

# Cumbre de Gestión Sostenible 2011



**“Los planes de aislamiento acústico como modelo de la relación de Aena con sus grupos de interés”**

Madrid a 8 de junio de 2011



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



**José M<sup>a</sup> Guillamón Viamonte**

Jefe de la División de Estrategia y Mediación Ambiental

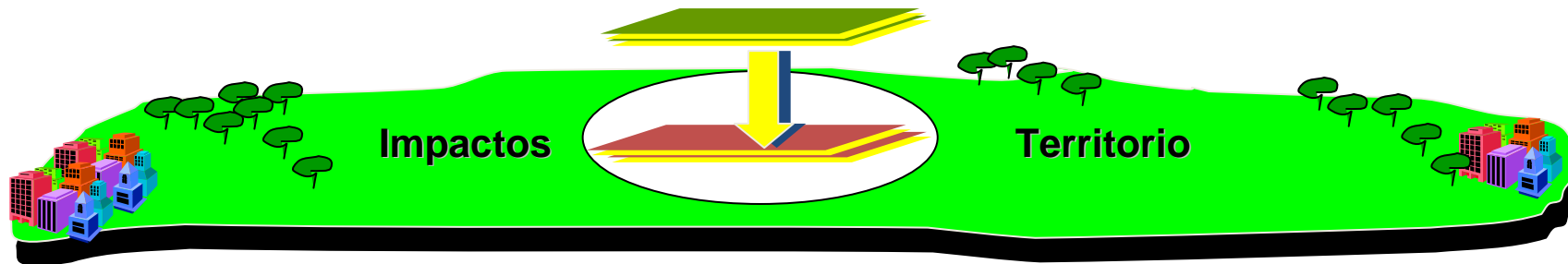
Dirección de Medio Ambiente. Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea

# Infraestructuras aeroportuarias: Actuaciones para la sostenibilidad (I)

Implica la gestión de grandes extensiones de superficie, con alta **repercusión social y económica** en el área de influencia.

**INFRAESTRUCTURAS AEROPORTUARIAS**

Actividad susceptible de generar **impactos de carácter medioambiental** sobre su entorno.



**Influencias socioeconómicas**

**Impactos ambientales**

**Evolución del territorio**



**Necesidad de incorporar criterios y actuaciones que hagan sostenibles las infraestructuras aeroportuarias en el medio donde se asientan**



## Infraestructuras aeroportuarias: Actuaciones para la sostenibilidad (II)



## Infraestructuras aeroportuarias: **Actuaciones para la sostenibilidad (III)**

- 1) La creciente **conciencia social** suscitada en torno a los **problemas ambientales**, demanda un **modelo de gestión empresarial** que no hipoteque el futuro de las nuevas generaciones.
- 2) Hoy día, la **gestión empresarial sostenible** supone un nuevo modelo de gobierno de las externalidades empresariales, donde se conjuguen eficazmente los factores **económico, social y medioambiental**, de manera que nos permita seguir avanzando en el desarrollo sostenible de nuestra actividades, sin poner en riesgo los **recursos naturales**.
- 3) Las **infraestructuras aeroportuarias** son instalaciones de **gran magnitud** cuya implantación y operación puede llegar a interferir en el medio ambiente y en especial, en la estructuración del territorio. Hemos de llevar a cabo una **actuación proactiva, objetiva y eficaz** para mantener el **equilibrio** entre la operación aeroportuaria y sus impactos sobre el territorio.
- 4) **El medio ambiente** se ha configurado actualmente como uno de los **condicionantes** más importantes para el **desarrollo** de la actividad del transporte aéreo, siendo necesario la **incorporación** de la **variable ambiental** en las primeras etapas de la planificación y toma de decisiones, para que podamos **anticiparnos** a los posibles impactos ambientales.



# Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea: **Grupos de interés (I)**



## Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea: **Grupos de interés (II)**

Conveniencia de crear un **plan estratégico** para realizar una eficaz “**gestión del dialogo**” con los **grupos de interés** que nos permita generar una sistemática de dialogo abierto y retroalimentado para:

1. Mejorar la **integración** de la autoridad aeroportuaria en el entorno físico-social.
2. Mejorar el **impacto externo de las actividades de dialogo** (credibilidad, reputación y capacidad de influencia y aceptación social de las propuestas realizadas por la autoridad aeroportuaria).
3. Prevenir las **situaciones de crisis**, para minimizar el riesgo de ocurrencia y su impacto.
4. Mejorar en el **conocimiento** y el **comportamiento** del entorno aeroportuario.
5. Mejorar los **procesos de interiorización** de los resultados de las actividades de dialogo.
6. Mejorar la **capacidad** de la empresa para **crear valor** económico, ambiental y social de forma **permanente** en el tiempo.



## El perfil de Aena: **Responsabilidad y compromiso**

- En Aena estamos **comprometidos con el desarrollo sostenible**, en el que ha de primar la asignación correcta y racional de los recursos disponibles, en un marco de seguridad, eficiencia, calidad y respeto al medioambiente.
- Cada cual desde su posición debe ser consciente de su **responsabilidad**, buscando un razonable **equilibrio** entre el coste del servicio que se demanda y los beneficios sociales económicos y ambientales que se generan.
- Para que esto se vea traducido en **indicadores positivos**, son necesarias campañas de **información y sensibilización** dirigidas al personal de Aena, y extendidas a todos nuestros grupos de interés.
- **El compromiso de Aena** para compatibilizar el desarrollo del transporte aéreo y la conservación y protección de la calidad de vida y los valores naturales del entorno aeroportuario, **se ha traducido**, entre otras actuaciones, en el establecimiento de un conjunto de **políticas y principios de actuación**.



## Políticas de carácter ambiental establecidas por Aena: **Aspectos clave**

Las **políticas** sobre calidad y medio ambiente establecidas en Aena, incorporan como como **aspectos clave** la necesidad de:

1. **Planificar a tiempo** para evitar que los aspectos medioambientales puedan condicionar el futuro de la industria del transporte aéreo.
2. Llevar a cabo **actuaciones medioambientales** que permitan la **sostenibilidad** de las infraestructuras aeroportuarias y su **integración** en el territorio.
3. Actuar con **transparencia**, confianza y comprensión mutua con las **poblaciones afectadas**, trabajando en armonía con las **instituciones y autoridades locales** para controlar y minimizar los posibles impactos ambientales.

En este contexto, los **Planes de Aislamiento Acústico (PAA)** llevados a cabo por Aena representan una actuación donde quedan **integrados** dichos principios a través del desarrollo de un **modelo de gestión** basado en la **participación de sus grupos de interés**.





## Los PAA como “**modelo de relación de Aena con sus grupos de interés**” (1)

Para la ejecución de los **Planes de Aislamiento Acústico (PAA)**, Aena ha impulsado los mecanismos necesarios para su implantación y desarrollo. Realizando actuaciones tales como

:

- Elaboración de un **procedimiento** que ha de **regir** la ejecución del PAA.
- Definición del **ámbito de actuación** mediante la elaboración y tramitación de la huella acústica del aeropuerto.
- Provisión de **partidas presupuestarias** que permitan hacer frente a estas actuaciones.
- Promover la **constitución** de una **Comisión de seguimiento Ambiental**, en cada aeropuerto, **impulsando** las reuniones de trabajo y asumiendo las funciones de **liderazgo**.
- Poner a disposición de los PAA los **recursos técnicos y humanos** que faciliten el logro de los objetivos. **(OG-PAA)**



## Los PAA como “modelo de relación de Aena con sus grupos de interés”

(ii)

PROCEDIMIENTO	ACTUACIÓN	ACTUANTE
1	ELABORACION DE HUELLA ACUSTICA Y UN PLAN DE AISLAMIENTO - CENSOS	AENA/MARM/AYUN
2	SOLICITUD DE INCLUSIÓN EN EL PLAN DE AISLAMIENTO ACUSTICO	VECINOS/OG-PAA
3	VERIFICACIÓN Y REALIZACIÓN MEDICIONES DE RUIDO EN LAS VIVIENDAS	UPM/OG-PAA
4	APROBACIÓN O DENEGACION DEL DERECHO A AISLAMIENTO ACÚSTICO	CSA/AENA
5	PRESENTACIÓN DE PROYECTO Y PRESUPUESTO DE AISLAMIENTO ACUSTICO	VECINOS
6	APROBACIÓN DEL IMPORTE A FINANCIAR PARA EL AISLAMIENTO ACUSTICO	AENA/CSA
7	EJECUCION DE LAS OBRAS DE AISLAMIENTO ACUSTICO	Empresas seleccionadas por los vecinos
8	VERIFICACIÓN DE LAS OBRAS DE AISLAMIENTO ACÚSTICO	OG-PAA
9	DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CON LAS ACTUACIONES REALIZADAS	VECINOS
10	PAGO DE LAS ACTUACIONES A LA EMPRESA QUE LAS HA EJECUTADO	AENA/CSA



## Los PAA como “modelo de relación de Aena con sus grupos de interés” (IV)

### Resultados obtenidos: En relación con los vecinos.

- Eleva el grado de **participación ciudadana**, en la gestión, búsqueda de soluciones y en la toma de decisiones.
- Favorece un **esmerado trato y dedicación** a los ciudadanos afectados, a través de la Oficina de Gestión del Plan de Aislamiento Acústico.
- Facilita información **proactiva y personalizada** a los ciudadanos.
- Facilita la **adaptabilidad** a las situaciones singulares producidas por la afección acústica del entorno aeroportuario.
- Impulsa la realización de **reuniones informativas** dirigidas a los vecinos.
- Permite **simplificar** las tareas mediante procedimientos transparentes y sistematizados.



## Los PAA como “modelo de relación de Aena con sus grupos de interés” (v)

### Resultados obtenidos: En relación con las administraciones publicas

- **Garantiza** el adecuado desarrollo de las actuaciones requeridas, al disponer de la **conformidad** de las administraciones implicadas.
- Incrementa la **credibilidad y reputación de Aena** a través de su firme compromiso con la sociedad y con el medio ambiente.
- **Fortalece las relaciones de Aena** con las administraciones con competencia territorial en el entorno aeroportuario.
- Mejora la **imagen pública de Aena** al minimizar la contestación social asociada al impacto acústico en el entorno aeroportuario.



## Los PAA como “modelo de relación de Aena con sus grupos de interés” (VI)

### Resultados obtenidos: En relación con los procesos y los recursos

- **Sistematiza** los **procesos administrativos** así como el seguimiento y control de las actuaciones correspondientes.
- **Optimiza los recursos financieros** mediante **soluciones** de aislamiento acústico **fiables y homogéneas** que satisfagan las necesidades planteadas.
- Permite el mantenimiento de unos **flujos de inversión** equilibrados.
- Permite **trasladar a otros grupos de interés** las experiencias obtenidas en el ámbito de las infraestructuras aeroportuarias.
- Incorpora en su procedimiento el **desarrollo legislativo** emanado de las directivas **comunitarias** y de las diversas normativas de ámbito **estatal**.



## Los PAA como “**modelo de relación de Aena con sus grupos de interés**” (III)

### Características mas significativas del modelo desarrollado:

- Favorece la **participación** del ciudadano y de las administraciones públicas.
- Fomenta el **dialogo** con las partes interesadas.
- Fortalece las **relaciones** de Aena con las administraciones con competencia territorial en el entorno de sus aeropuertos.
- Permite la **colaboración** e **integración** de equipos de trabajo pertenecientes a distintos ámbitos sociales y profesionales.
- Dispone del **respaldo** de la alta Dirección de Aena.
- Facilita la **homogeneidad** de las soluciones adoptadas a través del establecimiento de criterios uniformes de actuación.
- Posibilita la **anticipación** a la afección prevista como consecuencia de los proyectos de ampliación de los aeropuertos.



# Resultados obtenidos: Ejemplos de actuaciones (I)



## Resultados obtenidos: Ejemplos de actuaciones (II)

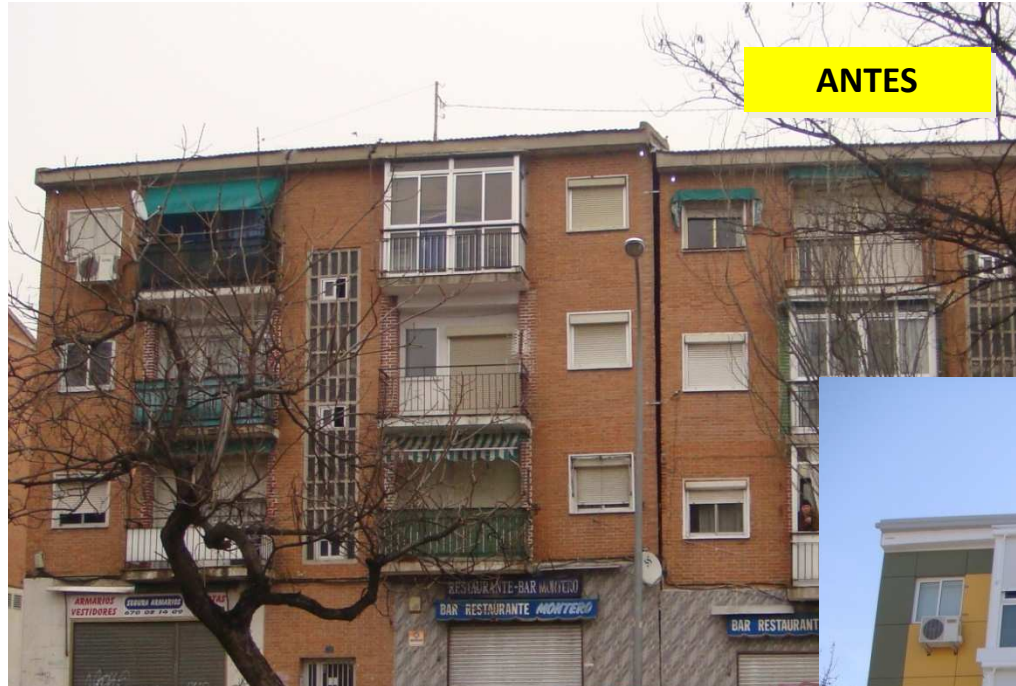
Aislamiento acústico de las viviendas ubicadas dentro de la huella acústica del aeropuerto





## Resultados obtenidos: Ejemplos de actuaciones (III)

Aislamiento acústico de las viviendas ubicadas dentro de la huella acústica del aeropuerto



ANTES

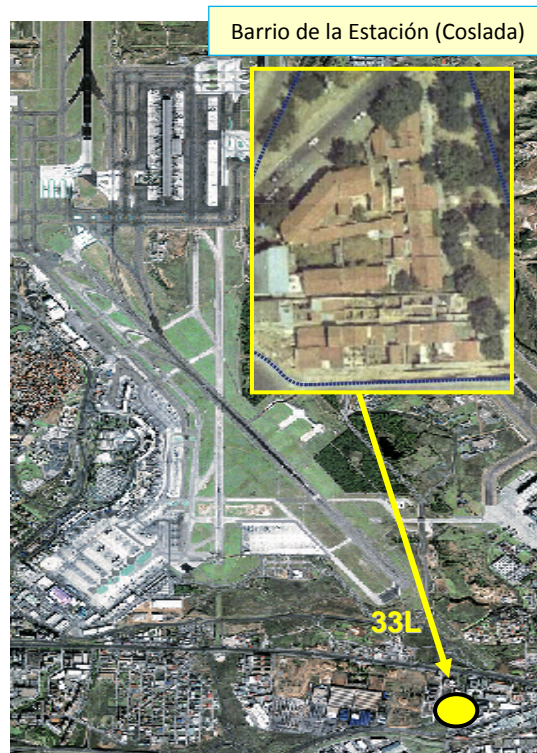
DESPUES



## Resultados obtenidos: Ejemplos de actuaciones (IV)

### Adquisición de viviendas a propietarios ubicados en emplazamientos singulares

- Viviendas situadas en la **prolongación** de la pista 15R-33L.
- Sometidas a un **alto nivel de presión acústica** ( >70dB(A) noche
- **Emplazamiento** de uso industrial. **No es posible evitar el sobrevuelo** de las aeronaves.



### Actuaciones llevadas a cabo:

- **Adquisición** por Aena de dichas viviendas, lo que permitió a los propietarios disponer de recursos para la adquisición de nuevas viviendas.
- **Apoyo** del ayuntamiento de Coslada para la tramitación de los **expedientes urbanísticos**
- **Cesión** de Aena al ayuntamiento de los terrenos que ocupaban estas viviendas, para la construcción de un **área de servicio**.



## Resultados obtenidos: Ejemplos de actuaciones (V)

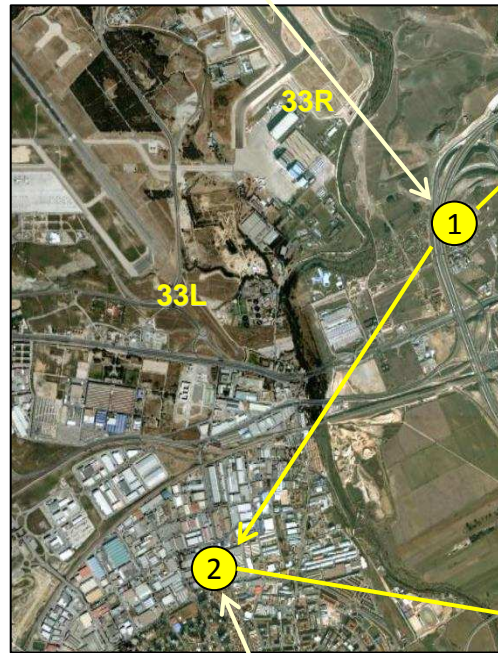
### Construcción de nuevas viviendas para los vecinos afectados por un alto nivel de intensidad acústica

- Viviendas situadas en la prolongación de la nueva pista 15L-33R.
- Sometidas a un **alto nivel de presión acústica**.
- Emplazamiento de uso principalmente, industrial.
- **No es posible evitar el sobrevuelo** de las aeronaves.

#### Actuaciones

- **Formalización de un convenio** entre ayuntamiento y Aena, para regular dicha actuación.
- **Construcción de 70 nuevas viviendas** en el casco urbano de San Fernando de Henares, para los vecinos afectados.

Ubicación **antiguo** Bº Castellanas



Ubicación **nuevo** Bº Castellanas



## Oficina de gestión de los Planes de Aislamiento Acústico: **Funciones**

**Proporcionar información** a los interesados en relación a la tramitación del procedimiento de **obtención de ayudas económicas** para la financiación de las obras de aislamiento acústico.

Realizar las **inspecciones de obra** que se consideren necesarias para **verificar la correcta ejecución de las actuaciones** aprobadas

**Apoyar y asesorar** a las empresas y particulares, en la ejecución de medidas de aislamiento acústico, en especial en relación con los **criterios** para la realización de **los proyectos de aislamiento acústico**.

Mantener actualizado el **registro de expedientes**.

Preparar los **informes que le sean solicitados por la Comisión de Seguimiento Ambiental**, así como prestar el **asesoramiento técnico** que le sea requerido.



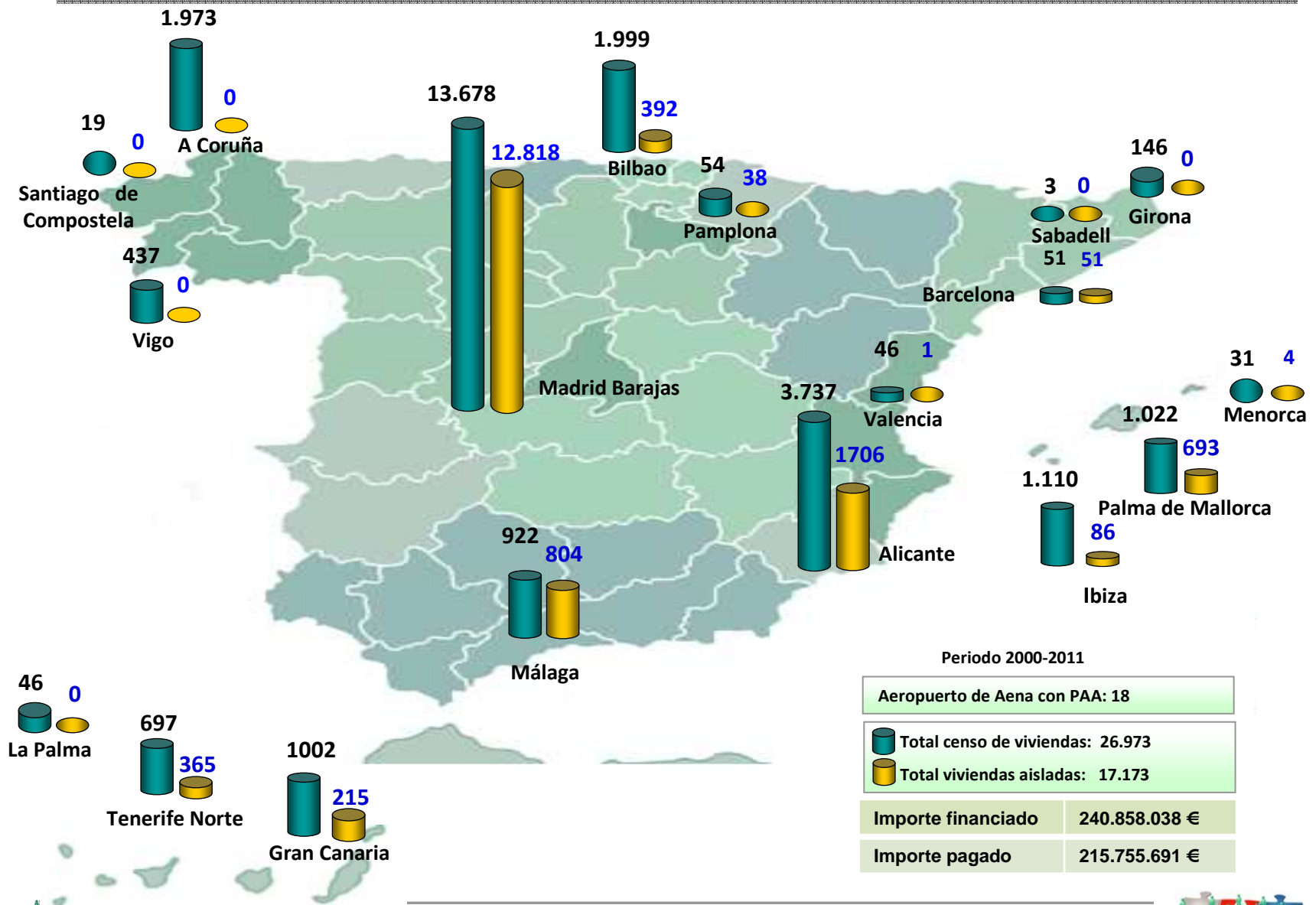
# Oficina de gestión de los Planes de Aislamiento Acústico: **Instalaciones**



## Comisiones de Seguimiento Ambiental: Participación grupos de interés



# Planes de Aislamiento Acústico iniciados por Aena: Estado de ejecución



Periodo 2000-2011

Aeropuerto de Aena con PAA: 18	
	Total censo de viviendas: 26.973
	Total viviendas aisladas: 17.173
Importe financiado	240.858.038 €
Importe pagado	215.755.691 €



# Cumbre de Gestión Sostenible 2011



**“Los planes de aislamiento acústico como modelo de la relación de Aena con sus grupos de interés”**

Madrid a 8 de junio de 2011



**Muchas gracias por su atención**

**José M<sup>a</sup> Guillamón Viamonte**  
Jefe de la División de Estrategia y Mediación Ambiental  
Dirección de Medio Ambiente. Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea

