



En Red ados
por la **sostenibilidad**





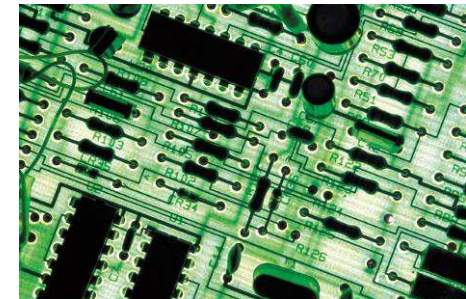


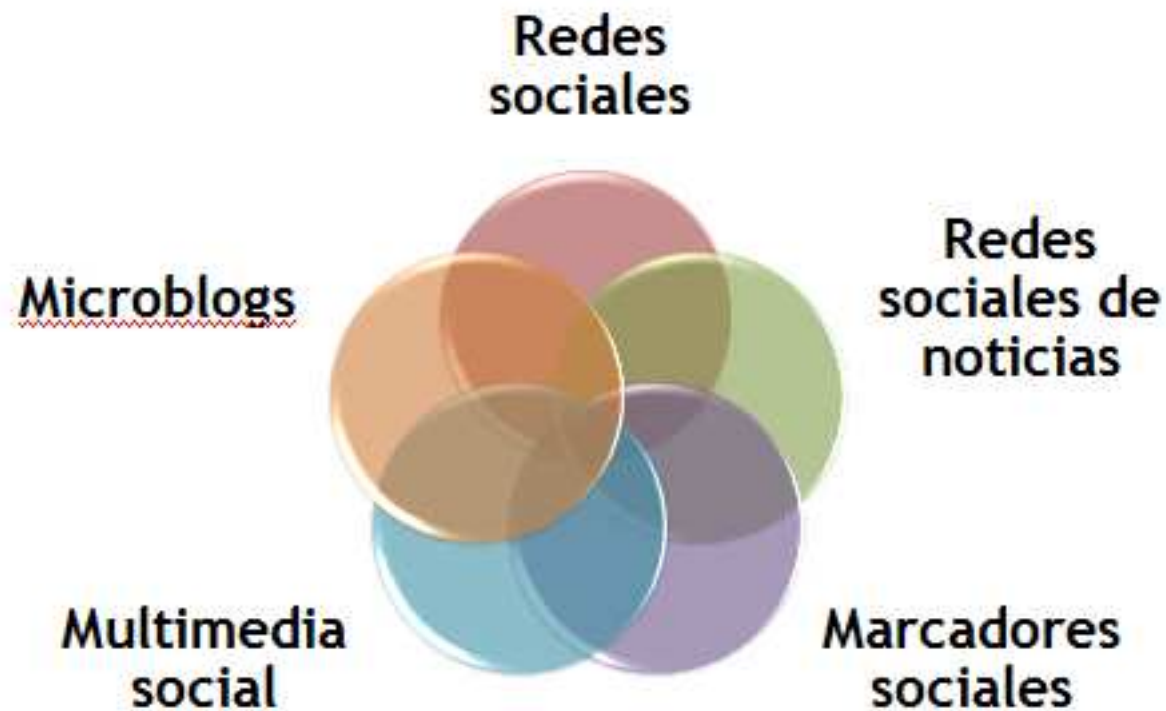
Medios
Sociales

=

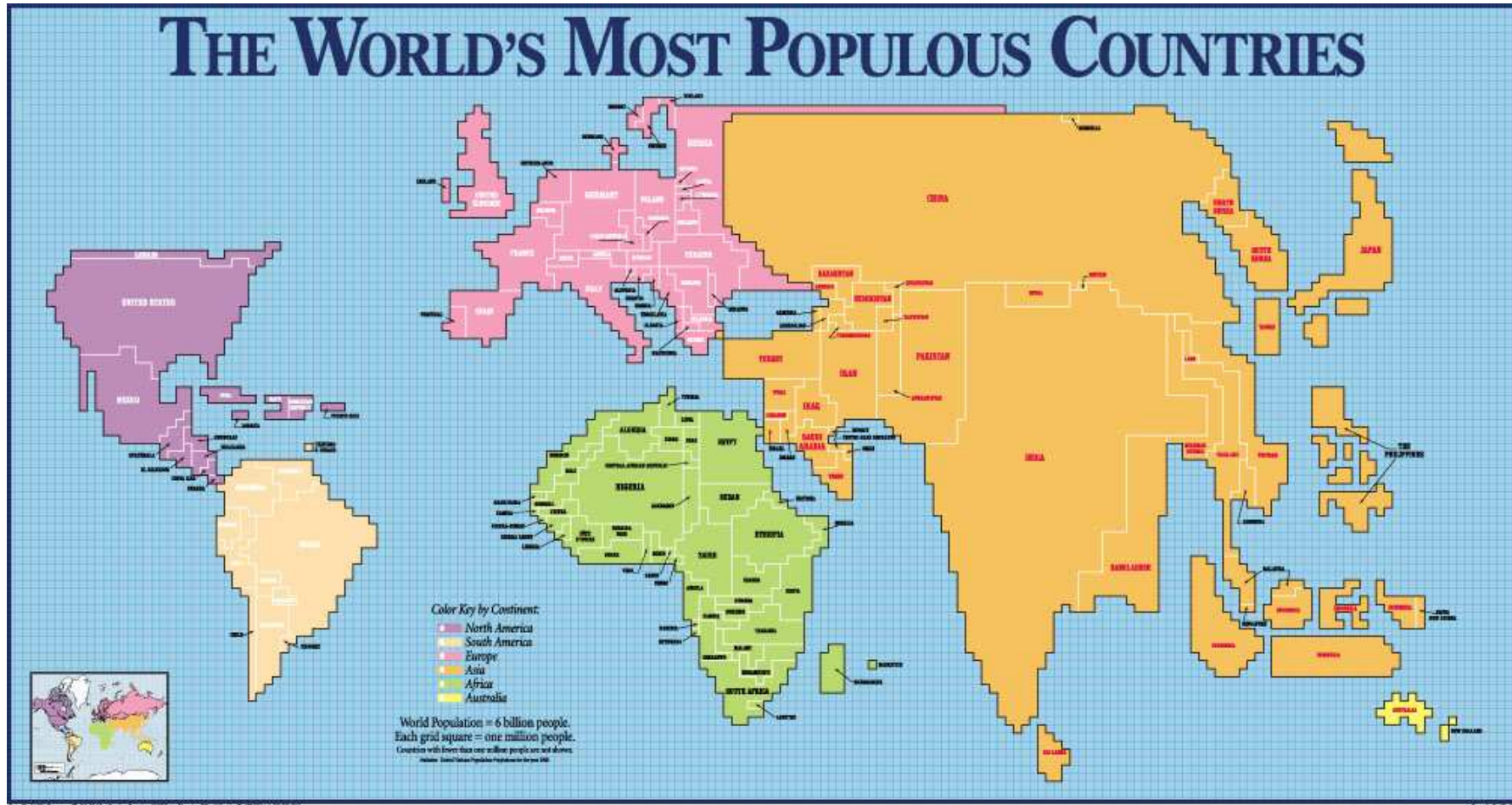


+









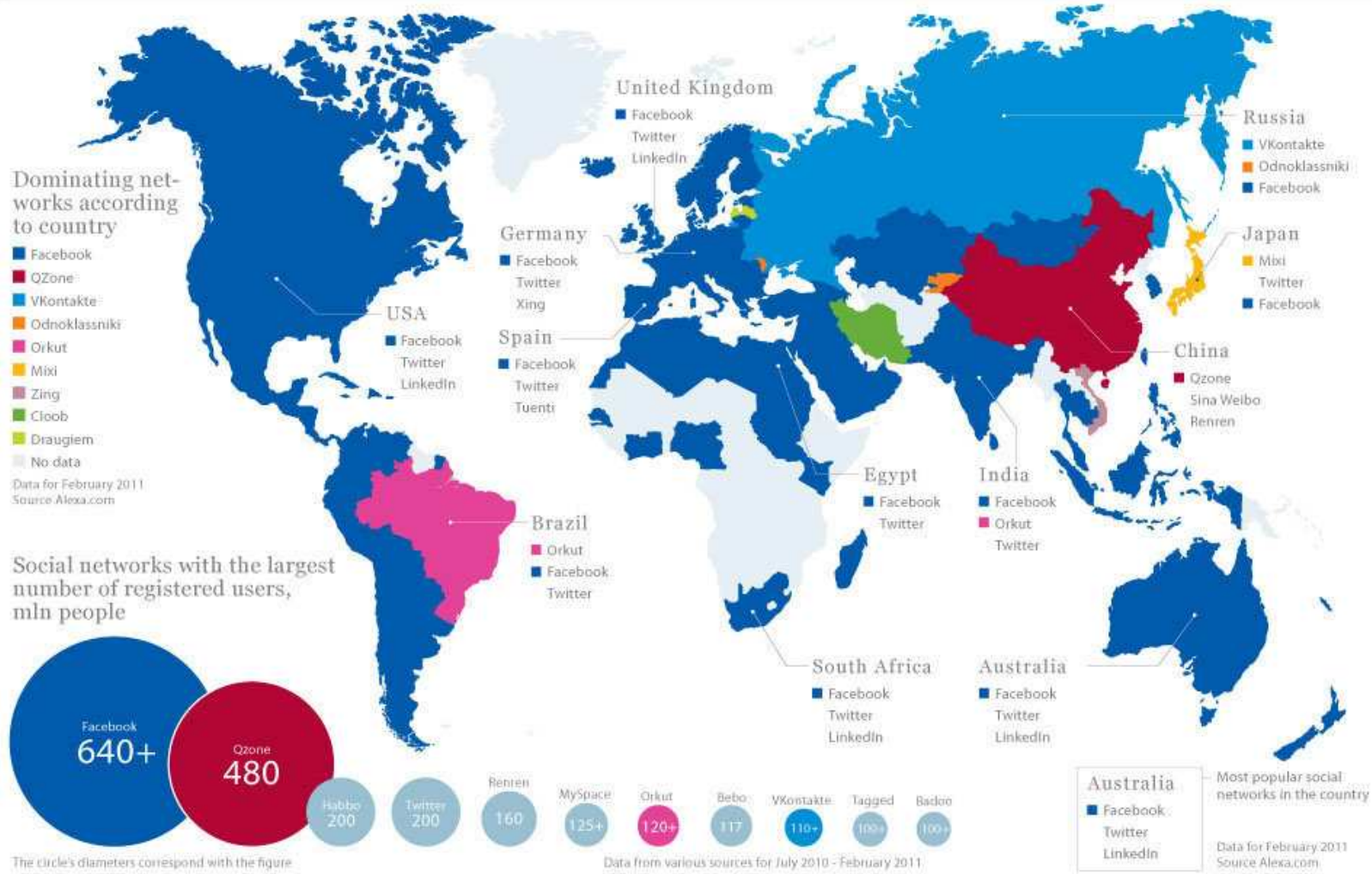


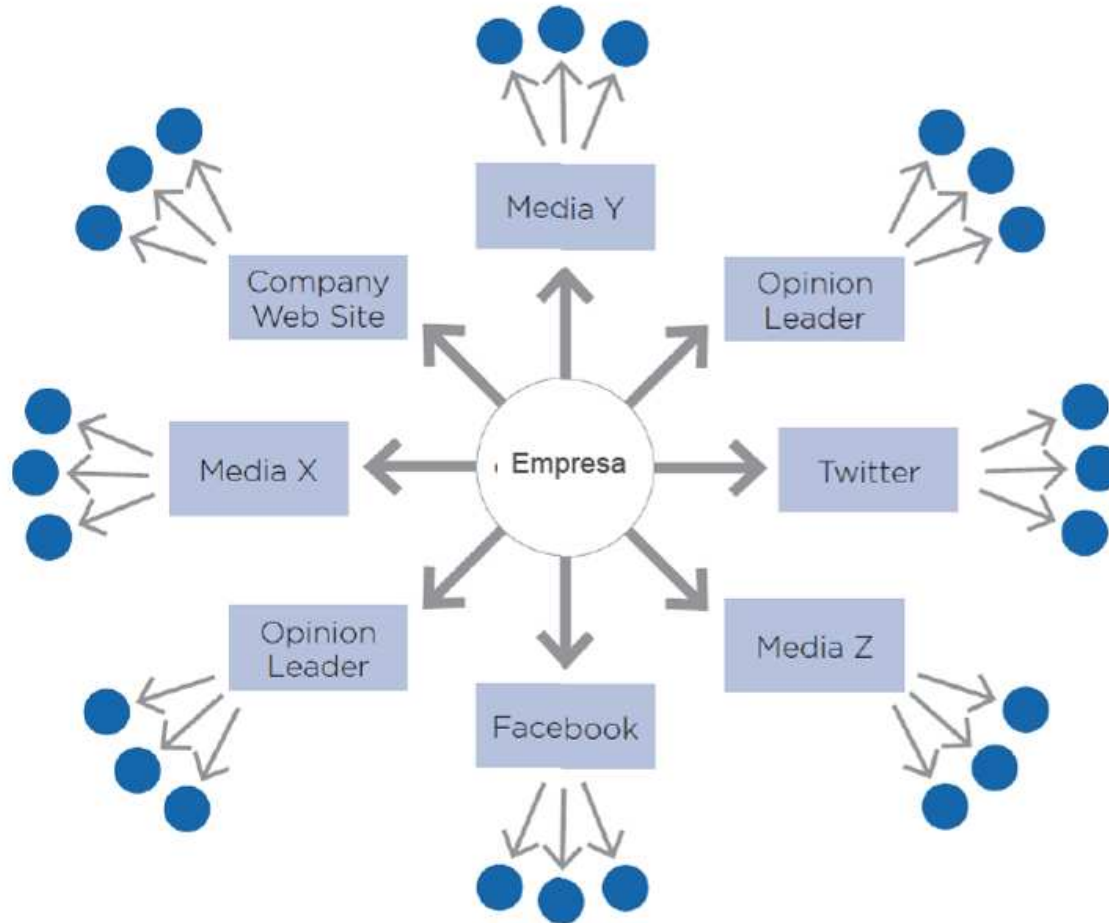
twitter

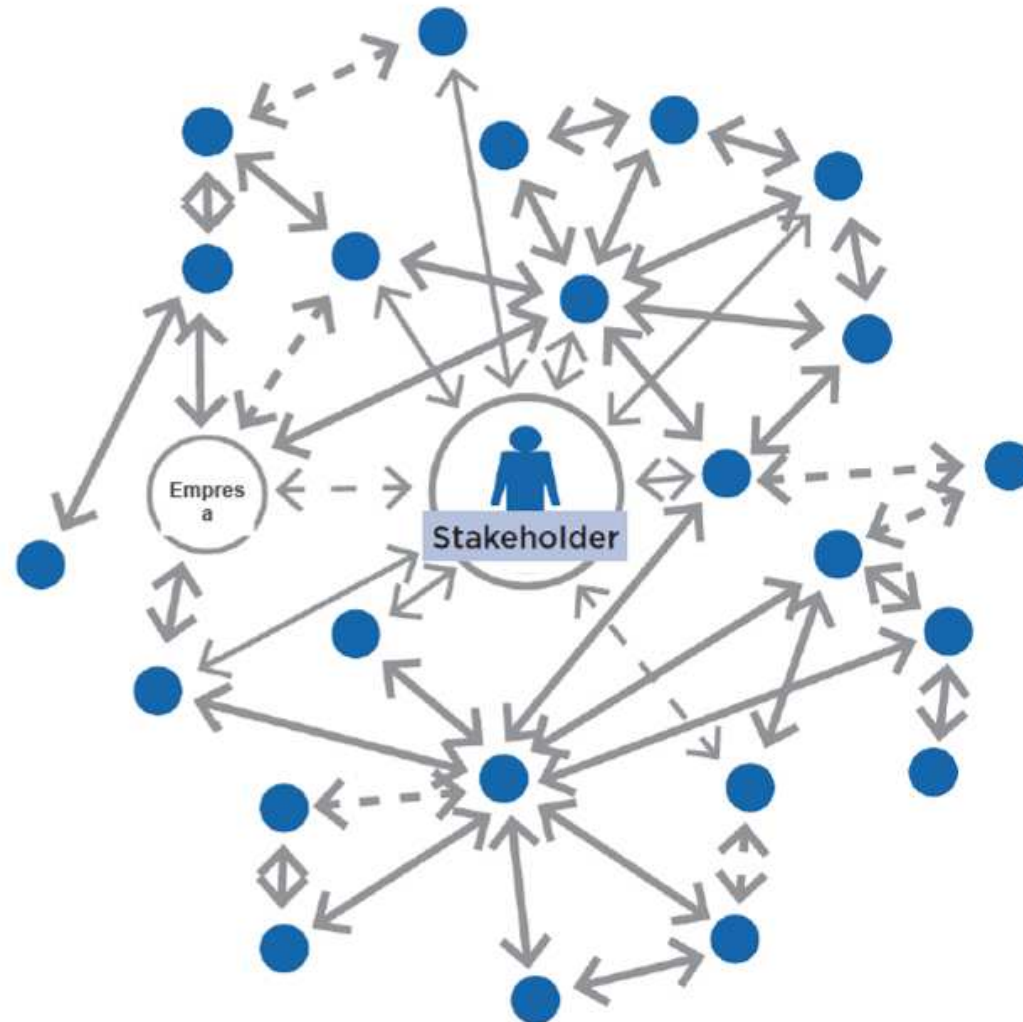




The world map of social networks

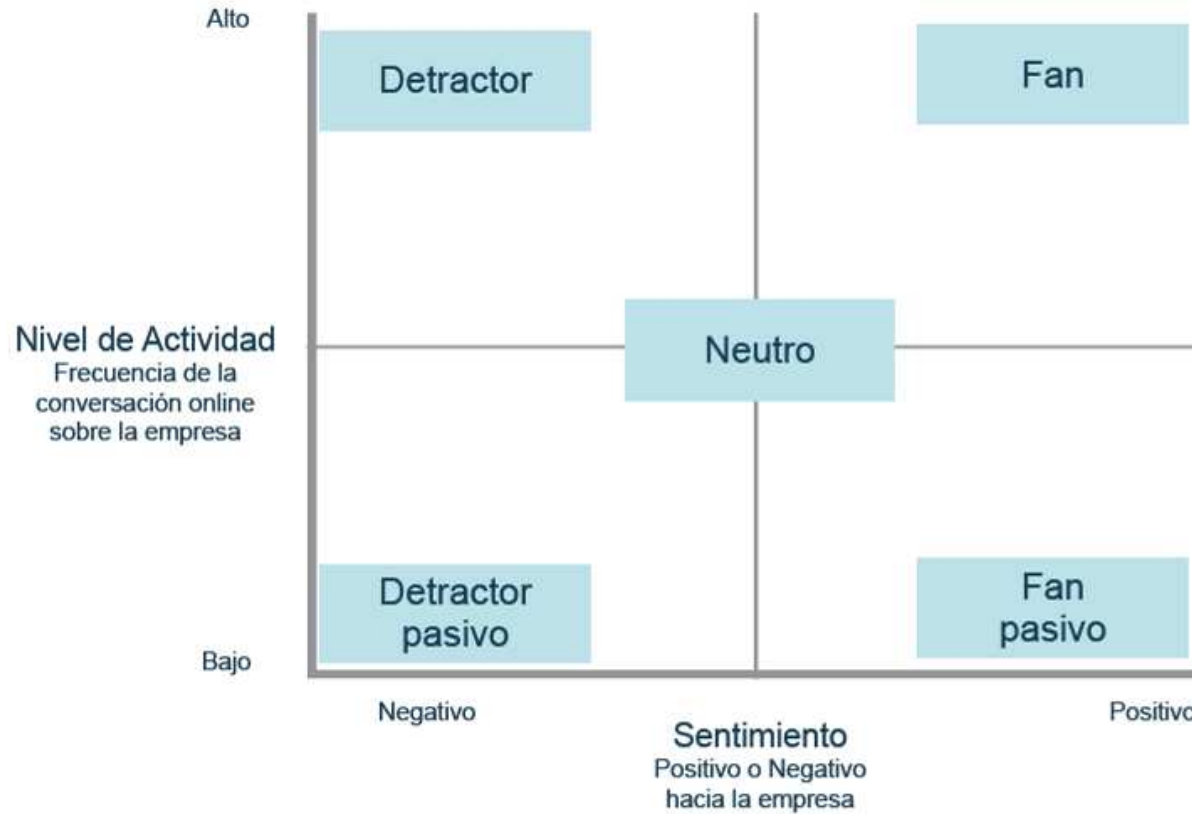






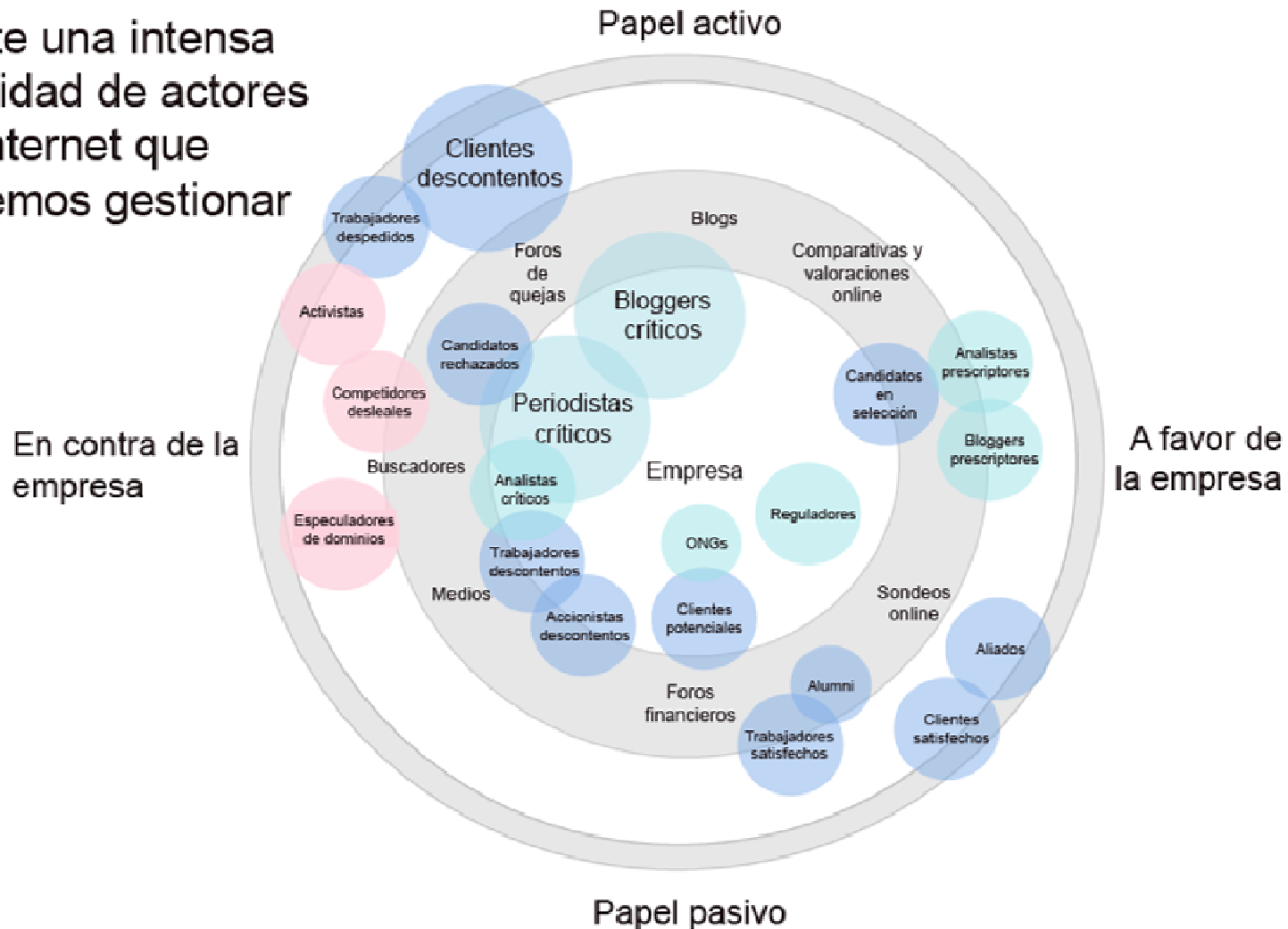


Grado de Engagement Sentimiento + Nivel de Actividad





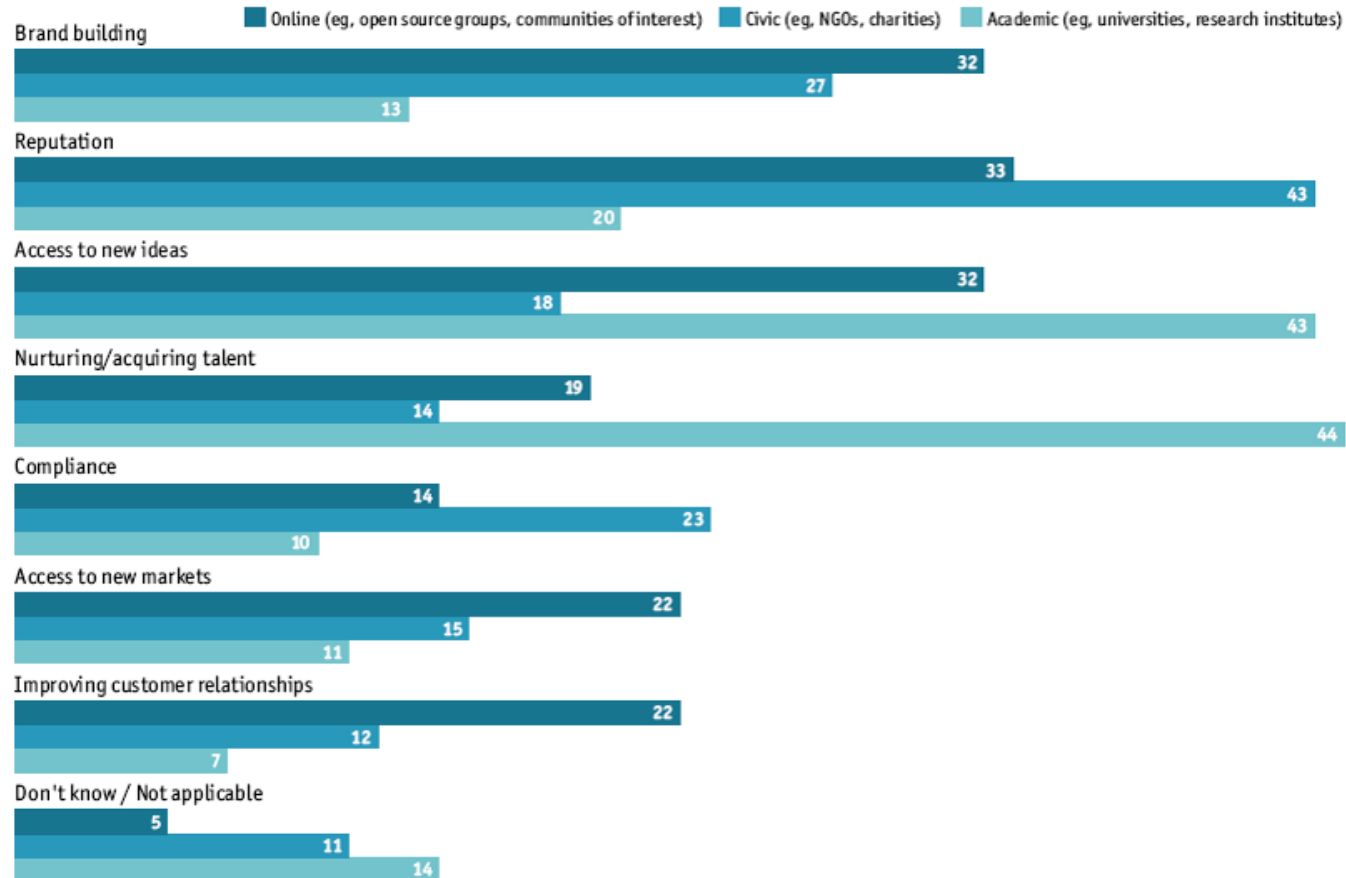
Existe una intensa actividad de actores en Internet que debemos gestionar





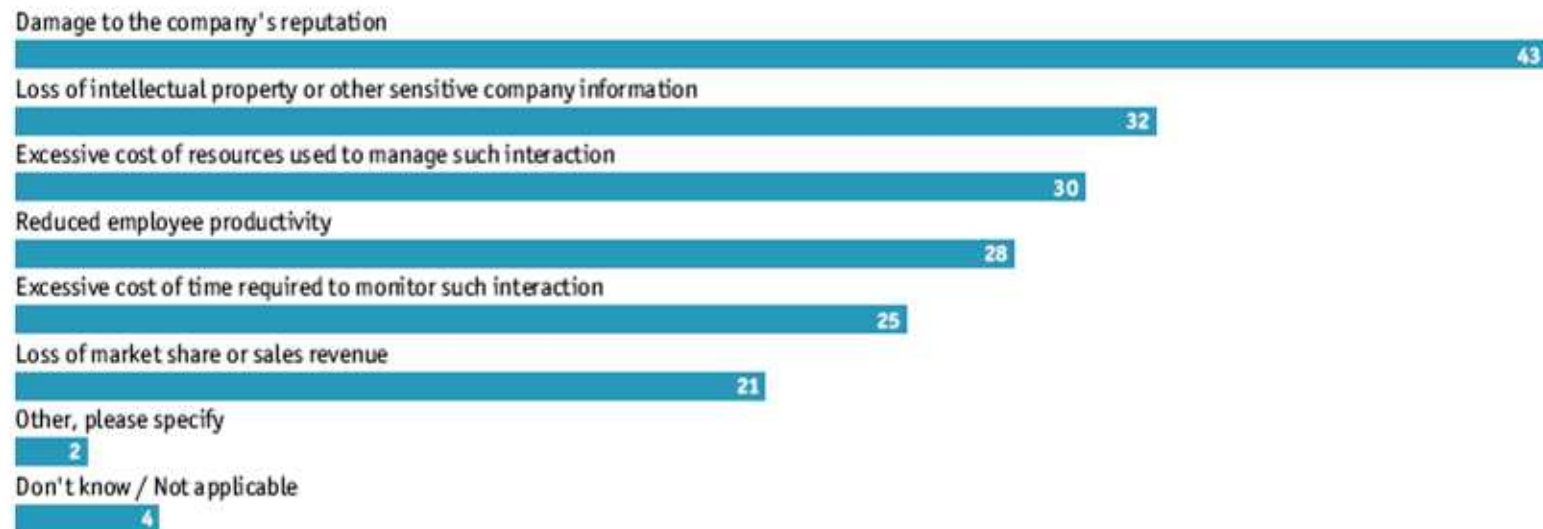
When interacting with each of the following categories of "non-traditional stakeholder", what are the primary benefits your company seeks? Select up to two in each column.

(% respondents)





Generally speaking, what are the main risks for companies when interacting with online groups (eg, communities of interest, open source groups, other online communities)? Select up to two.
(% respondents)







394.000.000.000 de euros

+

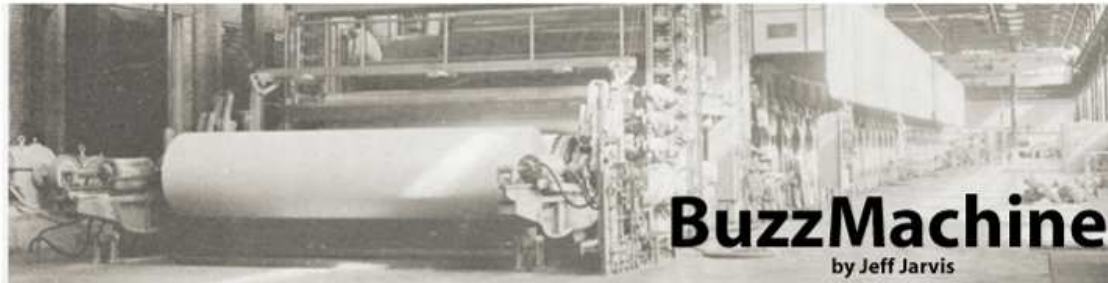
8.900 empresas

+

Informe mensual

STYRER, RÅD OG UTVALG

Oppnevnt av regjeringen og departementene



« Do not build it. Not there.

By any other name... »

Dear Mr. Dell

To: Michael Dell...

CC: [Michael George](#), chief marketing officer and vice president for the U.S. consumer business, Dell

Gentlemen,

Your customer satisfaction is [plummeting](#), your marketshare is [shrinking](#), and your stock price is [deflating](#).

Let me give you some indication of why, from one consumer's perspective. I won't bore you with all the details of my saga of Dell hell; you can read all about it [here](#) and [here](#). The bottom line is that a low-price coupon may have gotten me to buy a Dell, but your product was a lemon and your customer service was appalling.

I shipped back my computer today and only — only — because I wrote an email to you, Mr. George, did I manage to get a refund. I'm typing this on an Apple Powerbook. I also have bought two more Apples for our home.



BusinessWeek

[Register](#) | [Sign In](#)

HOME INVESTING COMPANIES TECHNOLOGY AUTOS INNOVATION

[Top News](#) [News Archive](#) [News Search](#) [Special Reports](#) [Newsmaker](#)



TOP STORY

Jeff Jarvis: Dell Learns to Listen

The blogger who brought you "Dell Hell" and set off a firestorm of complaints about the PC maker's woeful customer service thinks Dell has come a long way

Video: Dell Learns from Customers

ANDY MARTIN





Bienvenido al #NuevoTwitter! Lee qué hay de nuevo. Aún puedes usar el viejo Twitter por un tiempo limitado. Cerrar x

twitter Inicio Perfil Mensajes A quién seguir ✉  jose_alias ▾

 Dell Outlet

 CB



Dell Outlet ✓

@DellOutlet For USA customers
 Refurbished Dell™ computers, electronics.
 Question/comment? Contact Elise Osborn at @EliseAtDell. More Dell Twitter accounts at www.Dell.com/Twitter
<http://Dell.com/Outlet>

+ Seguir ✉

Tweets Favoritos Siguiendo ▾ Seguidores ▾ Listas ▾

 **DellOutlet** Dell Outlet
 Save \$250 on Dell Outlet Alienware Laptops priced at \$1,099 and up! Enter code 5?38H?WXRL00S7 at checkout:
<http://del.ly/6014REqy>
 hace 8 horas

 **DellOutlet** Dell Outlet
 Dell Outlet Home Council Limit 2 systems/customer Expires

Acerca de @DellOutlet

1.518 Tweets	35 Siguiendo	1.595.746 Seguidores	5.312 Listas
------------------------	------------------------	--------------------------------	------------------------

Similar a @DellOutlet · [ver todos](#)

-  **DellHomeUS** DellHomeUS ✓ · [Seguir](#)
 Dell US consumer products page-a bit of everything! Joi...
-  **Direct2Dell** Direct2Dell ✓ · [Seguir](#)
 The Twitterfeed of headlines from Direct2Dell, Dell's off...
-  **HomeDepot** The Home Depot ✓ · [Seguir](#)
 This is Ryan and Sarah on our social media team, joined...

Siguiendo · [ver todos](#)

[Sobre nosotros](#) [Ayuda](#) [Blog](#) [Móvil](#) [Estado](#) [Trabajos](#)

[Condiciones](#) [Privacidad](#) [Atajos](#) [Publicidad](#) [Negocios](#) [Media](#)

[Desarrolladores](#) [Recursos](#) © 2011 Twitter



IdeaStorm Storm Sessions

View All posted ideas by the community

Post Your idea for Dell products or services

Vote Promote or demote ideas

See Your ideas in action

Sort Ideas By: **Popular Ideas** Recent Ideas Top Ideas

Comments

150 Better keycaps with better wear resistance
By B757, May 24, 2011

Promote ↑
Demote ↓

I suggest that Dell starts using 2-shot injection molded keys instead of the current pad printed keys, which offer several advantages. 2-shot injection molding (also known as insert molding) is when a plastic part is molded with multiple colors of plastic.

For reference, please read the "key labeling" techniques here:

<http://geekhack.org/showwiki.php?title=All+About+Keys>

Why 2-shot injection molding?

[url]<http://geekhack.org/showwiki.php?title=All+About+Keys>[/url]

1. Extremely high contrast. 2-shot injection allows for extremely high contrast keycaps with crisp edges and high readability. The appearance would be significantly better than the current pad printed keycaps on most of the

Login to IdeaStorm
Don't have an IdeaStorm account?
[Register Now.](#)

Username:

Password:

[Forgot Password?](#)

Your Ideas in Action



Ideas in Action Update—May 19, 2011

Since my last update a few things have happened that I wanted to share. The Idea Partners have been busy ...



[Inicio](#) [Proyectos](#) [Blog](#) [Foros](#) [Sobre nosotros](#)

bankinter Labs



Bienvenidos a Bankinter Labs

Si es tu primera vez, puedes [empezar por aquí](#)

Proyectos en proceso

- [Realidad Aumentada](#) ★★★★★
- [Nuevas maneras de visualizar tus movimientos](#) ★★★★★
- [Entorno Bankinter Labs](#) ★★★★★
- [¿Qué te falta?](#) ★★★★★

[Ver comentarios](#)

Futuros proyectos

[Fondos más solicitados](#) Estimación
16/03/2010

[Ver comentarios](#)







Canal Empleo

[Por qué ACCIONA](#) |
 [Blog canal empleo](#) |
 [Ofertas de empleo](#) |
 [Nuestros empleados](#) |
 [Selección](#) |
 [Consejos de empleo](#)

¿Por qué trabajar en ACCIONA?



Compartir este video: 

Te puede interesar

- > ACCIONA, en el "top 10" de las empresas más deseadas para trabajar en España
- > ACCIONA es la compañía española preferida de los estudiantes de Ingeniería
- > El Canal Empleo de ACCIONA recibe el premio de Tea

Buscador de ofertas

Palabra clave:

Tipo de contrato: Formativo Indefinido Otros Tiempo Parcial

División País

Ciudad Departamento

Buscar

Últimas ofertas !

División	Puesto	Ubicación
ACCIONA Energía	Operador Sala Control	Badajoz
ACCIONA Infraestructuras	Técnico de Proyectos	Madrid
ACCIONA Energía	Becario Ingeniería de Control	Navarra
ACCIONA Infraestructuras	Jefe de Operaciones - Obra Marítima	Río de Janeiro
ACCIONA Infraestructuras	Jefe de Dique - Obra Marítima	Río de Janeiro

Sigue las ofertas de empleo en

Linked in

 Energía

twitter

 Alertas por email



Tipo de cuenta: Básica

Jose Alías Añadir contactos

Inicio Perfil Contactos Grupos Empleos Buzón 114 Empresas Más

Grupos



Energías Renovables y Sostenibles

Grupo impulsado ACCIONA Energía con el fin de tratar temas relacionados con las energías renovables (eólica, hidráulica, solar y biocombustibles), noticias, ofertas de empleo y otros temas de interés.

[Unirse al grupo](#)

[Compartir grupo](#) [Marcar como...](#)

Miembros del grupo en tu red



Beatriz Lorenzo
 directora editorial en falaRSE

1º



Juan Ramon Silva Ferrada
 Director general de Area SOSTENIBILIDAD en ACCIONA, S.A.

1º

Beatriz es tu contacto



Rose-Marie Losier Chiasson
 Vicepresidenta Directora General en Cámara de Comercio Canadá España

1º



IVONNE MENDOZA SÁNCHEZ
 Técnica de Calidad, Técnica en Salud Ambiental, Laboratorio, Educacion Medioambiental en BUSCANDO EMPLEO

2º



Gastón Ezequiel Villella
 Ingeniero civil especializado en desarrollo de nuevos sistemas y materiales para la construcción.

2º



Enrique Pascual
 Director Comercial en Renewa Ingenieros

2º

Acerca de este grupo

Creado: 27 de enero de 2010

Tipo: Grupo profesional

Miembros: 2.440

Propietario: Isabel Ramis

Administradores: Juan Antonio Fernández Cerrato

Sitio Web: <http://www.acciona-energia.es/>

Grupos similares



Instalaciones y energias renovables

Miembros: 699

[Unirse](#)



AHORRO ENERGETICO

Miembros: 631

Actividad: Debates 2

[Unirse](#)



Infraestructuras

Miembros: 1.845

Actividad: Debates 3

[Unirse](#)



Bienvenido al #NuevoTwitter! Lee qué hay de nuevo. Aún puedes usar el viejo Twitter por un tiempo limitado. Cerrar x

twitter Inicio Perfil Mensajes A quién seguir  jose_alias

Acciona Empleo

@AccionaEmpleo
Forma parte del equipo de ACCIONA, pioneros en desarrollo sostenible. Accede a nuestras ofertas y sube tu CV desde nuestro Canal Empleo: <http://bit.ly/cim4tK>
<http://canalempleo.acciona.es/>

[+ Seguir](#) 

Tweets Favoritos Siguiendo Seguidores Listas

 **AccionaEmpleo** AccionaEmpleo
"Aprender jugando no es sólo cosa de niños" #Formacion en nuestro blog de nuestro Canal #Empleo <http://bit.ly/IDocgZ> por @EloyLDR
25 may

 **AccionaEmpleo** AccionaEmpleo
@La_Puntilla Muchas gracias por el aviso. El enlace correcto es éste: <http://bit.ly/IDocgZ>
25 may

Acerca de @AccionaEmpleo

1.179	219	2.424	201
Tweets	Siguiendo	Seguidores	Listas

Tú y @AccionaEmpleo
Sigues cuentas que siguen a @AccionaEmpleo · [ver](#)



Similar a @AccionaEmpleo · [ver todos](#)

-  **Jobssy_es** Jobssy_es · [Seguir](#)
Jobssy.com encuentra tu empleo o mejora el que tienes, ...
-  **SNTalent** SNTalent Empleo · [Seguir](#)
Reclutamiento 2.0 para mandos Intermedios, Perfiles T...
-  **franlag7** Francisco Laguna · [Seguir](#)
Técnico de Selección de ACCIONA S.A. con interés por lo...

Siguiendo · [ver todos](#)





Telefónica

Blog RC y Sostenibilidad

La gestión sostenible como herramienta de competitividad y progreso

Innovación Social | Eficiencia energética | Infancia y TIC | Stakeholder Engagement

Destacados

Patrocinan:



Telefónica

Organiza:



Sal de la caja, piensa en green. ¿El reto? Diseñar la killer aplicación para la eficiencia energética y el cambio climático

01. MAY, 2011 [COMENTARIOS](#) POR DANIELA TORRES / @ALISDANIELA



Ayudemos a LORCA

Telefónica ha puesto en marcha una campaña de donación vía sms para...



Cuando un estándar marca la diferencia. El cargador universal ya es una realidad (English version bellows)

Después de varias sesiones y discusiones, al fin la industria de las TIC se ha...



¿Cuánto vale la Responsabilidad Corporativa? ¿Quién y cómo la valora?

La Cátedra Telefónica-UNED de Responsabilidad Corporativa (RC) y...



Sal de la caja, piensa en green. ¿El reto? Diseñar la killer aplicación para la eficiencia energética y el cambio climático

Las Naciones Unidas (ITU), RIM y Telefónica te invitamos a formar parte de la...



Bienvenido al #NuevoTwitter! Lee qué hay de nuevo. Aún puedes usar el viejo Twitter por un tiempo limitado. Cerrar x

twitter Inicio Perfil Mensajes A quién seguir   jose_alias ▾



RC y Sostenibilidad

@RCySost Madrid, España
La eficiencia energética, las tecnologías accesibles y la innovación social son nuestra apuesta para una mejor sociedad. Y deseamos compartirla contigo.
<http://www.rcysostenibilidad.telefonica.com/blogs/>

Siguiendo    

Tweets Favoritos Siguiendo ▾ Seguidores ▾ Listas ▾

 **RCySost** RC y Sostenibilidad
RT @CedrasTEF Tuiteando un seminario...
<http://bit.ly/mSm3hR> #SocialMedia
hace 3 horas

 **RCySost** RC y Sostenibilidad
#Iceland and the #Netherlands: Great models for #CSR
<http://onforb.es/ijwobx>
hace 11 horas

Acerca de @RCySost

3.435 Tweets	2.517 Siguiendo	2.645 Seguidores	147 Listas
------------------------	---------------------------	----------------------------	----------------------

Tú y @RCySost
Sigues cuentas que siguen a @RCySost · [ver](#)



Similar a @RCySost · [ver todos](#)

-  **simpleswitch_ES** A Simple Switch (Es)
Iniciativa ecológica de Philips para ayudarte a ahorrar ...
-  **_Retorna** Retorna · [Seguir](#)
RETORNA promueve un giro innovador a la actual gest...
-  **doug260671** e-scrap el Salvador · [Seguir](#)
e-scrap es una empresa con Actividad en el reciclaje de d...

Siguiendo · [ver todos](#)





twitter Inicio Perfil Mensajes A quién seguir jose_alias

← Regresar a página de inicio

Resultados para movistar_es

Tweets · Más relevantes ▾

-  **movistar_es** Movistar España
Información privilegiada para fans de Scott Schuman de The Sartorialist en Barcelona, esta tarde estará en el mercado de la Boquería :)
hace 14 horas ☆ Favorito ↻ Retwittear ↻ Responder
-  **movistar_es** Movistar España
@oskarerrazkin No, el consumo mínimo es 9, pero los 6€ computan para el consumo mínimo. No se suman.
hace 17 horas
-  **movistar_es** Movistar España
@epineda Enric, los terminales ofrecidos son para nuevos clientes.
hace 18 horas



Movistar España

@movistar_es
Ver el perfil completo →
Madrid - España

Twitter Oficial de Movistar España y sus noticias.
<http://www.movistar.es>

5.661 Tweets	20.677 Siguiendo	26.140 Seguidores	1.305 Listas
------------------------	----------------------------	-----------------------------	------------------------

Siguiendo

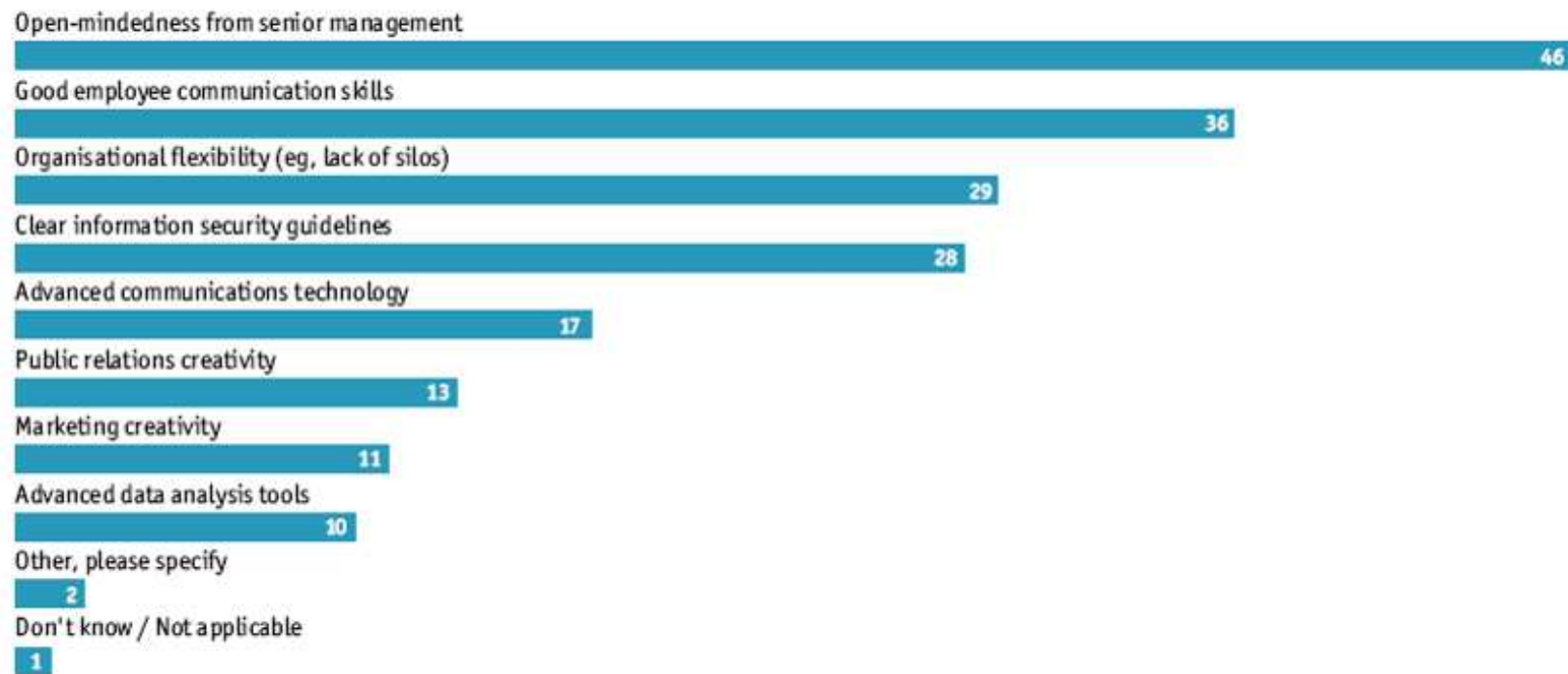
Últimos Tweets

-  **movistar_es** Movistar España
Información privilegiada para fans de Scott Schuman de The Sartorialist en Barcelona, esta tarde estará en el mercado de la Boquería :)
hace 14 horas



Which of the following attributes do organisations most require to capitalise on interaction with "non-traditional stakeholders?" Select up to two.

(% respondents)





Engagement

Crowdsourcing

Networking