# Mutua Madrileña

### Jornada Asociación Española Calidad

Responsabilidad Social Corporativa 28 04 2011





- RSC Grupo Mutua Madrileña
- RSC MM Aresa Salud
- Aplicación a Seguro Salud
- Experiencia en Aresa



**MUTUA**MADRII FÑA

Nuestra Responsabilidad Social Corporativa

Gobierno corporativo transparente

Gestión ética

Inversión responsable

Conciliación e igualdad

Cuidado y respeto del medio ambiente

Cercanía y excelencia en el servicio al asegurado

**FUNDACIÓN** MUTUAMADRILEÑA

Cultura

Salud

Seguridad Vial

Acción Social





#### MUTUA MADRILEÑA SE SITÚA ENTRE LAS CINCO MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR EN ESPAÑA

Mutua Madrileña ha recibido recientemente otras distinciones por su política de Recursos Humanos. Es la única empresa española que ha obtenido la calificación de Excelente en el certificado de Empresa Familiarmente Responsable (EFR), tras haber superado la auditoría correspondiente en 2010. También el pasado año fue premiada por la Federación Española de Mujeres Directivas, Ejecutivas y Profesionales y Empresarias (FEDEPE) por sus políticas a favor de la igualdad de la mujer en el ámbito profesional.



#### MUTUA MADRILEÑA SE POSICIONA ENTRE LAS 20 COMPAÑÍAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

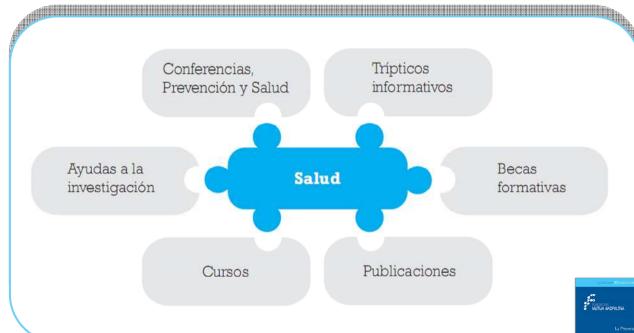
Mutua Madrileña ha sido reconocida como una de las 20 compañías con mejor reputación en España según el estudio Merco Empresas que realiza la cátedra del profesor Justo Villafañe junto con Análisis e Investigación. Mutua se ha situado entre las compañías que más ha avanzado en el ranking en el último año, pasando de la 36ª a la 20ª posición, y ha sido la aseguradora que más ha mejorado. El estudio Merco Empresas evalúa la percepción que distintos públicos de interés (directivos, analistas financieros, ONG, asociaciones de consumidores y usuarios, sindicatos y líderes de opinión) tienen de las cien organizaciones más prestigiosas que operan en nuestro país. En la elaboración del ranking también influye el análisis de los propios evaluadores de la consultora que elabora el informe. Además, la firma de servicios profesionales KPMG realiza una revisión independiente del proceso de valoración.

### Comprometidos con la SALUD



A cargo de reconocidos profesionales como el Dr. Ventura Anciones, el Dr. Valentín Fuster, el Dr. Luis Rojas Marcos, el Dr. Lópezlbor, etc. Divulgación de aspectos clave de la prevención y cuidado de salud (Cómo prevenir el cáncer de colon, el cáncer de mama, el ictus) Acuerdo con la Asociación Nacional del Alzheimer (AFALcontigo): creación de la 1ª web en España para cuidadores no profesionales de enfermos de Alzheimer y edición de un libro con recomendaciones para este colectivo (100 consejos para los cuidadores no profesionales de enfermos de Alzheimer).

944 proyectos de investigación médica financiados desde 2004 en 121 centros, por un valor superior a los 43 millones de euros.



Más de 600.000 euros en seis convocatorias, destinados a becas para la ampliación de estudios médicos

Más de 2.000 profesionales médicos participaron en 2010 en los distintos cursos organizados 25 publicaciones médicas desarrolladas desde 2009







## ¡CUMPLIDO EL RETO SOLIDARIO DE LOS VOLUNTARIOS DE MUTUA MADRILEÑA EN EL MARATÓN DE MADRID¡

El domingo pasado más de 60 empleados de Mutua Madrileña "sudaron la camiseta" en el Maratón de Madrid junto a sus compañeros Arturo Cimarra y Pepe Garnica con el objetivo de recaudar fondos para la <u>Fundación Caíco</u>, que trabaja con niños con cáncer ingresados en el Hospital Niño Jesús de Madrid, y para la <u>Fundación Menudos Corazones</u>, que colabora con niños con enfermedades de corazón.



### FINALIZA EL CURSO DE INFORMÁTICA BÁSICA PARA MUJERES INMIGRANTES IMPARTIDO POR VOLUNTARIOS DE MUTUA

El pasado sábado finalizó el curso en el que 25 voluntarios de Mutua Madrileña participaron como profesores de informática básica para 20 mujeres inmigrantes del Centro Pueblos Unidos, perteneciente a la Fundación San Juan del Castillo. Es la segunda vez que organizamos este curso, propuesto por una compañera de <u>Aresa</u>, y en él han participado algunos compañeros que han repetido la experiencia y nuevos "profesores" que no han querido perderse esta nueva oportunidad de ser voluntarios. En palabras de muchos de ellos "repetiría sin dudarlo, nosotros también hemos aprendido mucho de ellas".



**Prestaciones** 

Valores Transparencia

Nuevos Productos (letra pequeña)

Reclamaciones : denegaciones

Información durante la gestión del siniestro

Nuevo Modelo de Atención Cliente

- Orientación al Cliente
- Crecimiento Rentable
- Excelencia Operativa