

The logo for APCER, featuring the word "apcer" in a stylized, lowercase font with a small orange arrow pointing to the right.

www.apcergroup.com

Alteraciones de la norma ISO: Liderazgo y Gestión de riesgos

A row of six incandescent lightbulbs is shown against a dark blue background. The central bulb is illuminated, casting a bright glow, while the other five bulbs are unlit and appear as dark silhouettes.

Ángel Abajo
Gerente Comercial

Innovación en la Certificación



GRACIAS!!!

José de Vega Carpio

“Un soneto me manda hacer Violante,

Innovación en la Certificación



Aproximadamente 51.300.000 resultados

Innovación (Del lat. *innovatio*, -ōnis).

1. f. Acción y efecto de innovar.
2. f. Creación o modificación de un producto, y su introducción en un mercado.



que en mi vida me he visto en tanto aprieto;

Principales cambios

- ▶ Estructura de alto nivel y requisitos comunes
- ▶ Resultados deseados
- ▶ Enfoque a procesos
- ▶ **Pensamiento basado en el riesgo**
- ▶ Contexto de la organización
- ▶ Gestión del cambio
- ▶ Ámbito de aplicación del sistema
- ▶ Claridad
- ▶ Mejor aplicabilidad para servicios
- ▶ Menos requisitos prescriptivos
- ▶ Menos requisitos de documentación
- ▶ Más requisitos de rendimiento
- ▶ Conocimiento de la organización
- ▶ **Liderazgo**
- ▶ Compromiso



catorce versos dicen que es soneto;

Innovación en la Certificación



Liderazgo

Enfoque basado en el Riesgo

burla burlando van los tres delante.

Liderazgo



- ▶ “La alta dirección debe demostrar su liderazgo y compromiso”

BEFORE

Responsabilidad de gestión

AFTER

Líder de la organización

Yo pensé que no hallara consonante,

Liderazgo



- ✓ Con el Sistema de Gestión de la Calidad
 - La **responsabilidad** final la asume el **propio sistema**.
 - **Alineación** con la dirección **estratégica y contexto organizacional**
 - **Promoviendo** la concienciación sobre el **enfoque basado en procesos, riesgos y oportunidades;**
 - **Movilización** y compromiso de la organización en su conjunto

y estoy a la mitad de otro cuarteto;

Liderazgo

apcer

www.apcergroup.com



- Dando soporte a otras funciones de gestión relevantes;
- Asegurar que el SGC alcanza los resultados deseados;
- Promover la mejora



mas si me veo en el primer terceto,

Liderazgo



✓ Con en el cliente

- **Riesgos y oportunidades** que puedan afectar la conformidad de los P&S y la capacidad de aumentar la satisfacción, detectados y tratados.
- **Suministrar sistemáticamente P&S conformes**
- **Objetivo: aumento de la satisfacción del cliente**



Enfoque basado en el riesgo



$$\Delta x \cdot \Delta p \geq \frac{h}{4\pi}$$

“Riesgo = incertidumbre en los resultados”

BEFORE

- Garantizar la entrega del producto conforme
- Acciones Preventivas
- Prevenir la insatisfacción del cliente.

AFTER

- Explicado e integrado en los requisitos del SGC
- El propio SGC

Por el primer terceto voy entrando,

Enfoque basado en el riesgo: Conexiones con la norma



4.1 Identificar cuestiones relevantes (E- entrada)

4.2 Identificar requisitos relevantes de las PI relevantes (E)

4.4. Enfoque basado en procesos: considerar riesgos y oportunidades (R&O)

6. Planificación: Acciones para tratar R&O y su planeamiento

5. Liderazgo/Enfoque basado al cliente : determinar R&O que afectan la conformidad con requisitos y el aumento de la satisfacción

Revisión por la Dirección: eficacia de las acciones para tratar R&O

y parece que entré con pie derecho,

Enfoque basado en el riesgo



Riesgos:

- De crédito
- Operacional
- Tecnológico
- Estratégico
- Legal
- De mercado
- De liquidez
- De cumplimiento
- ...

pues fin con este verso le voy dando.

Enfoque basado en el riesgo



Registros

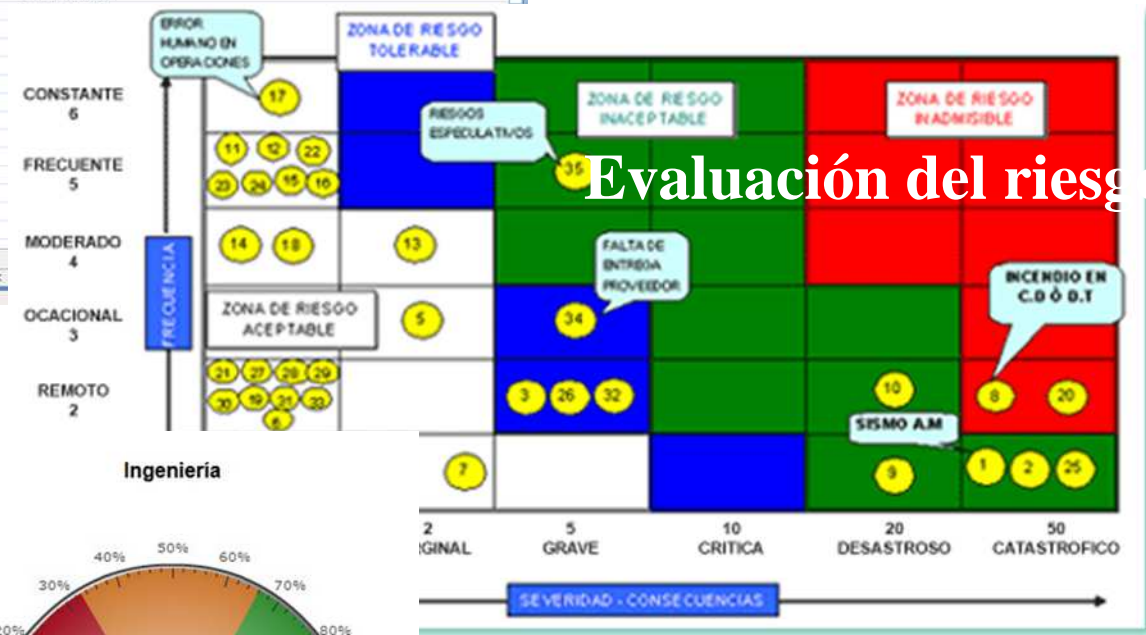
Microsoft Dynamics CRM - Windows Internet Explorer

Microsoft Dynamics CRM

Marketing > Cuentas

Buscar registros

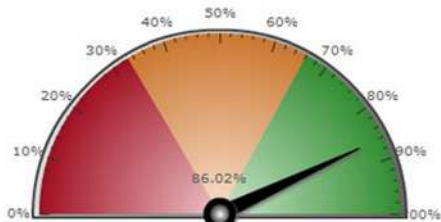
Nombre de cuenta	Elemento de contacto	Número de centralita	Correo electrónico
A COSTA, CE	Raquel Pena	680986998	administracion@meder...
ANÁLISIS DE ALIMENTOS ALZIRA, S.L.	Juan Ramón March	962414491	analisisalimentos@ira...
APCER_ESPAÑA	Ana Prito	917095222	sanmartr.raquel@gr...
APROA	Miguel Ángel	957231725	
ARBOREDA SERVICIOS FORESTALES,...	Carlos Pérez	981563640	cpfautores@gmail.com
ARTE Y CONSTRUCCIÓN DE BURGOS,...	África Sanz	947291908	aficasanz@arteymad...
ARTES GRÁFICAS G3, S.L.	Antonio de la Cámara	917924848	
ARTURO OLMOS MAROTO, S.L.	Eugenio Olmos de Pablos	983611942	
ASEC - Asociación de Empresas de Ser...	Mariano Terf	966658000	
ASMADERA	Katia Fernández González	695388732	
ASTRON	Ramón Tejada	649999350	
CARPINTERÍA CGS	María Dolores Martos Martínez	687521561	
CENTRO TERCERA EDAD SAN BARTO...	Luis Ramón Mayenco	627444715	
CLÍNICA LINER, S.L.A	Ascensión García	965670104	
COPORCEL	Nazaret Negral	664322770	
DARDO VARELA ROLLERO, SA	Juan José Golpe	981173529	
ELECTROTALLERES ZARAUZ, S.A.	Gorka	943833400	
EMBALAJES BLANCO, S.L.	Ana Gonzalo	941432535	
EMGRISA	José Evaristo Navarro Fern...	914119215	
EPIS DEL A. INCAUTER. DE ANETA. ENIAND...	Marta Polanco Gallo	914864518	



Financiera

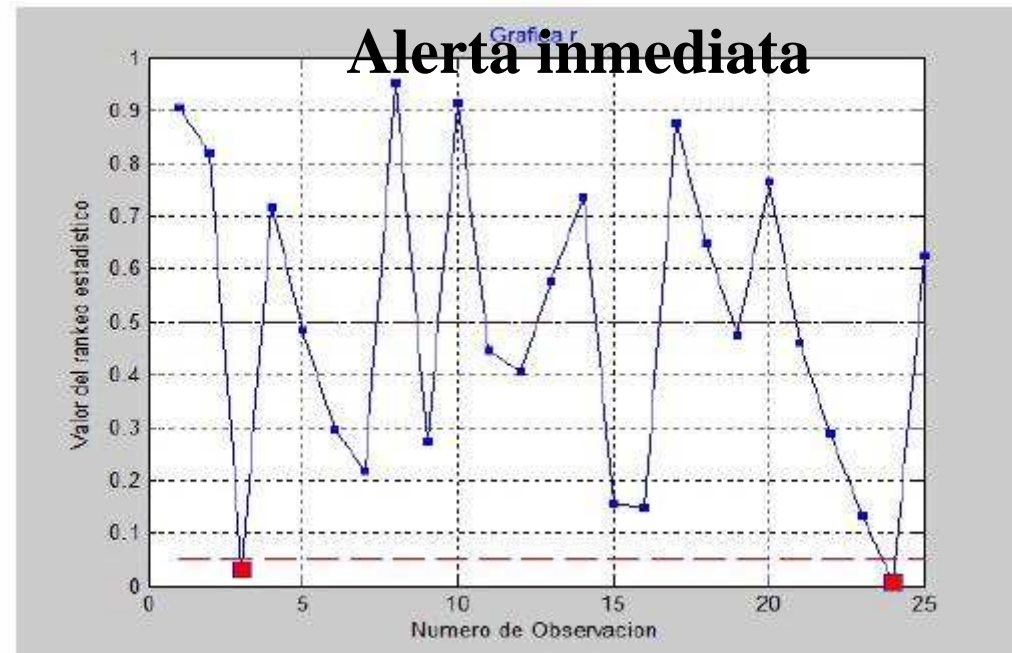
KPI's

Ingenieria



Ya estoy en el segundo, y aun sospecho

Enfoque basado en el riesgo



que voy los trece versos acabando;

Enfoque basado en el riesgo



contad si son catorce, y está hecho”.

Ángel Abajo

Gerente Comercial

angel.abajo@apcerespana.es



www.apcergroup.com



APCER España

Preguntas?
GRACIAS!!!

