca de @fundacionmrwm

20

Tweets

13

Siguiendo

32

Seguidores

Tú y @fundacionmrwm

Sigues cuentas que siguen a



Similar a @fundacionmrwm



**juangonz** Juan Pablo

Vendo humo.



**CaritasEL** Caritas Española



**skleister** Sarah Leist

Siguiendo · [ver todos](#)



[Sobre nosotros](#) [Ayuda](#) [Blog](#)  
[Condiciones](#) [Privacidad](#) [Atajo](#)  
[Desarrolladores](#) [Recursos](#) [©](#)





## Muro

Información

Fotos

1€ solidario

Welcome

## Información

Para ayudar a que los niños del mundo tengan lo necesario para su óptimo de...

Ver más

A  
**79**

personas les gusta esto

## Me gusta



MRW España



Francisco Martín Frías



UNICEF

# FUNDACIÓN MRW

Me gusta

Organización sin ánimo de lucro

## Muro

FUNDACIÓN MRW · Más recientes ▾



## FUNDACIÓN MRW

Moralejo Selección de Zamora ha donado 1.000kg de carne para Lorca. Muchas gracias!!



26 de mayo a las 11:08 · Compartir

A otras 5 personas más les gusta esto.



## FUNDACIÓN MRW

Mañana finaliza la campaña MRW por Lorca, hemos recepcionado más de 28.000kg de ayuda que ya está en Lorca. Si quieres donar, hazlo ya...gracias por tu solidaridad!!

26 de mayo a las 10:26

A otras 6 personas más les gusta esto.



## Sor Lucía Caram

sos bebe, OS INVITO A ESCUCHAR EL REPORTAGE DE LA CAMPAÑA. UNA INICIATIVA EN LA QUE VAMOS DE LA MANO COM LA FUNDACION MRW



## SOS BEBÉ - Video - (Video)

www.intereconomia.com

Se suele decir que siempre son los más débiles los que sufren; y esta realidad se acentua, se pone de manifiesto, en tiempos de crisis, como los que vivimos.

21 de mayo a las 10:10 · Compartir

A FUNDACIÓN MRW le gusta esto.



## FUNDACIÓN MRW

## FUNDACIÓN MRW

MRW España

## Personas que quiz



Kiki de Añac



Josep E Añac

## Historia patrocina



A Tina Telle



## Patrocinado

## Topface



## Torre Rosa



Me gusta · A 2.4

- Comenzar
- Muro
- Información
- wrapper
- CONCURSO
- PRUEBA(520)
- MRW Logística
- Bienvenidos

- Welcome
- Welcome**
- [Menos](#) · [Editar](#)

A  
**0**  
personas les gusta esto

Me gusta

Añadir a los favoritos de mi página  
[Compartir](#)

# CAMPAÑA 1€ SOLIDARIO

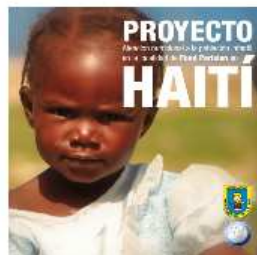
En Septiembre de 2010, MRW impulsó su primera campaña solidaria con la intención de involucrar a los beneficiarios de los planes sociales que ofrece. De esta manera, por cada envío que emiten o reciben de forma gratuita, aportan un euro que se destina a un proyecto solidario.

## EDICIONES ANTERIORES

1ª EDICIÓN



2ª EDICIÓN



Participa votando para elegir el proyecto de la 3ª edición de la Campaña 1€ Solidario. ¡Haz tu votación antes del lunes día 13!! ¡Tu decisión también cuenta!!.



**FUNDACIÓN VICENTE FERRER**  
**(Importe del proyecto: 93.761,10€)**  
Mejorar el estado nutricional, prevenir la mortalidad y las enfermedades relacionadas con la malnutrición de los niños y niñas. Administrar tratamientos nutricionales a 6.437 personas desfavorecidas de las localidades de Gorantla, Atmakur, Ravakonda.



**SAVE THE CHILDREN**  
**(Importe del proyecto: 120.000€)**  
Acabar desde la escuela con la desnutrición infantil de 3.675 niños abandonados, explotados, desmilitarizados de Iturri, en la República Democrática del Congo. Para ello se comprarán alimentos, se crearán huertos... Más del 50% de los niños menores de cinco años sufren desnutrición crónica.



**UNICEF**  
**(Importe del proyecto: 100.000€)**  
Nuestra participación formaría parte del Proyecto "Etiopía Prevención de la desnutrición" y cubriría durante dos años trabajos de mejora del estatus nutricional de 148.500 niños menores de 5 años (con énfasis en menores de 2 años y mujeres embarazadas y que dan el pecho) de las regiones de Tigray, Amhara, Oromia y SNNPR.

Planes vinculados a esta campaña:



### Pruebas y tú

MRW España

### Consejos

¡Usa los anuncios de Facebook para que más gente descubra tu página!

### Anuncio de muestra: Pruebas



Your ad text here.

Me gusta · A Jorge Martínez le gusta esto.

[Get More Likes](#)

### Patrocinado

[Crear un anuncio](#)

#### I Open Golf Ribeira Sacra



8-12 Junio 2010 Augas Santas Golf (Pantón, Lugo) 4 Torneos amateur en 4 días Modalidad Stableford Paquetes especiales para jugadores

#### Hot o No?

[hotornot.com](#)



Está buena o no? Únete GRATIS ahora y vota!

#### Real Club de Golf de Sevilla



Visita nuestra página y pincha en "me gusta"

Me gusta · A 183 personas les gusta esto.

#### Idealtee



Bolas recuperadas y el tee ideal para P&P. [www.idealtee.es](#)

Me gusta · A 60 personas les gusta esto.

Chat (2)

**MRW**

*# nos movemos por ti*

*# gracias*