

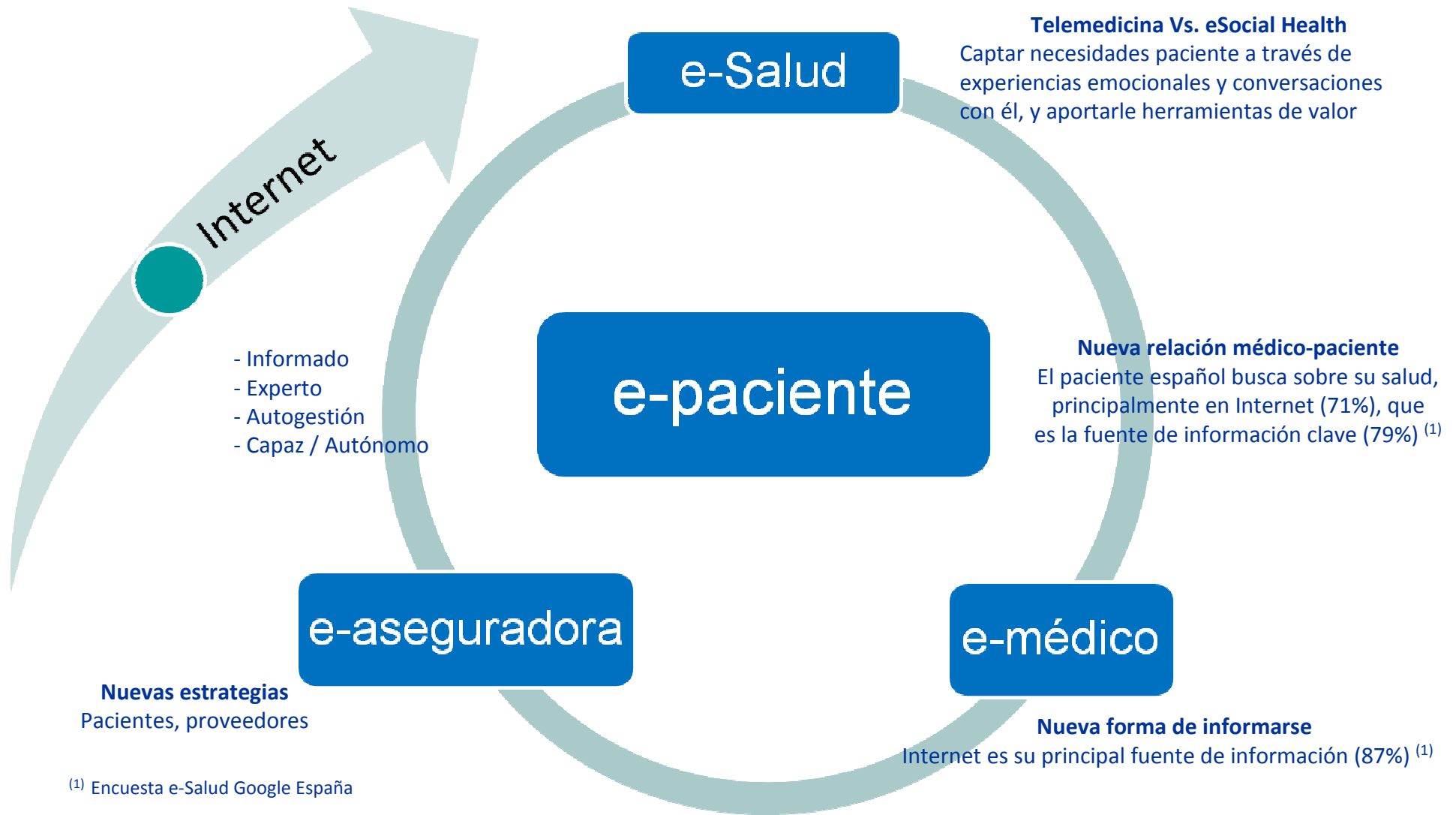
Cumbre de Gestión Sostenible 2011



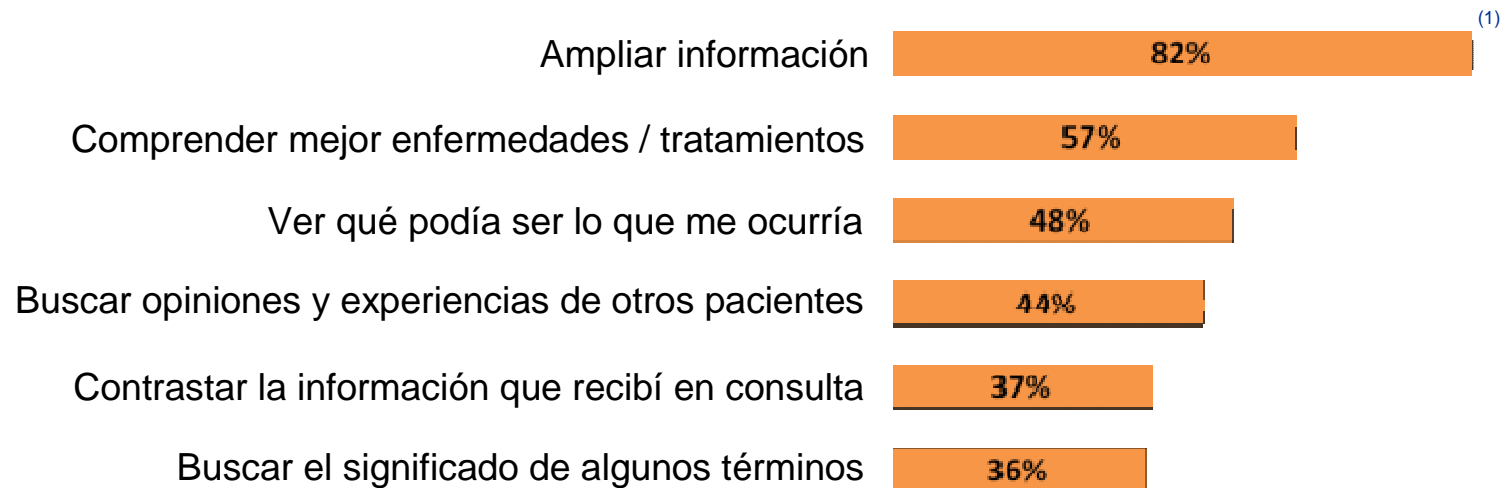
Seguridad del Paciente en Redes Sociales

Seguridad del Paciente a través de las TICs

Cambio modelo: perfiles y ecosistema



Motivaciones para buscar sobre salud en Internet



El paciente busca en Internet:

- Información
- Un lenguaje claro y cercano
- Poder compartir experiencias

(1) Encuesta Pfizer "El rol de Internet en el proceso de consulta de información sobre salud"



Medicina Personalizada: web y canales esocialhealth



Web

www.porquetueresdiferente.es

- 5.600 páginas vistas al mes
- 1.912 visitantes mes
- 2:17 duración media visita

Canal Facebook

www.facebook.com/medicinapersonalizada

- 105.511 usuarios que han leído noticias
- 91 recomendaciones y opiniones positivas

Canal Twitter

www.twitter.com/medicinapersona

- 249 seguidores profesionales y líderes de opinión
- 512 recomendaciones y opiniones positivas

Canal YouTube

www.youtube.com/medicinapersonal

- 4.890 vídeos reproducidos:
- 27 webs incorporan los vídeos viralmente

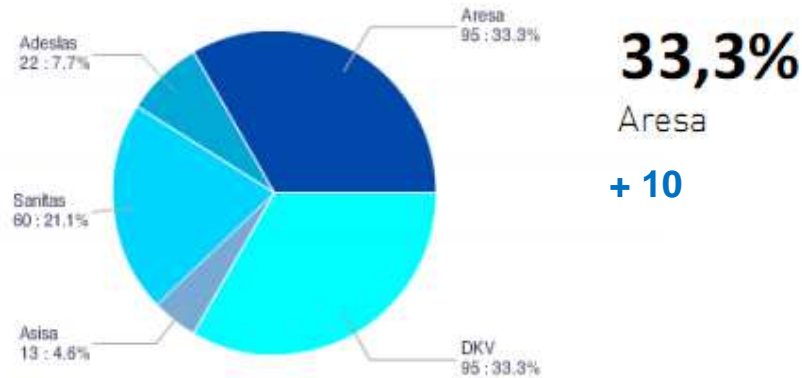
Mutua Madrileña Aresa Salud - Dirección de Gestión Asistencial

Cumbre de Gestión Sostenible 2011

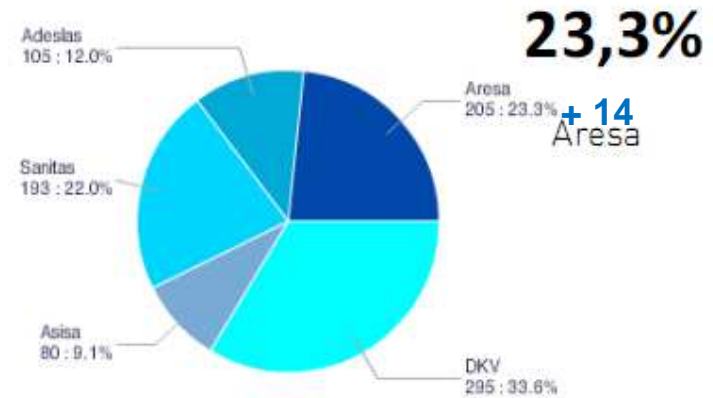


Cuota de conversación principales aseguradoras de salud

Marzo 2011

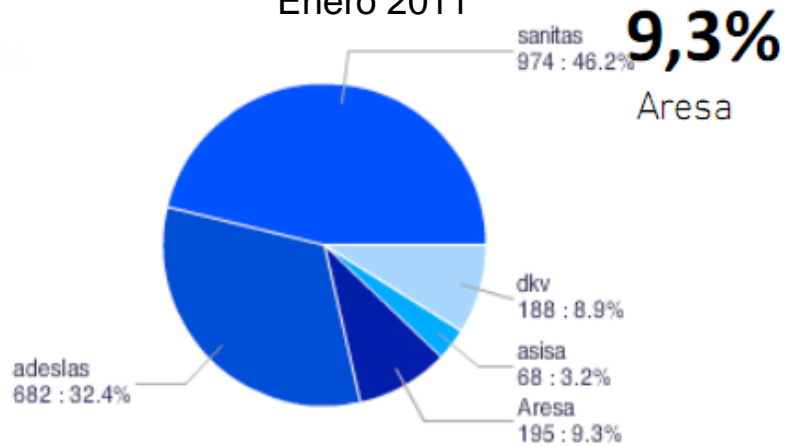


Febrero 2011

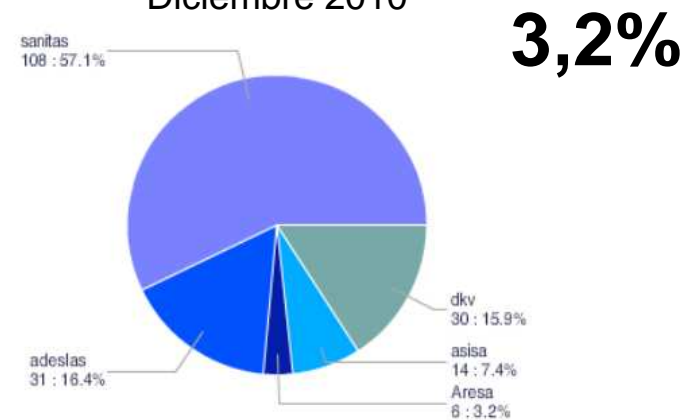


Cuota de conversación: Total de menciones de la marca frente a menciones de competidores

Enero 2011



Diciembre 2010



Análisis Escucha Activa l'Move aseguradoras de Salud Diciembre-Marzo 2011



Seguridad del paciente en Social Media

facebook

facebook

facebook

The Joint Commission

Organización sin fines de lucro

Muro

- Información
- Vídeo
- Fotos

Información

The Joint Commission accredits and certifies health care organizations and...

Ver más

A **3.413** personas les gusta esto

Me gusta Ver todos

- IHI: Institute for Healthcare Improvement
- I Am Los Angeles
- I Am New York
- The Hand Hygiene Project
- CBS Chicago

The Joint Commission Me gusta

Organización sin fines de lucro

Muro The Joint Commission · Más

The Joint Commission

See the fourth in The Joint Commission's series of animated Speak Up™ videos this one is about visiting the doctor. "Speak Up: At The Doctor's Office" encourages patients to write down questions about their health, to share a list their medications with their doctor, and make sure they understand everything that is explained during medical checkups. Be sure to share this new video with your family and friends!

"Speak Up: At The Doctor's Office" [HQ]

Duración: 1:09

01 de junio a las 22:06 · Compartir

A 13 personas les gusta esto.

Survey- Nursing Hostility and Job Satisfaction of New Nurses I like the concept of the video to make people feel at ease, but I think that it is a bit childish. This is more on the level of a child. I think that patients will only feel more embarrassed, not empowered. Great concept, inappropriate approach....

02 de junio a las 0:38

Bhaveen Sheth It is a very informative video, but the major problem that a patient faces in India is that when they start asking questions to their doctor, the dr acts as if he knows everything and gets irritated because he feels that the patient is challenging his credentials.

02 de junio a las 6:36

Jettie Eddleman Well done video- fun to see the potential for change to real patient-centered team care in the world

Hace 14 horas

The Joint Commission

Six books published by Joint Commission Resources have been recognized as to publications in health sciences by Doody's Core Titles. Read more in this week's "Joint Commission Online."

Muro

- Información
- Fotos
- Enlaces
- Eventos
- SlideShare
- Vídeo

Información

El Observatorio para la Seguridad del Paciente surge con el fin de poner a...

Ver más

A **1.016** personas les gusta esto

Me gusta Ver todos

- SEMFYC - Sociedad Española de
- Redparalasegur...
- Internet y Salud: II Congreso de la Blogosfera
- Red para la excelencia en la práctica clínica
- World Health Organization (WHO)

Agregar a los favoritos de mi página

Observatorio para la Seguridad del Paciente Me gusta

Organización sin fines de lucro

Ya somos 1.0

Muro Observatorio para la Segu... · Publicaciones más destaca...

Observatorio para la Seguridad del Paciente

El Hospital Médico-Quirúrgico de Jaén obtiene el distintivo "Manos Seguras" por mejorar sus prácticas en higiene de manos. ¡Felicidades!

Observatorio para la Seguridad del Paciente

www.juntadeandalucia.es

Portal del Observatorio para la Seguridad del Paciente

Ayer a las 10:52 · Compartir

A 9 personas les gusta esto.

Observatorio para la Seguridad del Paciente

Nueve centros de salud del Distrito Sanitario Málaga obtienen el distintivo 'Manos Seguras' para la mejora de la higiene de manos.

Observatorio para la Seguridad del Paciente

www.juntadeandalucia.es

Mejora de la higiene de manos.

25 de mayo a las 9:32 · Compartir

A 10 personas les gusta esto.

Observatorio para la Seguridad del Paciente

Unidos por una atención más segura.

¡Mil gracias a todos!

Ya somos 1.000

24 de mayo a las 11:14 · Compartir

A 17 personas les gusta esto.

Ver los 4 comentarios

Biblioteca Amarquia ¡Mil felicidades!!!

24 de mayo a las 22:15 · 1 persona



Canal eSocial Health: Calidad asistencial y Seguridad del paciente



facebook.com/seguridadpaciente

Canal Calidad Asistencial y Seguridad Paciente⁽¹⁾
 - 3.980 visualizaciones de noticias
 - 42 recomendaciones y opiniones positivas

⁽¹⁾ Desde 10 mayo 2011



Estrategia de contenidos



Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

La importancia de la higiene para evitar la transmisión de "E. coli" entre personas
<http://bit.ly/knTO5Y>



La OMS insiste en la higiene para evitar la transmisión de 'E. coli' entre personas | elmundo.es www.elmundo.es

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha expresado su preocupación por el hecho de que la bacteria intestinal 'E. coli Enterohemorrágica' se esté transmitiendo de persona a persona a través de las heces o por la vía oral. Por ello insiste en la importancia de la higiene personal para evitar cont...



Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

Seguir el calendario de vacunas no sólo es importante para nosotros y nuestros hijos, sino para las personas que nos rodean.



La moda que disparó el sarampión

www.elpais.com

Europa ha retrocedido una década en la lucha contra enfermedades como el sarampión y la rubéola, casi erradicadas en el cambio de siglo y que hoy vuelven a causar grandes brotes comunitarios. España, que solo sufrió dos casos de sarampión en 2004, acumula más de 1.300 en lo que va de año, cinco veces



Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

Avisan sobre un fármaco autobronceador que es cancerígeno <http://bit.ly/lgIAYm>



Alerta de un fármaco que broncea y es cancerígeno www.isalud.es

Expertos han alertado sobre el uso de un fármaco para la activación del bronceado, que se encuentra en fase experimental, y que puede producir cáncer de piel como efecto secundario



Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

Os ofrecemos algunos consejos para que, como paciente y en caso de estar ingresado, mejoremos la calidad asistencial



Recomendaciones para mejorar la calidad de la atención sanitaria en caso de estar hospitalizado www.isalud.es

Asegúrate de estar correctamente identificado con el sistema que utilice el hospital, infórmate de qué médico y enfermera están a cargo de tu atención, debes enterarte bien de todo



Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

La coordinadora del grupo de obesidad de la sociedad española de endocrinología alerta de los peligros de perder peso sin una dieta equilibrada: "La dieta Dukan es un engaño. No se puede mantener en el tiempo y tiene efectos secundarios, como producir osteoporosis a largo plazo"



"No existen las dietas milagro; ni la Dukan, ni ninguna" www.elpais.com

Aprieta el calor y el armario cambia el abrigo por telas más ligeras. Y con ellas las dietas para perder peso de cara a un verano en el que pretendemos lucir palmito. Pero no existen dietas milagros para adelgazar rápido y sin esfuerzos. La Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) ha publicado



Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente



La Calidad Asistencial como estrategia de los hospitales

El modelo de crecimiento de HM Hospitales, que le ha permitido alcanzar la sólida consolidación de la que ahora disfruta, se basa en una filosofía que potencia tres valores fundamentales: la estrategia a largo plazo, la integración total por la vía de la calidad y la colaboración con las asegu...



Muchas gracias

Medicina Personalizada

www.porquetueresdiferente.com

- facebook.com/medicinapersonalizada
- twitter.com/medicinapersona
- youtube.com/medicinapersonal

Calidad asistencial y Seguridad del paciente

facebook.com/seguridadpaciente



Contacto

- César Alonso Peña. Jefe eSalud. Email: calonso@aresa.es
- Joaquín López Gómez. Director Gestión Asistencial. Email: jmlopez@mutua-mad.es

